



NAŠE ZNAČKA: ZP – 000900380/2022-R

VYŘIZUJE: Mgr. Petr Dvořák

TEL: 272 095 216

E-MAIL: petr.dvorak@zpmvcr.cz

DATUM: 03.10.2022

Vysvětlení č. 2 zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení

V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi žádost o vysvětlení č. 2 zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Řešení elektronického systému spisové služby ZP MV ČR**“ evidované u zadavatele pod č.j.: ZP – 000900380/2022-R evidenční číslo zakázky 2022/S 171-484924 ve Věstníku veřejných zakázek, číslo zakázky Z2022-035264 v Úředním věstníku Evropské unie.

V souladu s citovaným ustanovením ZZVZ uveřejňujeme anonymizované znění žádosti spolu se zněním naší odpovědi (viz příloha tohoto dopisu) na profilu zadavatele ZP MV ČR.

Příloha: Znění žádosti a vysvětlení

S pozdravem



Michal Kocan
předseda komise k veřejné zakázce
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

Anonymizované znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

„Vážení,

Dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vysvětlení znění zadávací dokumentace v rámci nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Řešení elektronického systému spisové služby ZP MV CR“ evidované u zadavatele pod č.j.: ZP - 000900380/2022-R evidenční číslo zakázky 2022/S 171-484924 ve Věstníku veřejných zakázek, číslo zakázky Z2022-035264 v Úředním věstníku Evropské unie.

V rámci ustanovené hodnoty veřejné zakázky v bodě 2.2 dokumentu **090122_00_ZPMV_eSSL_ZD_fin_20220810.pdf** uvádíte částku 25 000 000 Kč bez DPH, přičemž s ohledem na hodnocené parametry dle Přílohy č. 7 závazného návrhu Smlouvy je pro účely hodnocení definováno několik finančních milníků, a to:

- Cena za dílo dle odst. 3.1 Smlouvy Kč bez DPH,
- Cena za Služby údržby a podpory dle odst. 3.2 Smlouvy v Kč bez DPH,
- Cena za Služby rozvoje dle odst. 3.3 Smlouvy v Kč bez DPH,

Kde v části **Cena za Služby údržby a podpory dle odst. 3.2 Smlouvy v Kč bez DPH** chcete vyjádřit pouze podporu za 3 měsíce, a zároveň za 4 tato období. Rozumíme tomu správně, že predikovaných 25 000 000 Kč bez DPH je za výše uvedené služby a dodávky, tj.: podpora v této ceně zahrnuta v délce 12 měsíců.

DP_05 Příloha č. 7 – Kvalita řešení

„pro podporu magnetooptických zálohovacích zařízení“

Dotaz – Prosíme o zpřesnění nebo vysvětlení požadavku s ohledem na skutečnost, že způsoby, postupy a principy zálohování jsou předmětem infrastruktury a bezpečnostních strategií zadavatele.

DP_07 Příloha č. 7 – Kvalita řešení

„pro podporu přímé integrace MS Exchange“

Dotaz - Prosíme o zpřesnění nebo vysvětlení požadavku. Pro přesné a reálné zodpovězení je nezbytné vědět, v jaké fázi nebo k jaké funkcionalitě je požadavek vztažen. Zde jde o integraci v momentě příjmu dokumentů přes podatelnu, příjmu dokumentů u uživatele či pro účely odesílání dokumentů, nebo jiné. Dále pak zpřesnění, jak široká integrace je požadována. Zda v rozsahu základních funkcí, a to právě příjem a odesílání dokumentů, nebo například také označování, kalendáře apod.

DP_08 Příloha č. 7 – Kvalita řešení

„pro podporu OCR včetně podpory alespoň českého, slovenského, anglického, německého, francouzského, španělského a ruského jazyka“

Dotaz – Přidávání OCR vrstvy je funkcionalitou softwaru třetích stran a z vymezení předmětu veřejné zakázky jednoznačně nevyplývá povinnost uchazeče, dodat a spravovat i tento software. Prosíme tedy o vysvětlení požadavku a popsání jeho přímé souvislosti s elektronickým systémem spisové služby.

01A_P01 Technická specifikace
I 23

„Správcovská role může v rámci nastavení oprávnění určit přístupová práva pro konkrétní prvky metadat (nikoliv pouze paušálně pro všechna metadata).“

Dotaz – Prosíme o potvrzení, zda uchazeč správně pochopil, že správce eSSL by měl mít, pro jednotlivé uživatele, případně uživatelské role, možnost přidělovat práva na jednotlivé metadatové prvky, opravdu formou výběru jednotlivých položek metadat?

C 21

„Když je vyhledán odstraněný dokument, eSSL informuje uživatele na základě kontroly jeho přístupu a bezpečnostní kategorie o existenci odstraněného dokumentu a zpřístupní jej uživateli.“

Dotaz – Prosíme o zpřesnění požadavku v ohledu k tomu, co má zpřístupněno. Za metadata, zbytková metadata hlavičky dokumentu nebo dokument v celém svém rozsahu včetně případných digitálních komponent.

Samostatný dotaz:

Jakým způsobem má být/bude aplikována novelizace národního standartu ve vztahu k této zakázce? Jelikož současné požadavky této zakázky primárně vycházejí ze znění národního standartu v aktuálně platné podobě.“

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

Zadavatel poskytuje vysvětlení na zaslané dotazy:

1) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky uvedená v odst. 2.2 zadávací dokumentace ve výši 25 000 000 Kč bez DPH byla stanovena v souladu s pravidly ZZVZ vymezenými v § 16 a násl. ZZVZ. Vzhledem k tomu, že se v daném případě jedná o veřejnou zakázku na služby se smlouvou na dobu neurčitou, postupoval zadavatel dle § 21 odst. 1 písm. b) ZZVZ a pro stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky byla rozhodná předpokládaná výše úplaty dodavateli za 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

2) DP_05 Příloha č. 7 – Kvalita řešení - „pro podporu magnetooptických zálohovacích zařízení“

Zadavatel provozuje systém spisové služby jako významný informační systém. Vzhledem k počtu současných kybernetických hrozeb je nezbytné pro chod organizace zabezpečit systém spisové služby takovými prostředky, aby nemohlo dojít ke kompromitaci dat. Zadavatel tedy preferuje takové řešení, které umožní dlouhodobé uchování dat v zařízeních typu WORM (Write Only Read Many), u kterých není možná kompromitace dat, která již byla jednou zapsána. Takovéto řešení je pak odolné proti útokům typu ransomware, kdy není možné data zašifrovat a přepsat.

Vzhledem k cenové náročnosti těchto řešení preferuje zadavatel řešení WORM na bázi magnetooptických jukeboxů, přičemž řešení musí být schopné replikovat poškození souboru v primárním úložišti ze záložního WORM média. Z pohledu spisové služby je pak nezbytné, aby transakční protokol spisové služby a jmenný rejstřík spisové služby zohledňovali existenci souboru i v jiném než primárním úložišti souborů.

3) DP_07 Příloha č. 7 – Kvalita řešení - „pro podporu přímé integrace MS Exchange“

Zadavatel předpokládá, že pro účely emailové podatelny a výpravny, bude využito technologií, které má licenčně pokryté. Zadavatel tedy požaduje integraci výhradně pro potřeby systému spisové služby v rozsahu definovaném zákonem o archivnictví a spisové službě 499/2004 Sb., dále pak 261/2021 Sb., vyhláškou a národním standardem.

Například zadavatel předpokládá, že email došlý na emailovou podatelnu MS Exchange online potažmo MS Exchange on-premise bude zpracován pomocí systému spisové služby, a to včetně podpisů časových razítek a včetně hlavičky emailové zprávy, která musí být neporušená, bude přenesen do systému spisové služby, zařazen do příslušného spisu, zapsán do jmenného rejstříku, přičemž na příjmu bude odesílatel ztotožněn proti systému základních registrů. Všechny komponenty dokumentu musejí být zpracovány tak, aby se zachovala integrita původního dokumentu. Na straně emailového serveru pak nesmí zůstat originál dokumentu, který již byl zaevidován, přičemž není vyloučeno, že na Exchange serveru zůstane odkaz na email do spisové služby.

Pokud účastník nabídne řešení na jiné technologické platformě, tak zadavatel tuto možnost nevylučuje, nicméně musí účastník do své kalkulace zahrnout licenční pokrytí, servisní poplatky a školení uživatelů pro tuto alternativní platformu a řešení musí splňovat všechny zákonné požadavky na bezpečnost a také na provoz systému spisové služby.

- 4) DP_08 Příloha č. 7 – Kvalita řešení - „pro podporu OCR včetně podpory alespoň českého, slovenského, anglického, německého, francouzského, španělského a ruského jazyka“

Jedná se o doplňkový požadavek na podporu OCR a jako takový je bodován. Tento požadavek v kombinaci s dalšími požadavky umožní efektivnější práci s dokumenty a vytěžováním informací pro strojové zpracování.

- 5) 01A_P01 Technická specifikace - I 23 - „Správcovská role může v rámci nastavení oprávnění určit přístupová práva pro konkrétní prvky metadat (nikoliv pouze paušálně pro všechna metadata).“

Odpověď zní ANO.

- 6) C 21 - „Když je vyhledán odstraněný dokument, eSSL informuje uživatele na základě kontroly jeho přístupu a bezpečnostní kategorie o existenci odstraněného dokumentu a zpřístupní jej uživateli.“

Zpřístupní jej uživateli v celém rozsahu do stavu před odstraněním.

- 7) Samostatný dotaz

Zadavatel odkazuje na Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace ze dne 22. 9. 2022 (odpověď k části týkající se legislativních požadavků).

Dle odst. 1.3 přílohy závazného návrhu smlouvy č. 1 – Technická specifikace (příloha č. 1 zadávací dokumentace) je Národní standard pro elektronické systémy spisové služby součástí legislativních požadavků na předmět plnění veřejné zakázky. Legislativní změny jsou do předání produktivního provozu součástí plnění předmětu veřejné zakázky a dodavatel je musí zohlednit ve své ceně za Dílo. Po této době je dodavatel povinen aktualizace související s platnou legislativou realizovat, ale na základě požadavku zadavatele (příčemž požadavek zadavatele může být realizován prostřednictvím Služeb rozvoje).

