SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl.* *a ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

**Objednatel:**

**Český rybářský svaz, z.s.**

se sídlem: Nad Olšinami 282/31, 100 00 Praha 10 - Vinohrady

IČ: 00443191

ID datové schránky: 2zu64jc

a

**Zhotovitel** **nebo Poskytovatel:**

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

za níž jedná: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL] spisová značka [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL] fax.: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

dále společně jako „smluvní strany“

# **Preambule**

* 1. **Smluvní strany Uzavírají tuto smlouvu na základě provedeného zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.**

# **Předmět smlouvy**

* 1. **Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a implementaci Rybářského informačního systému (dále také „IS RIS“ nebo „Dílo“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Rybářský informační systém“ – části A „IS RIS“, nabídky Zhotovitele a přílohy č. 1 této smlouvy. Dodávka bude zahrnovat zejména:**
* návrh, vývoj, dodávku a implementaci IS RIS,
* migraci dat ze stávajících IS, příp. aplikací Objednatele,
* testování,
* zpracování technické dokumentace,
* školení administrátorů a uživatelů IS RIS.
* pilotní provoz.

**Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.**

* 1. **Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) v délce trvání 36 měsíců od ukončení standardní záruky.**

**Provozní podpora zahrnuje:**

* Poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik.
* Legislativní servis, kdy aktuální verze dodaného software musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).
* Provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 2 dnů ročně.
* Poskytování konzultací v rozsahu 2 dnů ročně.
* Poskytování školení (doškolení změn nebo nově příchozích pracovníků Objednatele) v rozsahu 2 dnů ročně (1 den zahrnuje 8 školících hodin). Objednatel je oprávněn odebrat další služby průběžného školení podle svých potřeb nad rámec poskytování školení dle tohoto článku (dále jen „Průběžné školení“).
* Servisní činnost spočívající ve správě IS specifikovaných v 2.1 této smlouvy:
  + Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu platnosti této smlouvy a po dobu sjednané záruky metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
  + připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů;
  + Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v následujících parametrech SLA:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SLA – Vady** | | | | |
| Dostupnost služby | Příjem požadavku | Klasifikace | Čas reakce | Doba opravy |
| 24x7 | 24x7 | A | Do 8 hodin | Do 24 hodin |
| 24x7 | 8x5 | B | Do 12 hodin | Do 5 pracovních dnů |
| 24x7 | 8x5 | C | Do 2 pracovních dnů | Do 20 pracovních dnů |
| 24x7 | 8x5 | D | Do 3 pracovních dnů | Do 30 pracovních dnů |

* + klasifikace závad:
    - incident / vada kategorie A: jde o neplánovaný výpadek celého systému, tj. nedostupnost systému všem nebo většině uživatelů v důsledku závady jedné nebo více SW komponent;
    - incident / vada kategorie B: jde o kritické vady, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení k účelu, k němuž je určeno nebo je aplikační provozní vybavení plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují systém užívat;
    - incident / vada kategorie C: jde o nekritické vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcí nebo komponent aplikačního provozního vybavení;
    - incident / vada kategorie D: jde o vedlejší vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, a/nebo vady aplikačního provozního vybavení způsobující nepohodlí v užívání systému NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran);
  + rozvojový požadavek:
    - poskytovatel do 10 pracovních dnů zpracuje nabídku řešení požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky poskytovatele;
  + klasifikace systému:
    - klasifikace SLA hodnot IS RIS může být v průběhu trvání platnosti této smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;
  + dostupnost služby a příjem požadavku:
    - hodnotou 24x7 se rozumí nepřetržité poskytování služby,
    - hodnotou 8x5 se rozumí poskytování služby v pracovních dnech v době 08:00-16:30 hod.,
    - garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 počítá takto:
      * pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne;
      * při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.
  1. **Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.**
  2. **Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu na Objednatele. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava zboží Objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů Objednatele, a dále provádění záručních oprav díla.**
  3. **U SW licencí je součástí smlouvy převod nevýhradních a nepřenositelných práv k užívání příslušné SW licence. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava zboží Objednateli do místa plnění (vč. možnosti zpřístupnění el. licenčního klíče), jeho instalace a zprovoznění podle pokynů Objednatele, a dále provádění záručních oprav díla.**
  4. **Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.**
  5. **Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce) budou realizovány jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno.**

# **Doba a místo plnění**

* 1. **Zhotovitel se zavazuje, že dílo dodá Objednateli nejpozději do [DOPLNÍ DODAVATEL] kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.**
  2. **Provozní podpora bude poskytována po dobu 36 měsíců ode dne následujícího po uplynutí doby standardní záruky, tj. po uplynutí 24 měsíců od předání a převzetí úplného a vad prostého díla (milník „Finální akceptace IS RIS“).**
  3. **Místem plnění je dle této smlouvy sídlo Objednatele,** datové centrum Objednatele (na území hl. m. Prahy nebo v jeho blízkém okolí) a dále sídla jednotlivých organizačních složek Objednatele.

# **Provedení a předání díla**

* 1. **Provedením Díla se rozumí úplné dodání dokončeného Díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání IS RIS Objednateli. Pro ověření plné funkčnosti Díla bude po dobu 1 kalendářního měsíce probíhat testovací provoz, v průběhu kterého budou provedeny akceptační testy. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují ustanovení §2628 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**
  2. **V rámci ověření řádné realizace plnění stanoví smlouva zvláštní postupy pro akceptaci Díla, do které spadají akceptační milníky. Akceptační milníky odpovídají fakturačním milníkům podle odst. 6.8 smlouvy.**

1. Akceptace Díla
   1. **Příslušná část Díla představující plnění spadající do příslušného akceptačního milníku se považuje za provedenou, pokud byla řádně dokončena, předána, převzata a na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ akceptována.**
   2. **Podpis příslušného Akceptačního protokolu, resp. všech Akceptačních protokolů týkajících se plnění spadajícího do příslušného fakturačního milníku Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“, je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za dodání příslušné části Díla.**
   3. **Dílo jako celek se považuje za řádně dokončené, bylo-li řádně akceptováno Objednatelem, tedy pokud došlo Objednatelem k protokolárnímu převzetí všech plnění spadajících do akceptačních milníků Díla na základě příslušných Akceptačních protokolů s výsledkem „Akceptováno“.**
   4. **Objednatel je pro řízení průběhu dodávky předmětu Smlouvy a pro potřeby převzetí a akceptace Plnění oprávněn využít služeb třetí strany. Zhotovitel bude s takovou třetí stranou jednat v souladu s jejím pověřením uděleným Objednatelem.**
   5. **V rámci akceptace Díla upravuje Smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí Díla (následující druhy plnění), které jsou součástí Díla:**
      1. Akceptační řízení dokumentačních výstupů
         1. Akceptační řízení dokumentačních výstupů se aplikuje v případě, kdy má výstup poskytovaný Zhotovitelem charakter dokumentu, a to bez ohledu na skutečnost, v jakém je zpracován formátu (zda např. ve formátu MS Word, MS Excel, Visio nebo Project apod.). Na základě tohoto článku Smlouvy se tak bude postupovat zejména při akceptačním řízení Detailní analýzy, dokumentace IS RIS (např. provozní, instalační, uživatelské, administrátorské, projektové dokumentace) a další relevantní dokumentace dodávané dle Smlouvy jako součást Díla (dále také „dokumenty“).
         2. Zhotovitel je povinen nejpozději 15 (patnáct) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku – např. „Detailní analýza“ nebo „Dokumentace díla“ předat Objednateli stanovené dokumenty v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
         3. Objednatel je povinen ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení dokumentů tyto dokumenty posoudit a ověřit, zda splňují podmínky Smlouvy nebo obsahují vady.
         4. V případě, že dokumenty splňují podmínky Smlouvy a neobsahují vady, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol bez výhrad. V případě, že dokumenty nesplňují podmínky Smlouvy a obsahují vady, je Objednatel oprávněn: (a) nepodepsat Akceptační protokol z důvodu identifikovaných vad a oznámit vady dokumentů Zhotoviteli nebo (b) podepsat Akceptační protokol s výhradou identifikovaných vad.
         5. V případě podpisu Akceptačního protokolu s výhradou identifikovaných vad nebo nepodepsání Akceptačního protokolu je Zhotovitel povinen upravit příslušné dokumenty tak, že odstraní oznámené vady, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad, a to společně s protokolem o odstranění vad, ve kterém bude uveden způsob odstranění jednotlivých oznámených vad.
         6. Objednatel je následně povinen do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení upravené dokumenty opětovně posoudit a ověřit, zda byly dodány řádně dle podmínek Smlouvy a zda byly oznámené vady Zhotovitelem odstraněny.
      2. Akceptační řízení funkčních součástí nebo řešení Díla
         1. V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé funkční součásti Díla ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění Díla. Nedohodnou-li se Strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Zhotovitel za součinnosti Objednatele.
         2. Zhotovitel vyzve Objednatele písemně k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou funkční součást Díla a předá příslušnou funkční součást Díla Objednateli k tomuto účelu na základě předávacího protokolu nejpozději 15 (patnácti) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku, do kterého funkční součást Díla spadá.
         3. Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu příslušný akceptační test předané funkční součásti Díla, přičemž akceptační procedura je zahájena dnem předání příslušné funkční součásti Díla.
         4. Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady funkční součásti Díla, a to dle níže uvedené kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Popis vady** |
| A | Jde o neplánovaný výpadek celého systému, tj. nedostupnost systému všem nebo většině uživatelů v důsledku závady jedné nebo více SW komponent.  Zahrnuje také závažné vady, kdy standardní business procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Dále závažné vady, v jejichž důsledku některé nebo všechny systémy podporující standardní business procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele. |
| B | Jde o kritické vady, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení k účelu, k němuž je určeno nebo je aplikační provozní vybavení plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují systém užívat.  Zahrnuje také vady, jimž jsou dotčeny standardní business procesy v míře způsobující ztěžování (zhoršení) výkonu konkrétní činnosti a funkčnosti Díla. Dílo nebo jeho část má v důsledku vady omezení. Jedná se o vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale neznemožňují provoz Díla. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy.  Současně se však jedná o vady, které nedosahují závažnosti vad řazených do kategorie A. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na standardní business procesy Objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A. |
| C | Jde o nekritické vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcí nebo komponent aplikačního provozního vybavení.  Zahrnuje vady, které svým charakterem nespadají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla a činnosti Objednatele. |

* + - 1. Výsledkem akceptačního testu může být akceptace funkční součásti Díla nebo neakceptování funkční součásti Díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle písm. f) až písm. m) tohoto bodu Smlouvy.

**A) Akceptováno**

* + - 1. V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu Funkční součásti Díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
      2. V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 10 vad kategorie B a/nebo nejvýše 30 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit identifikované vady.
      3. Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Zhotovitel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dní ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Zhotovitel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy.
      4. Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané Funkční součásti Díla končí.

**B) Neakceptováno**

* + - 1. Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 31 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součást Díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále také „Seznam identifikovaných vad“).
      2. Zhotovitel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů Funkční součást Díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby.
      3. Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součásti Díla.
      4. Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.
    1. Akceptační řízení číselníků
       1. Akceptační řízení číselníků a migrace dat proběhne vícekrokově. V první fázi schvalování Zhotovitel předloží analýzu a návrh úprav stávajících číselníků a analýzu a návrh nových číselníků, které budou integrální součástí IS RIS. Analýza a návrh bude předložen a následně akceptován jako dokumentový výstup podle bodu 4.7.1 Smlouvy.
       2. Akceptační řízení číselníků dále proběhne jako součást akceptace funkčních součástí Díla. Součástí akceptace bude ověření souladu číselníků s návrhem číselníků podle bodu 4.7.3, písm. a) a plné funkčnosti zpracovaných číselníků v souladu s akceptačním postupem podle bodu 4.7.2.
    2. Akceptační řízení migrace dat
       1. Akceptační řízení migrace dat proběhne vícekrokově. V první fázi schvalování Zhotovitel předloží analýzu a návrh způsobu migrace a čištění dat Objednatele. Analýza a návrh bude předložen a následně akceptován jako dokumentový výstup podle bodu 9.7.1 Smlouvy.
       2. Akceptační řízení migrace dat dále proběhne jako součást akceptace funkčních součástí Díla. Součástí akceptace bude ověření souladu migrovaných dat s návrhem způsobu migrace a čištění dat podle bodu 9.7.3, písm. a) a faktické správnosti migrovaných dat v souladu s akceptačním postupem podle bodu 9.7.2.

1. Akceptace Služeb
   * 1. Akceptační řízení školení vč. Průběžného školení
        1. Objednatel je oprávněn provést (bez předchozího ohlášení) kontrolu probíhajícího kurzu / školení.
        2. Zhotovitel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v listinné i elektronické formě (ve formátu pdf na CD/DVD) následující dokumenty:

* učební texty a/nebo prezentace;
* originály prezenčních listin účastníků realizovaných kurzů;
  + - 1. Dílčí akceptace proběhnou do 10 pracovních dnů od skončení každého kurzu. Dílčí akceptace je podmíněna dodržením stanoveného rozsahu, obsahu a kvality školení podle schválených školících materiálů.
      2. V případě, že jsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů podepíše a předá ho Zhotoviteli.
      3. V případě, že nejsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, je Objednatel oprávněn Akceptační protokol nepodepsat a oznámit Zhotoviteli vady Akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vady Objednatele odstranit a zaslat Objednateli upravený Akceptační protokol ve lhůtě do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Objednatele.
      4. Objednatel a Zhotovitel následně postupují opakovaně podle předchozích bodů této Smlouvy, a to až do doby, dokud není Akceptační protokol podepsán Objednatelem.
    1. Akceptační řízení servisní podpory
       1. Akceptační řízení služeb servisní podpory probíhá plně v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o poskytování Provozní podpory.
  1. **Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přejímá.**
  2. **Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 Obč. zák., že dílo přejímá předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.**
  3. **Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace produktu, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení produktu na každém jednotlivém oddělení Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami.**
  4. **Veškerá dokumentace projektu bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.** Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2 kopiích v elektronické formě ve standardních editovatelných formátech (např. MS Office) na datovém nosiči a 1x v kopii v listinné formě. **Předána bude uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace,** bezpečnostní dokumentace, **provozní dokumentace,** dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů, popis integračních vazeb a **projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.**
  5. **Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, svolá Zhotovitel přejímací řízení, kterým bude ukončeno akceptační řízení. Na přejímací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.**
  6. **V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky, ve kterých spatřuje tento důvod. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno.**
  7. Zhotovitel zajistí podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání minimálně 2 týdnů takto:
* Fyzická přítomnost (v sídle Objednatele) jednoho specialisty dodavatele jeden den v každém týdnu (konkrétní termíny budou upřesněny před zahájením zkušebního provozu).
* Možnost technické podpory formou telefonické konzultace se specialistou dodavatele s dostupností maximálně 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod. v termínech bez fyzické přítomnosti specialisty dodavatele v sídle Objednatele v průběhu 2 týdnů podpory.
  1. **Záruka za jakost jako nedílná součást díla bude Zhotovitelem držena po dobu 24 měsíců, když záruční lhůta začíná běžet ode dne předání a převzetí díla. Součástí standardní záruky je poskytování Provozní podpory za podmínek definovaných touto smlouvu.**

# Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a právo užití

* 1. **Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci k Dílu přechází na Objednatele dnem Finální akceptace IS RIS.**
  2. **Vzhledem k tomu, že součástí plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek.**
  3. **Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:**
     + 1. Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
       2. Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
       3. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
       4. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;
       5. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
       6. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
       7. Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
       8. licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
  4. **V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 5.3 Smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci předání příslušné části plnění předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.**
  5. **Povinnost Zhotovitele uvedená v bodu 5.4 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.**
  6. **Součástí dodávky zahrnující komentovaný zdrojový kód bude také Metodika užití zdrojového kódu umožňující udržení budoucí konzistence zdrojového kódu a komentářů zdrojového kódu.**
  7. **SW platforma: Součástí plnění dle této smlouvy může být tzv. provozní SW (licence provozních SW potřebných pro provoz dodaného díla) nebo jiné SW licence****, zejména licence podmiňující použití a běh dodaného díla (vlastní licence IS RIS) (společně dále jen „SW platforma“), u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodu 5.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:**
     1. jedná se o SW renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky a který je v době uzavření této smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat; nebo
     2. jedná se o SW, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj plnění jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového SW, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového SW anebo proto, že případné nahrazení takového SW nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
     3. Zhotovitel Objednateli k SW poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů SW a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového SW a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí body 5.4 a 5.5 této smlouvy (dále také „SW platforma“).
  8. V případě užití SW platformy v rámci plnění postačí, aby Objednatel nabyl k SW platformě nevýhradní oprávnění užít jej trvale (bez časového omezení) jakýmkoli způsobem, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele deklarovaných v zadávací dokumentaci veřejné zakázky ke dni uzavření této smlouvy (tento množstevní rozsah licence platí pouze pro licence k SW platformě, jejichž cena je stanovena v závislosti na počtu uživatelů nebo počtu připojovaných koncových zařízení; u zbývajících licencí k SW platformě platí množstevní rozsah, který je nezbytný k jejich užívání Objednatelem jako součásti plnění dle této smlouvy, a k jejich řádnému užívání a zachování jejich funkčnosti po celou dobu trvání příslušných majetkových práv autorských). Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do platformního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 5.7.1, 5.7.1 či 5.7.3 této smlouvy. Vždy musí být předána také kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
  9. Zhotovitel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití SW platformy v rámci díla a předložit Objednateli ucelený přehled využité SW platformy, jejích licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci samostatného dokumentu nazvaného „SW platforma“ předloženého Objednateli nejpozději k akceptačnímu milníku Finální akceptace IS RIS. Pro akceptaci tohoto dokumentu se přiměřeně užije postup dle bodu 4.7.2 smlouvy.
  10. Je-li součástí Díla tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 5.3 až 5.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Zhotovitel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejího zveřejnění jakékoliv třetí straně.
  11. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
  12. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění bude prosté právních vad a zavazuje se nahradit škodu v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Zhotovitelem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
  13. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla a/nebo s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
  14. Zhotovitel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
  15. Veškerá data zpracovávaná nejen objednatelem v IS RIS, ale i v návazných systémech jsou daty Objednatele nebo jiných subjektů užívajících IS RIS a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně Objednatel nebo příslušný jiný subjekt užívající IS RIS.

# **Cena a platební podmínky**

* 1. **Cena díla vymezeného v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne [bude doplněno před podpisem smlouvy], kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.**
  2. **Cena díla činí částku ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL], Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). DPH ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] % činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). Cena díla celkem včetně DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).**
  3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými. Celkovou cenu je možné hradit postupně v dílčích částech podle průběhu akceptace částí řešení – tj. podle výsledků akceptace řešení.
  4. Cena díla zahrnuje zejména dopravu, instalaci a implementaci a kompletní zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.
  5. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude ke kupní ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty).
  6. Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem.
  7. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
  8. Cenu díla výše uvedenou za dílo, popsané v čl. 2.1 této smlouvy tvořící předmět této smlouvy tak, jak je popsán po jednotlivých dodávkách, zaplatí Objednatel Zhotoviteli dle podmínek jeho předání a převzetí uvedených v této smlouvě. Jednotlivé dodávky odpovídají hlavním milníkům dodávky tak, jak jsou definovány v příloze č. 3 „Závazný harmonogram plnění“ této smlouvy. Jedná se o milníky:
* Detailní analýza a návrh řešení IS RIS (Detailní analýza)
* Dodávka funkčního jádra obsahujícího aplikační logiku IS RIS (Aplikační logika)
* Dodávka SW platformy (SW platforma)
* Migrace a čištění dat z okolních systémů (Migrace dat)
* Instalace IS RIS do technologického prostředí (Instalace)
* Pilotní provoz IS RIS
* Dokumentace díla
* Školení (administrátorů a uživatelů)
* Kompletní akceptace IS RIS

Po převzetí a akceptaci dílčí dodávky ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn vystavit příslušnou dílčí fakturu.

* 1. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
  2. Konečnou fakturu, tak jak je výše uvedeno, je Zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí kompletního díla Objednatelem (milník „Finální akceptace RIS“), tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v článku 4 – **Provedení a předání díla** této smlouvy. Splatnost faktury se sjednává na 60 dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
  3. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
  4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
  5. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
  6. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.2**.** je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne [bude doplněno před podpisem smlouvy]*,* kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  7. Cena za služby Provozní podpory na období 1 kalendářního měsíce činí částku ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, Kč bez DPH (slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých). DPH ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]** % činí **[DOPLNÍ DODAVATEL]** Kč slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých). Cena služby Provozní podpory celkem včetně DPH činí za 36 měsíců **[DOPLNÍ DODAVATEL]**Kč (slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých). Takto ujednaná cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou.

Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Splatnost ceny je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury.

Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě vyhodnocení (reportu) dodržení stanovených SLA.

Celková cena za služby Provozní podpory zahrnuje náklady na zajištění provozní podpory v délce trvání 36 měsíců **ode dne následujícího po ukončení trvání standardní záruky za jakost, tj. po 24 měsících od předání a převzetí úplného a vad prostého díla (milník „Finální akceptace IS RIS“).**

* 1. Cena za služby Průběžného školení činí částku ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, Kč bez DPH (slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých) za 1 den školení. DPH ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]** % činí **[DOPLNÍ DODAVATEL]** Kč slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých). Takto ujednaná cena za služby Průběžného školení je cenou fixní, konečnou a závaznou.
  2. Zhotovitel garantuje po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy hodinovou sazbu svých výkonů poskytovaných nad rámec Provozní podpory, a to zejména pro rozvoj dodaného řešení, ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]**,- Kč bez DPH (slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých) za 1 člověkoden (tj. 8 pracovních hodin) takových prací. DPH bude účtováno ve výši dle platných účetních zákonů. Výkony poskytované nad rámec Provozní podpory budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 1 člověkohodinu prací.

# **Práva a povinnosti stran**

* 1. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud je součástí dodávky i zboží, bude se jednat o nové nepoužité zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikaci technických a uživatelských standardů a Objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací.
  2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat Objednateli dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné dodání díla se považuje jeho převzetí Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí dodávky díla. Předávací protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka díla Zhotovitelem včetně dodání na místo určené Objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla s tím, že Zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky zboží.
  3. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat Objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající nebo analogickou k platné legislativě, zejm. zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.
  4. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží.
  5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
  6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  7. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
  8. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
  9. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

e-mail: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

tel.: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

* 1. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

tel.: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

* 1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.
  2. Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou Zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 20 000 000,- Kč z jedné pojistné události ročně. Zhotovitel se zavazuje na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH dle čl. IV. odst. 2) této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude Zhotovitel v prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
  3. Zhotovitel se zavazuje označovat veškeré vydané faktury názvem a číslem projektu uvedeným v Preambuli této smlouvy.
  4. Zhotovitel je povinen minimálně do roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MZ ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
  5. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do konce roku 2030. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.

# **Záruka za jakost**

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. V ostatním platí ujednání stran týkající se vad a nedodělků, tak jak toto bylo dohodnuto v čl. 2 – **Předmět smlouvy** a čl. 4 – **Provedení a předání díla** této smlouvy.
  2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 4.13 této smlouvy.
  3. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo specifikované v čl. 2.1 této smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace technického řešení této smlouvy, a to v průběhu 24 měsíců od okamžiku protokolárního předání a převzetí díla Objednatelem a to v rozsahu a lhůtách poskytování Provozní podpory.
  4. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
  5. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Aplikace HelpDesk je provozována v režimu 24/7.
  6. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části ve lhůtě odpovídající lhůtám Provozní podpory a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
  7. Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením Objednatelem.

# **Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením a předáním díla v termínu dle této smlouvy postihuje Objednatel Zhotovitele smluvní pokutou ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
  2. V případě prodlení Zhotovitele s provedením jakékoliv části Díla spadající do určitého akceptačního milníku v termínu stanoveném pro akceptační milník, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ, maximálně však do výše 50 % celkové ceny za provedení příslušné části Díla spadající do daného akceptačního milníku. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ akceptačního milníku Finální akceptace IS RIS.
  3. V případě prodlení Zhotovitele s provedením jakékoliv části Díla v termínu stanoveném pro tuto část Díla ve Smlouvě včetně příloh nebo v akceptované Detailní analýze či v ní předpokládaném akceptovaném dokumentu (Etapy Díla), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ, nebyla-li již uplatněna smluvní pokuta pro prodlení s týmž plněním dle odst. 9.1 nebo 9.2 této smlouvy.
  4. V případě prodlení Zhotovitele s dodávkou školení vč. Průběžného školení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
  5. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků plnění akceptovaného s výhradou v termínech dle Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu, maximálně však do výše 50 % celkové ceny za provedení příslušné části Díla spadající do daného akceptačního milníku, nedohodnou-li se Objednatel a Zhotovitel jinak.
  6. V případě porušení povinnosti Zhotovitele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
  7. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 11.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti s výjimkou povinnosti dle odst. 11.1.4.
  8. V případě, že Zhotovitel nebo Objednatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 11 smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
  9. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v článku 5 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle článku 5 Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
  10. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Podpory provozu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
  11. V případě nedodržení parametrů odstranění záručních vad (požadované maximální doby odezvy nebo maximální doby odstranění vady) v termínech dle smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:
* Incident kategorie A: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie B: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 5 pracovních dnů prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie C: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 10 kalendářních dnů prodlení a jednotlivou vadu.
* Incident kategorie D: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 20 kalendářních dnů prodlení a jednotlivou vadu.
  1. V případě nedodržení SLA parametrů požadovaných pro řešení incidentů při provozování IS RIS, tj. požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu, v termínech dle bodu 2.2 smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:
* Incident kategorie A: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie B: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 5 pracovních dnů prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie C: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 10 kalendářních dnů prodlení a jednotlivou vadu.
* Incident kategorie D: 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každých i započatých 20 kalendářních dnů prodlení a jednotlivou vadu.
  1. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
  2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
  3. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (třicet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
  4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení porušení smluvní povinnosti.

# **Zvláštní ujednání**

* 1. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
  2. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
     1. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
     2. jestliže Zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
     3. jestliže Zhotovitel dodá dílo, které je zatíženo právy třetích osob.
  3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od této smlouvy v případě, že mu nebude zcela nebo částečně udělena finanční dotace k pořízení předmětu plnění, nebo mu bude dotace odejmuta.
  4. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení poskytovatele s dodržením požadované maximální doby zahájení řešení či maximální doby odstranění záruční vady kategorie A či s dodržením požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
  5. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
     1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
     2. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  6. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.
  7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
  8. Exit
     1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z IS RIS ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Zhotovitele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této smlouvy, pokud strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu smlouvy předávána Zhotovitelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do IS RIS zadaná/vložená, data zpracovaná IS RIS a data konfigurační.
     2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle čl. 10.8 Smlouvy vypracovat nebo na základě zvláštního písemného pokynu Objednatele aktualizovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s IS RIS, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této smlouvy.
     3. Objednatel je oprávněn požádat o vytvoření a/nebo aktualizaci Exitového plánu po nabytí účinnosti této smlouvy, a to v následujících případech:
* spolu se svým odstoupením od smlouvy nebo s výpovědí smlouvy, nebo
* po svém odstoupení od smlouvy či výpovědi smlouvy, nebo
* po odstoupení od smlouvy Zhotovitele, nebo
* po uzavření dohody o ukončení účinnosti smlouvy, pokud není v takové dohodě sjednáno jinak.
  + 1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a/nebo aktualizovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace) Objednatelem v souladu s čl. 4 Smlouvy, přičemž pro Exitový plán platí akceptace uvedená v bodě 4.7.1 Smlouvy. Součástí Exitového plánu je oboustranně odsouhlasený harmonogram Exitu.
    2. Strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 10.8 Smlouvy je součástí ceny plnění dle Smlouvy.

# **Ochrana informací a osobních údajů**

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
  2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
  3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti smlouvy.
  4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
  5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
  6. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
  7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
     1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Zhotovitele,
     2. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
     3. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
     4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
  8. V případě události s dopadem na bezpečnost IS RIS, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v IS RIS je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  9. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v IS RIS.
  10. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se IS RIS a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími právními předpisy.
  11. Za prokázané porušení ustanovení v tomto čl. má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

# **Závěrečná ustanovení**

* 1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatelem. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
  2. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatelem v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. citlivých podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“.
  3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
  4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
  5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
  6. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž Objednateli přináleží dva stejnopisy a Zhotoviteli 1 stejnopis.
  7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
     1. Příloha č. 1: Specifikace technického řešení
     2. Příloha č. 2: Položkový rozpočet
     3. Příloha č. 3: Závazný harmonogram plnění
     4. Příloha č. 4: Zadávací dokumentace zadávacího řízení „Rybářský informační systém“ – příloha pevně nesvázaná se smlouvou
     5. Příloha č. 5: Nabídka Zhotovitele v rámci zadávacího řízení „Rybářský informační systém“ – příloha pevně nesvázaná se smlouvou

V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V ............................... dne ...............................

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Český rybářský svaz, z.s. [DOPLNÍ DODAVATEL]

……………………………… …………………………

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1: Specifikace technického řešení

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 3: Závazný harmonogram plnění

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*