

D34

Technické a provozní standardy

Listopad 2008



OBSAH:

I.	STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ	5
1.	TERMINOLOGIE	5
2.	KATEGORIZACE ZASTÁVEK IDS JMK	6
3.	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	7
4.	OZNAČNÍK SE SKLÁDÁ	7
5.	VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ	8
5.1.	<i>Označnický skupiny A</i>	8
5.2.	<i>Označnický skupiny B</i>	8
6.	DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	9
7.	DALŠÍ SOUČÁSTI ZASTÁVKY	9
8.	POVINNÉ MINIMÁLNÍ VYBAVENÍ ZASTÁVEK PODLE TŘÍD	10
9.	VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH ZASTÁVEK A STANIC	10
10.	PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDS JMK	11
11.	ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH	12
12.	ZÁVAZNÉ VZORY OZNAČNÍKŮ PRO ZASTÁVKY SKUPINY A A B	13
12.1.	<i>Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A</i>	13
12.2.	<i>Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B</i>	14
12.3.	<i>Manuál pro popis dodatkové tabulky</i>	15
13.	INFORMAČNÍ PANEL	16
13.1.	<i>Zastávka s jednou linkou</i>	16
13.2.	<i>Zastávka se třemi linkami</i>	16
13.3.	<i>Zastávka s pěti linkami</i>	17
13.4.	<i>Zastávka s osmi linkami</i>	17
14.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ KONTROLY VZHLEDU A VYBAVENÍ ZASTÁVKY IDS JMK	18
15.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ OPRAVY ZASTÁVKY IDS JMK	19
16.	POPIS INFORMAČNÍHO ŠTÍTKU PRO NEVIDOMÉ	20
II.	STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	21
III.	STANDARD VOZIDEL IDS JMK	22
1.	TERMINOLOGIE	22
2.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK	22
2.1.	<i>Standard IDS1</i>	22
2.2.	<i>Standard IDS 2</i>	22
2.3.	<i>Standard IDS 3</i>	22
2.4.	<i>Standard IDS 4</i>	22
3.	STANDARD IDS 1	23
3.1.	<i>Standardní a nadstandardní vybavení vozidla</i>	23
3.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i>	24
3.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i>	24
3.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i>	24
3.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i>	25
3.6.	<i>Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule</i>	26
3.7.	<i>Dveře vozidla</i>	26
3.8.	<i>Označovače jízdenek</i>	26
3.9.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i>	27
3.10.	<i>Komunikace s dispečinky</i>	27
3.11.	<i>Informační vitríny</i>	27
3.12.	<i>Informační piktogramy</i>	28
3.13.	<i>Informační materiály</i>	28
3.14.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i>	29
3.15.	<i>Technický stav vozidel</i>	29
3.16.	<i>Vnější nátěr vozidel</i>	29
3.17.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i>	29
3.18.	<i>Elektronický akustický informační systém</i>	30
4.	STANDARD IDS 2	30
4.1.	<i>Standardní a nadstandardní vybavení vozidla</i>	30
4.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i>	31
4.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i>	31

4.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i>	32
4.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i>	32
4.6.	<i>Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule</i>	33
4.7.	<i>Dveře vozidla</i>	33
4.8.	<i>Označovače jízdenek</i>	33
4.9.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i>	34
4.10.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i>	35
4.11.	<i>Informační vitríny</i>	36
4.12.	<i>Informační piktogramy</i>	36
4.13.	<i>Informační materiály</i>	37
4.14.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i>	37
4.15.	<i>Technický stav vozidel</i>	38
4.16.	<i>Vnější nátěr vozidel</i>	38
4.17.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i>	38
4.18.	<i>Komunikace s dispečinkou</i>	38
5.	STANDARD IDS 3	38
5.1.	<i>Standardní a nadstandardní vybavení vozidla</i>	39
5.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i>	40
5.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i>	40
5.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i>	40
5.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i>	41
5.6.	<i>Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule</i>	41
5.7.	<i>Dveře vozidla</i>	41
5.8.	<i>Označovače jízdenek</i>	42
5.9.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i>	42
5.10.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i>	43
5.11.	<i>Informační vitríny</i>	44
5.12.	<i>Informační piktogramy</i>	44
5.13.	<i>Informační materiály</i>	45
5.14.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i>	45
5.15.	<i>Technický stav vozidel</i>	46
5.16.	<i>Vnější nátěr vozidel</i>	46
5.17.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i>	46
5.18.	<i>Komunikace s dispečinkou</i>	46
6.	STANDARD IDS 4	47
6.1.	<i>Standardní a nadstandardní vybavení vozidel</i>	47
6.2.	<i>Vnější směrové tabule</i>	48
6.3.	<i>Centrální zavírání dveří</i>	48
6.4.	<i>Informační vitríny a schémata sítě</i>	48
6.5.	<i>Vnitřní čistota vozidel</i>	48
6.6.	<i>Vnější čistota vozidel</i>	48
6.7.	<i>Provozní záloha</i>	48
6.8.	<i>Komunikace s dispečinkou</i>	48
6.9.	<i>Označovače jízdenek</i>	49
6.10.	<i>Zvukové hlášení pro nevidomé</i>	50
6.11.	<i>Informační elektronické panely</i>	50
IV.	STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY	51
V.	STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ	52
1.	MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	52
1.1.	<i>Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem</i>	52
1.2.	<i>Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci</i>	52
2.	POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	52
3.	GARANCE NÁVAZNOSTÍ	53
4.	ŘÍZENÍ PROVOZU	53
4.1.	<i>Centrální dispečink IDS JMK (CED)</i>	53
4.2.	<i>Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED</i>	53
4.3.	<i>Povinnosti dopravce České dráhy, a. s. a postup při řízení dopravy CED</i>	54
4.4.	<i>Povinnosti autobusových dopravců</i>	56
VI.	STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY	59

1.	VÝLUKY NA ŽELEZNICI	59
1.1.	Plánované výluky.....	59
1.2.	Neplánované výluky a jiná omezení dopravy	59
2.	VÝLUKY SILNIČNÍCH KOMUNIKACÍ MIMO MĚSTO BRNO	59
2.1.	Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu	59
2.2.	Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu.....	60
2.3.	Technické závady, jiná omezení dopravy	60
3.	VÝLUKY NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA	60
3.1.	Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu	60
3.2.	Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu.....	60
3.3.	Technické závady, jiná omezení dopravy	60
VII.	STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ	61
1.	OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ	61
2.	TISK OZNAČOVAČŮ JÍZDENEK.....	62
2.1.	Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusích nebo autobusech	62
2.2.	Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích	62
2.3.	Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD	63
2.4.	Kódy autobusových dopravců	65
3.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ	66
3.1.	Druhy ochranných prvků používaných v IDS JMK	66
3.2.	Povinné prvky ochrany jízdních dokladů IDS JMK.....	67
3.3.	Povinnosti dopravců.....	67
VIII.	STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER	68
1.	OBSAH STANDARDU	68
2.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH	68
2.1.	Definice	68
2.2.	Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK	68
3.	ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ	69
4.	INFORMAČNÍ A PRODEJNÍ CENTRA (IPC).....	69
5.	PRODEJNÍ STŘEDISKA (PS).....	70
6.	PRODEJNÍ MÍSTA (PM).....	70
7.	AUTOMATY NA JÍZDENKY	70
8.	PRODEJ U ŘIDIČE NEBO PŘÍVODČÍHO.....	70
8.1.	Standard IDS 1	70
8.2.	Standard IDS 2 a standard IDS 3.....	71
8.3.	Standard IDS 4.....	71
9.	PRODEJ PO INTERNETU	71
10.	PRODEJ PŘEDPLATNÍCH JÍZDENEK	71
10.1.	Definice předplatní jízdenky.....	71
10.2.	Prodej předplatní jízdenky přenosné.....	71
10.3.	Prodej předplatní jízdenky nepřenosné	71
10.4.	Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám	72
10.5.	Prodej kupónů k předplatním jízdenkám.....	72
10.6.	Edice a distribuce předplatních jízdenek	72
IX.	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	73
1.	ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY DLE JÍZDNÍHO ŘÁDU	73
2.	PŘESNOST A PŘÍSTAVOVÁNÍ VOZIDEL NA ZASTÁVKY	73
3.	NÁVAZNOST SPOJŮ	73
4.	DODRŽENÍ PARAMETRŮ VOZIDEL DEFINOVANÝCH V NABÍDCE DOPRAVCE	73
5.	ZÁZNAM O PROVOZU VOZIDLA	74
6.	CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE K CESTUJÍCÍM	74
7.	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE	74
8.	INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCŮ.....	75

I. STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ

1. Terminologie

Zastávka – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

Označník – plné označení zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označníku. Na jedné zastávce se může vyskytovat jeden i více označníků.

Hlava zastávky – skládá se ze značky zastávky a dodatkové tabulky, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

Přestupní bod – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS JMK.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek zastávky – místo označené označníkem umístěným na čekací ploše.

Konec zastávky – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany.

Železniční stanice, nádraží – přípustný název pro zastávku IDS JMK na železnici.

2. Kategorizace zastávek IDS JMK

Zastávky IDS JMK se dělí do **skupin**:

- a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu,
- b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu,
- c) skupina C – železniční stanice a železniční zastávky.

Zastávky jsou dále kategorizovány do **tříd** podle jejich dopravního významu:

- a) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- b) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst JMK
- c) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech,
- d) zastávky IV. třídy – málo významné zastávky (např. rozcestí apod.)

Pro snazší definování zastávek ve vztahu k cestujícím jsou zastávky kategorizovány i **slovně**:

- a) Přestupní uzel (pouze zastávky I. třídy)
- b) Přestupní zastávka (vybrané zastávky II. třídy)
- c) Zastávka (ostatní zastávky)

Z hlediska **zastavování** se zastávky člení na:

- a) stálé, kde podle jízdního řádu zastavují vozidla všech linek vyznačených na zastávce;
- b) na znamení, kde podle jízdního řádu celodenně nebo v určitých časových intervalech zastavují některá vozidla linek, vyznačených na zastávce, jen na znamení.
- c) občasné, kde zastavují vozidla jen v předem stanoveném období (mohou být i na znamení)

Podle **způsobu provozu** se zastávky člení na:

- a) nástupní, určené jen pro nástup cestujících;
- b) výstupní, určené jen pro výstup cestujících;
- c) nácestné, určené jak pro výstup tak i pro nástup cestujících;
- d) výchozí a konečné, umístěné na začátku a konci každé linky.

3. Označování zastávek

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují označníkem umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit označník zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku). Zastávky skupiny C se označníkem neoznačují.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

4. Označník se skládá

I. ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo konzoly

II. ze zastávkové hlavy skládající se:

- a) z jednotné **značky** pro celou IDS JMK, vymezující druh dopravy na zastávce provozované
- b) z **tabulky názvu zastávky**,
- c) v případě potřeby z **dodatkových tabulek**,
- d) z tabulky uvádějící **číslo zóny** (zón), v níž zastávka leží,
- e) z tabulky obsahující **čísla linek**, jejich cílových stanic a případně směrových šipek,

Značka označníku, tabulka názvu zastávky, dodatková tabulka a tabulka čísla zóny se situují kolmo na podélnou osu zastávky. Tyto údaje mohou být umístěny také na jediné informační tabuli buď zvlášť nebo společně se značkou zastávky.

Vzory pro označník zastávky jsou uvedeny v příloze 1 kapitoly „Vybavení zastávek a označníků“. KORDIS JMK může povolit odlišný vzhled označníku i zastávky.

III. z **informačního panelu** obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Informační panel se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. Standardní rozmístění informací na informačním panelu viz příloha 2 kapitoly „Vybavení zastávek a označníků“

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS JMK. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky ve městě Brně je stanovena po dohodě s dopravcem DPMB.

5. Vzhled a vybavení označnicků

Vzhled a vybavení označnicků sloupků je v celé IDS JMK jednotné pro skupiny zastávek A a B.

5.1. Označnický skupiny A

Označnický skupiny A mohou zůstat v podobě k 31. 12. 2003. Po skončení jejich životnosti však musí být převedeny do jednotné podoby IDS JMK dle vzoru uvedeného v člancích 11 a 12 části I. Technických a provozních standardů. Nově instalované označnický musí požadavky tohoto vzoru splňovat. Dále je nutno přihlídnout k požadavkům vyhlášky 30/2001 Sb.

5.2. Označnický skupiny B

Základní pravidla

Všechny označnický na zastávkách linek IDS JMK musí být instalovány a mít vzhled dle vzoru uvedeného v člancích 11 a 12 části I. Technických a provozních standardů. a v dalším textu. Označnický musí splňovat požadavky vyhlášky 30/2001 Sb.

Stojan zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče upevnitelné do patky. **Výše tyče je 3 m.** V místech, kde není možné ukotvit označnický do země je možné použít i jiné způsoby upevnění – např. na sloup elektrického vedení nebo k čekárně apod. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem.

Značka zastávky

Značka zastávky a dodatková tabulka budou v případě výroby nového označnický tvořit jediný a nedělitelný prvek. V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná o **obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 cm nebo 500 x 700 mm v KORDISEM schválených případech je možné použít jinou výšku plochy** (Policie ČR požaduje průměr značky 500 mm).

V horní části obdélníkové plochy je umístěna značka IJ 4b. (kruhová zastávka autobusu) o průměru 50 cm umístěná na reflexní fólii. Velikost reflexní fólie musí v dolní části značky přesáhnout o cca 1 cm velikost značky, aby byl zajištěn dostatečný přesah pro nalepení dodatkové tabulky.

Uvnitř značky IJ 4b. je umístěn standardní nápis „ZASTÁVKA“ a logo IDS JMK dle vzoru a přesné velikosti dodané KORDIS JMK.

Dodatková tabulka

Na všech zastávkách musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

- 1) Název zastávky
- 2) Logo IDS JMK
- 3) Zónu
- 4) Číslo linek a trasy
- 5) V případě potřeby informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku nebo po

jednotlivých pásech. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá folie nebo je její část.

Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Pro zastávku určenou pro jednu až čtyři linky bude mít rozměr 30 x 50 cm. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.

Obsah dodatkové tabulky vychází ze vzoru uvedeného v článku 11 části I. Technických a provozních standardů, přičemž při výrobě musí být dodržena barevnost, velikost a rozvržení textu a druh použitého písma. Přesnou textaci obsahu dodává dopravcům KORDIS JMK.

KORDIS JMK je oprávněn dopravci odsouhlasit přechodné období pro výměnu označníků neodpovídajících jednotnému vzoru IDS JMK.

6. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem, který musí obsahovat alespoň takové množství informací, jaké jsou tímto standardem stanoveny pro zastávky IV. třídy.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky.

V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav je možné označník odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

7. Další součásti zastávky

Za další součásti zastávky (bez ohledu na jejich majitele) se považuje následující vybavení:

- a) informační panel v úpravě dle článku 12 části I. Technických a provozních standardů.
- b) informační štítek pro nevidomé v úpravě dle článku 15 části I. Technických a provozních standardů.
- c) přístřešek pro cestující;
- d) odpadkový koš;
- e) lavička, sedadlo;
- f) automat na prodej jízdenek;
- g) informační a prodejní centrum IPC nebo PS – prodejní středisko
- h) majáček nebo výstražná deska (pro tramvajové nebo smíšené zastávky);
- i) elektronický informační systém pro cestující.

8. Povinné minimální vybavení zastávek podle tříd

Třída zastávky ¹	Označník podle vzoru ²	Jízdní řád všech zastavujících linek na informačním panelu	Výtah z tarifu IDS JMK včetně výřezu z plánu sítě linek	Smluvní přepravní podmínky IDS JMK	Odpadkový koš	Přístřešek a sedačky	Informační štítek pro nevidomé ³	Automat na jízdenky ⁴	Celý plán sítě linek IDS JMK	IPC nebo PS	Označovač jízdenek ⁵
I.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
II.	X	X	X	X	X	X	X				X
III.	X	X	X								X
IV.	X	X	X								X

9. Vybavení železničních zastávek a stanic

Nad rámec povinného minimálního vybavení zastávek musí být na každé železniční zastávce nebo stanici navíc:

1. Alespoň jeden označovač jízdenek IDS JMK dle Standardu odbavení cestujících, prodeje jízdních dokladů a informačních center (pokud nejsou označovači vybavena vozidla);
2. Informační vitríny (standardizované informační plochy) umožňující umístění alespoň 4 listů formátu A3 umístěné na vhodném frekventovaném místě z hlediska pohybu cestujících;
3. Rozhlasové zařízení v železničních stanicích Brno hl. n.; Brno - Kr. Pole; Brno – Slatina; Kuřim; Tišnov; Blansko; Adamov; Modřice; Šlapanice; Sokolnice-Telnice; Vyškov; Křenovice horní nádraží; Skalice nad Svitavou; Letovice; Zastávka u Brna;
4. Osobní pokladna. Stanice a zastávky vybavené osobní pokladnou stejně jako jejich provozní dobu a sortiment prodáváných jízdenek stanoví dopravce po dohodě s KORDIS JMK.

Za nadstandardní vybavení železničních zastávek a stanic se považuje:

1. Rozhlasové zařízení ve všech železničních stanicích a vybraných zastávkách IDS JMK vyjma stanic, v nichž se existence rozhlasového zařízení považuje za standard.
2. Hlášení autobusových přípojů ve všech zastávkách a stanicích vybavených rozhlasovým zařízením vyjma stanice Brno hl. n.;
3. Elektronické informační zařízení;
4. Automaty na jízdenky.

Každá železniční zastávka nebo stanice musí splňovat příslušné standardy vybavení. Nadstandardní vybavení zastávek nebo stanic může dopravce zavádět postupně podle svých potřeb a možností po vzájemné dohodě s KORDIS JMK.

¹ Na výstupních zastávkách nemusí být umístěno žádné z povinného vybavení vyjma zastávkového sloupku s označením názvu zastávky a informace, že se jedná o výstupní zastávku.

² Netýká se železničních zastávek a stanic.

³ Bude se zavádět postupně.

⁴ Automat na jízdenky se v železničních zastávkách a stanicích považuje za nadstandard.

⁵ Pouze na železničních zastávkách a stanicích.

10. Pravidelná kontrola a údržba zastávek IDS JMK

Vzhled a vybavení každé zastávky IDS JMK musí být kontrolováno minimálně jednou za čtvrtletí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka. Kontrolu provádí vlastník označníku zastávky, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS JMK – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

O každé kontrole musí být proveden zápis do standardizovaného záznamového archu dle článku 13 části I. Technických a provozních standardů. Záznamové archy musí být do 1 měsíce od provedení kontroly předány KORDIS JMK. Předání záznamových archů je možné i v elektronické podobě.

Zejména v případě, kdy má dopravce vlastní předpisy pro provádění kontroly plnění standardu vzhledu a vybavení zastávek, může KORDIS JMK odsouhlasit odlišný postup kontroly než uvedený v tomto článku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá vlastník označníku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

Údržbu konkrétní součásti zastávky zabezpečuje na své náklady její vlastník. Správce označníku zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu označníků.

Správcem označníku je vždy dopravce, který má největší rozsah výkonů na dané zastávce nebo přestupním uzlu, pokud se dopravci ve spolupráci s KORDIS JMK nedohodnou jinak.

KORDIS JMK eviduje majitele a správce označníků. V případě, že se změní správce označníku, je povinen tuto skutečnost vlastník označníku nahlásit KORDIS JMK do 3 pracovních dnů.

11. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

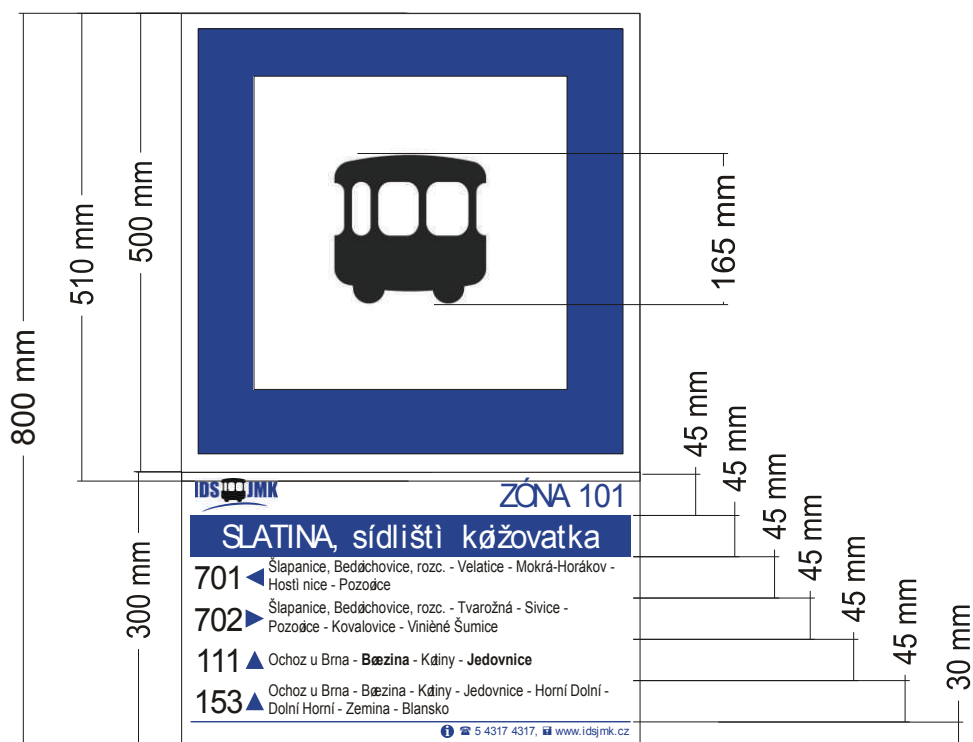
	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy	Zastávka IV. třídy
Četnost kontrol	týdně	měsíčně	čtvrtletně	čtvrtletně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády	1 pracovní den	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelná součást hlavy zastávky	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo zničený výřez z plánu sítě linek	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Chybějící nebo zničený tarif IDS JMK	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Smluvní přepravní podmínky	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Chybějící nebo nefunkční odpadkový koš	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin
Nefunkční automat na jízdenky	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin
Nefunkční přístřešek pro cestující, sedačky	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.
Chybějící informační štítek pro nevidomé	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Celý plán sítě linek IDS JMK	1 pracovní den	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Označovač jízdenek	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin

O každé provedené opravě nebo nahlášení správci inventáře zastávky musí být proveden zápis dle článku 16 části I. Technických a provozních standardů, který musí být předán KORDIS JMK do 30 dnů od provedení opravy. Předání zápisu je možné i v elektronické podobě.

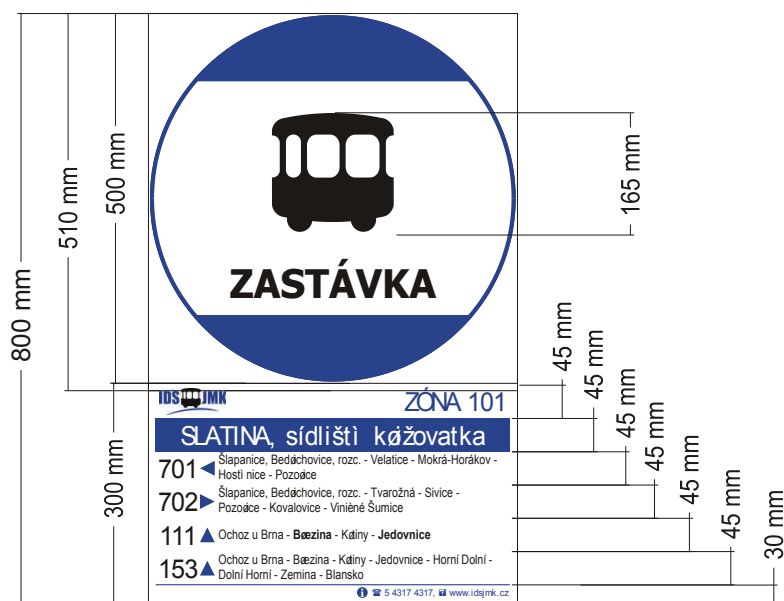
V případě, že nedojde k nápravě v uvedených termínech, je KORDIS JMK oprávněn odpovědný subjekt sankcionovat.

12. Závazné vzory označníků pro zastávky skupiny A a B

12.1. Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A



12.2. Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B



Text „Na znamení“ je možné vytisknout současně při tisku samolepící folie.

Vzhledem k úspoře nákladů doporučujeme nechat vytisknout samostatně potřebný počet samolepek „NA ZNAMENÍ“. Při tištění dodatkové tabulky je nutné vynechat na příslušném místě volný prostor, do něhož se následně samolepka nalení



12.3. Manuál pro popis dodatkové tabulky

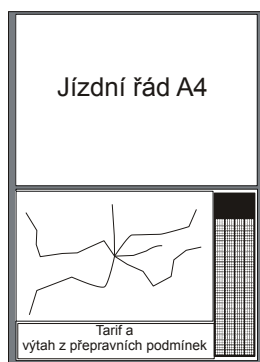
1. Barva modrého textu – stejný odstín jako pro tisk značky
2. Logo IDS JMK – velikost 90 x 35,7 mm, použít vzor dodaný KORDIS, 15 mm od levého okraje
3. Zóna – všechna písmena velká, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
4. Název zastávky: OBEC, MÍSTNÍ ČÁST, zastávka – obec a místní část velké písmo, zastávka malé písmo, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
5. NA ZNAMENÍ, velkým písmem, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
6. Číslo linky: okraje vlevo 10mm, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
7. Linky se píšou podle čísel vzestupně!
8. Šipka – tři polohy: rovně, vlevo, vpravo, pokud se jedná o konečnou zastávku – bez šipky.
9. Text trasy: vždy se píše následující uzlové body, nikdy předcházející zastávky. Font: SwitzerlandCondensed CE, velikost 50pt, okraj vpravo 10mm
10. Informace: zarovnáno vpravo, okraj 10mm, Font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 36pt, logo telefonu a diskety – font Wingdings 36pt,

13. Informační panel

Vlastník nebo správce označníku a informačního panelu musí na informační panel umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek IDS JMK zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují.

Na informačním panelu se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

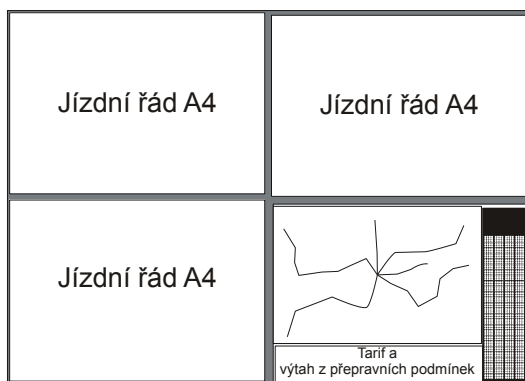
13.1. Zastávka s jednou linkou



Plán trasy projíždějících linek
Informační štítek pro nevidomé

Tarif a výťah z přepravních podmínek

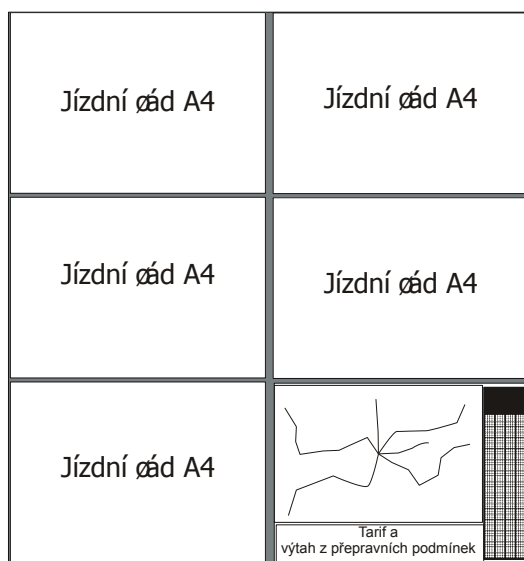
13.2. Zastávka se třemi linkami



Plán trasy projíždějících linek
Informační štítek pro nevidomé

Tarif a výťah z přepravních podmínek

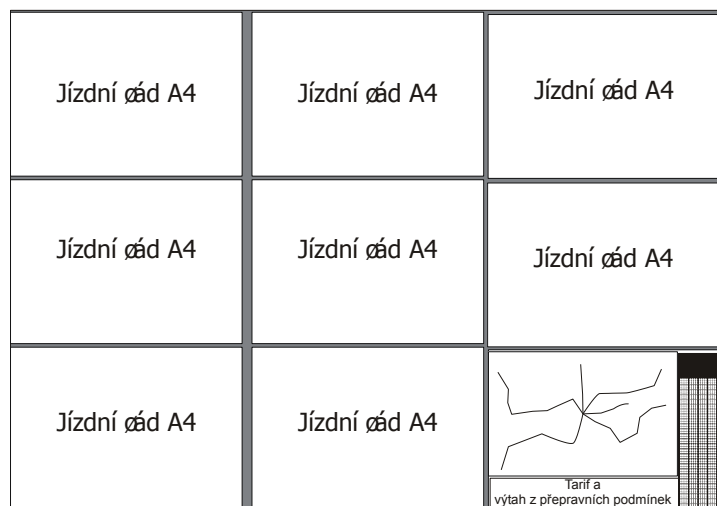
13.3. Zastávka s pěti linkami



Plán trasy projíždějících linek
Informační štítek pro nevidomé

Tarif a výtah z přepravních podmínek

13.4. Zastávka s osmi linkami



Plán trasy projíždějících linek
Informační štítek pro nevidomé

Tarif a výtah z přepravních podmínek

14. Vzor zápisu o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: Z/_____

Zápis o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Název zastávky:	
Kód zastávky:	
Kód označníku:	
Třída zastávky:	

Vybavení	Je ⁶	Není ¹	Popis závady
Označník stojan; sloup; přístřešek ⁷			
Značka MHD; VHD ²			
Dodatková tabulka – zastavování z; o; w ²			
Dodatková tabulka – způsob provozu nást; výst; nácest; koneč ²			
Tabulka – kód zóny			
Tabulka – název zastávky			
Tabulky – čísla linek			
Tabulka – číslo zastávky			
Jízdní řád všech zastavujících linek			
Výřez plánu sítě linek			
Výtah z tarifu IDS JMK			
Smluvní přepravní podmínky			
Odpadkový koš			
Automat na jízdenky			
Přístřešek a sedačky			
Informační štítek pro nevidomé			
Celý plán sítě linek IDS JMK			
Informační a předprodejní středisko			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

Kontrolu provedl:	
Společnost:	
Datum:	

⁶ Vyznačte křížkem

⁷ Škrtněte, co se nehodí

15. Vzor zápisu o provedení opravy zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: O/ _____

Zápis o provedení opravy zastávky IDS JMK

Název zastávky:	
Kód zastávky:	
Kód označníku:	
Třída zastávky:	

Vybavení	Je ⁸	Není ¹	Popis opravy
Označník stojan; sloup; přístřešek ⁹			
Značka MHD; VHD ²			
Dodatková tabulka – zastavování z; o; w ²			
Dodatková tabulka – způsob provozu nást; výst; nácest; koneč ²			
Tabulka – kód zóny			
Tabulka – název zastávky			
Tabulky – čísla linek			
Tabulka – číslo zastávky			
Jízdní řád všech zastavujících linek			
Výřez plánu sítě linek			
Výtah z tarifu IDS JMK			
Smluvní přepravní podmínky			
Odpadkový koš			
Automat na jízdenky			
Přístřešek a sedačky			
Informační štítek pro nevidomé			
Celý plán sítě linek IDS JMK			
Informační a předprodejní středisko			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

Opravu provedl:	
Společnost:	
Datum:	

⁸ Vyznačte křížkem

⁹ Škrtněte, co se nehodí

16. Popis informačního štítku pro nevidomé

Informační štítek pro nevidomé tvoří textové pole o šířce 130 mm a výšce dle potřeby, na němž jsou v Braillově písmu uvedeny následující informace o zastávce:

- název zastávky;
- čísla linek, rozdělení linek do základních druhů (denní městské, noční městské a ostatní linkové) a uvedení základních směrů jejich provozu – např. směr centrum od centra, případně vybraných cílů.

Na zastávkový sloupek se štítky umísťují do svislé polohy, a to na zadní levou stranu informačního panelu nebo na přední pravou stranu panelu (tzn. na strany odlehlé od zastávkové hrany).

U dočasně rušených nebo zásadně změněných zastávek jsou štítky přelepovány samolepící folií s textem v Braillově písmu vysvětlujícím změnu.

Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací zdravotně postižených KORDIS JMK.

II. STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Standard podoby jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS JMK.

III. STANDARD VOZIDEL IDS JMK

1. Terminologie

Odbavovacím systémem se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

Odbavení cestujícího je způsob jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

Pojmem „**odbavovací systém IDS**“ se rozumí „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS JMK.

Označení jízdenky je vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Jízdenku cestující sám označuje.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením ve vozidle je označena formou vytištění času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v IDS JMK

Vozidla IDS JMK jsou z hlediska požadavků na jejich vybavení rozdělena do 4 standardů:

2.1. Standard IDS1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splňovat všechny tramvaje a trolejbusy. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK.

2.2. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat autobusy, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK.

2.3. Standard IDS 3

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravního výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK.

2.4. Standard IDS 4

Tento standard je stanoven pro železniční vozidla.

3. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splnit všechny tramvaje a trolejbusy. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK

3.1. Standardní a nadstandardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

1. **Tabulka kurzového čísla vozidla**
2. **Přední směrový elektronický panel nebo tabule**
3. **Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**
4. **Zadní elektronický panel nebo tabule**
5. **Dveře vozidla**
6. **Označovače jízdenek**
7. **Signalizační zařízení uvnitř vozidla**
8. **Komunikace s dispečinkou**
9. **Informační vitríny**
10. **Informační piktogramy**
11. **Informační materiály**
12. **Klimatická a světelná pohoda vozidel**
13. **Technický stav vozidel**
14. **Vnější nátěr vozidel**
15. **Čistota a vzhled vozidel**
16. **Elektronický akustický informační systém**

Za nadstandardní vybavení vozidla se považuje:

1. **Vybavení vozidla elektronickým akustickým informačním systémem pro nevidomé** – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK.
2. **Nízkopodlažnost vozidla** – do vozidla se dá alespoň jedněmi dveřmi nastoupit bez nutnosti překonat schody.
3. **Výsuvná nebo výklopná plošina umožňující nástup méně pohyblivých cestujících**
4. **Zádržné mechanismy umožňující přikurtovat vozík pro tělesně postiženého k vozidlu**
5. **Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední** – informační tabule (nejčastěji z červených LED diod) na němž je střídavě zobrazován aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další dopravní informace. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK.

Nadstandardní vybavení vozidel není nezbytnou součástí pro vstup dopravce do IDS JMK a pro provozování vozidel na linkách. Slouží především jako podpůrný prostředek při rozhodování o přidělení linky ve výběrovém řízení dopravci.

3.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS JMK.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS JMK.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

3.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 jsou vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou **čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm** s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku (případně v horní části čelního okna přes celou jeho šířku) nebo směrovou tabulí o rozměrech 21 x 54,5 cm s konečnou zastávkou umístěnou v ose za čelním oknem kabiny řidiče a prosvětlenou tabulí o rozměrech 29,5 x 49,5 cm s číslem linky umístěnou v ose horní části čela vozidla nad čelním sklem.

Trolejbusy jsou vybaveny čelním elektronickým směrovým panelem zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku nebo osvětlenou čelní tabulí o rozměrech 29,5 x 40 cm s číslem linky v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla a osvětlenou směrovou tabulí o rozměrech 15 x 68,5 cm s konečnými zastávkami linky umístěnou ve středu horní části vozidla nad čelním sklem.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

3.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 jsou vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž

vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešílené stropní části.

Místo elektronických panelů lze použít oboustrannou **boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm** umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Ve výjimečných případech může KORDIS JMK povolit jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části mezi třetími a čtvrtými dveřmi vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Rozměr oboustranných bočních tabulí nahrazujících vnější elektronické panely u tramvají je 21 x 19,5 (číslo) a 21 x 54,5 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami. V případě, že má tramvaj dveře na pravé i levé straně, musí být vybavena směrovým elektronickým panelem nebo oboustrannou boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů (s výjimkou umístění), na té straně vozidla, kde se otevírají dveře pro nástup a výstup cestujících.

Rozměr oboustranných bočních tabulí nahrazujících vnější elektronické panely u trolejbusů je 17 x 15 (číslo) a 17 x 61 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra) se shodným umístěním, pravidly a výjimkami.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

3.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 jsou vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Tramvaje jsou vybaveny osvětleným zadním elektronickým panelem umístěným v ose spodní části zadního okna nebo tabulí s číslem linky o rozměrech 34,5 x 33 cm se shodným umístěním. Alternativou je také osvětlený elektronický směrový panel zabudovaný do karoserie v horní části zádi vozidla přes celou jeho šířku, případně v horní části zadního okna přes celou jeho šířku (obdobně jako u přední části vozidla).

Rozměr zadní tabule s číslem linky nahrazující zadní elektronický panel u trolejbusů je 29,5 x 40 cm umístěnou uvnitř v horní části zadního okna na pravé straně vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

3.6. Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule

Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanovuje KORDIS JMK.

3.7. Dveře vozidla

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně čtyři dveře pro výstup i nástup cestujících.

Vozidlo musí být vybaveno minimálně jedněmi dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří se musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm určený pro umístění dvou kočárků a vozíku pro invalidy.¹⁰

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) stanovuje KORDIS JMK.

Režimy nástupu a výstupu cestujících pro jednotlivé zastávky stanovuje tabulka:

Zastávka leží	První dveře	Druhé a další dveře
v zónách 100 a 101	Nástup a výstup	Nástup a výstup
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup*	Pouze výstup

* Pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

3.8. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS JMK.

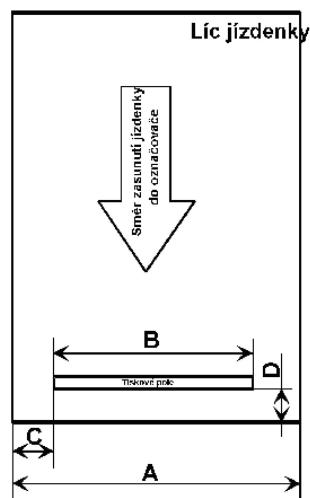
Všechny označovače používané ve standardu IDS 1 musí splňovat následující technické specifikace:

1. Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
2. Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
3. Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.

¹⁰ Toto pravidlo platí pro všechna vozidla pořízená od 1. prosince 2004. Dříve pořízená vozidla mohou do konce své životnosti mít dveře užší. Výjimky povoluje KORDIS JMK.

4. Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
5. Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



3.9. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- 1) nutnosti nouzového zastavení;
- 2) výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
- 3) zastavení vozidla na znamení.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

3.10. Komunikace s dispečinky

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno:

- a) buď zařízením RIS (Řídící a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, a.s., které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB, a.s.
- b) nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

3.11. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK. KORDIS JMK stanovuje rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS JMK.

KORDIS JMK obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDISem.

3.12. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- 1) Symboly na vnější straně vozidla :
 - a) dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b) dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c) tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d) označení bezbariérového vozidla v čele;
 - e) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f) logo nebo obchodní název dopravce;
 - g) logo IDS JMK.
- 2) Symboly uvnitř vozidla:
 - a) záchranná brzda;
 - b) zastavíme na znamení;
 - c) nouzová signalizace k řidiči;
 - d) sedadlo pro tělesně handicapované;
 - e) sedadlo pro zrakově handicapované;
 - f) plocha pro kočárek;
 - g) prodej jízdenek u řidiče;
 - h) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - i) tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - j) nouzové otevření dveří
 - k) lékárnička;
 - l) hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS JMK pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 1.

3.13. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 1 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umísťování propagačních materiálů.

Každé samostatné vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umísťovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

- 1) Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
- 2) Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
- 3) Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
- 4) Aktuální informace o změnách v dopravě.
- 5) Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS JMK.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

3.14. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 1 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 1 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C. Řidiči tramvají a trolejbusů jsou povinni temperovat vozidla až v případě, kdy teplota poklesne pod +3 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

V případě, že teplota poklesne pod +3 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je –li jím vozidlo vybaveno.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

3.15. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 1 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně dva kočárky a vyznačeno 6 míst pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců¹¹.

3.16. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 1 podléhá schválení KORDIS JMK. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS JMK vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 1 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS JMK

3.17. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS JMK. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS JMK.

¹¹ Toto ustanovení se netýká tramvají a trolejbusů.

3.18. Elektronický akustický informační systém

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače. Způsob vyhlašování zastávek, včetně tarifních informací stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK. Další doplňková hlášení (prefabrikované informace) poskytne dopravce KORDIS na vědomí. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS JMK. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS JMK.

4. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK.

4.1. Standardní a nadstandardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- 1. Tabulka kurzového čísla vozidla**
- 2. Přední směrový elektronický panel nebo tabule**
- 3. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**
- 4. Zadní elektronický panel nebo tabule**
- 5. Dveře vozidla**
- 6. Označovače jízdenek**
- 7. Signalizační zařízení uvnitř vozidla**
- 8. Elektronické odbavovací zařízení**
- 9. Informační vitríny**
- 10. Informační piktogramy**
- 11. Informační materiály**
- 12. Klimatická a světelná pohoda vozidel**
- 13. Technický stav vozidel**
- 14. Vnější nátěr vozidel**
- 15. Čistota a vzhled vozidel**
- 16. Komunikace s dispečinkou**

Za nadstandardní vybavení vozidla se považuje:

1. **Elektronický akustický informační systém** pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS JMK. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS JMK.
2. **Vybavení vozidla elektronickým akustickým informačním systémem pro nevidomé** – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK.
3. **Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední** – informační tabule (nejčastěji z červených LED diod) na němž je střídavě zobrazován aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další dopravní informace. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK.
4. **Nízkopodlažnost vozidla** – do vozidla se dá alespoň jedněmi dveřmi nastoupit bez nutnosti překonat schody.
5. **Výsuvná plošina umožňující nástup méně pohyblivých cestujících.**
6. **Zádržné mechanismy umožňující přikurtovat vozík pro tělesně postiženého k vozidlu.**

Nadstandardní vybavení vozidel není nezbytnou součástí pro vstup dopravce do IDS JMK a pro provozování vozidel na linkách. Slouží především jako podpůrný prostředek při rozhodování o přidělení linky ve výběrovém řízení dopravci.

4.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS JMK.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS JMK.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

4.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 jsou vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou **čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm** s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

4.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 jsou vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešílené stropní části.

Místo elektronických panelů lze použít oboustrannou **boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm** umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Ve výjimečných případech může KORDIS JMK povolit jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) vnitřní LED panel umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

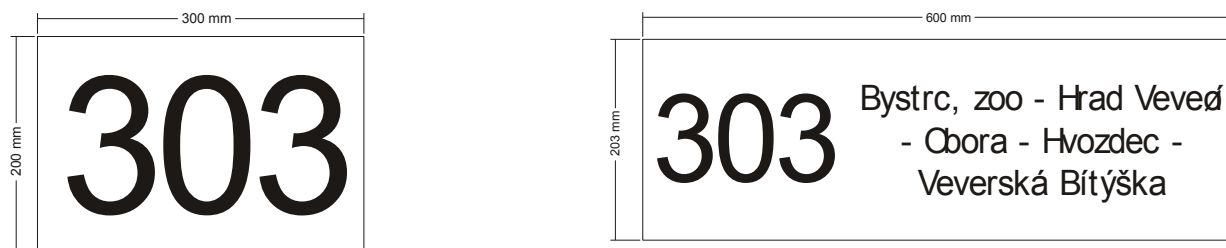
4.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 2 jsou vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

4.6. Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule



Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanoví KORDIS JMK.

4.7. Dveře vozidla

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 2 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Vozidlo musí být vybaveno minimálně jedněmi dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří se musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm určený pro umístění dvou kočárků a vozíku pro invalidy.¹²

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) stanovuje KORDIS JMK.

Režimy nástupu a výstupu cestujících pro jednotlivé zastávky stanovuje tabulka:

Zastávka leží	První dveře	Druhé a další dveře
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup*	Pouze výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí	Nástup a výstup	Nástup a výstup
v těchto zónách		
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny	Nástup a výstup*	Pouze výstup

* Pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

4.8. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

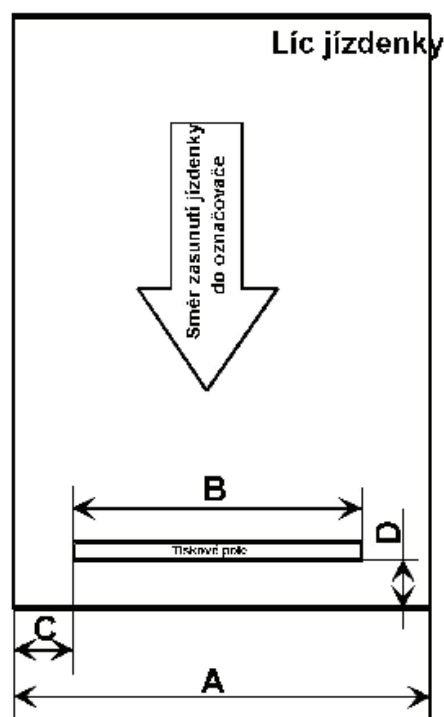
V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS JMK.

¹² Toto pravidlo platí pro všechna vozidla pořízená od 1. prosince 2004. Dříve pořízená vozidla mohou do konce své životnosti mít dveře užší. Výjimky povoluje KORDIS JMK.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 2 musí splňovat následující technické specifikace:

1. Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
2. Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
3. Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
4. Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
5. Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



4.9. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- 1) nutnosti nouzového zastavení;
- 2) výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
- 3) zastavení vozidla na znamení.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

4.10. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 2 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII.

Elektronické odbavovací zařízení musí bezvýhradně splňovat následující podmínky:

1. Musí být **propojeno s označovačem jízdenek**, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit **načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS JMK** (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit **vydání minimálně 45 druhů jízdenek IDS JMK** a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit **vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS JMK** obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. **Šířka vydávané jízdenky musí být 84 mm.** Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS JMK. Pokud KORDIS JMK není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, **musí dopravce tento SW společnosti KORDIS JMK bezplatně dodat.**
6. Po připojení přídatných zařízení **musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem** IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS JMK.
7. Musí **umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji**, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS JMK.
8. Musí **umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.**
9. Musí umožnit **export dat do souboru .csv**, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard **Mifare Desfire** a být plně kompatibilní s Národní dopravní kartou – In-kartou Českých drah.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS JMK na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram, který dokládá registraci zařízení u KORDIS JMK.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS JMK.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS JMK evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS JMK a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS JMK včetně koncových lístků

všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS JMK a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS JMK (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS JMK.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS JMK neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS JMK. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

4.11. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK. KORDIS JMK stanovuje rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS JMK.

KORDIS JMK obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDISem.

4.12. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- 1) Symboly na vnější straně vozidla :
 - a) dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b) dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c) tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);

- d) označení bezbariérového vozidla v čele;
 - e) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f) logo nebo obchodní název dopravce;
 - g) logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem viz tabulka kurzového čísla vozidla).
- 2) Symboly uvnitř vozidla:
- a) záchranná brzda;
 - b) zastavíme na znamení;
 - c) nouzová signalizace k řidiči;
 - d) sedadlo pro tělesně handicapované;
 - e) sedadlo pro zrakově handicapované;
 - f) plocha pro kočárek;
 - g) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - h) tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - i) nouzové otevření dveří
 - j) lékárnička;
 - k) hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS JMK pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 2.

4.13. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 2 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umísťování propagačních materiálů.

Každé samostatné vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístěvaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

- 1) Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
- 2) Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
- 3) Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
- 4) Aktuální informace o změnách v dopravě.
- 5) Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS JMK.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

4.14. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 2 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 2 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

4.15. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 2 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců.

4.16. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS JMK. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS JMK vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 2 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS JMK

4.17. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS JMK. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS JMK.

4.18. Komunikace s dispečinky

Každé vozidlo musí být vybaveno správně nastaveným provozuschopným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Náklady na provoz zařízení hradí dopravce. Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

5. Standard IDS 3

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravního výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS JMK.

5.1. Standardní a nadstandardní vybavení vozidla

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

1. Tabulka kurzového čísla vozidla
2. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
3. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
4. Zadní elektronický panel nebo tabule
5. Dveře vozidla
6. Označovače jízdenek
7. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
8. Elektronické odbavovací zařízení
9. Informační vitríny
10. Informační piktogramy
11. Informační materiály
12. Klimatická a světelná pohoda vozidel
13. Technický stav vozidel
14. Vnější nátěr vozidel
15. Čistota a vzhled vozidel
16. Komunikace s dispečinkou

Za nadstandardní vybavení vozidla se považuje:

1. **Elektronický akustický informační systém** pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem KORDIS JMK. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení KORDIS JMK. Způsob a formu reklamy dohodne dopravce s KORDIS JMK.
2. **Vybavení vozidla elektronickým akustickým informačním systémem pro nevidomé** – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací.
3. **Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední** – informační tabule (nejčastěji z červených LED diod) na němž je střídavě zobrazován aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další dopravní informace.
4. **Nízkopodlažnost vozidla** – do vozidla se dá alespoň jedněmi dveřmi nastoupit bez nutnosti překonat schody.
5. **Výsuvná plošina umožňující nástup méně pohyblivých cestujících**
6. **Zádržné mechanismy umožňující přikurtovat vozík pro tělesně postiženého k vozidlu**

Nadstandardní vybavení vozidel není v současné době nezbytnou součástí pro vstup dopravce do IDS JMK a pro provozování vozidel na linkách. Slouží především jako podpůrný prostředek při rozhodování o přidělení linky ve výběrovém řízení dopravci.

5.2. Tabulka kurzového čísla vozidla

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS JMK. Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS JMK.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

5.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 jsou vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo, trasa a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou **čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm** s číslem linky nebo **čelní směrovou tabuli o rozměrech 20 x 60 cm** s číslem linky a směrem jízdy umístěné v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

5.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 jsou vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Vnitřní strana elektronického panelu obsahuje číslo, výchozí a konečnou zastávku linky a minimálně 8 následujících zastávek (včetně vyznačení zastávek na znamení a tarifních zón). Vnější a vnitřní strana panelu může být rozdělena do dvou samostatných panelů, přičemž vnější panel může být umístěn ve střeše karoserie vozidla (tzv. nika) a vnitřní panel může být umístěn v zešíkmené stropní části.

Místo elektronických panelů lze použít oboustrannou **boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm** umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku linky (na vnitřní straně tabule číslo linky a kompletní seznam zastávek, tzv. perlová šňůra s vyznačením zastávek na znamení a tarifních zón). V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu. Boční směrovou tabuli je možné rozdělit na dvě oboustranné tabule o velikosti 17 x 17 (číslo) a 17 x 50 cm (trasa s konečnou, respektive perlová šňůra).

Ve výjimečných případech může KORDIS JMK povolit jako alternativu k vnitřnímu elektronickému panelu nebo vnitřní straně směrové tabule (perlové šňůře) vnitřní LED panel

umístěný uprostřed stropu v přední části vozidla.

Kloubové vozidlo musí být v zadní části vybaveno dalším bočním směrovým elektronickým panelem nebo boční směrovou tabulí dle výše uvedených parametrů.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

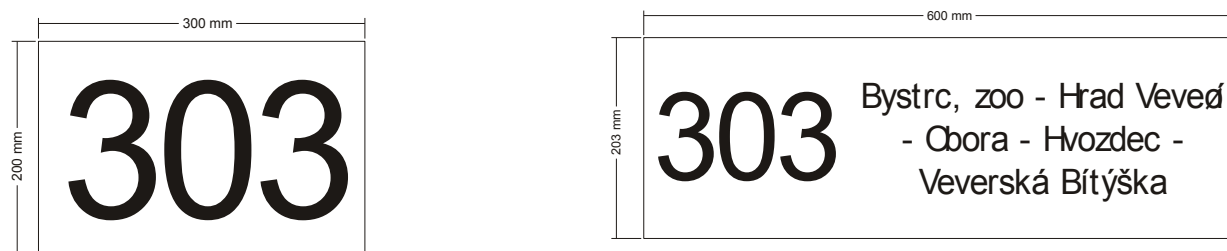
5.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 3 jsou vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

Místo elektronického panelu lze použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla. V případě krátkodobé změny trasy linky může být tabule vyrobena i z tvrdého kartonu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a KORDIS JMK.

5.6. Vzor čelní a zadní tabule a čelní nebo boční směrové tabule



Podrobná pravidla pro velikost písma, fonty a nápisy stanoví KORDIS JMK.

5.7. Dveře vozidla

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 3 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výstup je dveřmi zbývajících, pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Vozidlo musí být vybaveno minimálně jedněmi dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří se musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm určený pro umístění dvou kočárků a vozíku pro invalidy.¹³

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

¹³ Toto pravidlo platí pro všechna vozidla pořízená od 1. prosince 2004. Dříve pořízená vozidla mohou do konce své životnosti mít dveře užší. Výjimky povoluje KORDIS JMK.

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) stanovuje KORDIS JMK.

5.8. Označovače jízdenek

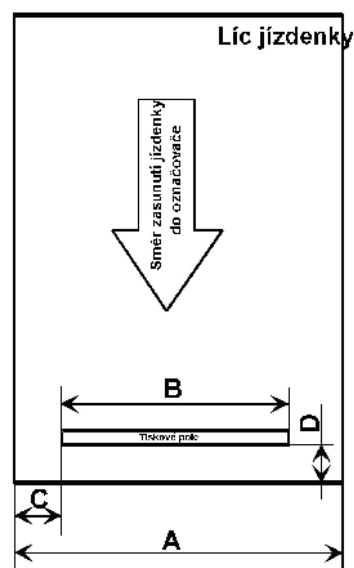
Vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena nejméně jedním označovačem jízdenek u předních dveří.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS JMK.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 3 musí splňovat následující technické specifikace:

1. Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
2. Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
3. Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
4. Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



5.9. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- 1) nutnosti nouzového zastavení;
- 2) výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
- 3) zastavení vozidla na znamení.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

5.10. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 2 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddíle VII.

Elektronické odbavovací zařízení musí bezvýhradně splňovat následující podmínky:

1. Musí být **propojeno s označovačem jízdenek**, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit **načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS JMK** (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit **vydání minimálně 45 druhů jízdenek IDS JMK** a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit **vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS JMK** obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. **Šířka vydávané jízdenky musí být 84 mm**. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodáváných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS JMK. Pokud KORDIS JMK není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, **musí dopravce tento SW společnosti KORDIS JMK bezplatně dodat**.
6. Po připojení přídatných zařízení **musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK** ve formátu stanoveném KORDIS JMK.
7. Musí **umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji**, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS JMK.
8. Musí **umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek**.
9. Musí umožnit **export dat do souboru .csv**, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard **Mifare Desfire** a být plně kompatibilní s Národní dopravní kartou – In-kartou Českých drah.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS JMK na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram, který dokládá registraci zařízení u KORDIS JMK.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS JMK.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS JMK evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS JMK a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS JMK včetně koncových lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního

zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS JMK a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS JMK (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS JMK.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS JMK neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS JMK. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

5.11. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK. KORDIS JMK stanovuje rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS JMK.

KORDIS JMK obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDISem.

5.12. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- 1) Symboly na vnější straně vozidla :
 - a) dveře určené pro nástup s kočárkem;
 - b) dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
 - c) tlačítko pro výsuv plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - d) označení bezbariérového vozidla v čele;

- e) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - f) logo nebo obchodní název dopravce;
 - g) logo IDS JMK (u vozidel provozovaných i mimo systém IDS JMK může být nahrazeno vhodně umístěným logem – viz tabulka kurzového čísla vozidla).
- 2) Symboly uvnitř vozidla:
- a) záchranná brzda;
 - b) zastavíme na znamení;
 - c) nouzová signalizace k řidiči;
 - d) sedadlo pro tělesně postižené;
 - e) plocha pro kočárek;
 - f) tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
 - g) tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek (u vozidel s výsuvnou plošinou);
 - h) nouzové otevření dveří
 - i) lékárnička;
 - j) hasicí přístroj.

Umístění a vzhled těchto piktogramů stanovuje KORDIS JMK pro jednotlivé druhy vozidel ve standardu IDS 3.

5.13. Informační materiály

Dopravce nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 3 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umísťování propagačních materiálů.

Každé samostatné vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístěvaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

- 1) Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
- 2) Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
- 3) Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
- 4) Aktuální informace o změnách v dopravě.
- 5) Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS JMK.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS JMK.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

Po dohodě s dopravcem mohou být do držáků umístěny další propagační materiály IDS JMK.

5.14. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 3 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 3 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

5.15. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 3 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Průměrné stáří vozového parku včetně provozní zálohy, který každý dopravce v IDS JMK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 120 měsíců.

5.16. Vnější nátěr vozidel

Standard vnějších nátěrů vozidel dopravce ve standardu IDS 2 podléhá schválení KORDIS JMK. V případě, že dopravce nemá stanoven standard vnějších nátěrů vozidel, podléhá schválení KORDIS JMK vnější nátěr každého vozidla.

Vozidla standardu IDS 3 musí být buď na čele vozidla nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce a logem IDS JMK, jehož vzhled určí po konzultaci s dopravcem KORDIS JMK.

5.17. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky KORDIS JMK. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným KORDIS JMK.

5.18. Komunikace s dispečinky

Každé vozidlo musí být vybaveno správně nastaveným provozuschopným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní se softwarem CEDRIS provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Náklady na provoz zařízení hradí dopravce. Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

6. Standard IDS 4

Platí pro železniční vozidla resp. železniční zastávky

6.1. Standardní a nadstandardní vybavení vozidel

Standardní vybavení vozidel

1. Vnější směrové tabule;
2. Centrální zavírání dveří vozidel;
3. Informační vitríny a schémata sítě ;
4. Vybavení alespoň jednoho člena vlakové čtyř mobilním telefonem;
5. Vnitřní čistota vozidel;
6. Vnější čistota vozidel;
7. Provozní záloha;
8. Označovače jízdenek;
9. Komunikace s dispečinkou;
10. Zvukové hlášení pro nevidomé.
11. Informační elektronické panely

Nadstandardní vybavení vozidel:

1. Venkovní směrové tabulky v cca. dvojnásobném počtu proti internímu předpisu dopravce.
2. Vnitřní směrovky ve všech vozech;
3. Centrální zavírání dveří vozidel u vlaků kategorie Os na všech tratích;
4. Vybavení všech železničních vozidel zařízením pro hlášení zastávek a tarifních zón;
5. Informační vitríny a schémata sítě ve všech železničních vozidlech;
6. Vybavení všech členů vlakové čtyř mobilním telefonem;
7. Nadstandard vnitřní čistoty vozidel - bude stanoven na dalších jednáních mezi dopravcem a KORDIS JMK;
8. Nadstandard vnější čistoty vozidel – bude stanoven na dalších jednáních mezi dopravcem a KORDIS JMK jako maximální podíl posprejovaných vozů.
9. Vybavení hnacích jednotek zařízením pro sledování polohy GSM-R.

Každé železniční vozidlo provozované v IDS JMK musí splňovat příslušné standardy vybavení. Nadstandardní vybavení železničních vozidel je uvažováno jako výhledové, dopravce je může zavádět postupně podle svých potřeb a možností po vzájemné dohodě s KORDIS JMK.

6.2. Vnější směrové tabule

Vnější směrové tabule jsou umísťovány dle interního předpisu dopravce. Směrové tabule musí být doplněny dodatkovou tabulkou informující o čísle vlakové linky IDS JMK s logem IDS JMK dle vzoru stanoveného KORDIS JMK.

6.3. Centrální zavírání dveří

Vlaky kategorie Os na tratích 250, 260, 340 musí být vybaveny centrálním zavíráním dveří. Dopravce každoročně do 31. 8. zašle KORDIS JMK seznam vlaků, u nichž nebude možno standard centrálního zavírání dveří zajistit. Výjimky ze standardu schvaluje KORDIS JMK.

6.4. Informační vitríny a schémata sítě

Každý vůz elektrické jednotky řady 560 a vůz Bdmtee musí být vybaven alespoň jednou informační vitrinou o rozměru cca 50 x 50 cm. Obsah vitrín dodává KORDIS JMK.

Každý vůz elektrické jednotky řady 560 a vůz Bdmtee musí být zevnitř nad vstupními dveřmi vybaven schématem sítě železničních linek IDS JMK dodaným KORDIS JMK.

Dopravce je povinen zajistit instalaci obsahu vitrín a výlep schématu sítě do 1 měsíce od dodání společností KORDIS JMK.

6.5. Vnitřní čistota vozidel

Vnitřní čistota vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí informovat KORDIS JMK měsíčně o skutečném rozsahu čištění. Dodržování standardu je předmětem čtvrtletních jednání mezi dopravcem a KORDIS JMK.

6.6. Vnější čistota vozidel

Dopravce musí měsíčně KORDIS JMK informovat o počtech posprejovaných vozů a elektrických jednotek 560 z celkového počtu vozů stav k poslednímu dni každého měsíce. Dodržování standardu je předmětem čtvrtletních jednání mezi dopravcem a KORDIS JMK.

6.7. Provozní záloha

Provozní záloha vozidel je zajištěna dle interního předpisu dopravce. Dopravce musí měsíčně informovat KORDIS JMK o vlacích, na něž byla více než 3 x za daný měsíc vystavena náhradní souprava bez standardů IDS včetně dat, kdy se tak stalo. Dodržování standardu je předmětem čtvrtletních jednání mezi dopravcem a KORDIS JMK.

6.8. Komunikace s dispečinky

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem dopravce musí být vybaveny aplikací ČD - Dopravní deník. Zápis do těchto deníků musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy dopravce. Zejména je nutno dbát na uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

Aplikace ČD CDS musí být datově propojena s Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Dopravce České dráhy, a. s. jsou povinny poskytovat CED informace o časech

průjezdu vlaků osobní přepravy jednotlivými stanicemi vybavenými Dopravním deníkem a přijímat a dále zpracovávat zprávy automaticky generované CED.

Při postupném vybavování hnacích jednotek systémem GSM-R jsou ČD povinny předávat údaje o poloze těchto jednotek do systému ČD CDS a následně do CED.

Přesný postup při dispečerském řízení dopravy a způsoby komunikace mezi dispečery CED a dopravců se řídí pravidly uvedenými v oddíle V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

6.9. Označovače jízdenek

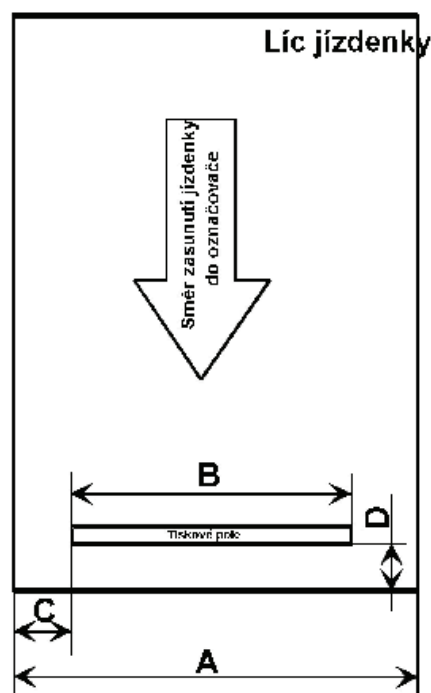
Všechny železniční zastávky a stanice zahrnuté do IDS JMK musí být vybaveny alespoň takovým počtem oznamovačů jízdenek, jako je počet nástupišť určených pro pravidelné odbavování cestujících ve vlacích IDS JMK. Výjimku na málo frekventovaných zastávkách uděluje KORDIS, ČD musí zabezpečit náhradní způsob označování jízdenek IDS JMK.

V případě závady označovače pokladní ČD (v neobsazených zastávkách průvodčí) povinen znehodnotit cestujícímu jízdenku IDS JMK zápisem do pole pro tištěné údaje a zápis potvrdit svým podpisem. Tento postup lze použít i v případě, že v případě poruchy označovače jsou další funkční přístroje vzdáleny tak, že cestujícímu může požadovaný spoj ujet.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 4 musí splňovat následující technické specifikace:

1. Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
2. Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
3. Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 nebo 9 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



6.10. Zvukové hlášení pro nevidomé

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány zvukové hlásiče pro nevidomé. Po předchozím projednání vlastník stanice akceptuje jejich umístění a nepožaduje za jejich umístění nájemné. Vlastník umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky vedené z jednotlivých stanic. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii nese dopravce. V případě zjištění nefunkčnosti zvukového hlásiče je vlastník stanice povinen do 7 dnů informovat KORDIS JMK.

6.11. Informační elektronické panely

Ve vybraných stanicích v Jihomoravském kraji jsou instalovány elektronické informační panely pro cestující. Po předchozím projednání vlastník stanice akceptuje jejich umístění a nepožaduje za jejich umístění nájemné. Vlastník stanice umožní v případě potřeby napojení těchto zařízení na elektrické přípojky vedené z jednotlivých stanic. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii ponese subjekt určený na dalších jednáních. V případě zjištění nefunkčnosti nebo poškození elektronického informačního panelu je vlastník stanice povinen do 24 hodin informovat KORDIS JMK.

IV. STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

Provozní zálohou se rozumí vozidlo včetně řidiče připravené vyjet na trať bezprostředně po ohlášení výpadku. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Provozní záloha v železniční dopravě je stanovena vnitřním předpisem dopravce, který jej dá na vědomí KORDIS JMK.

V. STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

1. Mimořádnosti v dopravě

1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, apod.

1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde na trati k mimořádnosti v dopravě postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné stanice, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati nebo na konečné stanici.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou stanicí zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné stanice. Ustanovení tohoto bodu se netýká ČD. ČD řeší příslušnou problematiku vlastním vnitřním opatřením, které dají na vědomí KORDIS JMK.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po dohodě s dispečerem CED zvolit náhradní trasu. V případě vozidla v majetku DPMB rozhoduje o změně trasy dispečer DPMB. Pokud touto změnou dochází k zásahu do Konceptu provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna, pak má dispečink DPMB povinnost informovat o změně CED. Trasa musí být zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalém stavu cestujících.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS JMK.

Na vyžádání KORDIS JMK je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

- textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
- Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
- Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
- Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zasílá KORDIS JMK dopravci elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat. Při nedodržení pravidel v ní stanovených může být dopravce postižen dle přílohy 5 Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK.

4. Řízení provozu

4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS JMK a spolufinancován Jihomoravským krajem. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci CED vůči jednotlivým dopravcům jsou stanoveny níže. CED je vybaven softwarovým systémem CEDRIS vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem CEDRIS.

4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

DPMB provozuje systém RIS (Řídicí a informační systém) pro řízení provozu vozidel v majetku DPMB. Systém zajišťuje sledování polohy vozidel, komunikaci mezi dispečinkem a řidiči. Řízení provozu řeší DPMB vlastním vnitřním opatřením (směrnice, metodické postupy).

CED může řídit provoz vozidel DPMB prostřednictvím textových zpráv zasílaných přímo do vozidel. Tento systém řízení je možno využít především pro opoždění odjezdu vozidla ze zastávky v rámci čekacích dob stanovených příručkou Garance návazností.

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) následně zohlednil časovou případně zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK.

4.3. Povinnosti dopravce České dráhy, a. s. a postup při řízení dopravy CED

4.3.1. Opoždění odjezdu vlaku

České dráhy, a. s. (dále ČD) provozují zařízení CDS pro sledování polohy vlaků a komunikaci mezi dispečinkem a výpravčími. Řízení provozu zajišťuje tento dopravce prostřednictvím vlastního dispečinku osobní dopravy. Náklady na provoz zařízení hradí ČD.

Železniční stanice stanovené vnitřním předpisem ČD musí být vybaveny elektronickou aplikací, umožňující sběr dat o jízdě vlaků. Zápis do této aplikace musí probíhat v souladu s vnitřními předpisy ČD. Zejména je nutno dbát na uvádění přesných časů odjezdů (průjezdů) vlaků.

ČD jsou povinny předávat informace o poloze všech vlaků s vlivem na provoz IDS JMK ze systému CDS do systému CEDRIS¹⁴. V systému CEDRIS jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojí a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku nejdéle o dobu stanovenou v inverzních jízdních řádech projednaných s ČD, pak vyšle CED do CDS textovou informaci určenou pro dispečera osobní dopravy a výpravčího v dané stanici. ČD musí zajistit, aby byl odjezd daného vlaku o stanovenou dobu pozdržen. Pokud ČD nemohou z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci sdělit a zdůvodnit dispečerovi CED.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, má dispečer CED právo toto opatření navrhnout odpovědnému dispečerovi osobní dopravy (dále dispečer ČD), který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.3.2. Vypravení záložní vlakové soupravy

Záložní vlaková souprava (dle interních předpisů ČD „Pohotovostní souprava IDS JMK“) je vypravena v případě, že lze předpokládat zpoždění daného nahrazovaného vlaku větší než 15 minut – v tom případě má CED právo požadovat vypravení záložní vlakové soupravy, kterou mají ČD povinnost mít pro tento účel připravenou.

O vypravení záložní vlakové soupravy rozhoduje vždy dispečer ČD na základě provozní situace.

4.3.3. Vypravení náhradního autobusového spoje

V souladu se Smlouvou o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK závazku veřejné služby uzavřenou mezi KORDIS JMK, Jihomoravským krajem a ČD má CED právo rozhodnout o vypravení náhradního autobusového spoje (NAS).

4.3.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá příslušnému dispečerovi ČD, který o něm zpraví další podřízené složky – zejména vlakvedoucí.

¹⁴ Výjimku tvoří informace o vlaku, který je opožděn a dosud neodjel z výchozí stanice.

4.3.5. Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy

V případě, že očekávané zpoždění vlaku je větší než 30 minut, jsou ČD povinny vypravit náhradní vlakovou soupravu tak, aby odjela nejpozději do 30 minut od pravidelného odjezdu vlaku. Není –li její vypravení v uvedeném čase možné nebo vhodné, jsou ČD povinny vypravit náhradní autobusovou dopravu (NAD). Dispečer ČD je v dostatečném předstihu povinen CED informovat o chystaném nasazení náhradních vlakových souprav resp. NAD a informovat o všech změnách nastalých v této souvislosti. CED je povinen spolupracovat s dispečerem ČD při hledání možností zajištění NAD.

4.3.6. Odřeknutí vlaku

CED má právo navrhnout odřeknutí vlaku v případech, kdy se vedení vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. Dispečer ČD žádosti vyhoví, existuje-li adekvátní opatření v oběhu vlakových náležitostí.

4.3.7. Změny v pravidelných obrazech vlakových náležitostí, křižování a sledu vlaků

CED má právo navrhnout změnu v pravidelných obrazech vlakových náležitostí. Dispečer ČD žádosti vyhoví, je-li navržené řešení oběhově reálné. Při negativní odpovědi dispečer ČD navrhne jiné varianty řešení situace.

CED má právo navrhnout změnu v křižování nebo sledu vlaků. V případech, kdy se rozhodnutí týká jen vlaků IDS JMK bez závažných dopadů na vlaky mimo systém IDS JMK, vyhoví dispečer ČD požadavku vždy.

4.3.8. Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlacích vyšší kvality

CED má právo navrhnout možnost využití jízdenky IDS JMK v rychlících či vlacích vyšší kvality, pokud to umožní eliminovat skutečné nebo hrozící zpoždění vlaku IDS JMK. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.9. Mimořádné zastavení vlaků

CED má právo navrhnout mimořádné zastavení osobních a spěšných vlaků, rychlíků a vlaků vyšší kvality v případě mimořádných událostí. K rozhodnutí je kompetentní dispečer ČD.

4.3.10. Komunikace mezi CED a ČD

Telefonní hovory vedené mezi CED a ČD jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně CED. O rozhodnutích CED se vede evidence. ČD předají do příručky „Garance návazností“ telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu na jednotlivých tratích.

4.3.11. Přehled pravomocí CED vůči ČD

PRAVOMOCI CED VŮČI ČD	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu.
	Vypravení náhradního autobusového spoje.
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK.
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu vlaku o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu.
	Vypravení záložní vlakové soupravy.
	Vypravení náhradní vlakové soupravy a náhradní autobusové dopravy
	Odřeknutí vlaku
	Změny v obrazech, křižování a sledu vlaků
	Platnost jízdenky IDS JMK v rychlících a vlcích vyšší kvality
	Mimořádné zastavení vlaků

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidla), plně kompatibilním se softwarem CEDRIS provozovaným centrálním dispečinkem IDS JMK.

Náklady na pořízení a provoz MSP hradí autodopravce.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení „Pravidla obsluhy MSP a řízení provozu CED“ vydávaný KORDIS JMK.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, stiskne příslušné tlačítko na MSP. CED volá řidiče přímo.

Zařízení MSP nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Řidičům dává především informaci o tom, zda a jak dlouho mají na zpožděné přípoje čekat. Informace o přípojích a navazujících spojkách jsou uvedeny v elektronickém odbavovacím zařízení.

4.4.1. Provozuschopnost MSP

Dopravce je zodpovědný za provozuschopnost a především za správné nastavení MSP.

Nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením platnosti nového jízdního řádu je dopravce povinen předat KORDIS JMK vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS JMK. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS JMK.

Každá služba vozidla má své jedinečné číslo, které přiděluje KORDIS JMK – číslo služby vozidla. Toto číslo zadá řidič při nástupu služby do MSP a nemění se po celou dobu, kdy je vozidlo na trase. Dále může řidič do MSP zadat číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo turnusu původního vozu.

Řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

4.4.2. Opoždění odjezdu spoje

Systém CEDRIS automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do MSP textovou informaci jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečeru dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

4.4.4. Vypravení náhradního autobusového spoje

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vykonání náhradního spoje (NAS). V případě, že se jedná o mimořádnost v dopravě způsobenou dopravcem, pak je NAS veden na jeho náklady dle Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK.

4.4.5. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn předá prostřednictvím MSP řidičům.

4.4.6. Vracení spoje do přestupního uzlu

V případě, že ze strany dopravce budou porušena pravidla příručky „Garance návazností IDS JMK“ tj. nevyčkání na přípojný spoj, má CED právo rozhodnout o vracení spoje do přestupního uzlu.

4.4.7. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD) nebo na náhradní autobusové spoje (NAS).

4.4.8. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase nebo nevykonání spoje.

4.4.9. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přenese CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu, je řidič nebo pověřený pracovník povinen informovat CED.

4.4.10. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům

PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM	
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK
	Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI	
	Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu
	Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
	Vypravení náhradního autobusového spoje
	Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
	Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

VI. STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

1. Výluky na železnici

1.1. Plánované výluky

KORDIS JMK má právo účastnit se týdenního, měsíčního i ročního výlukového štábu ČD RCP Brno (dále RCP). Pokud se nezúčastní, zašle RCP KORDIS JMK příslušné plány výluk. KORDIS JMK sdělí RCP spojení na kontaktního pracovníka, zabývajícího se výlukami, případně zastupujícího pracovníka. V případě kolize výluky ČD s dříve plánovanou výlukou silniční komunikace může KORDIS JMK uplatnit na měsíčním nebo ročním výlukovém štábu námitku proti konání výluky ČD v daném termínu. V případě neúčasti na výlukovém štábu může KORDIS JMK na rozhodující výluky silničních komunikací upozornit v předstihu písemně.

KORDIS JMK v případech plánovaných výluk vydává po projednání s ČD a všemi výlukou dotčenými dopravci „**Výlukový pokyn**“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. RCP za účelem zpracování opatření zašle KORDIS JMK koncept příslušné části ROV (SROV), tj. opatření v osobní dopravě. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS JMK podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují. Před zahájením výluky se výpravčí přestupních stanic spojí s příslušnými dispečinku autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci zpracovaného opatření.

V den výluky řeší zpoždění, vyvolaná výlukou, operativně výpravčí v přestupních stanicích ve spolupráci s příslušným dispečinkem autodopravce (mimo pracovní dobu dispečinku s pohotovostním pracovníkem autodopravce). V odůvodněných případech může výpravčí v přestupní stanici po dohodě s dispečinkem autodopravce postupovat odchýlně od pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

V případě neplánovaných výluk nebo omezení dopravy učiní dopravce operativní opatření v obězích souprav s cílem snížit dopad na pravidelnost dopravy (mj. např. odřeknutí vlaku, zpožděného tak, že by byl veden přibližně v trase následujícího vlaku s cílem vést obrátový vlak pouze z nácestné stanice avšak s minimálním zpožděním).

2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Autodopravci vyhodnotí dopady výluk silničních komunikací mimo město Brno, nahlášených jim správcem komunikace a přesahují-li dopady možnosti řešení, dané pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, event. dílčími časově omezenými změnami této pomůcky, informují bez prodlení KORDIS JMK. KORDIS JMK z tohoto důvodu sdělí autodopravcům spojení na kontaktního pracovníka, zabývajícího se výlukami.

KORDIS JMK v tomto případě ve spolupráci s autodopravci a ČD zpracuje pro výluk silniční komunikace příslušný „Výlukový pokyn“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS JMK podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují.

Před zahájením směny se výpravčí přestupních stanic spojí s dispečinkou navazujících autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci „Výlukového pokynu“.

2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, autodopravce sdělí informaci o výluce společnosti KORDIS JMK. Případné opatření pak zpracuje výlukou dotčený autodopravce ve spolupráci s KORDIS JMK.

Výluková opatření, mající dopad na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS JMK. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS JMK.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

3. Výluky na území města Brna

Všechny výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS JMK je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS JMK zápis.

3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

VII. STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

Tabulka 1: Povinné údaje na jízdních dokladech IDS JMK

	Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky		Nepřenosné předplatní jízdenky	
	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy, IČ, DIČ				
Číslo linky, řidiče, strojek, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výši slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 5%“)				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS JMK				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1. 1. 2004“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození ¹⁵				

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další texty např.:

- údaj o tom, že „použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK“;
- další tarifní a jiná upozornění dopravce;
- poděkování za použití služeb veřejné dopravy, resp. IDS JMK.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS JMK.

¹⁵ Pokud se jedná o adresnou předplatní jízdenku

2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS JMK.

2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

B Brno-KrPo 220 110301 12:21																													
CD	K	u	r	i	m		A		3	1	0		0	1	0	1	0	4		0	0	:	0	1					
CD	B	r	n	o		h	l	n	D		1	0	0		1	5	1	2	0	4		2	2	:	1	4			
CD	S	t	r	e		d	o	l	A		4	1	0		0	5	0	2	0	4		0	6	:	5	2			
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)							Kód označovače	Tarifní zóna					den	měsíc		rok		hodina		minuta								
														Datum					Čas										
														Počátek platnosti															

V případě poruchy označovačů provede vlaková četa rukopisný záznam zóny, data a času nástupu.

2.3. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD

Na poslední pozici je umístěn kód označovače v jednotlivých železničních stanicích.

Rozšíření IDS JMK o další stanice nebo dopravce není důvodem pro okamžitou aktualizaci níže uvedeného seznamu a změnu Technických a provozních standardů. Seznam však musí být odsouhlasen KORDIS JMK.

Brno hl. n.	B r n o	H l n	A
	B r n o	h l n	B
	B r n o	h l n	C
	B r n o	h l n	D
	B r n o	h l n	E
	B r n o	h l n	F
	B r n o	h l n	G
	B r n o	h l n	H
	B r n o	h l n	I
	B r n o	h l n	J
	B r n o	h l n	K
	B r n o	h l n	L
	B r n o	h l n	M
Brno-Horní Heršpice	B r n o	H o H e	A
Troubsko	T r o u b s k o		A
	T r o u b s k o		B
Střelice dolní	S t r e d o l		A
	S t r e d o l		B
Střelice	S t r e l i c e		A
Omice	O m i c e		A
Tetčice	T e t c i c e		A
Rosice u Brna	R o s i c u	B A	
Zastávka u Brna	Z a s t u	B A	
	Z a s t u	B B	
Vysoké Popovice	V y s P o p o v	A	
Rapotice	R a p o t i c e	A	
Kralice nad Oslavou	K r a l n O	A	
Radostice	R a d o s t i c	A	
Silůvky	S i l u v k y	A	
Moravské Bránice	M o r B r a n	A	
	M o r B r a n	B	
Ivančice letovisko	I v a n l e t	A	
Ivančice město	I v a n m e s	A	
Ivančice	I v a n c i c e	A	
	I v a n c i c e	B	
Oslavany	O s l a v a n y	A	
Moravský Krumlov	M o r K r u m	A	

Brno-Židenice	B r n o Z i d e	A	
	B r n o Z i d e	B	
	B r n o Z i d e	C	
	B r n o Z i d e	D	
	B r n o Z i d e	E	
Brno-Lesná	B r n o L e s	A	
	B r n o L e s	B	
	B r n o L e s	C	
	B r n o L e s	D	
Brno-Královo Pole	B r n o K r P o	A	
	B r n o K r P o	B	
	B r n o K r P o	C	
	B r n o K r P o	D	
	B r n o K r P o	E	
Brno-Řečkovice	B r n o R e c k	A	
	B r n o R e c k	B	
Česká	C e s k a	A	
	C e s k a	B	
Kuřim	K u r i m	A	
	K u r i m	B	
	K u r i m	C	
	K u r i m	D	
Čebín	C e b i n	A	
Hradčany	H r a d c a n y	A	
	H r a d c a n y	B	
Tišnov	T i s n o v	A	
	T i s n o v	B	
	T i s n o v	C	
	T i s n o v	D	
Dolní Loučky	D o l L o u c k	A	
	D o l L o u c k	B	
Říkonín	R i k o n i n	A	
	R i k o n i n	B	
Níhov	N i h o v	A	
	N i h o v	B	
Štěpánovice	S t e p a n o v	A	
Borač	B o r a c	A	

Prudká zastávka	P	r	u	d	z	a	s	A
Doubravník	D	o	u	b	r	a	v	n A
Nedvědice	N	e	d	v	e	d	i	c A
Bílovice nad Svitavou	N	e	d	v	e	d	i	c B
	B	i	l	o	v		n	S A
	B	i	l	o	v		n	S B
Babice nad Svitavou	B	i	l	o	v		n	S C
	B	a	b	i	c		n	S A
Adamov	B	a	b	i	c		n	S B
	A	d	a	m	o	v		A
Adamov zastávka	A	d	a	m	o	v		B
	A	d	a	m		z	a	s A
	A	d	a	m		z	a	s B
Blansko	A	d	a	m		z	a	s C
	A	d	a	m		z	a	s D
	B	l	a	n	s	k	o	A
	B	l	a	n	s	k	o	B
Blansko město	B	l	a	n	s	k	o	C
	B	l	a	n		m	e	s A
Dolní Lhota	B	l	a	n		m	e	s B
	B	l	a	n		m	e	s C
	D	o	l	L	h	o	t	a A
Chrlice	D	o	l	L	h	o	t	a B
	C	h	r	l	i	c	e	A
Sokolnice-Telnice	S	o	k	T	e	l	n	i A
	S	o	k	T	e	l	n	i B
Újezd u Brna	U	j	e	z	d		u	B A
Hostěrádky-Rešov	H	o	s	t	R	e	s	o A
Zbýšov	Z	b	y	s	o	v		A
Křenovice horní n.	K	r	e	n		h	o	r A
Rousínov	R	o	u	s	i	n	o	v A
	R	o	u	s	i	n	o	v B
Luleč	L	u	l	e	c			A
Vyškov na Moravě	V	y	s	k		n	a	M A
	V	y	s	k		n	a	M B
Brno-Černovice	B	r	n	o	C	e	r	n A

Brno-Slatina	B	r	n	o	S	l	a	t	A
Šlapanice	S	l	a	p	a	n	i	c	A
Ponětovice	P	o	n	e	t	o	v	i	A
	P	o	n	e	t	o	v	i	B
Blažovice	B	l	a	z	o	v	i	c	A
Křenovice dolní n.	K	r	e	n		d	o	l	A
	K	r	e	n		d	o	l	B
Slavkov u Brna	S	l	a	v	k		u	B	A
	S	l	a	v	k		u	B	B
Křižanovice	K	r	i	z	a	n	c	e	A
	K	r	i	z	a	n	c	e	B
Marefy	M	a	r	e	f	y			A
	M	a	r	e	f	y			B
Bučovice	B	u	c	o	v	i	c	e	A
	B	u	c	o	v	i	c	e	A
Modřice	M	o	d	r	i	c	e		A
	M	o	d	r	i	c	e		B
	M	o	d	r	i	c	e		C
	M	o	d	r	i	c	e		D
Popovice u Rajhradu	P	o	p	o	v		u	R	A
	P	o	p	o	v		u	R	B
Rajhrad	R	a	j	h	r	a	d		A
	R	a	j	h	r	a	d		B
Vojkovice nad	V	o	j	k		n	S		A
Svratkou	V	o	j	k		n	S		B
Hrušovany u Brna	H	r	u	s		u	B		A
	H	r	u	s		u	B		B
	H	r	u	s		u	B		C
Žabčice	Z	a	b	c	i	c	e		A
	Z	a	b	c	i	c	e		B
Vranovice	V	r	a	n	o	v	i	c	A
	V	r	a	n	o	v	i	c	B
	V	r	a	n	o	v	i	c	C
Náměšť nad Oslavou	N	a	m	e	s		n	O	A
	N	a	m	e	s		n	O	B

2.4. Kódy autobusových dopravců

ADOSA, a.s.	AD
Bítešská dopravní společnost, spol. s r. o.	BD
BODOS bus, a.s.	BO
BORS, a. s.	BS
ČAD Blansko, a. s.	CA
České dráhy, a. s.	CD
ČSAD Tišnov, spol. s r. o.	CT
Dopravní podnik města Brna, a.s.	DP
Jarmila Brtníková – Cestovní kancelář BTC	BT
SEBUS, s. r. o.	SE
TOURBUS, a. s.	CB
TREDOS, spol. s r. o.	TR
VYDOS bus, a. s.	CV
ZDAR, a. s.	ZR
Znojemská Dopravní Společnost PSOTA, spol. s r. o.	ZD
FTL, a. s.	FL
Dopaz, spol. s r. o.	DZ
ČSAD Ústí nad Orlicí, a. s.	CU
ČSAD Kyjov, a. s.	CK
ČSAD Hodonín, a. s.	CH

3. Ochrana jízdních dokladů

3.1. Druhy ochranných prvků používaných v IDS JMK

V IDS JMK jsou využity následující druhy ochrany jízdních dokladů.

Tabulka 1 – Druhy ochrany jízdních dokladů

č.	Druh ochranného prvku	Charakteristika
1	ochranná vlákna v papírové hmotě	Jedná se o vlákna, která se přidávají v kalibrovaném množství během výroby ceninového papíru. Vlákna jsou buď neviditelná při normálním osvětlení, tj. identifikovatelná jen pod ultrafialovým světlem (pomocí běžné UV-lampy), nebo mají viditelný odlišný barevný odstín. Tato vlákna nejde jinak napodobit, než při výrobě papíru a chemické substance nelze na trhu získat.
2	potisk rubové strany papíru	V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev. Potisk může rovněž plnit funkci reklamy.
3	vodoznak, vodotisk	Vodoznak je jedním z nejtradičnějších ochranných prvků papíru. Vyrábí se na základě lokálně se měnící síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby. Lze použít i vícevrstevný - reliéfní motiv, např. portrét. Průběžný vodoznak nerespektuje formát papíru a je vhodný např. pro role či bloky jízdních dokladů. Centrální vodoznak je vyráběn vždy na základě vývoje konkrétní ceniny tak, aby na přesně určeném místě výsledného formátu byl vždy jeden vodoznak.
4	evidenční číslo	Evidenční číslování cenin se provádí speciálním knihtiskovým číslovacím strojem. Číslování slouží jak k snadné identifikaci ceniny, tak pro účely evidence a zúčtování u dopravců a prodejců. V případě jízdních dokladů může být číslování dvojí – při tisku jízdního dokladu v tiskárně a dále při jeho vydávání cestujícímu v autobuse PAD, v pokladně ČD nebo v prodejním automatu.
5	ražba	Ražba se užívá při aplikaci různých technologií. Jejím zásadním ochranným efektem je plasticita. Ražby se užívá při výrobě slepotisku či hlubotisku. Slepotisk neboli suchá pečeť je prvek vytlačený do papíru bez použití barvy.
6	ostrá ražba (násek, průsek)	Ostrá ražba neboli násek či průsek je grafický prvek vyražený do papíru. Je snadno identifikovatelný pouhým okem. U jízdních dokladů se velmi často uplatňuje průsekový motiv ve formě reliéfní mikroperforace ornamentu.
7	irisový tisk	Tato technologie patří mezi základní ochranu cenin. Je speciální variantou ofsetového tisku, kdy dochází na jednom tiskovém válci k roztěru několika přesně definovaných barev v definovaném průniku těchto barev. Výsledkem je plynulý přechod jednotlivých barevných odstínů. Tento ochranný prvek je používán v kombinaci s gilošovým motivem nebo podtiskovým rastrem. Irisový přechod barev se nese snadně tiskne na strojích, které k tomu nejsou přizpůsobeny.
8	hologram	Hologram je prostorově iluzivní obrázek, laserem propálený do supertenké kovové fólie. Zachycuje obrazy předmětů v jejich tvaru, velikosti, struktuře a prostorové hloubce v přirozených barvách či měnící se duhové barevnosti. Mění barvu při každé změně úhlu pohledu. Užívají se hologramy kusové, průběžné, aplikované ražbou nebo lepením, resp. v okénkovém metalickém proužku zapracovaném do hmoty papíru. Pro ochranu cenin jsou využívány ceninové hologramy. Tyto hologramy v porovnání s neceninovými obsahují skryté prvky kontrolovatelné laserem. Hologram není možné běžnými polygrafickými metodami napodobit ani zkopírovat.
9	guiloche nebo jiný podtisk	Guiloche (giloše) je geometricky absolutně přesný centrální motiv, tvořený průnikem jedné či několika křivek s matematicky definovaným průběhem, frekvencí, zakřivením a nahuštěním. Gilošové motivy jsou dnes vytvářeny elektronicky využitím speciálního software. Podobnou funkci jako giloše tvoří jakýkoliv nepřetržitý, pravidelný rastr opakujících se znakových či liniových motivů, tištěných velmi slabým odstínem barvy. Tento ochranný prvek je velmi často kombinován s irisovým ofsetovým tiskem.
10	mikrotext	Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm). Používají se speciálně upravené fonty pro zvýšení čitelnosti malého textu. Pro ztížení napodobení lze použít i mikrotext na obrysové křivce obrazového objektu či na spirále. Mikrotextu lze využít i k vyplnění obrazce.
11	autotypický interferenční rastr (antikopírovací rastr)	Antikopírovací rastr je vytvářen kombinací různé struktury a orientací linek. Je uzpůsoben tak, že se na kopii objeví skrytý nápis, který je vytvořen na originále. odlišnou hustotou linek nebo jejich směrem (velmi často se jedná o nápis "KOPIE", či písmeno "K").
12	speciální barvy reagující na kontrolní fix nebo pásku	U jízdních dokladů slouží tento ochranný prvek proti pozměňování, resp., odstraňování vytištěných údajů. Na ceninu je při tisku nanášena v určitých místech neviditelná ochranná vrstva tzv. "reaktivní" barvy, která ve styku se speciální páskou v označovací jízdence vyvolává změnu barvy vytištěného údaje. Výsledkem je specifický dvoubarevný potisk ceniny, který je při přepravní kontrole snadno rozpoznatelný. Kontrolní fixy slouží k ověření pravosti dokladů.
13	opticky variabilní barvy	Tento ochranný prvek je založen na optickém efektu, který závisí na úhlu dopadu světla na speciální tiskovou barvu. Barevnost segmentu vytištěného speciální barvou se pod různým úhlem pohledu výrazně mění. Barva je aplikována technikou hlubotisku.
14	gumovatelné barvy	Snadno gumovatelné barvy plní rovněž funkci ochrany proti změně vytištěných údajů na příslušné cenině. Při gumování se barva vzhledem ke své nízké odolnosti proti otěru snadno odstraňuje.
15	reflexní špatně kopírovatelné barvy, barvy citlivé na UV-světlo	Jedná se opticky neviditelné i viditelné pestré barvy, které jsou vyrobeny s různým odstínem fluorescence v UV oblasti spektra. Tyto barvy jsou rovněž obtížně reprodukovatelné kopírkami a tiskárnami výpočetní techniky. Obvykle je užívána oranžová reflexní barva.
16	termoaktivní barvy	Barvy měnící dočasně svůj odstín v závislosti na změně teploty, např. po dotyku.
17	laminační fólie	Laminační fólie se používají na dokumentech pro ochranu osobních dat proti pozměňování. Při pokusu o odstranění se fólie zřetelně znehodnotí, příp. dojde ke znehodnocení samotného ceninového dokumentu. Fólie mohou být opatřeny potiskem nebo hologramem. Mohou být provedeny termolaminací nebo lepící průhlednou fólií. Používají se zejména pro ochranu kmenových listů pro předplatní jízdenky (tzv. průkazky na MHD) a zákaznických karet ČD.
18	reliéfní tvar okraje ceniny	Specifický reliéfní tvar (vroubkování) je tradičním ochranným prvkem všech známek a cenných kupónů.

3.2. Povinné prvky ochrany jízdních dokladů IDS JMK

Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést následující ochranné prvky:

Tabulka 2 – Standard pro použití ochranných prvků jízdních dokladů IDS JMK

	ochranná vlákna v papírové hmotě	potisk rubové strany papíru	vodotisk	evidenční číslo tištěné tiskárnou výrobce	evidenční číslo tištěné výdejním zařízením při prodeji	ražba (hluboká, suchá)	ostrá ražba (násek, průsek)	irisový tisk	hologram	guiloche nebo jiný podtisk	mikrotext	autotypický interferenční rastr (antikopírovací rastr)	speciální barvy reagující na kontrolní fix nebo pásku	opticky variabilní barvy	gumovatelé barvy	reflexní barvy, barvy citlivé na UV-světlo	termoaktivní barvy	laminační fólie	reliéfní tvar okraje ceniny
	1	2	3	4a	4b	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Jízdenky tištěné v tiskárně ofsetem																			
Jízdenky potištěné automatem na jízdenky																			
Jízdenky tištěné el. odbavovacím zařízením u řidiče																			
Průkazky k předplatním jízdenkám																			
Kupóny k předplatním jízdenkám																			

3.3. Povinnosti dopravců

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní ve svých firmách organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS JMK informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS JMK je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výježen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

VIII. STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

1. Obsah standardu

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů. Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

2. Odbavení cestujících

2.1. Definice

Odbavovacím systémem se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

Odbavení cestujícího je způsob jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

Pojmem „**odbavovací systém IDS JMK**“ rozumíme „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS JMK.

Označení jízdenky je vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční zastávky nebo stanice. Jízdenku si cestující označuje sám.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením řidiče ve vozidle je označena formou vytisknutí času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

Standardy IDS1, IDS2, IDS3 a IDS4 jsou definovány ve Standardu vozidel IDS JMK.

2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

Standard	Prodej jednorázových a přenosných předplatních jízdenek	Označení jednorázových jízdenek	Nástup	Výstup
IDS 1	• V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). • U řidiče s příplatkem.	Při nástupu do vozidla	• V zónách 100 a 101 všemi dveřmi • Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 2	• V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). • U řidiče	• jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla • jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: elektronickou pokladnou	• Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi. • V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi • V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)

IDS 3	• V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD). • U řidiče	• jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla • jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou	Pouze předními dveřmi.	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 4	V předprodeji (automat, IPC, IPS, PM, osobní pokladna ČD).	Jízdenka z předprodeje na nástupišti	Všemi dveřmi	Všemi dveřmi

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.

3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

1. Informační a prodejní centra (IPC);
2. Prodejní střediska (PS);
3. Prodejní místa (PM);
4. Automaty na jízdenky;
5. Prodej u řidiče, průvodčího¹⁶ v elektronických odbavovacích zařízeních;
6. Prodej po internetu¹⁷.

4. Informační a prodejní centra (IPC)

IPC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Poskytují cestujícím následující servis:

- Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
- Informace o cestování IDS JMK;
- Vyhledání spojení po ČR i Evropě (po připojení na internet);
- Informace o změnách v dopravě;
- Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
- Prodej doplňkového sortimentu a suvenýrů;
- Při spolupráci s obcemi poskytování turistických informací (ubytování, vstupenky, směnárna apod.);
- Místo, kde cestující může získat kompletní informační materiály IDS JMK;
- Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

IPC jsou v Brně v budově DPMB, a. s., Novobranská 18, které je především zaměřeno na informování o městské dopravě v Brně a v žst. Brno hl. n., které poskytuje především informace o regionální dopravě. Dopravci jsou povinni zajistit jejich provoz na vlastní náklady. KORDIS JMK bezplatně poskytuje potřebné informační materiály pro provoz IPC.

Otevírací doba IPC vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS JMK.

Všichni zaměstnanci IPC musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. IPC musí být vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle Standardů informačního systému.

¹⁶ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS JMK a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením.

¹⁷ Prodej po internetu bude zahájen až po vyhlášení KORDIS JMK.

5. Prodejní střediska (PS)

PS jsou obvykle umístěna v menších prostorách než IPC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PS zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PS doplňují síť IPC.

Otevírací doba PS vychází z potřeb regionu. Stanoví ji po dohodě s provozovatelem KORDIS JMK.

Všichni zaměstnanci PS musí být alespoň jednou ročně proškoleni o IDS JMK. PS musí být vybavena potřebným HW a SW a všemi informačními a propagačními materiály podle Standardů informačního systému.

6. Prodejní místa (PM)

Prodejní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím, apod.).

Po schválení KORDIS JMK mohou PM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kupónů k předplatním jízdenkám. PM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

7. Automaty na jízdenky

Jsou umísťovány v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umísťovány jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodávaný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS JMK.

8. Prodej u řidiče nebo průvodčího¹⁸

Způsob prodeje a sortiment jízdenek u řidiče nebo průvodčího je rozdílný v jednotlivých standardech IDS.

8.1. Standard IDS 1

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, řidič zajišťuje prodej pouze omezeného sortimentu jízdenek s příplatkem. Sortiment prodáváných jízdenek stanoví KORDIS JMK. Řidič je povinen mít vždy k dispozici dostatečnou zásobu jednotlivých jízdenek určených pro prodej u řidiče.

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

¹⁸ Prodej jízdních dokladů u průvodčího bude zahájen po dohodě mezi KORDIS JMK a ČD, a. s. a vybavení průvodčích elektronickým odbavovacím zařízením..

8.2. Standard IDS 2 a standard IDS 3

Vozidla standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jednorázových jízdenek. Řidič nezajišťuje prodej předplatních jízdenek. Řidič je povinen cestujícímu vydat cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

8.3. Standard IDS 4

Na zastávkách a nádražích je zajištěn prodej všech druhů jednorázových jízdenek včetně přenosných předplatních jízdenek v pokladnách ČD. Pokud je pokladna ČD provozována jako IPC nebo PS, zajišťuje i prodej nepřenositelných předplatních jízdenek.

Průvodčí ve vlacích neprodávají jízdenky IDS JMK. Cestující si mohou zakoupit pouze jízdní doklad Českých drah.

9. Prodej po internetu¹⁹

V rámci zlepšování služeb pro cestující bude výhledově zaveden prodej předplatních jízdenek po internetu. Tato výhodná forma prodeje umožní zvýšit pohodlí cestujících při nákupu jízdenek a snížit kapacitní přetíženost IPC, PS a PM.

10. Prodej předplatních jízdenek

10.1. Definice předplatní jízdenky

Předplatní jízdenka umožňuje cestujícím v rámci své platnosti využívat linky IDS JMK opakovaně bez nutnosti za každou cestu platit zvlášť.

Existují dvě formy předplatní jízdenky:

- 1) předplatní jízdenka přenosná, vydávaná jako jeden jízdní doklad neumožňující identifikaci jejího majitele;
- 2) předplatní jízdenka nepřenosná skládající se z průkazky a kupónu k předplatní jízdence.

10.2. Prodej předplatní jízdenky přenosné

Prodejem předplatní jízdenky přenosné se rozumí její prodej v předprodeji, automatu na jízdenky nebo elektronickém odbavovacím zařízení.

10.3. Prodej předplatní jízdenky nepřenosné

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

- vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokázaného nároku cestujícího;
- prodávání kupónů k předplatním jízdenkám dle prokázaného a ověřeného nároku cestujícího;

¹⁹ Prodej jízdenek po internetu bude zaveden od data vyhlášení.

- zajišťování edice průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

10.4. Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám

Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím zajišťují v IDS JMK ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS) jednotliví dopravci.

KORDIS JMK má právo po dohodě s dopravci umožnit vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím i dalším subjektům.

Všechny subjekty vydávající cestujícím průkazky k předplatním jízdenkám jsou povinny:

- zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
- zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek nebo pracovníky prodejen.

10.5. Prodej kuponů k předplatním jízdenkám

Prodej kuponů k předplatním jízdenkám zajišťují dopravci ve svých předprodejních centrech nebo osobních pokladnách (IPC, PS). KORDIS JMK má právo po dohodě s těmito dopravci pověřit prodejem kuponů další subjekty.

Kupóny k předplatním jízdenkám stanovené KORDIS JMK se prodávají výhradně po předložení průkazky k předplatní jízdence.

10.6. Edice a distribuce předplatních jízdenek

Edici a distribuci průkazek a kuponů k předplatním jízdenkám včetně evidence těchto činností zajišťuje subjekt nebo subjekty vybrané KORDIS JMK.

IX. STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu dle přílohy č. 1 „Smlouvy o podmínkách přepravy v IDS JMK a zajištění činností souvisejících s provozováním IDS JMK“ vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Řidiči autobusů jezdících na linkách zařazených do standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS JMK pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS JMK může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS JMK může být tato doba zkrácena.

Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS JMK a poskytnout součinnost při řešení problému.

3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS JMK platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS JMK.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili zařízení RIS případně MSP, jímž je vozidlo vybaveno.

4. Dodržení parametrů vozidel definovaných v nabídce dopravce

Dopravce je povinen dodržovat všechny technické parametry vozidel, které uvedl v nabídce k výzvě „k podání nabídek na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje“. Jedná se zejména o vozový park, jeho standardní i nadstandardní vybavení. V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat.

5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- jméno řidiče (řidičů);
- obchodní název dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- kurzové číslo vozidla
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS JMK ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS JMK ke kontrole.

6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič by neměl cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit.

7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Dopravce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS JMK.

Na základě písemné žádosti KORDIS JMK musí dopravce do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých řidičů zajišťujících provoz na linkách zařazených do standardů IDS 2 a IDS 3 osobami pověřenými ke školení společností KORDIS JMK.

8. Informační povinnosti dopravců

Problematiku informování cestujících při přesunu nebo rušení zastávky řeší podrobně článek I.6.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS JMK a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vážících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Doprovce je povinen na žádost KORDIS JMK zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Doprovce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS JMK poskytovat cestujících informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výlepové ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

Verze: 081127

Zpracoval: Ing. Jiří Horský

Schválil: Ing. Jaromír Holec

.....
KORDIS

.....
Doprovce