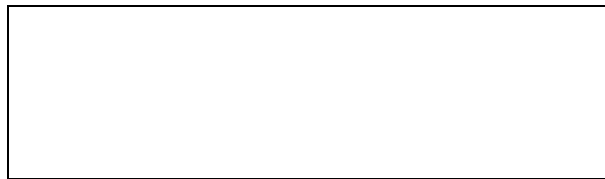


Vyřizuje: Schejbalová
Tel.: 495 402 647
e-mail: schejbalova@tshk.cz
IČ: 64809447
DIČ: CZ64809447



Naše značka: 122095

v Hradci Králové dne 1. 12. 2022

Výzva k podání nabídek na zakázku malého rozsahu – zadávací dokumentace

V souladu s ustanovením § 31 ve spojení s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění, v zájmu uzavřít smlouvu o předmětné zakázce, Vás vyzýváme jako možného dodavatele k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu č. 122095 s názvem:

POSKYTNUTÍ SLUŽBY – MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÉ APLIKACE K VEDENÍ EVIDENCE STAVŮ MĚŘIDEL ENERGIÍ, SLEDOVÁNÍ SPOTŘEBY ENERGIÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT Z ODEČTŮ DO PODKLADŮ K FAKTURACI

1. Zadavatel:

TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ
(příspěvková organizace zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl P, vložka 52)
Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové 6
Zastoupená: Ing. Tomášem Pospíšilem, ředitelem
IČ: 64809447
DIČ: CZ64809447
Bankovní spojení: KB Hr. Králové, č. ú.: 636270217/0100
Tel. 495 402 640
Kontaktní osoba, telefon: Ing. Dušan Šedaj, tel. 731 131 223, e-mail: sedaj@tshk.cz

(dále jen TSHK)

2. Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí multiplatformní webové aplikace „na klíč“ (programového nástroje, webové aplikace, SW) k vedení evidence měřidel, zpracování dat z dálkových a ručně zadávaných odečtů do podkladů k fakturaci a statistických přehledů historie zpracovaných dat o fakturaci k jednotlivým odběrným místům a k jednotlivým klientům-odběratelům.

Požadavky zadavatele jsou uvedeny v příloze č. 2 zadávací dokumentace

Obecné požadavky: **schematicky znázorněno v příloze č. 3**

- WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit víceúrovňový uživatelský přístup s možností nastavení oprávnění jednotlivých uživatelů (administrátor, zadávání odečtů, editor, supervisor, nahlížení bez možnosti

editace) s chronologickou evidencí záznamů oprávněných uživatelů a provedených změn v nastavení výpočetních operací

- WEBOVÁ APLIKACE musí zajistit přístup uživatelům s využitím běžné kancelářské techniky (PC) a umožnit práci se zařízeními mobilních technologií (chytrý telefon, tablet)
- Zadavatel požaduje webové řešení tak, aby práci s aplikací umožňovaly běžné internetové prohlížeče v **respondivním provedení** a programové a dialogové menu komunikovalo s uživatelem v modálním provedení
- WEBOVÁ APLIKACE musí být uživatelům přístupná ze zařízení připojených k internetu (on line) a musí zajistit spolehlivý provoz při běžných parametrech internetového připojení uživatele.
- WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost práce s daty bez jakýchkoli časových omezení, požadujeme zajištění vysoké bezpečnosti a stability systému, spolehlivé zálohování uložených dat a vytvořených dokumentů - sestav
- WEBOVÁ APLIKACE musí umožňovat export výstupních dat a sestav do běžných formátů (.pdf; .xls; .xlsx; .csv)
- WEBOVÁ APLIKACE musí umožňovat export faktur a podkladů do účetního systému podle požadavků pro import do účetnictví od poskytovatele (Asseco -HELIOS)
- WEBOVÁ APLIKACE musí být koncepčně řešena z variantou zadání samoodětu klientem – odběratelem s příslušnou notifikací o zadavateli dat. Klienti budou mít možnost po přihlášení nahlížet do vybraného souboru dat měřidel vedených k jejich odběrnému místu
- WEBOVÁ APLIKACE musí být koncipována k implementaci modulu dálkového odečtu podle požadavku zadavatele tj. navržení, vybudování (dodávka, instalace, konfigurace) a provoz příslušné softwarové a komunikační infrastruktury umožňující provádět dálkové on-line odečty hodnot fakturačních měřidel.
- Hardwarová instalace zařízení dálkového odečtu, jeho implementace do systému, včetně zajištění veškeré nezbytné údržby, oprav, výměn a servisu NENÍ PŘEDMĚTEM TÉTO AKÁZKY - realizace bude probíhat individuálně podle požadavků zadavatele.
- Zadavatel požaduje implementaci a provoz aplikace v prostředí (cloudu) poskytovatele bez nutnosti jakékoli instalace na straně zadavatele pro neomezené užití zadavatelem a subjektům třetích stran podle nastavených pravidel a oprávnění.
- SW musí plně vyhovovat požadavkům standardu, který stanovuje požadavky na systém managementu energií ČSN EN ISO 50001.

Konkrétní požadavky jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí nabídky.

Struktura dat:

- Evidence měřidel (elektroměrů, vodoměrů, měřičů tepla a plynoměrů) se všemi náležitostmi (zneplatnění měřidla, oprava zadaného odečtu, přidání nového měřidla, výměna měřidla, hlídání lhůt platnosti cejchování)
- Evidence jednotlivých odběrných míst (objektů) a v nich umístěných měřidel s možností operativního přiřazení libovolného evidovaného měřidla k odběrnému místu
- Evidence souvisejících údajů o objektu (výměry pronajatých ploch apod.)
- Evidence ručních odečtů k jednotlivým měřidlům v časové posloupnosti podle data a času zadání
- Možnost automatického zápisu dálkového odečtu stavů evidovaných měřidel
- Evidence klientů – odběratelů v jednotlivých odběrných místech se strukturou potřebnou pro sestavení výstupních sestav podle platných účetních norem

Požadavky na práci s daty:

- WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit zadavateli zpracování podkladů souhrnem nákladů z náměru fakturačních měřidel přiřazených jednomu odběrnému místu a to vše za předem definované období

- WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit zadavateli zpracování faktur souhrnem nákladů z jednotlivých odběrných míst přiřazené jednomu odběrateli (klientovi) a to vše za předem definované období
- WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat zpracování statistických dat za jednotlivá odběrná místa a to vše za právními regulativy stanovené období s obsahem podle požadavku zadavatele a v souladu s nařízením Energetického regulačního úřadu pro tvorbu přílohy k fakturám za energie vodné a stočné
- WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost zpracování výstupů (faktur a podkladů) ve formátu požadovaném zadavatelem pro import do účetního systému (xls,xlsx, csv)
- WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost zpracování tiskových výstupů (faktur a podkladů) ve formátu *.pdf a musí obsahovat požadované údaje pro účetní dokumenty včetně příslušných sazeb DPH podle platných daňových předpisů

Rozsah poskytovaných služeb vyplývá z této zadávací dokumentace a všech jejích příloh a příslušných platných právních předpisů.

3. Specifické podmínky a požadavky:

- On line zákaznická podpora min. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.
- Poskytovatel musí zajistit ochranu dat a osobních údajů vedených v databázi podle platných evropských a národních norem
- požadujeme, aby aplikace komunikovala s uživatelem v českém jazyce (menu, nápověda, chybová hlášení a pod.)
- požadujeme interaktivní dostupnost nápovědy pro práci – manuál součástí aplikace
- MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÁ APLIKACE musí využívat dostupné formáty zabezpečené komunikace mezi prohlížečem uživatele a serverem poskytovatele
- Poskytovatel na požádání zadavatele umožní poskytnutí vybraných dat třetí straně k dalšímu zpracování
- Součástí poskytovaného SW bude modul e-learningu a kalendáře revizí a cejchování evidovaných měřidel

5. Termín plnění a místo plnění:

Termín plnění: od 1.1.2023 na dobu neurčitou

Místem plnění je sídlo zadavatele - Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové.

6. Kvalifikační předpoklady účastníků:

Účastník, který podá nabídku do zadávacího řízení na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu, je povinen splnit způsobilost v následujícím rozsahu:

- **základní způsobilost** v rozsahu vyplývajícím ze vzorového čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti uvedeného v příloze č. 5 této výzvy – k prokázání této základní způsobilosti je možné použít tohoto vzorové čestného prohlášení,
- příslušnou **profesní způsobilost** účastník prokáže předložením:
 - **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud příslušný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
 - dokladu o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné **živnostenské oprávnění**,

s tím, že do nabídky stačí předložit prostou kopii dokladu a výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 3 měsíců ke dni podání nabídky,

- příslušnou **technickou kvalifikaci** účastník prokáže předložením seznamu alespoň 3 dokončených zakázek obdobného charakteru a rozsahu (min. 500 sledovaných odběrných míst) realizovaných za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby poskytnutí a identifikace objednatele.

Vítězný účastník může být před uzavřením smlouvy vyzván zadavatelem k předložení originálů nebo úředně ověřených kopií veškerých dokladů prokazujících splnění základní nebo profesní způsobilosti.

V případě, že bude účastník zadavatelem vyzván k předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů prokazujících splnění základní nebo profesní způsobilosti a účastník tyto nepředloží, neposkytne tak zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy, kdy v takovém případě může být vyzván k uzavření smlouvy účastník, který se umístil jako další v pořadí.

7. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré práce, dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů, tj. nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady účastníka související s realizací veřejné zakázky a se splněním všech dalších povinností účastníka dle smlouvy o poskytování služeb, této zadávací dokumentace a dle platných právních předpisů.

Účastník zpracuje nabídkovou cenu za předmět plnění veřejné zakázky v členění:

- nabídková cena v Kč bez DPH za 12 měsíců,
- vyčíslená příslušná DPH,
- celková nabídková cena v Kč vč. DPH za 12 měsíců.

8. Obchodní, platební a další podmínky:

Zadavatel předkládá obchodní, platební a další podmínky vypracované ve formě vzorové smlouvy o poskytování služeb, která tvoří přílohu č. 6 zadávací dokumentace, a která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vítězným účastníkem zadávacího řízení a její obsah je pro účastníka závazný. Účastník je povinen použít tohoto vzoru pro vyhotovení návrhu smlouvy. Účastník je povinen do návrhu doplnit:

- své identifikační údaje v záhlaví a u podpisů smlouvy,
- doplnění kontaktní osoby zhotovitele.

Žádná jiná ustanovení daného závazného vzoru smlouvy nejsou účastníci oprávněni jakkoliv měnit nebo doplňovat.

Účastník je povinen vyplnit a přiložit k jím v rámci nabídky předkládanému návrhu smlouvy jako nedílnou přílohu č. 2 tohoto návrhu – požadavky na systém a vyhodnocení sběru dat. Pokud nabízený předmět plnění splňuje vyžadovanou hodnotu veřejné zakázky, účastník v tabulce uvede „splňuje“.

V případě řádného nedodržení výše uvedených podmínek bude nabídka účastníka vyřazena a účastník vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

9. Požadavky na obsah a zpracování nabídky:

Nabídka bude předložena v písemné formě v jednom originále, v listinné podobě, v českém jazyce a bude obsahovat části uvedené dále v tomto článku Výzvy. Zadavatel doporučuje, aby nabídka byla strukturována následujícím způsobem:

- krycí list nabídky (příloha č. 4), podepsaný oprávněnou osobou,
- čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů (příloha č. 5) podepsané oprávněnou osobou,
- seznam 3 dokončených zakázek obdobného charakteru a rozsahu (viz kvalifikační předpoklady účastníků),
- doplněný návrh smlouvy (příloha č. 5) podepsaný oprávněnou osobou, popř. zástupci účastníka, **jehož nedílnou přílohou bude cenová nabídka (příloha č. 1) podepsaná oprávněným zástupcem účastníka a požadavky na systém a vyhodnocení sběru dat (příloha č. 2);**
- případné další přílohy nebo doplnění nabídky.

V případě, že nabídka nebude obsahovat výše uvedené požadované doklady (dokumenty) nebo údaje, může být účastník vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Nabídka bude kvalitním způsobem vytištěna tak, aby byla dobře čitelná, a bude svázána do jednoho svazku, aby nebyla možná manipulace s jednotlivými listy. Nabídka nesmí obsahovat opravy ani přepisy, které by zadavatele mohly vést v omyl. Nabídka bude vypracována v českém jazyce.

10. Přístup k zadávací dokumentaci:

Tato výzva, která je zároveň i zadávací dokumentací, je včetně všech příloh ke stažení na webové adrese zadavatele <http://sluzby.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/81224c9c-c945-4bf7-9064-05a5b36ab6ee>.

11. Lhůta pro podání nabídky: do 19. 12. 2022 do 10,00 hodin

12. Způsob podávání nabídek:

Nabídky se podávají písemně, v listinné podobě, osobně na podatelnu nebo doporučeně poštou, v uzavřených obálkách označených „ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ – POSKYTNUTÍ SLUŽBY – MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÉ APLIKACE K VEDENÍ EVIDENCE STAVŮ MĚŘIDEL ENERGIÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT Z ODEČTU DO PODKLADŮ K FAKTURACI“ a jménem účastníka. Obálky musí být na uzavření opatřeny razítkem nebo podpisem účastníka.

Nabídky musí být do skončení lhůty pro podání nabídek doručeny zadavateli – poštou doporučeně na adresu TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ, Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové, nebo osobně na podatelnu v pracovních dnech od 7,00 do 14,30 hodin.

Pro určení, kdy byla nabídka zadavateli doručena, je v případě doručení osobně rozhodující otisk podacího razítka podatelny zadavatele a v případě doručení poštou je za rozhodující považován okamžik převzetí zásilky adresátem.

13. Způsob hodnocení nabídek:

Nabídky budou hodnoceny podle výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH při splnění všech požadavků stanovených zadavatelem s tím, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH splňující podmínky profesní způsobilosti účastníka. Tato může být

zadavatelem prověřená prezentací referenčních projektů, nebo dotazem na kontakty referenčních uživatelů.

V případě, že podá nabídku jen jeden dodavatel (účastník), může mu být zadána veřejná zakázka, je-li nabídková cena obsažená v jeho nabídce přiměřená a bude-li jeho nabídka splňovat podmínky dle této výzvy – zadávací dokumentace.

14. Další podmínky

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, případně zrušit podmínky této výzvy bez udání důvodu, a to až do uzavření smlouvy. Změna bude oznámena stejným způsobem jako tato výzva.

Nabídky podané po termínu a nabídky neúplné, stejně jako nabídky účastníků, kteří nesplnili všechny požadavky stanovené zadavatelem, nebudou hodnoceny a budou vyřazeny a účastníci ze zadávacího řízení vyloučeni.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným zájemcem a nevracet podané nabídky.

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení, a to i bez uvedení důvodu.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru dodavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

Účastník nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od předmětné smlouvy v případě, že účastník uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Zadavatel nepřipouští variantní zpracování nabídek.

Nabídky se účastníkům nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o veřejné zakázce.

Podáním nabídky účastník přijímá všechny podmínky této výzvy vč. jejích příloh.

15. Seznam příloh:

- Příloha č. 1** *Cenová nabídka*
- Příloha č. 2** *Požadavky na systém a vyhodnocení sběru dat*
- Příloha č. 3** *Schéma*
- Příloha č. 4** *Krycí list*
- Příloha č. 5** *Čestné prohlášení*
- Příloha č. 6** *Smlouva o poskytování služeb*

Předem děkujeme za podání nabídky a účast v zadávacím řízení.

S pozdravem,

Ing. Tomáš Pospíšil
ředitel
TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ