PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

dle § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále „ZZVZ")

Provoz služeb datového centra pro Vitakartu – opakované řízení

ZADAVATEL

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Sídlo:	Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
IČO:	47114321
Právní forma:	391 – zdravotní pojišťovna
Zastupuje:	Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je smluvní zajištění provozu datového centra pro zajištění dostupnosti mobilních a internetových aplikací OZP.

CENA SJEDNANÁ VE SMLOUVĚ NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

9.900.000,00 Kč bez DPH

POUŽITÝ DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Nadlimitní režim
Otevřené řízení
Veřejná zakázka na služby

OZNAČENÍ ÚČASTNÍKŮ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Poř. č. nabídky	Identifikace účastníka	Celková nabídková cena v Kč bez DPH
1.	**Data Force, s.r.o.** Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice IČ: 02967171	9.351.909,00
2.	**Cloud4com s.r.o.** Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov IČ: 21050309	11.698.842,00

OZNAČENÍ VŠECH VYLOUČENÝCH ÚČASTNÍKŮ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ S UVEDENÍM DŮVODU JEJICH VYLOUČENÍ

Data Force, s.r.o.
Sídlo: Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
IČ: 02967171

Účastníci byli povinni respektovat a ve své nabídce zohlednit veškeré skutečnosti uvedené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a své nabídky podávat v rozsahu a intencích uvedených informací a dokladů. Údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace se navzájem doplňují a vymezují závazné podmínky a požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady byli účastníci povinni se řídit při zpracování nabídky.

Zadavatel vyzval účastníka dne 18. 5. 2026 k objasnění nabídky ve smyslu § 46 odst. 1 ZZVZ, požadoval předložení doplněného dokumentu 02a_Příloha č. 1_Podrobná specifikace služeb pro prokázání naplnění technických požadavků zadavatele.

Zadavatel provedl kontrolu předloženého dokumentu a prokázání naplnění technických požadavků a konstatuje, že účastník nesplňuje následující technické požadavky zadavatele:

POŽADAVKY NA CÍLOVÉ ŘEŠENÍ REDUNDANTNÍHO DATOVÉHO CENTRA

Definice požadavku	Způsob splnění
Infrastruktura musí být schopna poskytnout tzv. SPAN port (zrcadlení veškerého definovaného provozu na fyzický port) pro monitoring a sledování bezpečnostních incidentů.	ANO – SPAN port bude realizován v úrovni virtualizační platformy. Uchazeč si dovoluje upozornit, že aktuální cenová nabídka je postavena na aktuálně provozované virtualizační platformě, která funkci SPAN portu nabízí. Uchazeč uvádí, že v případě změny virtualizační platformy na jiný typ, k čemuž má dle plánu uchazeče dojít nejpozději v březnu 2027, se bude snažit dispozici SPAN portu i na novém řešení zajistit.
V případě výpadku primárního centra je záložní centrum schopno převzít produkční funkce webových a mobilních aplikací OZP do 4h (RTO max. = 4h) – požadavek pro DR. (redundantní infrastruktura bude postavena i v 2. DC)	ANO – Uchazeč však upozorňuje zadavatele, že tento požadavek není součástí cenové nabídky. Uchazeč disponuje více než jedním datovým centrem a umí poskytnout požadovanou službu DR (replikaci) primární infrastruktury do sekundární lokality tak, aby bylo možné naplnit požadavek 4h RTO, Uchazeč však upozorňuje zadavatele, že tato položka není součástí požadované cenové kalkulace zadavatele. Uchazeč umí službu nabídnout za podmínek dodatečného nacenění.
Náběh záložního datového centra musí být konfigurován tak, aby nevyžadoval žádnou nebo minimální součinnost subjektů podílejících se na webových a mobilních aplikací OZP. Primární datové centrum musí být v HA režimu, odolné proti jakémukoliv výpadku jednotlivého HW prvku.	ANO – Uchazeč však upozorňuje zadavatele, že tento požadavek není součástí cenové nabídky. Uchazeč disponuje více než jedním datovým centrem a službu DR (replikaci) primární infrastruktury do sekundární lokality umí nabídnout za podmínek dodatečného nacenění. V případě realizace DR a replikace infrastruktury mezi datovými centry je nicméně běžné, že v případě, kdy uchazeč nemá nad jednotlivými OS a aplikacemi správu, je vždy nutná pro náběh záložního datového centra součinnost subjektů podílejících se na provozu aplikací.

HA řešení pro odolnost proti jakémukoliv jednotlivému výpadku není požadováno pro záložní datové centrum.	ANO – ale uchazeč tento požadavek nedoporučuje. Při využití služby DR je možné tento požadavek zajistit. Uchazeč nicméně uvádí, že i sekundární datové centrum architekturou naplňuje HA v HW úrovni, nejedná se o DC nižších kvalit a dostupnosti.
Aplikačně transparentní technologie pro šifrování dat v operačním systému s externím Key Management Serverem (KMS) s umístěním v lokalitě OZP.	ANO – KMS je podporováno, nicméně není obsahem dodávky řešení ze strany uchazeče.
Nedílnou součástí realizace je průběžná správa VPN připojení včetně přidání a modifikace VPN tunelů a sledování bezpečnostních incidentů.	ANO – Je nutné ze strany zadavatele doplnit definici, co se nachází pod pojmem sledování bezpečnostních incidentů u VPN. Co se týká správy VPN konfigurací, uchazeč je schopen toto v rámci použitých síťových prvků zajistit.
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba NTP časového normálu.	ANO – Uchazeč uvádí, že je možné připravit dedikovaný NTP server. Služba není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba SMTP relay pro odesílání mailů (pro doménu LOCAL i přijímání mailů).	ANO – Uchazeč uvádí, že je možné připravit dedikovaný SMTP relay server. Služba není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách služba DNS.	ANO – Uchazeč uvádí, že je možné připravit službu DNS. Služba není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Pro každé datové centrum ve všech bezpečnostních doménách přístup na definované služby v internetu – pro doménu DMZ oddělení min. plně stavovým firewallem, pro doménu LOCAL úplným oddělením (proxy), případně firewallem s plnou inspekcí paketů na 7 vrstvě ISO OSI modelu. Nedílnou součástí je správa firewallů	ANO - Řešeno s použitím síťových prvků pfSense se Suricata IDS/IPS. Uchazeč uvádí, že je možné poskytnout rovněž správu síťových prvků stranou uchazeče. Služba správy, pro její definici je nicméně nutné doplnění kompetenčních vrstev, o jaké vrstvy se má starat uchazeč a o jaké vrstvy zadavatel. Služba pokročilé kompletní správy není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Pronájem místa v primárním datovém centru, včetně napájení a konektivity: 1x rack 1U server, 140W, připojení do lokální bezpečnostní domény, 2x PSU. Zajištění fyzického přístupu k zařízením spolu s poskytovatelem.	ANO – Uchazeč umožňuje využít služby server housing v rámci identického datového centra, ve kterém se bude nacházet provoz služeb. Služba server housing není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Pronájem místa v primárním datovém centru, včetně napájení a konektivity: 2x rack 2U server, 140W, připojení do lokální bezpečnostní domény, 2x PSU. Zajištění fyzického přístupu k zařízením spolu s poskytovatelem.	ANO – Uchazeč umožňuje využít služby server housing v rámci identického datového centra, ve kterém se bude nacházet provoz služeb. Služba server housing není bsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.
Minimálně dalších 5U v datovém stojanu v primárním datovém centru.	ANO – Uchazeč umožňuje využít služby rack housing v rámci identického datového centra, ve kterém se bude nacházet provoz služeb. Služba server housing není obsažena v základním rozsahu cenové nabídky, je možné ji realizovat za podmínky dodatečného nacenění.

KUBERNETES CLUSTER

Definice požadavku	Způsob splnění
Instalace Kubernetes clusteru (K8s) verze min. 1.28 na virtuálních serverech dle specifikace níže	Verze 1.28 je EOL. Uchazeč uvádí, že nepodporuje v rámci Manged Services provoz služeb na verzích, které jsou EOL. Uchazeč navrhuje provoz služby na aktuálně podporované verzi Kubernetes.
nastavení Linux distribuce Ubuntu 22.04 LTS pro provoz K8s	Verze 22.04 LTS je starší verze OS, u které brzy vyprší oficiální podpora. Uchazeč navrhuje, aby OS byl instalován alespoň ve verzi 24.x LTS.
K8s nginx ingress pro přístup k webovým aplikacím z vnějších sítí	ANO – Dle domluvy a potřeb uchazeče. Pro vyjasnění je třeba doplnit definici na následující otázky. Budete si přát od nás ingress nainstalovat a provozovat jako službu? Máme zajišťovat a monitorovat jeho funkci v průběhu služby nebo půjde o jednorázovou aktivitu? Jaký bude rozsah zprávy a odpovědnost dodavatele vs zadavatele? Používáte ingress NGINX (https://github.com/kubernetes/ingress-NGINX) nebo NGINX ingress (https://docs.nginx.com/nginx-ingresscontroller/)? První z nich se používá standardně, bohužel jeho podpora skončila a není dále vyvíjen. Uchazeč doporučuje pouíít jiný ingress controller nebo přejít na některou z dostupných implementací Gateway API.
vytvoření aplikačních „namespace“ dle potřeb vývojářů	ANO - Standardně však bývá v gesci zákazníka. Umíme však zajistit. Budete si přát namespaces vytvářet z naší strany na základě požadavku na náš Support?
nastavení síťové bezpečnosti pomocí network „policy“, izolace v rámci „namespace“	ANO - Standardně však bývá v gesci zákazníka, budete chtít jako nadstandardní službu od nás?
vytvoření personifikovaných přístupů pro vývojáře a nastavení oprávnění	ANO - Standardně však bývá v gesci zákazníka, budete chtít jako nadstandardní službu od nás?
nastavení priorit při alokaci zdrojů per aplikace	ANO – Je potřeba však definice, jakým způsobem a dle jakých rozlišovacích metrik by k tomuto procesu mělo docházet.
nastavení monitoringu virtuálních serverů	ANO – Součástí služby je monitoring virtuálních serverů a jejich stavu v úrovni virtualizace. Monitoring operačních systémů (a např. utilizace prostředků uvnitř VM) není součástí cenové nabídky. Uchazeč uvádí, že v případě zájmu je možné formou nasazených agentů sbírat metriky i z jednotlivých OS a ty napojit na externí monitorovací systém za podmínky dodatečného nacenění.
otestování funkčnosti K8s clusteru • failover/failback jednotlivých komponent clusteru • hello world aplikace využívající komponenty K8s clusteru	ANO – Je potřeba však definice cílového stavu. Máme vytvořit a ukázat, že vše funguje nebo jak bude vypadat? Uchazeč uvádí, že simulované failover/failback operace při vypnutí částí Kubernetes clusteru je možné realizovat.
Provoz Kuberenetes clusteru: • 24x7 dohled nad provozem K8s clusteru • aktualizace operačních systému virtuálních serverů, kvartálně • administrace Kubernetes clusteru ve vazbě na mobilní a internetové aplikace OZP • aktualizace K8s, ročně	ANO – Možné dle uvedeného rozsahu. U bodu kooperace s vývojáři při aktualizaci uchazeč uvádí, že kooperace je možná za předem ohlašovaných termínů aktualizací a do vrstev, do kterých uchazeč poskytuje správu (tzn. kooperace nepokrývá aplikační vrstvu samotných aplikací). Zadavatel dále obdrží přístupy do ticketovacího systému. Komunikace s technickou podporou je možná telefonicky, e-mailem a skrze

• kooperace s vývojáři při aktualizaci • zajištění odborné uživatelské a technické podpory (dostupnost přes samoobslužný portál pro řízení a správu zdrojů, email, telefon)	ticketovací systém.

Účastník nesplňuje požadavek na zajištění virtualizační platformy VMware po celou dobu trvání služby, když ve své nabídce sám uvádí plánovanou změnu technologie v následujícím roce. V dalších bodech účastník deklaruje splnění požadavků, avšak podmiňuje jejich zajištění dodatečnými, v nabídce nezahrnutými finančními náklady. Tento přístup je v rozporu se zadávací dokumentací, z níž jednoznačně vyplývá, že se jedná o mandatorní požadavky, jejichž splnění musí být plně zahrnuto v kalkulaci nabídkové ceny jednotlivých položek. Tyto požadavky představují minimální, nikoliv pouze doplňující rozsah plnění. V některých částech nabídky účastník namísto jednoznačného splnění požadavků pokládá doplňující dotazy. Takový postup je v rámci nabídky nepřípustný, neboť účastník měl možnost využít standardní mechanismy pro podávání dotazů k zadávací dokumentaci, což neučinil. Technické požadavky zadavatele tak nebyly účastníkem naplněny viz výše.

Na základě tohoto odůvodnění rozhodl zadavatel tak, jak je uvedeno výše.

OZNAČENÍ DODAVATELŮ, S NIMIŽ BYLA UZAVŘENA SMLOUVA NEBO RÁMCOVÁ DOHODA, NEBO DODAVATELŮ, KTEŘÍ BYLI ZAŘAZENI DO DYNAMICKÉHO NÁKUPNÍHO SYSTÉMU, VČETNĚ ODŮVODNĚNÍ JEJICH VÝBĚRU

Cloud4com s.r.o.
Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov
IČ: 21050309

Nabídka vybraného účastníka splnila veškeré zákonné požadavky i požadavky zadavatele stanovené v zadávacích podmínkách, byla podána v souladu se ZZVZ a současně byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

OZNAČENÍ PODDODAVATELŮ DODAVATELŮ, POKUD JSOU ZADAVATELI ZNÁMI

ODŮVODNĚNÍ POUŽITÍ JEDNACÍHO ŘÍZENÍ S UVEŘEJNĚNÍM NEBO ŘÍZENÍ SE SOUTĚŽNÍM DIALOGEM, BYLA-LI POUŽITA

ODŮVODNĚNÍ POUŽITÍ JEDNACÍHO ŘÍZENÍ BEZ UVEŘEJNĚNÍ, BYLO-LI POUŽITO

ODŮVODNĚNÍ POUŽITÍ ZJEDNODUŠENÉHO REŽIMU, BYLO-LI POUŽITO

ODŮVODNĚNÍ ZRUŠENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ NEBO NEZAVEDENÍ DYNAMICKÉHO NÁKUPNÍHO SYSTÉMU, POKUD K TOMU DOŠLO

ODŮVODNĚNÍ POUŽITÍ JINÝCH KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ PŘI PODÁNÍ NABÍDKY NAMÍSTO ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ, BYLY-LI JINÉ PROSTŘEDKY POUŽITY

SOUPIS OSOB, U KTERÝCH BYL ZJIŠTĚN STŘET ZÁJMŮ, A NÁSLEDNĚ PŘIJATÝCH OPATŘENÍ, BYL-LI STŘET ZÁJMŮ ZJIŠTĚN

POKUD ZADAVATEL NADLIMITNÍ VEŘEJNOU ZAKÁZKU NEROZDĚLÍ NA ČÁSTI, UVEDE ODŮVODNĚNÍ TOHOTO POSTUPU

ODŮVODNĚNÍ STANOVENÍ POŽADAVKU NA PROKÁZÁNÍ OBRATU V PŘÍPADĚ POSTUPU PODLE § 78 ODST. 3

S pozdravem

V Praze dne viz elektronický podpis

Za zadavatele:

Magdaléna Bičová
Digitally signed by Magdaléna Bičová
Date: 2026.09.02 16:46:53 +02'00'

.....

Magdaléna Bičová
Administrátorka veřejných zakázek
+420 774 878 811
magdalena.bicova@akjg.cz
akjg.cz | vz@akjg.cz

AKJG
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ
JAKUB GRAFNETTER