

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH
DODÁVKY ELEKTRINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ
(kategorie MALOODBĚRATEL/ PODNIKATEL)**

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Pavel Dubský, na základě plné moci ze dne 01. 09. 2024

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 43-7801160217/0100

Kontaktní osoba: tel.: +420 267 175 534, e-mail: individualniobsluha@ppas.cz

(dále jen „Obchodník“)

a

Obec Ruda nad Moravou

Se sídlem: 9. května 40, 789 63 Ruda nad Moravou

IČO: 00303313, DIČ: CZ00303313

Zastoupená: Bronislav Drozd, starosta

Bankovní spojení: 1903865309/0800

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: 9. května 40, 789 63 Ruda nad Moravou,

obec@ruda.cz, starosta@ruda.cz

Kontaktní osoba: Ing. Petra Horníčková, tel.: 583301615, email: p.hornickova@ruda.cz

Číslo zákazníka: 150371912

(dále jen „Zákazník“)

I. Předmět smlouvy

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi elektrickou energii, zajistit související služby v elektroenergetice a zahájením dodávky elektřiny převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a Zákazník se zavazuje tuto elektřinu ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 50 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

II. Podmínky dodávky

1. Dodávka elektrické energie do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele elektřiny.
2. Ujednání o celkovém množství elektrické energie dodávané dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku elektrické energie dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 21 dnů.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

IV. Zálohy

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši 100 % stanovené v Oznámení o výši záloh.
2. Splátnost záloh na cenu sdružené služby dodávky elektřiny se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je splatná k 20. dni kalendářního měsíce.

V. Délka trvání závazku

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2026 do 31.12.2026 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01/26.
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
 - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
 - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
 - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkem předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele elektřiny) nebo
 - řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

VI. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
 - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr elektřiny,
 - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele elektřiny do odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody včetně náhrady ušlého zisku v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

VII. Změna smluvních podmínek

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky elektřiny, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky elektrické energie.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

3. Ukončení sdružené služby dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení elektroměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené výše.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za elektřinu a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny elektřiny v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu samoodecet@ppas.cz a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodečet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

IX. Přílohy smlouvy

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha B – Cena za dodávku elektrické energie

Příloha C – Obchodní podmínky

Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

V dne.....

V Praze dne.....

.....
Zákazník

.....
Obchodník

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MOP

	EAN kód	Zákazník	Distribuční sazba	Fáze	Hodnota hlavního jističe (A)	obec	ulice	číslo popisné	číslo orientační	PSČ	plánovaná roční spotřeba VT v MWh	plánovaná roční spotřeba NT v MWh	distribuční zóna	Typ měření	předpokládané datum zahájení dodávky
1	8591 82400501782462	Obec Ruda nad Moravou	C02D	1	15	Ruda nad Moravou	Hrabenov	63		789 63	0,010		ČEZ	C	01.01.2026
2	8591 82400501783018	Obec Ruda nad Moravou	C02D	1	25	Ruda nad Moravou	9. května	180		789 63	0,311		ČEZ	C	01.01.2026
3	8591 82400501783360	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	50	Ruda nad Moravou	9. května	9004		789 63	1,199		ČEZ	C	01.01.2026
4	8591 82400501782769	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	9. května	57		789 63	1,170	4,077	ČEZ	C	01.01.2026
5	8591 82400511689638	Obec Ruda nad Moravou	C01D	3	25	Ruda nad Moravou	Bartoňov, parc. č.	647/3		789 63	2,896		ČEZ	C	01.01.2026
6	8591 82400511216223	Obec Ruda nad Moravou	C45D	3	25	Ruda nad Moravou	Ruda nad Moravou	#		789 63	0,190	0,723	ČEZ	C	01.01.2026
7	8591 82400512161638	Obec Ruda nad Moravou	C27D	3	32	Ruda nad Moravou	Dlouhá	544/1		789 63	12,000	3,000	ČEZ	C	01.01.2026
8	8591 82400511417828	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	2,200		ČEZ	C	01.01.2026
9	8591 82400501782721	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	40	Ruda nad Moravou	9. května	56		789 63	5,216		ČEZ	C	01.01.2026
10	8591 82400501782912	Obec Ruda nad Moravou	C02D	1	25	Ruda nad Moravou	Dlouhá	128		789 63	0,981		ČEZ	C	01.01.2026
11	8591 82400511875758	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	0,859		ČEZ	C	01.01.2026
12	8591 82400501782936	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	50	Ruda nad Moravou	9. května	132		789 63	2,017	1,664	ČEZ	C	01.01.2026
13	8591 82400511415138	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	1,000		ČEZ	C	01.01.2026
14	8591 82400501783377	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	Pod Zámecká	9001		789 63	1,330		ČEZ	C	01.01.2026
15	8591 82400511692898	Obec Ruda nad Moravou	C01D	3	25	Ruda nad Moravou	Olšánská	#		789 63	3,000		ČEZ	C	01.01.2026
16	8591 82400509742413	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	50	Ruda nad Moravou	Štědráková Lhota	13		789 63	9,857		ČEZ	C	01.01.2026
17	8591 82400501782714	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	32	Ruda nad Moravou	9. května	56		789 63	5,740	7,167	ČEZ	C	01.01.2026
18	8591 82400501782646	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	9. května	15		789 63	3,579	1,658	ČEZ	C	01.01.2026
19	8591 82400511414872	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	1,476		ČEZ	C	01.01.2026
20	8591 82400511937166	Obec Ruda nad Moravou	C01D	3	20	Ruda nad Moravou	Hrabenov, parc. č.	1274		789 63	0,117		ČEZ	C	01.01.2026
21	8591 82400511874881	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	2,000		ČEZ	C	01.01.2026
22	8591 82400501782684	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	9. května	40		789 63	5,127	1,114	ČEZ	C	01.01.2026
23	8591 82400501782387	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	Hrabenov	244/B		789 63	22,796		ČEZ	C	01.01.2026
24	8591 82400501782516	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	50	Ruda nad Moravou	Radomilov	9004		789 63	7,290		ČEZ	C	01.01.2026
25	8591 82400501783353	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	Olšánská	9002		789 63	3,336		ČEZ	C	01.01.2026
26	8591 82400501782400	Obec Ruda nad Moravou	C01D	1	16	Ruda nad Moravou	Kaple Hrabenov	#		789 63	6,000		ČEZ	C	01.01.2026
27	8591 82400501782394	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	Hrabenov	274/A		789 63	0,150	0,105	ČEZ	C	01.01.2026
28	8591 82400501782189	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	50	Ruda nad Moravou	Bartoňov	9003		789 63	12,645		ČEZ	C	01.01.2026
29	8591 82400501782042	Obec Ruda nad Moravou	C01D	3	25	Ruda nad Moravou	Kaple Štědráková	#		789 63	0,05		ČEZ	C	01.01.2026
30	8591 82400501782073	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Štědráková Lhota	9006		789 63	10,000		ČEZ	C	01.01.2026
31	8591 82400501782875	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25	Ruda nad Moravou	Dlouhá	128		789 63	1,321		ČEZ	C	01.01.2026
32	8591 82400501782370	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	60	Ruda nad Moravou	Hrabenov	274/A		789 63	1,392	0,746	ČEZ	C	01.01.2026
33	8591 82400501783278	Obec Ruda nad Moravou	C62D	1	25	Ruda nad Moravou	Linhartova	9002		789 63	9,776		ČEZ	C	01.01.2026
34	8591 82400501783346	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	Dlouhá	9016		789 63	5,527		ČEZ	C	01.01.2026
35	8591 82400501781861	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	40	Ruda nad Moravou	Hostice	65		789 63	7,710		ČEZ	C	01.01.2026
36	8591 82400501782479	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	54	Ruda nad Moravou	Hrabenov	9003		789 63	9,172		ČEZ	C	01.01.2026
37	8591 82400511754871	Obec Ruda nad Moravou	C01D	3	32	Ruda nad Moravou	Podzámecká	#		789 63	2,184		ČEZ	C	01.01.2026
38	8591 82400501782134	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	Bartoňov	9004		789 63	0,198	0,063	ČEZ	C	01.01.2026
39	8591 82400501782257	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	34	Ruda nad Moravou	Hrabenov	83		789 63	3,839	0,221	ČEZ	C	01.01.2026
40	8591 82400501782882	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25	Ruda nad Moravou	Dlouhá	128		789 63	0,623	0,337	ČEZ	C	01.01.2026
41	8591 82400501781991	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	Hostice	9005		789 63	3,537		ČEZ	C	01.01.2026
42	8591 82400501783384	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25	Ruda nad Moravou	9. května	9007		789 63	5,500		ČEZ	C	01.01.2026

43	859182400512021543	Obec Ruda nad Moravou	C03D	3	80		Ruda nad Moravou	ČOV	#		789 63	80,000		ČEZ	B		01.01.2026
44	859182400501782738	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	21		Ruda nad Moravou	9. května	57		789 63	2,876	1,275	ČEZ	C		01.01.2026
45	859182400501782004	Obec Ruda nad Moravou	C62D	3	25		Ruda nad Moravou	Hostice	9003		789 63	6,986		ČEZ	C		01.01.2026
46	859182400501782523	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25		Ruda nad Moravou	Radomilov	9005		789 63	0,008		ČEZ	C		01.01.2026
47	859182400501782035	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	50		Ruda nad Moravou	Štědráková Lhota	66		789 63	4,800	1,250	ČEZ	C		01.01.2026
48	859182400501781878	Obec Ruda nad Moravou	C02D	1	15		Ruda nad Moravou	Hostice	65		789 63	2,179		ČEZ	C		01.01.2026
49	859182400511414841	Obec Ruda nad Moravou	C02D	3	25		Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	1,000		ČEZ	C		01.01.2026
50	859182400501781908	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	25		Ruda nad Moravou	Hostice	109		789 63	4,027	0,904	ČEZ	C		01.01.2026
51	859182400501781854	Obec Ruda nad Moravou	C25D	3	32		Ruda nad Moravou	Hostice	65		789 63	21,350	19,716	ČEZ	C		01.01.2026

Příloha B – Cena za dodávku elektřiny**Cena za dodávku elektřiny**

Cena za plnění Obchodníka je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „**Cena za dodávku elektřiny**“) a příslušnými daněmi. Sjednaná Cena za dodávku elektřiny platí za předpokladu, že po celou dobu Cenového období nedojde ke změně distribuční sazby uvedené ve specifikaci odběrných míst. Pro případ, kdy během Cenového období dojde ke změně distribuční sazby, smluvní strany sjednávají, že Cenové období skončí a výše Ceny za dodávku elektřiny bude od okamžiku změny distribuční sazby pro obě smluvní strany závazná ve výši, která bude uvedená v platném ceníku produktu Elektřina bez Závazku.

- I. Obchodník se Zákazníkem sjednávají individuální fixní cenu za dodávku elektřiny pro období od 01.01.2026 do 31.12.2026 (pro účely této Přílohy B jen „**Cenové období**“), která činí:

distribuční sazba	vysoký tarif (VT) v Kč/MWh bez DPH	nízký tarif (NT) v Kč/MWh bez DPH	stálý měsíční plat v Kč/měsíc
C01d	2644	0	0
C02d	2644	0	0
C03d	2644	0	0
C25d	2644	2644	0
C27d	2644	2644	0
C45d	2644	2644	0
C62d	2644	0	0



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/ Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

b. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamací musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamací, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkem předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnutý do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz