

Zadavatel: Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Sídlo: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
IČ: 47114321
Veřejná zakázka: „Úložiště DP/SAN/NAS pro IS II“
Ev. č. zadavatele: 22_VERZAK_0006

V Praze dne 3. 11. 2022

Odpověď na dotazy č. 1 a prodloužení lhůty k podání nabídek

I. Odpovědi na dotazy

Výše uvedený zadavatel obdržel dne 27. 10. 2022 následující dotazy k nadepsané veřejné zakázce, na které níže poskytuje své odpovědi:

Dotaz č. 1:

V ZD s označením „Úložiště DP/SAN/NAS pro IS II“ v dokumentu „Příloha č. 1 výzvy - návrh smlouvy“ v kapitole Technická specifikace dodávaného zařízení zadavatel uvádí požadavek na Alespoň 2 řadiče pracující v režimu vysoké dostupnosti.

Máme tento požadavek chápat tak, že jsou požadovány dva řadiče v režimu active-active se symetrickým přístupem ke každému LUNu?

Odpověď na dotaz:

Jsou požadovány dva řadiče active-active pracující v režimu vysoké dostupnosti. Není požadován symetrický přístup ke každému LUNu. Postačuje, aby v normálním režimu (tj. při provozu s dvěma řadiči) měl každý LUN předurčen svůj řadič, se kterým komunikuje, a mohla tak být rozložena zátěž. Je však požadováno, aby při výpadku jakéhokoliv z obou řadičů byly všechny LUNy automaticky dostupné přes druhý funkční řadič.

Dotaz č. 2:

V ZD s označením „Úložiště DP/SAN/NAS pro IS II“ v dokumentu „Příloha č. 1 výzvy - návrh smlouvy“ v kapitole Technická specifikace dodávaného zařízení zadavatel uvádí požadavek na paměť Minimálně 370 GB na řadič, tj. celkem 740 GB.

V rámci segmentu enterprise diskových polí se využívají dva v zásadě rovnocenné přístupy:

- *Buď se využívá relativně malá paměť NVRAM doplněná pomocí SSD vyrovnávací cache*
- *Nebo se využívá plnohodnotná cache (o větší velikosti) realizovaná na technologii NVRAM.*

Předpokládáme, že zadavatel v ZD specifikoval NVRAM cache, ovšem její velikost je vzhledem k požadovanému výkonu neúměrně vysoká. U Enterprise polí v této kategorii se velikosti Cache, tedy fyzické paměti NVRAM, pohybují maximálně do 256GB NVRAM na kontroler. Větší velikosti Cache než 256GB per kontroler jsou použity u High-End diskových polí, jejichž cena je ovšem nad rámec tohoto výběrového řízení.

Tázeme se tedy: Změní zadavatel svůj požadavek v oblasti minimálních požadavků na paměť následovně?

<i>Minimální požadavky na paměť</i>	<i>Pro každý z kontrolerů musí být dostupná fyzická paměť minimálně 250 GB NVRAM, přičemž použití sekundární cache ve formě SSD disků se nepřípouští.</i>
-------------------------------------	---

Odpověď na dotaz:

Je požadována RAM paměť min 370 GB per řadič, celkem tedy min 740 GB. Řešení pomocí SSD cache není přípustné.

Dotaz č. 3:

V ZD s označením „Úložiště DP/SAN/NAS pro IS II“ v dokumentu “Příloha č. 1 výzvy - návrh smlouvy“ v kapitole Technická specifikace dodávaného zařízení zadavatel specifikuje minimální požadovaný výkon blokových operací diskového úložiště : 62 000 IOPS (při zátěži 65 % čtení / 35 % zápis a velikosti bloku 64 KB). Je tento výkon požadován pro random nebo sequential operace a jak bude měřen? Požaduje zadavatel provedení akceptačních testů po dodání HW tak, aby bylo skutečně prokázáno, že nabízené řešení tento požadavek splňuje? Pokud ano, jak budou testy prováděny? Chtěli bychom jen upozornit, že někteří dodavatelé v poslední době záměrně uvádějí vyšší teoretický výkon jejich řešení, než je možné dosáhnout v reálném prostředí. Proto se nám jeví zcela jasné definování akceptačních testů a metody testování jako nezbytné pro zajištění rovné soutěže.

Odpověď na dotaz:

Je požadován minimální výkon blokových operací diskového úložiště: 62 000 IOPS (při zátěži 65 % čtení / 35 % zápis a velikosti bloku 64 KB). Zadavatel upřesňuje, že je myšlen výkon RANDOM operací, jak také vyplývá z předmětu veřejné zakázky. Zadavatel má postupy a nástroje, kterými si výkon dodávaného diskového úložiště ověří před akceptací zakázky.

Dotaz č. 4:

V ZD s označením „Úložiště DP/SAN/NAS pro IS II“ v dokumentu “Příloha č. 1 výzvy - návrh smlouvy“ v kapitole Technická specifikace dodávaného zařízení zadavatel požaduje záruční servis na 3 roky, SLA 24x7 s parametry dle čl. VI. Smlouvy, kde je ovšem uvedeno, že termín pro odstranění vady je do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od oznámení vady kupujícím a probíhá v místě fyzického umístění zboží u kupujícího, což odpovídá SLA 5x9 NBD. Jaký typ SLA je tedy požadován?

Odpověď na dotaz:

Zadavatel požaduje záruční servis a SLA tak, jak jsou uvedeny v návrhu smlouvy.

Prodávající je povinen poskytovat po celou záruční dobu nepřetržitou technickou podporu v rozsahu 24/7 a zajistit doručení náhradních dílů a servisní zásah technika v místě instalace diskového pole do 4 hodin od nahlášení poruchy.

Termín pro odstranění vady je do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od oznámení vady kupujícím a probíhá v místě fyzického umístění zboží u kupujícího. V případě, že s ohledem na závažnost vady nebude možné vadu odstranit ve stanovené lhůtě, je prodávající povinen ve stanovené lhůtě poskytnout kupujícímu náhradní plnění stejné kvality až do doby odstranění vady. Další záruční a servisní parametry jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.

II. Prodloužení lhůty k podání nabídek

Zadavatel v důsledku svého prodloužení s poskytnutím odpovědí na tyto dotazy rozhodl o prodloužení lhůty k podání nabídek tak, aby i na uvedené odpovědi mohli případní uchazeči včas zareagovat. Lhůta k podání nabídek původně stanovená do 4.11.2022 do 12:00 hodin se tímto prodlužuje následovně:

Nabídka musí být doručena zadavateli nejpozději do 8.11.2022, do 14:00 hodin.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Odvárka
právní odbor

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví