

Příloha 2 - Základní popis IS SINPRO a vybraných aplikací IS Agentury

Obsah

1	ZÁKLADNÍ POPIS IS SINPRO	3
1.1	CHARAKTERISTIKA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	3
1.2	ZPRACOVÁVANÁ DATA	3
1.3	ZAJIŠTOVANÉ SLUŽBY.....	3
1.4	TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ PROSTŘEDKY:.....	4
1.5	ZÁKLADNÍ TECHNOLOGICKÉ VYBAVENÍ.....	4
1.6	SOUČASNÝ STAV INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	5
2	ZÁKLADNÍ POPIS VYBRANÝCH APLIKACÍ IS AGENTURY	6
2.1	POPIS MODULŮ (INFORMAČNÍCH VÝSTUPŮ) A FUNKCIONALIT IS SINPRO	6

1 Základní popis IS SINPRO

1.1 Charakteristika informačního systému

Informační systém IS SINPRO zajišťuje zásadní informační podporu hlavním i podpůrným procesům agentury CzechTrade. Zároveň díky zapojení dalších subjektů (teritoriální odbory MPO, odbor vnitřního trhu EU MPO, ZÚ MZV) do IS SINPRO je tento systém využíván jako státní proexportní CRM systém. V IS SINPRO jsou sdílána aktuální, strukturovaná a provázaná data o podnikatelských subjektech, evidenci zakázek, služeb, exportních příležitostí a další relevantní navazující informace. IS SINPRO umožňuje vzájemné informační propojení jednotlivých pracovišť, které mají vazbu na dané teritorium nebo poskytují službu konkrétním klientům (podnikatelským subjektům). IS SINPRO také poskytuje data pro prezentaci informací relevantních k exportu a teritoriím na portálu BusinessInfo.cz (např. Souhrnné teritoriální informace) a na internetových stránkách agentury CzechTrade, kde je používán také pro správu obsahu. IS SINPRO též slouží jako podpora procesu vyřizování dotazů podnikatele pro Jednotná kontaktní místa (JKM). Interně v CzechTrade je systém dále využíván jako workflow pro interní agendy s napojením na další systémy agentury.

1.2 Zpracovávaná data

- Podnikatelské subjekty (ČR, zahraniční)
- Kontaktní osoby
- Jednání
- Úkol
- Zakázky CzechTrade
- Nápravně preventivní opatření
- Dotazy podnikatele
- Znalostní databáze (dotazů podnikatele)
- Zahraniční poptávky
- Zahraniční projekty a tendry
- Zahraniční nabídky
- Zahraniční investiční příležitosti
- Souhrnné teritoriální informace
- Plány činností OEÚ
- Úspěšné případy
- Monitoring médií
- Akce CzechTrade
- Obsah webových stránek czechtrade.cz a czechtradeoffices.com, jednotlivých obchodních misí Zahraniční síť MPO
- Smlouvy CzechTrade
- Interní objednávky
- Evidence majetku CzechTrade (IT majetek)
- Veřejné zakázky

Zkráceně:

- Klientské informace (o podnikatelských subjektech, zakázkách, jednáních) – CRM
- Výstupy pro reportingy - BI
- Interní agendy (evidence a workflow - smlouvy, objednávky, veřejné zakázky) – napojení na ERP (Helios)

1.3 Zajišťované služby

- Podpora hlavním i podpůrným procesům agentury CzechTrade
- Workflow
- CRM, tenký klient

- BI, reportingy
- CMS, Správa obsahu webu
- Upozorňování na informace
- XML datové toky pro další systémy (např. portál BusinessInfo.cz)

1.4 Technické a programové prostředky:

1.4.1 HW, technologie, protokoly:

- 4 CPU Intel Xeon
- Windows 2008 Server
- IIS 7.5
- MS SQL Server 2008
- SQLXML 3.0 SP3
- MSXM 4.0 SP2
- MDAC 2.8 SP1
- HTTPS (gzip)
- SMTP
- XStandard 2.0

1.4.2 Standardy, jazyky:

- XML 1.0
- XSLT 1.0 (XSL-FO)
- ASP
- JavaScript
- VBScript
- Java 1.4
- XHTML 1.0 Strict
- CSS 2.0
- T-SQL a SQLXML
- Delphi (Win 32)

1.5 Základní technologické vybavení

Základem informačního systému IS SINPRO je úložiště dat – databázový server MS SQL Server 2008. Databázový server plní v rámci informačního systému několik následujících rolí:

- roli primárního úložiště dat,
- roli správce uživatelských oprávnění,
- roli základní business logiky informačního systému.

Databázový server komunikuje s dalšími částmi informačního systému primárně formou XML rozhraní. Dalším důležitým prvkem architektury IS SINPRO je internetový server MS IIS Server který zpřístupňuje XML rozhraní SQL Serveru pro jeho uživatele. Role IIS Serveru v rámci architektury IS SINPRO jsou:

- role přístupového místa k rozhraní XML toků,
- role přístupového místa pro uživatele.

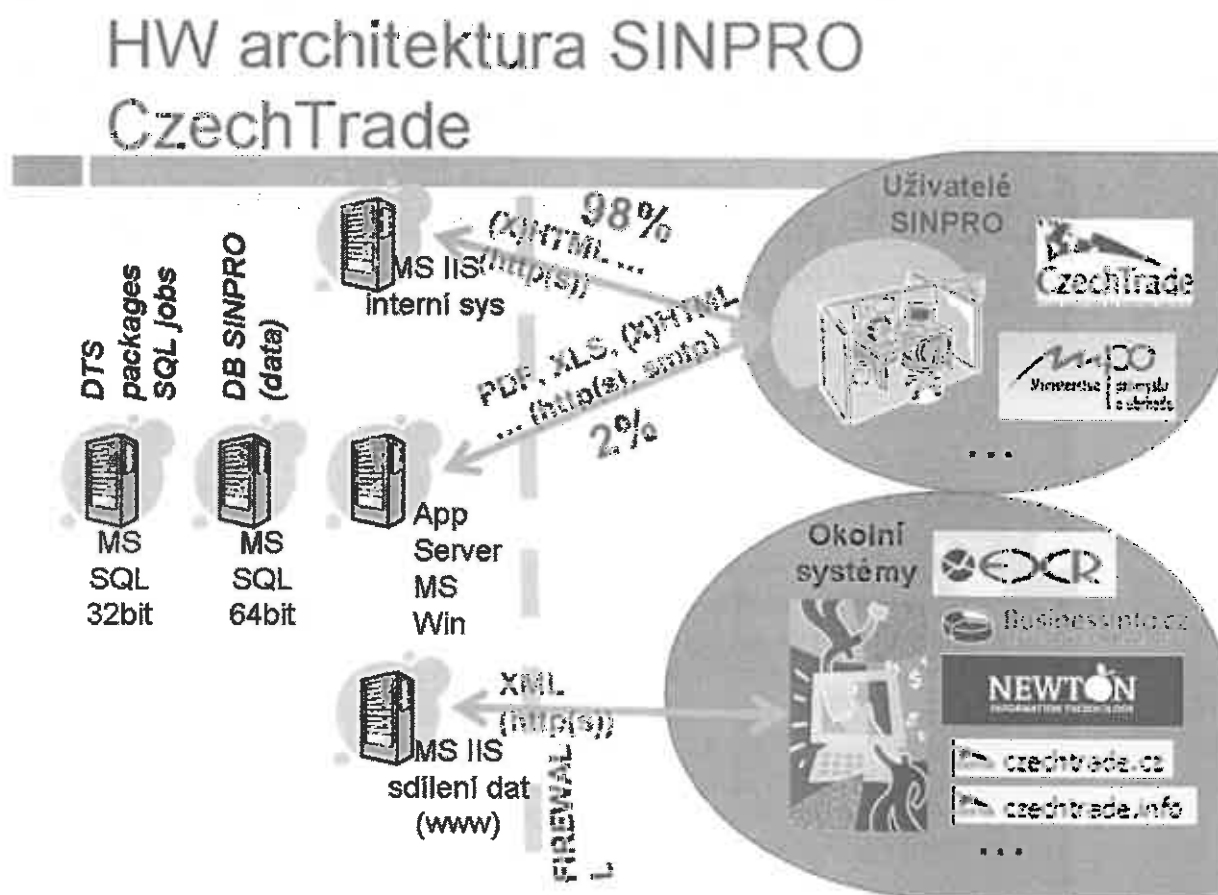
Další částí architektury IS SINPRO je server poskytující servisní podpůrné služby, tj. obsluhující:

- službu generování PDF výstupů,
- službu rozesílání informací.

Z pohledu technologického prostředí se jedná u systému IS SINPRO o prostředí MS SQL Serveru 2008 pro databázový server, MS IIS Serveru 7.5 včetně rozšíření SQLXML 3.0 pro webový server a J2EE pro podpůrný server. Z pohledu přístupu k systému IS SINPRO se v případě uživatelů jedná výhradně o přístup prostřednictvím internetového prohlížeče. V případě propojení se systémy třetích stran je základním

rozhraním SQLXML rozhraní. Veškerá komunikace mezi klientskou a serverovou částí probíhá prostřednictvím transparentního XML formátu.

1.5.1 HW architektura



Obrázek 1-1: Základní HW architektura IS SINPRO

1.6 Současný stav informačního systému

IS SINPRO je využíváno širokou vrstvou uživatelů – pracovníky CzechTrade, pracovníky teritoriálních odborů MPO, pracovníky JKM, pracovníky ZÚ MZV. V současné době plní IS SINPRO roli hlavního a centrálního informačního systému agentury CzechTrade a je napojen na další systémy agentury: účetní systém Hélios (ERP), intranet SharePoint, webové prezentace, systém objednávání e-produktů – Adresář exportérů, portál BusinessInfo.cz (zobrazování informací a příjem dotazů podnikatelů). IS SINPRO je používán v agentuře CzechTrade od roku 2004 a v průběhu provozu byly přidávány další agendy a rozvíjeny funkcionality, které však byly limitovány použitými technologiemi. V roce 2008 byla implementována technologie MS SQL Server 2008 rozšiřující možnosti systému. V roce 2010 byl započat interní projekt agentury CzechTrade s cílem optimalizace tohoto systému.

2 Základní popis vybraných aplikací IS agentury

2.1 Popis modulů (informačních výstupů) a funkcionalit IS SINPRO

2.1.1 Podpora interních činností, informací

IS SINPRO - modul "Podnikatelský subjekt"	Modul umožňuje spravovat informace o podnikatelských subjektech (firmách), se kterými agentura přichází do styku v rámci propagace a prodeje svých služeb. Profil informace podnikatelských subjektů je zaměřen na informace týkající se exportních aktivit a exportního zaměření podnikatelských subjektů. Modul podnikatelských subjektů slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro zakázky CzechTrade (přiřazování firmy – klienta), nebo semináře CzechTrade (přiřazování firmy – účastníka semináře), apod.
IS SINPRO - modul "Vládní instituce a organizace"	Modul umožňuje spravovat informace o českých a zahraničních vládních institucích a organizacích, se kterými agentura přichází do styku v rámci svých aktivit. Profil informace vládních institucí a organizací je zaměřen na kontaktní informace a charakter instituce. Modul vládních institucí a organizací slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Jednání (účastník jednání), apod.
IS SINPRO - modul "Zahraniční firma"	Modul umožňuje spravovat informace o zahraničních podnikatelských subjektech (firmách), se kterými agentura přichází do styku v rámci zahraničních aktivit. Profil informace zahraničních podnikatelských subjektů je zaměřen na kontaktní informace a obchodního charakteru firmy. Modul zahraničních podnikatelských subjektů slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Zahraniční poptávka (Poptávající subjekt), jednání (účastník jednání), apod.
IS SINPRO - modul "Kontaktní osoba"	Modul umožňuje spravovat informace o kontaktních osobách (lidech), se kterými agentura přichází do styku v rámci propagace, předávání informací a prodeje svých služeb. Profil informace kontaktních osob je zaměřen na kontaktní informace o osobě. Modul kontaktních osob slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro podnikatelské subjekty (přiřazování pracovníků firmy – kontaktních osob klienta), nebo semináře CzechTrade (přiřazování kontaktní osoby – fyzického účastníka semináře), apod.
IS SINPRO - modul "Jednání"	Modul umožňuje spravovat informace o jednáních pracovníků využívajících IS SINPRO s jednotlivými podnikatelskými subjekty nebo dalšími institucemi (resp. jejich kontaktními osobami). Profil informace jednání je zaměřen na zachycení tohoto typu informace v čase tak, aby existoval přehled zahrnující kdy kdo s čím a proč jednal s danou firmou a to i v době kdy např. daný pracovník již nebude v agentuře zaměstnán. Modul jednání slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro zakázky agentury (přiřazování jednání v rámci zakázky), nebo úspěšný případ (jednání, na kterém se úspěšný případ agentura dozvěděla).
IS SINPRO - modul "Úkol"	Modul umožňuje spravovat informace o úkolech z jednání a informace, které se týkají ostatních výstupů. U každého záznamu je uváděno komu, kdy a s jakým termínem byl požadavek předán.

IS SINPRO - modul "Zakázka CzechTrade"	Modul umožňuje spravovat informace o zakázkách agentury. Profil informace zakázek agentury je vytvořen přesně podle specifických požadavků na strukturu této informace konzultanty agentury a pracovníky zahraničních kanceláří CzechTrade. Struktura vyhovuje i zakázkám, ve kterých se pro klienty zpracovávají služby poskytované centrálou (semináře, bonita firmy, EZI a další). Modul zakázek CzechTrade slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro úspěšné případy (přiřazování zakázky ze které úspěšný případ vzešel).
IS SINPRO - modul "Zahraniční poptávka"	Modul umožňuje spravovat informace o zahraničních poptávkách služeb nebo komodit. Zahraniční firma poptává komoditu nebo službu a tato informace se dostane do CzechTrade z jednoho z mnoha informačních kanálů. Informace o těchto exportních příležitostech jsou zpracovávány agenturou a zveřejňovány na internetových stránkách agentury pro podnikatele, případně jsou potenciální dodavatelé přímo agenturou kontaktováni a tato informace je jim poskytnuta proaktivně. Modul zahraničních poptávek slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy. A to např. pro newsletter CzechTrade (přiřazování poptávky která má být v newsletteru rozeslán) a dále je využíván pro pravidelné zasílání exportních příležitostí a informací klientům (služba CzechTrade denně). Pomocí datového toku jsou informace z modulu "Zahraniční poptávka" zobrazovány na portálu BusinessInfo.cz.
IS SINPRO - modul "Projekt / Tendr"	Modul umožňuje spravovat informace o projektech a tendrech vypisovaných především v zahraničí. Informace o těchto exportních příležitostech jsou zpracovávány agenturou a zveřejňovány na internetových stránkách agentury pro podnikatele. Modul projektů a tendrů slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro newsletter CzechTrade (přiřazování projektu a tendru který má být v newsletteru rozeslán) a dále je využíván pro pravidelné zasílání exportních příležitostí a informací klientům (služba CzechTrade denně). Pomocí datového toku jsou informace z modulu "Projekt/Tendr" zobrazovány na portálu BusinessInfo.cz.
IS SINPRO - modul "Zahraniční nabídka"	Modul umožňuje spravovat informace o nabídkách výrobků a služeb zahraničních firem pro české firmy (import). Slouží pouze jako doplňující informační databáze obchodních příležitostí pro české firmy.
IS SINPRO - modul "Zahraniční investiční příležitost"	Modul umožňuje spravovat informace o zahraničních investičních příležitostech. Zahraniční firma nebo vládní instituce nabízející investiční příležitost a tato informace se dostane do CzechTrade. Informace o těchto investičních příležitostech jsou zpracovávány agenturou a zveřejňovány na internetových stránkách agentury pro podnikatele, případně jsou potenciální dodavatelé přímo agenturou kontaktováni a tato informace je jim poskytnuta proaktivně. Pomocí datového toku jsou informace z modulu "Zahraniční investiční příležitost" zobrazovány na portálu BusinessInfo.cz.
IS SINPRO - modul "Plány činnosti ZÚ 2008-12" (+ "Plány činnosti ZÚ 2005-7"	Modul umožňuje spravovat informace o plánech činnosti pracovníků ZÚ. Plány činnosti slouží k zaznamenávání a sledování stavu plnění určených cílů pracovníků pro jednotlivá teritoria. U každého z cílů jsou pracovníky ZÚ zadávány plánované hodnoty na sledované období a během tohoto období jsou zaznamenávány naměřené hodnoty. Dále jsou výsledky zpracovány příslušným reportingem.
IS SINPRO - modul "Plán činnosti TO"	Modul umožňuje spravovat informace o plánech činnosti pracovníků teritoriálního odboru MPO. Plány činnosti slouží k zaznamenávání a sledování stavu plnění určených cílů pracovníků pro jednotlivá teritoria. U každého z cílů jsou pracovníky TO zadávány plánované hodnoty na sledované období a během tohoto období jsou zaznamenávány naměřené hodnoty. Dále jsou výsledky zpracovány příslušným reportingem.

IS SINPRO - modul "Souhrnná teritoriální informace"	Modul umožňuje spravovat informace o souhrnných teritoriálních informacích (STI). Jednotliví pracovníci zastupitelských úřadů mají možnost měnit STI a následně je publikovat na internetu (businessinfo.cz, export.cz, mzv.cz). Jednotlivým pracovníkům je umožněna editace pouze jejich teritoria. STI jsou schvalovány pracovníky teritoriálního odboru MPO. Pomocí datového toku jsou informace z modulu "Zahraniční investiční příležitost" zobrazovány na portálu BusinessInfo.cz a dalších internetových stránkách.
IS SINPRO - modul "Novinka"	Modul umožňuje spravovat informace o aktualitách z různých oblastí činnosti agentury i z různých teritorií. Slouží pracovníkům agentury v centrále i v teritoriích jako možnost interaktivně vytvářet obsah na internetových stránkách agentury a to jak českých tak i zahraničních stránkách jednotlivých zahraničních kanceláří. Modul novinek slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy a to např. pro pravidelné zasílání exportních příležitostí (služba CzechTrade denně).
IS SINPRO - modul "Tisková zpráva"	Modul tiskových zpráv slouží pracovníkům PR k správě informací o jimi vytvářených tiskových zprávách agentury. Tyto zprávy jsou zveřejňovány na internetových stránkách agentury a jsou zde k dispozici pro novináře k využití jako zdroj oficiálních informací z agentury. Výstup může sloužit i jako číselník pro další výstupy a to např. pro výstup newsletteru agentury, kde je možné tiskové zprávy přikládat dovnitř newsletteru.
IS SINPRO - modul "Úspěšný případ"	Modul slouží ke správě informací o úspěšných případech, kdy firmy exportují do zahraničí s pomocí CzechTrade. Informace do systému zadávají pracovníci CzechTrade a následně je mohou publikovat na stránkách czechtrade.cz. Výstup může sloužit i jako číselník pro další výstupy a to např. pro výstup newsletteru.
IS SINPRO - modul "Monitoring médií"	Modul slouží ke správě informací o monitoringu médií. Informace se do IS SINPRO automaticky importují jednou denně z datového toku a publikují na stránkách czechtrade.cz. Informace je možno v IS SINPRO publikovat/depublikovat, případně upravovat obsah monitoringu.
IS SINPRO - modul "Aktuální nabídka"	Modul slouží k správě informací o nabídkách českých firem (služeb a produktů) pro potenciální zahraniční zákazníky. Aktuální nabídky jsou prezentací vybraných firem, které vybírá především zahraniční kancelář a zveřejňuje tyto nabídky na svých internetových stránkách v zemi, kde působí.
IS SINPRO - modul "Průmyslový obor"	Modul slouží ke správě číselníku průmyslových oborů, který se dále používá pro zařazování dalších informací v IS SINPRO (zahraniční investiční příležitosti, zahraniční poptávky, podnikatelský subjekt, atd.). Dále je možné spravovat jazykové verze průmyslových oborů a publikovat je spolu s informacemi o zajímavých českých firmách a produktech na stránkách zahraničních kanceláří ZK.
IS SINPRO - modul "Akce CzechTrade"	Modul připravovaných nebo konaných akcí agentury. V rámci informace se specifikují atributy jako popis akce, její název, místo konání, odpovědné osoby a další. Informace obsahuje i část pro definici účastníků (firem a osob) na jednotlivých akcích. Modul je prezentován i na internetu kde se mohou návštěvníci stránek agentury dozvědět informace o konaných akcích.
IS SINPRO - modul "Internetový odkaz"	Modul slouží ke správě informací o různých odkazech na internetové stránky. Do informace je možné zahrnout uživatelem definovaný název dané stránky, popis co daná stránka obsahuje, odkaz na tuto stránku a další atributy. Modul lze následně využít např. pro prezentaci vybraných internetových adres (určených např. kategorií) na internetových stránkách agentury (např. zahraničních kanceláří – kde si zahraniční kanceláře spravují informace o důležitých odkazech na internetu pro danou zemi). Modul slouží i jako číselník pro některé další výstupy a to např. pro informační výstup newsletteru, kde je možné záznamy o zajímavých internetových odkazech přiřazovat do newsletteru.

IS SINPRO - modul "Firma - dodavatel"	Modul umožňuje spravovat informace o podnikatelských subjektech (dodavatelích), se kterými agentura přichází do styku v rámci interních nákupních aktivit. Profil informace dodavatelských podnikatelských subjektů je zaměřen na kontaktní informace. Modul dodavatelských podnikatelských subjektů slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Interní objednávka (Dodavatel objednaného zboží, služby), jednání (účastník jednání), Smlouva (Smluvní strana), apod.
IS SINPRO - modul "Smlouva CzechTrade"	Modul umožňuje spravovat informace o smlouvách agentury, které uzavřela se svými dodavateli služeb / zboží vč. dodatků ke smlouvě. Modul umožňuje spravovat informace o smlouvách agentury, které uzavřela se svými dodavateli služeb / zboží. Výstup slouží pro zobrazení dodatku, odkazu na upravovanou smlouvu, Gestora apod. Součástí informace je i souborová příloha, která obsahuje plné znění smlouvy. Modul smluv slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Interní objednávka (Smlouva, na základě které je objednávka tvořena).
IS SINPRO - modul "Interní objednávka"	Modul umožňuje spravovat informace o interních objednávkách agentury dle interní směrnice k provozu. Modul spravuje kompletní informace o objednávce. Součástí výstupu je funkce schvalovacího procesu, které je implementován v souladu s interní směrnicí pro objednávky a organizační strukturou agentury. Modul interních objednávek slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Majetek CzechTrade (Objedávka na základě které bylo zboží / služba zakoupena).
IS SINPRO - modul "Veřejná zakázka"	Modul umožňuje spravovat informace o podlimitních veřejných zakázkách (především informace k výběrovým řízením) agentury. Dle interní směrnice zajišťuje evidenci veřejných zakázek a sdílení informace. Modul slouží zároveň jako číselník pro další informační výstupy např.: Smlouva CzechTrade, Interní objednávka.
IS SINPRO - modul "Seminář"	Modul semináře CzechTrade slouží ke správě informací o seminářích pořádaných agenturou vč. správy informací o účastnících seminářů a provázanosti na zakázky agentury a fakturaci. Tento výstup je provázán s funkcionalitou internetových stránek agentury, kde je možné se na jednotlivé semináře přihlašovat on-line. Informace o tomto přihlašování jsou e-mailem zasílány pracovníkům vzdělávání a dále zpracovávány skrze informační systém. Modul seminářů slouží i jako číselník a to např. pro informační výstup zakázek agentury, kde se seminář specifikuje jako jeden z možných typů služeb, která je v rámci zakázky nabízena.
IS SINPRO - modul "Služba CzechTrade"	Modul služeb CzechTrade slouží k definici služeb agentury, především popisově. Výstup slouží částečně jako výstup pro internetové stránky agentury, kde se zobrazují definice těchto služeb pro návštěvníky stránek a dále jako číselník pro další informační výstupy jako např. zakázka CzechTrade, kde se specifikuje, jaké služby budou pro klienta v rámci zakázky specifikovány. Služby zobrazované pro klienty na internet jsou více obecné a ne tak kategorizované jako komponentově orientované služby centrály, které využívají konzultanti v definici zakázky pro klienta.
IS SINPRO – modul „Mailing“	Modul Mailing slouží k rozesílání e-mailových zpráv pro akvizici služeb a evidenci souhlasů k zasílání obchodních sdělení. Součástí výstupu je funkce schvalovacího procesu. Modul umožňuje sběr souhlasů k rozesílání obchodních sdělení, evidenci a vyhodnocování úspěšnosti hromadného rozesílání. Modul je napojen na další informační výstupy. Např. kontaktní osoba, podnikatelský subjekt.

<p>IS SINPRO - modul "Zařazení dokumentů MPO"</p>	<p>Modul Zařazení dokumentů MPO slouží pro organizační rozčlenění dokumentů. Je číselníkem pro modul Dokument MPO.</p>
<p>IS SINPRO - modul "Země"</p>	<p>Modul Země je číselníkem používaným v řadě jiných modulů. Slouží jako parametr pro teritoriální zařazení záznamů.</p>
<p>IS SINPRO - modul "Znalostní databáze"</p>	<p>Znalostní databáze slouží pracovníkům MPO a pracovníkům JKM (jednotných kontaktních míst) pro shromažďování nejčastějších odpovědí na dotazy podnikatele (viz. modul Dotaz podnikatele).</p>
<p>IS SINPRO - modul "Úspěšný případ ZÚ"</p>	<p>Modul slouží jako interní evidence pro zaznamenávání úspěšných případů týkajících se exportu českých firem, o něž se zasloužil konkrétní zastupitelský úřad.</p>
<p>IS SINPRO - modul "Tým řešitelů"</p>	<p>Tým řešitelů definuje skupiny pracovníků, kteří mohou zpracovávat dotazy podnikatelů v rámci určité oblasti nebo kategorie dotazu podnikatele. Modul umožňuje kontrolovat odpovědi nových pracovníků.</p>
<p>IS SINPRO - modul "Třída TARIC"</p>	<p>Třída TARIC shromažďuje hlavní kategorie číselníku Celní sazebník.</p>
<p>IS SINPRO - modul "Štítek"</p>	<p>Modul slouží pro usnadnění práce s dalšími moduly IS SINPRO. Umožňuje označování jednotlivých záznamů u konkrétních modulů. Štítek je koncipován tak, aby uživatelé mohli mít svoje vlastní osobní štítky a zároveň mohli určité štítky sdílet. Modul je dostupný všem uživatelům a slouží pouze pro interní účely.</p>

IS SINPRO - modul "Teritoriální expertní tým"	Modul je provázán s modulem Kalendář akcí. Pracovníci teritoriálního expertního týmu mají možnost publikovat položky kalendáře akcí na portálu BusinessInfo.cz. Seznam teritorií vychází z proexportní strategie ČR.
IS SINPRO - modul "Souborová příloha"	Modul slouží jako rozhraní pro nahrávání souborů do IS SINPRO. Je provázán s většinou ostatních modulů a umožňuje nahrávat a spravovat dokumenty jednotlivým uživatelům.
IS SINPRO - modul "Příležitost"	Modul příležitost je součástí procesu tvorby nových zakázek CzechTrade. Je mezistupněm mezi exportními příležitostmi a Zakázkou CzechTrade. Zachycuje tvorbu nabídky, odeslání nabídky klientovi a následně vznik nové zakázky.
IS SINPRO - upozornění na informaci "Aktivita"	Služba umožňuje pravidelně zasílat vybrané informace definované skupině odběratelů. Každý odběratel má vygenerovaný samostatný e-mail, kde jsou pouze informace pro tohoto konkrétního odběratele. V praxi to znamená např. to, že pracovníci CzechTrade dostanou každý den do své e-mailové schránky své objednávky pro schválení, nebo že konzultanti CzechTrade jsou týdně upozorňováni na své zakázky.
IS SINPRO – modul „Dokument MPO“	Slouží pro vkládání dokumentů primárně používaných pracovníky MPO.
IS SINPRO – modul „Dotaz podnikatele“	Modul obstarává dotazy podnikatelských subjektů, které jsou vkládány pracovníky CzechTrade, živnostenských úřadů atd. nebo prostřednictvím webového rozhraní na serveru businessinfo.cz
IS SINPRO – modul „E-mailové spojení“	Modul zobrazuje seznam všech emailových adres, které jsou vloženy do systému a jsou přiřazeny k aktivním záznamům.

<p>IS SINPRO – modul „Incomingová mise“</p>	<p>Modul umožňuje spravovat informace o nabídkách výrobků a služeb zahraničních firem pro české firmy (import). Slouží pouze jako doplňující informační databáze obchodních příležitostí pro české firmy.</p>
<p>IS SINPRO – modul „Internetová prezentace“</p>	<p>Modul se stará o správu všech webových prezentací agentury CzechTrade (webů).</p>
<p>IS SINPRO – modul „Jazyk“</p>	<p>Modul poskytuje seznam všech jazyků, které lze pro ostatní moduly použít v rámci vložení záznamu.</p>
<p>IS SINPRO – modul „Kalendář akcí“</p>	<p>Modul připravovaných nebo konaných akcí agentury. V rámci informace se specifikují atributy jako popis akce, její název, místo konání, odpovědné osoby a další. Informace obsahuje i část pro definici účastníků (firem a osob) na jednotlivých akcích. Modul je prezentován i na internetu kde se mohou návštěvníci stránek agentury dozvědět informace o konaných akcích.</p>
<p>IS SINPRO – modul „Kód TARIC“</p>	<p>Jedná se o seznam všech platných TARIC kódů.</p>
<p>IS SINPRO – modul „Konstanta“</p>	<p>Modul slouží pro stálé části webových prezentací nebo částí textu, které jsou dále použity na webech agentury CzechTrade. (záhlaví, patička atd.)</p>

IS SINPRO – modul „Kontextová informace“	Modul se stará o části stránky včetně obrázku (promo texty).
IS SINPRO – modul „Mezivládčí komise“	Modul není nasazen do produkčního prostředí.
IS SINPRO – modul „Nápravně preventivní opatření“	Modul vychází z dotazníku spokojenosti, který se rozesílá po uzavření Zakázky CzechTrade. Jedná se o nápravné opatření, které se zavádí, pokud klient není spokojen se závěry zakázky.
IS SINPRO – modul „Obsah webu“	Modul se stará o obsah stránky a informací webových prezentací agentury CzechTrade.
IS SINPRO – modul „PR články“	Modul slouží k prezentaci PC článků na webových prezentacích agentury CzechTrade.
IS SINPRO - upozornění na informaci "Uživatelé systému"	Služba umožňuje pravidelně zasílat vybrané informace definované skupině odběratelů. Každý odběratel má vygenerovaný samostatný e-mail, kde jsou pouze informace pro tohoto konkrétního odběratele. V praxi to znamená např. to, že pracovníci CzechTrade dostanou každý den do své e-mailové schránky své objednávky pro schválení, nebo že konzultanti CzechTrade jsou týdně upozorňováni na své zakázky.

IS SINPRO - upozornění na informaci "Interní objednávky"	Služba umožňuje pravidelně zasílat vybrané informace definované skupině odběratelů. Každý odběratel má vygenerovaný samostatný e-mail, kde jsou pouze informace pro tohoto konkrétního odběratele. V praxi to znamená např. to, že pracovníci CzechTrade dostanou každý den do své e-mailové schránky své objednávky pro schválení, nebo že konzultanti CzechTrade jsou týdně upozorňováni na své zakázky.
IS SINPRO - upozornění na informaci "Zakázka CzechTrade"	Služba umožňuje pravidelně zasílat vybrané informace definované skupině odběratelů. Každý odběratel má vygenerovaný samostatný e-mail, kde jsou pouze informace pro tohoto konkrétního odběratele. V praxi to znamená např. to, že pracovníci CzechTrade dostanou každý den do své e-mailové schránky své objednávky pro schválení, nebo že konzultanti CzechTrade jsou týdně upozorňováni na své zakázky.
IS SINPRO - komponenta "Klíč pro ověření požadavku"	Služba slouží k ověření oprávněnosti uživatelského požadavku. Klíč pro ověření požadavku (kombinace čísel a znaků) je generován po ověření uživatele. U každého klíče je uveden jedinečný identifikátor, účel klíče a jeho okamžik expirace. Služba využívající klíč pro ověření požadavku ověří platnost klíče a následně provede požadovanou akci. Praktickou aplikací klíče pro ověření požadavku je např. zaslání přístupových údajů do IS SINPRO, kde se při požadavku na zaslání vygeneruje klíč a služba rozesílající přístupové údaje klíč ověří, zašle přístupové údaje a klíč zneplatní. Další aplikací jsou dotazníky spokojenosti, kde každý dotazník má svůj klíč, který je platný do okamžiku vyplnění dotazníku, nebo do okamžiku expirace klíče.

2.1.1.1 Externí činnosti, služby, business

Modul CzechTrade denně	Služba umožňuje, aby české firmy dostávaly do e-mailu aktuální přehled zahraničních obchodních příležitostí z databází CzechTrade. Informace zasílané firmám jsou: zahraniční poptávky, projekty a tendry, udělené zakázky, novinky ze zahraničí, nabídky výrobků a služeb zahraničních firem pro ČR, nabídky na vytváření obchodních zastoupení zahraničních firem v ČR. Tyto příležitosti připravují zahraniční kanceláře CzechTrade, obchodně-ekonomické úseky zastupitelských úřadů nebo jsou získány přímo od zahraničních firem a z dalších zdrojů. Služba je poskytována zdarma pro firmy se sídlem v České republice. Každá firma má možnost si nadefinovat ve svém profilu informace, které chce zasílat. Je možné omezit výběr informací dle TARIC, země, geografické oblasti, klíčových slov atd.
IS SINPRO - modul "Dotazník spokojenosti se Zakázkami CzechTrade"	Dotazníky spokojenosti je možno generovat ke každé zakázce CzechTrade. Vygenerovaný dotazník spokojenosti následně firma vyplní buď na stránkách CzechTrade, nebo jej firmě konzultant vytiskne a zadá pak údaje do IS SINPRO. Následně je možno sledovat hodnocení jednotlivých zakázek v IS SINPRO, nebo pomocí reportingových nástrojů.

IS SINPRO - modul "Mapa oborových příležitostí" (tendry, poptávky, invest. příležitosti)	<p>Služba přehledně zobrazuje firmám exportní příležitosti. Díky této interaktivní mapě mají představitelé firem možnost rychle zjistit, jaký exportní potenciál z pohledu identifikovaných exportních příležitostí existuje ve vybrané zemi pro určitý průmyslový obor.</p> <p>Obsahuje následující informace:</p> <p>Tendry – mezinárodní výběrová řízení Zahraniční poptávky – zájem zahraničních společností o zboží, služby nebo výrobní kooperaci Zahraniční investiční příležitosti – příležitosti pro české subjekty, které se mj. týkají kapitálového vstupu do výroby, výrobních investic, odkupu zahraničního subjektu nebo jeho části, založení společného podniku, expanze výroby a dalších akvizic v zemi poptávající společnosti</p> <p>Informace jsou členěné dle zemí a průmyslových oborů. Mapa oborových příležitostí je k dispozici ve formátu PDF na stránkách portálu BusinessInfo.cz. Mapa oborových příležitostí je generována denně na základě aktuálních informací. Je rovněž k dispozici i archiv PDF souborů s mapou oborových příležitostí za pololetí a rok.</p>
Formulář "Czech Business Partner Search"	<p>Czech Business Partner Search je služba nabízená zdarma všem zahraničním obchodníkům, kteří hledají nového obchodního partnera v České republice. Na stránkách zahraničních kanceláří je k dispozici formulář pro vyplnění zahraniční firmou. Po odeslání formuláře je zapsána do IS SINPRO nová zahraniční poptávka, zahraniční nabídka nebo zahraniční investiční příležitost, která je po kontrole a překladu pracovníky CzechTrade publikovaná na stránkách czechtrade.cz a BusinessInfo.cz.</p>
IS SINPRO - modul "Dotazník exportní připravenosti" (startexport.czechtrade.cz)	<p>Tato služba je určena zejména pro potenciální a začínající exportéry z řad malých a středních firem. Dotazník tvoří 21 uzavřených otázek souvisejících s problematikou exportní připravenosti. Po vyplnění odpovědí firma získá praktické informace a doporučení. Soubor otázek v dotazníku a jejich vyhodnocení poskytuje firmám zpětnou vazbu o jejich potenciálních konkurenčních výhodách a nevýhodách při exportu. V současné podobě je dotazník zaměřen na hodnocení exportní připravenosti vývozu zboží, připravuje se další verze pro vývoz služeb. Dotazník bude do budoucna dále rozvíjen na základě doporučení a získávaných zkušeností našich úspěšných exportérů. Firma se rovněž seznámí s nabídkou služeb státu pro podporu exportu.</p>

2.1.1.3 Help, uživatelská nápověda

IS SINPRO - uživatelská nápověda "help.sinpro.cz"	<p>Služba help.sinpro.cz je on-line nápověda k IS SINPRO. Obsahuje celou řadu praktických informací a doporučení pro práci s informačním systémem. Přístup do on-line nápovědy je podmíněn zadáním přístupových údajů do IS SINPRO. Nápověda je rozdělena do několika sekcí:</p> <p>Základní nápověda: Představuje obecně jednotlivé možnosti práce se systémem. Obsahuje slovní popis problému, ilustrační obrázek a ilustrační video. Nápověda k výstupům: Obsahuje soubory s podrobnou nápovědou k některým informačním výstupům nebo službám IS SINPRO. Školící materiály: Obsahuje materiály používané při školení, aby si uživatelé mohli školení znovu projít. Informace o IS: Obsahuje popis informačního systému a použitých technologií. Kontakty: Obsahuje kontakt na uživatelskou podporu IS SINPRO.</p>
---	--

2.1.1.3 Majetek, organizace, správa systému

IS SINPRO - modul "Majetek CzechTrade"	Modul umožňuje spravovat informace o majetku agentury, který používá k zajištění provozu. Modul umožňuje spravovat informace o charakteru majetku, jeho fyzickém umístění, kontrole stavu, zodpovědném pracovníkovi apod. Součástí výstupu jsou i funkce pro generování převodních dokladů, výpis historie pohybu majetku, související nákupní doklady apod.
IS SINPRO - modul "Pracovník"	Modul umožňuje spravovat základní informace o pracovnících agentury a dalších uživatelích IS. Slouží především jako centrální úložiště informací o pracovnících pro výstupy na internetové stránky a jako číselník pracovníků pro další informační výstupy, kde se specifikuje pracovník jako jedna nebo více položek těchto výstupů (např. pracovník – konzultant zakázky, nebo pracovník – zpracovatel zahraniční poptávky). Nejedná se o náhradu systému pro personalistiku a evidenci pracovníků oddělením lidských zdrojů.
IS SINPRO - modul "Organizační jednotka"	Modul umožňuje spravovat základní informace o organizačních jednotkách a to především informacích o provázanosti (organizační struktuře) tj. nadřizenosti a podřizenosti) jednotlivých organizačních jednotek mezi sebou.
IS SINPRO - modul "Zahraniční kancelář"	Modul umožňuje spravovat základní informace o zahraničních kancelářích agentury a to především informacích o kontaktních spojeních na zahraniční kanceláře. Slouží především jako centrální úložiště informací o zahraničních kancelářích a spojeních na ně pro výstupy na internetové stránky a jako číselník zahraničních kanceláří pro další informační výstupy, kde se specifikuje zahraniční kancelář jako jedna nebo více položek těchto výstupů (např. zahraniční kancelář – zpracovatel zakázky, nebo zahraniční kancelář – garant akce CzechTrade)
IS SINPRO - modul "Uživatel systému"	Modul slouží k základní definici uživatelů systému IS SINPRO. Je využíván pouze správci systému pro definici nových nebo modifikaci stávajících uživatelů systému.

2.1.1.4 Weby/aplikace přístupné/spolupracující/volané z IS SINPRO

web - Sektorové semináře	Sektorové semináře pořádají stálá zastoupení členských zemí při EU a některé exportní či podnikatelské organizace. Sektorové semináře jsou zaměřeny na programy vnější spolupráce EU s nečlenskými zeměmi v různých oblastech hospodářství. Semináře se konají v Bruselu dvakrát ročně a týkají se vždy určitého vybraného sektoru (např. energetiky), přičemž cílovou skupinou jsou zejména konzultantské firmy. Díky Stálému zastoupení ČR při EU a CEBRE se od roku 2004 mohou seminářů účastnit také české firmy. Každá firma má možnost se po registraci a zaplacení přihlásit do klientského systému, kde má možnost upravovat svůj profil a zadávat požadavky na setkání s jinými firmami, přihlásit se na jednotlivé sektorové semináře, atd.
web - české stránky agentury CzechTrade (www.czechtrade.cz)	Internetová prezentace agentury CzechTrade pro české návštěvníky. Obsahuje popis služeb CzechTrade, exportní příležitosti, informace o pořádaných seminářích a akcích, novinky a další užitečné informace o činnosti CzechTrade. Rovněž se zde firma může přihlásit do klientského systému CzechTrade denně.
web - zahraniční stránky agentury CzechTrade (www.czechtradeoffices.com)	Internetová prezentace CzechTrade pro zahraniční návštěvníky. Obsahuje obecné informace o CzechTrade a odkazy na individuální stránky jednotlivých zahraničních kanceláří. Prezentace je k dispozici v mnoha jazycích.

web - stránky projektu Šance pro firmy (www.sanceprofirmy.cz)	Tento projekt se zabývá zvýšením informovanosti firem o principech výběrových řízení na realizaci projektů v rámci zahraniční rozvojové spolupráce Evropských společenství (ZRS ES) a posiluje tak jejich konkurenceschopnost. Programy ZRS ES poskytují pomoc v podobě dodávek, služeb či prací (např. stavební práce) a jejich realizace pro státy mimo EU - např. kandidátské státy, rozvojové státy aj. Návštěvník webu na stránkách nalezne informace o seminářích, projektech a tendrech, udělených zakázkách a vybrané novinky.
web - Adresář exportérů a klientské stránky Adresáře exportérů	Adresář exportérů je databází 4420 zkušených českých exportérů. CD s Adresářem exportérů je cíleně nabízeno a prezentováno zahraničním partnerům prostřednictvím sítě zahraničních kanceláří a zastupitelských úřadů ČR. Adresář exportérů je volně přístupný na internetu, na adrese http://exporters.czechtrade.cz . Dělí se na dvě části: Prezentace firem pro zahraniční firmy Prezentace firem je dostupná na adrese http://exporters.czechtrade.cz . Nalézá se zde prezentace českých exportérů členěná dle TARIC, nebo dle kraje. Je možné využít rovněž fulltextového vyhledávání. Zároveň jsou zde prezentované některé jejich produkty a služby. Každá firma má svoji stránku, kde návštěvník stránek může vidět její detaily. Informace v tomto detailu si každá firma spravuje sama. Webové stránky adresáře exportérů jsou propagované mimo jiné pomocí odkazů z webů CzechTrade (czechtradeoffices.com , czechtrade.cz , businessinfo.cz , czech-water.czechtrade.cz , czech-biomass.czechtrade.cz ,...). Správa profilu Správa profilu umožňuje jednotlivým firmám zařazeným do adresáře exportérů modifikovat údaje zobrazené v prezentační části adresáře exportérů. Změny provedené firmami probíhají obsahovou korekturou pracovníky CzechTrade. Dále probíhá překlad textů a po konečné confirmaci firmou zveřejnění záznamu na webu adresáře exportérů.
Webové stránky vývozních aliancí	Vývozní aliance je sdružení firem z příbuzného oboru, jejichž produkty či služby se vzájemně doplňují a jejichž cílem je společné prosazení a působení na zahraničních trzích. Vývozní aliance jsou k dispozici na adrese http://www.export-alliances.com/ a každá z vývozních aliancí má k dispozici vlastní internetové stránky
Design pro export	Na adrese design.czechtrade.cz je k dispozici projekt Adresář designérů.

2.1.1.5 Reporting

IS SINPRO - reporting - Úspěšné případy	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet vývozů a výše vývozu v období. Reporting je členěn dle země, pracovníka ZK, stavu úspěšných případů pro jednotlivé ZK, exportujících firem, kraje exportující firmy. K dispozici je možnost omezení výběru úspěšných případů dle měsíce a roku.
IS SINPRO - reporting - Akce CzechTrade	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet akcí, účastníků akcí v období. Reporting je členěn dle časového období a typu akce.
IS SINPRO - reporting - Zakázka CzechTrade (dle faktur účet. Systému Helios)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat souhrny hodnot jednotlivých typů daňových dokladů v období (Zálohové doklady, doklady k přijaté platbě). Reporting je členěn dle pracovníka a ZK. Je k dispozici možnost filtrování dle období rok/čtvrtletí/měsíc.

IS SINPRO - reporting - Zakázka CzechTrade (rozpracované nebo dokončené v měsíci)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet zakázek v jednotlivých stavech rozpracovanosti (Výstup předán klientovi, Nabídka akceptována, Nabídka vystavena, Faktura zaplacená) v období. Reporting je členěn dle pracovníka a ZK. K dispozici je možnost filtrování dle časového období rok/čtvrtletí/měsíc.
IS SINPRO - reporting - Zakázka CzechTrade (vytíženost)	PDF verze reportingu. Umožňuje sledovat plánovanou vytíženost ZK známými zakázkami. Reporting je členěn dle zahraniční kanceláře. Sledovanými parametry jsou: Začátek zakázky a termín dokončení, počet hodin (dnů), podnikatelský subjekt, číslo a název zakázky, existence daňového dokladu. Vytížení je zobrazeno rovněž graficky v podobě časové osy, aby bylo přehledně zobrazeno časové vytížení v čase. Rozlišena pracnost plánovaná a pracnost na základě zaplacené zálohové faktury. PDF dokument s reportingovou tabulkou je generován v intervalu tří hodin.
IS SINPRO - reporting - Zakázka CzechTrade (dle zahraniční kanceláře)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat zakázky jednotlivých zahraničních kanceláří. Reporting je členěn dle zahraniční kanceláře. Sledovanými parametry jsou: časový fond zahraniční kanceláře, realizovaná a plánovaná aktivita, dokončení zakázky, reálná vytíženost ZK, odhadovaná pracnost. K dispozici je možnost filtrování dle roku/čtvrtletí/měsíce a zahraniční kanceláře.
IS SINPRO - reporting - Seminář CzechTrade (tržby)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat tržby ze seminářů v období. Reporting je členěn dle seminářů a účastníků. K dispozici je možnost filtrování dle časového období rok/čtvrtletí/měsíc u členění dle seminářů, resp. dle časového období rok/čtvrtletí a firma u členění dle účastníků.
IS SINPRO - reporting - Seminář CzechTrade (účastníci)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet účastníků na seminářích v období. Reporting je členěn dle časového období rok/měsíc. Možnost filtrování dle rok/čtvrtletí/měsíc. Sledovanými parametry jsou: maximální počet účastníků, naplnění semináře v procentech, počet kontaktních osob a počet podnikatelských subjektů.
IS SINPRO - reporting - hodnocení seminářů a návratnost dotazníků spokojenosti	Webová verze reportingu. Umožňuje sledovat hodnocení spokojenosti a návratnost dotazníků spokojenosti. Reporting je členěn dle let, účastníků a lektorů. Sledovanými parametry jsou: kumulovaná průměrná návratnost dotazníků spokojenosti, průměrné hodnocení, počet seminářů (v Praze, v regionech), počet účastníků (firem, kontaktních osob), počet účastí firem, průměr hodnocení firmy, datum posledního semináře firmy, počet účastí lektorů, průměrné hodnocení lektora, datum posledního semináře lektora, počet zaslaných, vyplněných dotazníků spokojenosti k semináři, návratnost dotazníků spokojenosti (v procentech), průměrné a kumulované hodnocení semináře.
IS SINPRO - reporting - Zahraniční nabídka (dle země a dle TARIC)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet pořízených zahraničních nabídek v období. Reporting je členěn dle zpracovatele, pracovníka, který informaci pořídil (nebo příchozí data z online formuláře). Doplnkový reporting eviduje počet pořízených zahraničních nabídek v období dle teritoria a zařazení dle TARIC.
IS SINPRO - reporting - Tendry (dle TARIC)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet pořízených tendrů v období. Reporting je členěn dle zpracovatele, pracovníka, který informaci pořídil, a teritoria. Doplnkový reporting eviduje počet pořízených tendrů v období dle zařazení TARIC.
IS SINPRO - reporting - Zahraniční poptávky (dle TARIC)	Excelová verze reportingu. Umožňuje sledovat počet pořízených poptávek v období. Reporting je členěn dle zpracovatele, pracovníka, který informaci pořídil (nebo příchozí data z online formuláře), teritoria, ZK, typu poptávky a předaných poptávek z OEÚ. Doplnkový reporting eviduje počet pořízených poptávek v období dle zařazení TARIC.

IS SINPRO - reporting - Zahraniční kancelář (BSC - rating)	Excelová verze reportingu. Reporting benchmarking a rating zahraničních kanceláří, hodnocení jednotlivých ZK. Sledovanými parametry jsou: Počet a výše úspěšných případů, vytíženost, tržby, počet pořízených a předaných exportních příležitostí, počet aktivit (akcí), počet zakázek, zálohové faktury, zaplacené zálohové faktury, tržby (daňový doklad). Všechny ukazatele jsou sledovány za kvartální období, kumulovaně za poslední 4 kvartály, je tvořeno pořadí ZK v aktuálním kvartále a v kumulovaných hodnotách, změna ukazatele oproti předcházejícímu období. Dále je k dispozici v rámci reportingu přehled plánovaných a uskutečněných akcí za sledované období a hodnotící zprávy ZK.
IS SINPRO – reporting – BSC prodej	BSC prodeje - obsahuje výsledky prodeje, porovnání vývoje prodeje v kvartálech, plnění plánu prodejních týmů, vyhodnocení prodeje REM. Data jsou načtena z IS Helios - účetního systému CzechTrade.
IS SINPRO – reporting – Hodnotící zpráva REM	Automatizovaná zpráva obsahuje Rating REM - podle zálohových tržeb. Součástí reportingu je vyhodnocení plnění plánu tržeb a hodnocení dalších ukazatelů - počet jednání a počet zakázek.
Albertina – reporting – Finanční analýza	Reporting zobrazující ekonomické ukazatele podniku. Napojen na datový sklad Albertina.
IS SINPRO – reporting – Reporting prodeje	Přehled tržeb za konzultanty, regionální týmy, REM pracovníky, zahraniční kanceláře, semináře. Reporting je zpracován formou kontingenčních tabulek.
IS SINPRO – reporting – Průmyslový obor	1. list obsahuje firmy z vybraného oboru 2. list přehled všech zakázek z vybraného oboru 3. obsahuje 3 tabulky - 11. nejlepších firem A) dle objemu zakázek u individuálních služeb, B) dle největšího objemu zakázek z veletrhů C) dle největších objemů v ÚP
IS SINPRO – reporting - závěrečné zprávy ze zakázek	Přehled závěrečných/výstupních zpráv ze zakázek podle ZK, časového období a oborů.
IS SINPRO – reporting – Scorecard prodeje	Zjednodušený reporting BSC prodeje.
IS SINPRO – reporting – Smlouva CzechTrade	Reporting smluv CzechTrade v IS SINPRO
IS SINPRO – reporting – Interní objednávka	Reporting interních objednávek v IS SINPRO
IS SINPRO – reporting – Veřejná zakázka	Reporting veřejných zakázek v IS SINPRO

2.1.1.6 Datový sklad

Datový sklad Komparativní výhoda	Datový sklad, kde jsou uchovávány informace z databází OSN ohledně zahraničního obchodu a komparativní výhody. Data jsou uživateli předávána ve formě Excelové reportingové tabulky.
Datový sklad Albertina	Datový sklad, kde jsou uchovávány informace z databáze Albertina. Data jsou uživatelům předávána do IS SINPRO a do Excelového reportingu Finanční analýza.
Datový sklad IS SINPRO	Datový sklad, kde se shromažďují informace z IS SINPRO a dalších zdrojů (např. Helios), který slouží jako zdroj dat pro některé reportingové nástroje.

