

Servisní smlouva

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku v platném znění)

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno
Zastoupené: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem města Brna
Se sídlem: Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland plc, organizační složka
Hilleho 6, Brno
Číslo účtu: 7510006658/5400
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Richard Mrázek, náměstek primátora města Brna pro oblast
technickou

Číslo smlouvy:

531 514 2804

Poskytovatel:

3S.cz, s.r.o.
Zastoupená: Ing. Petrem Sušilou, jednatelem
Andreou Šmehlíkovou, prokuristou
Se sídlem: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno
IČ: 27683273
DIČ: CZ27683273
Společnost zapsaná: v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 51803
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 35-4490910207/0100

Ve věcech technických je
oprávněn jednat: Milan Kyncl

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Andrea Šmehlíková

Číslo smlouvy: SV-15003

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel.

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy (dále jen Smlouvy) je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k racionalizaci, zefektivnění provozu a zajištění servisní podpory na rozšíření kapacity diskového pole pro projekt Digitalizace Archivu města Brna.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Zajištění servisní podpory na rozšíření kapacity diskového pole pro projekt Digitalizace Archivu města Brna“ (dále jen „veřejná zakázka“). Jedná se o servis na tato zařízení:
- 1x HUS 110 Base Controller Box - LFF 2U x 12 (SN 91152572)
 - 1x HUS110 Drive Box - LFF 2U x 12
 - 2x HUS 110 Controller
 - 1x HUS110 Fibre Channel Option
 - 2x HUS110 4GB Cache Module
 - 21x HUS110 4TB SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBL-Base
 - 2x Universal rail kit includes left and right rails
 - 1x HCP500 - Brocade FC Switch Package (SN: BRW1909K00M a BRW2515K020)
 - 2x Perforated front panel 1U
 - 1x EMEA Fiber Optic Cable Package
 - 1x Power Cord Package
 - HCP 500 (SN: 11550)
 - 100x SW licence HCA 100 GB Incr. (0,1-40TB) pro Hitachi HCP / licence pro „hrubou“ kapacitu
 - 470x SW licence HCA 100 GB Incr (40,1-100TB) pro Hitachi HCP / licence pro „hrubou“ kapacitu
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Objednatele vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli maintenance a servis po dobu neurčitou (tj. servisní služby). Zhotovitel se zavazuje udržovat HW a SW definovaný v zadávací dokumentaci v řádném provozuschopném (rutinním) stavu, a to i s aktualizacemi a opravami SW. Zhotovitel je povinen zprovoznit systém v případě výpadku nejpozději do 0,5 hodiny. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli vždy do 10 kalendářních dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce v elektronické formě na CD zprávy z monitoringu a výkaz práce, ve kterém popíše provedený úkon (zásah) dle požadavku Objednatele, jeho výsledek, dobu provedení úkonu a osobu, která úkon (zásah) prováděla. Zhotovitel se může se Objednatelem dohodnout i na jiné formě poskytnutí výkazu práce.
- 2.4. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu udržovat non-stop v řádném provozu helpdesk jako kontaktní místo pro požadavky Objednatele ve vztahu k plnění, a to ve vztahu ke všem záručním i servisním podmínkám, a prostřednictvím helpdesk zajistit archivaci požadavků Objednatele po celou dobu trvání smlouvy, včetně informací o způsobu vyřešení požadavku. Informace z helpdesk je povinen na požádání Objednatele bezodkladně zpřístupnit.
- 2.5. Zhotovitel je oprávněn po předchozí konzultaci s Objednatelem provádět zásahy i samostatně, pokud na základě prováděného monitoringu zjistí potřebu odstranění vady či

- jiného zásahu směřujícího ke zkvalitnění či obnovení řádného chodu a poskytování služeb.
- 2.6. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, má Objednatel vedle práva odstoupit od smlouvy právo na smluvní pokutu ve výši Kč 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ, čímž není nijak dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

Článek 3

Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy na dobu neurčitou.
- 3.2. Místem plnění je datové centrum umístěné v objektu společnosti Technické sítě Brno, akciová společnost, Barvířská 5, 602 00 Brno.
- 3.3. Služby, které lze řešit vzdáleně, budou po dohodě s Objednatelem poskytnuty v sídle Poskytovatele.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena za plnění této Smlouvy se stanovuje dohodou smluvních stran formou měsíční paušální částky ve výši:
- | | |
|------------------|--------------|
| Cena bez DPH: | 25 453,00 Kč |
| DPH (21%): | 5 345,13 Kč |
| Cena včetně DPH: | 30 798,13 Kč |
- 4.2. Cena dle odst. 4.1. této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.3. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o dani z přidané hodnoty), samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. 7 této Smlouvy.
- 5.2. Cena plnění bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele s přiloženým protokolem o předání a převzetí dle čl. 7 akceptujícím plnění Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se

splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

- 5.4. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 45 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

Článek 6

Součinnost

- 6.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.

Článek 7

Předání a převzetí

- 7.1. Předání a převzetí plnění bude probíhat měsíčně a je splněno doručením faktury Objednatelem.

Článek 8

Změnové řízení

- 8.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhovanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou legislativy.
- 8.2. Poskytovatel pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb vede řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných služeb.
- 8.3. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb.
- 8.4. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 8.5. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 8.6. Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být respektován Zákon o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů

a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.

- 8.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.

Článek 9

Odpovědnost za vady, sankční ujednání

- 9.1. Poskytovatel, tam kde je to relevantní vzhledem k povaze plnění předmětu smlouvy, poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu smlouvy po dobu 24 měsíců od protokolárního předání a akceptace plnění Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných závad.
- 9.2. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží dohodnuté parametry poskytovaných služeb, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru slevu ve výši 5 % z měsíční paušální částky.
- 9.4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku.
- 9.5. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 10.3. Možnost odstoupení Poskytovatele od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
- 10.4. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 12 měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 10.6. Poskytovatel je povinen mít po dobu plnění smluvního závazku uzavřenu platnou pojistnou smlouvu na odpovědnost za způsobenou škodu v minimální výši 5.000.000 Kč.
- 10.7. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění.
- 10.8. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).
- 10.9. V případě, že při plnění zakázky vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním

vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku takového díla právo Objednatele, případně jím ovládaných společností, toto dílo užívat nevýhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu využívání daného produktu, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy). Odměna za tuto licenci je součástí ceny za plnění Smlouvy. Tímto je poskytnuta nevýhradní licence ve výše specifikovaném rozsahu ke vzniklému dílu.

- 10.10. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.11. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 10.12. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.). Ostatní informace uvedené ve Smlouvě či získané na základě Smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle občanského zákoníku, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
- 10.13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 10.14. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.
- 10.15. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Doložka:

Tato Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/020 dne 5. 5. 2015.

V Brně dne 14-07-2015

Za Objednatele:

.....
za statutární město Brno
náměstek primátora pro oblast technickou
Richard Mrázek



V Brně dne 18.7.2015

Za Poskytovatele:

.....
za 3S.cz, s.r.o.
Andrea Šmehlíková, prokurista

 3S.cz

www.3s.cz
www.storage.cz

Centrála ČR ②
3S.cz, s.r.o.
Eliášova 25
616 00 Brno
IČ: 27683273
DIČ: CZ27683273