

Smlouva o vývoji a implementaci software

číslo IS/20160401/OZP/P2_rozsireni

uzavřená v souladu s § 2586 a následujícími občanského zákoníku.

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem Roškotova 1225/1, Praha 4, 140 21

IČ: 47114321 DIČ: CZ47114321

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

statutární zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

Zástupce pro věcná jednání: Ing. Bohuslav Tvrdý

tel.: +420 261 105 540

mail: bohuslav.tvrdy@ozp.cz

Bankovní spojení: KB Praha

Číslo účtu: 18432071/0100

Plátce DPH

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

KOMIX s.r.o.

se sídlem Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČ: 47117087 DIČ: CZ47117087

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12440

statutární zástupce: Ing. Tomáš Rutrle, jednatel společnosti

osoba oprávněná k jednání: Zita Nyklová

tel.: +420 257 288 211

fax.: +420 257 288 221

e-mail: nyklova@komix.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Číslo účtu: 2108559139/2700

Plátce DPH

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé.

(dále společně jen "Smluvní strany" nebo "Strany")

uzavírají tuto

s m l o u v u o vývoji a implementaci software

(dále též „Smlouva“)



KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

Smlouvy dodání Software jiného výrobce (viz Software třetí osoby), rozumí se implementací jeho instalace v prostředí Objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl Software provozuschopný v prostředí Objednatele.

Kontrolní den: Jde o jednání na úrovni vedoucích projektu, při kterém je kontrolován stav projektu a stanovován další postup pro následující období.

Konzultant: Pracovník Zhotovitele poskytující odborné informace zaměstnancům Objednatele v rámci plnění dle této Smlouvy.

Milník (etapa): Dohodnuté dílčí plnění, které má stanoven termín dokončení. Toto plnění bývá zpravidla vyznačeno v harmonogramu. Na jeho splnění může být vázána platba (fakturace).

Modul: Část Díla, která je popsána v analýze a označena jako modul a schopná samostatné funkce nebo schopná funkce ve spojení s jinými částmi Díla.

Pracovník Zhotovitele: Za pracovníka Zhotovitele se z pohledu této Smlouvy považuje zaměstnanec Zhotovitele nebo Subdodavatel nebo zaměstnanec Subdodavatele.

Problém: Jedná se o situaci, kdy pracovníci Objednatele pozorují chování Díla, které dle jejich přesvědčení neodpovídá specifikaci Díla nebo způsobuje provozní potíže. Problém může nastat z různých příčin a nemusí být nutně důsledkem vady díla.

Protokol o splnění milníku (etapy): V rámci plnění a dohodnutého harmonogramu mohou být dohodnuty milníky, na jejichž splnění je vázána platba. Protokol o splnění milníku, podepsaný zástupcem Objednatele oprávněným převzít plnění definované pro daný milník, je potvrzením o splnění daného milníku.

Předání: Akt, kdy Zhotovitel předá Objednateli Dílo nebo jeho část definovanou ve Smlouvě (též plnění) ke zkoušení na výpočetních prostředcích Objednatele nebo připomínkám (v případě dokumentace). O předání se sepíše „Předávací protokol“.

Předávací protokol: Protokol, kterým Objednatel potvrzuje předání Díla nebo jeho části Zhotovitelem. Protokol obsahuje specifikaci rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo Software.

Řídící výbor: Kolektivní orgán vedení projektu. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, jsou členy Řídícího výboru vedoucí projektu a oprávněné osoby uvedené na dané Prováděcí smlouvě za obě Smluvní strany.

Software třetí osoby: „Software třetí osoby“ znamená počítačový program vytvořený třetí osobou a dodaný v souladu s touto Smlouvou, k němuž má Zhotovitel ve smyslu příslušných ustanovení AutZ veškerá odpovídající práva, ve smyslu této Smlouvy a řádně je plnit.

Software Zhotovitele: „Software Zhotovitele“ je Zhotovitelem vyvinutý Software ve funkčním stavu, k němuž má Zhotovitel ve smyslu příslušných ustanovení AutZ veškerá odpovídající práva tak, aby byl schopen uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu. Za Software se pro potřeby této Smlouvy považují i skripty pro instalaci, spouštění dávek a monitorování.

Vada díla: Vlastnost, kterou Dílo podle specifikace mít nemá, nebo brání jeho provozu, nebo jej omezuje, nebo chybná či chybějící funkce Díla. Vada programového vybavení se projevuje chybným chováním díla tj. chováním díla, které je v rozporu s jeho specifikací – uživatel může pozorovat nějaký nedostatek v chování Díla. Vadou dokumentace je nějaký její formální nebo věcný nedostatek.

Věcný nedostatek: Věcným nedostatkem je nesprávná nebo chybějící funkce Díla tj. funkce, která se chová odlišně od odsouhlaseného zadání nebo jiné odsouhlasené dokumentace (např. uživatelská nebo administrátorská příručka) nebo chybějící funkce, která je v odsouhlasené dokumentaci uvedena, ale v předávaném plnění chybí. Věcným

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 3/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

Článek 3

Povinnosti a práva Objednatele

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu Díla v souladu s touto Smlouvou za řádně provedené Dílo.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele vstup do svých prostor v rozsahu potřebném k provedení Díla a poskytnout Zhotoviteli nutný přístup k potřebným technickým prostředkům.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele vhodné a bezpečné podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách.
- 3.4 Objednatel bude aktivně spolupracovat při provádění Díla dle této Smlouvy. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešení problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu a pověří ji spoluprací s Zhotovitelem.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této Smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení Objednatele, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po Zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části, je Zhotovitel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit a obě Smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci řešit dohodou. Nedohodnou-li se Smluvní strany na rozsahu informací, které dle názoru Zhotovitele je třeba poskytnout pro řádné splnění předmětu Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 3.6 Objednatel je povinen respektovat autorská práva třetích osob – výrobců software - k Software třetích osob dodaných na základě této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel je povinen během provozu Díla dbát na dodržování pokynů výrobců jednotlivých technologií třetích stran, na pravidelné a účinné zálohování dat (denní) a sledování provozních parametrů systému s cílem předejít škodám, které by mohly nastat při jeho havárii, nebo tyto škody minimalizovat, pokud nastanou.
- 3.8 Veškeré podklady nezbytné pro analýzu, návrh a realizaci nabízeného řešení dodá Objednatel před zahájením realizace Díla.

Článek 4

Povinnosti a práva Zhotovitele

- 4.1 Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 4.2 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami.
- 4.3 Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele a jeho pravidla pro práci v prostorách Objednatele, o kterých bude ze strany Objednatele informován, a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům v prostorách a zařízeních Objednatele.
- 4.4 Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této Smlouvy průběžně spolupracovat s Objednatelem. Zhotovitel je vázán pokyny, které mu Objednatel sdělí během provádění Díla. Zhotovitel neodpovídá za nevhodnost pokynů, na které Zhotovitel Objednatele upozornil.
- 4.5 Zhotovitel je povinen respektovat autorská práva spolupracujících zaměstnanců Objednatele, tj. zejména nesmí předat části Autorského díla jimi vytvořeného třetím osobám nebo je bez

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 5/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od Strany, jež je jejich vlastníkem.
- 5.7 Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace, které se dozví v souvislosti s činností podle této Smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství a mohou být též předmětem bankovního tajemství. Dále bere na vědomí, že v souladu s § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách (dále jen „Zákon o bankách“), je smyslem ochrany bankovního tajemství mimo jiné ochrana osobní identifikace každého klienta, nutná pro všechny bankovní operace a transakce, a údaje o jím prováděných bankovních obchodech. Obsahuje zejména povinnost nesdělovat bez výslovného souhlasu klienta žádné informace o jeho osobě, o bankovních službách, které využívá, ani o stavu jeho prostředků na účtech a jejich pohybech třetím osobám včetně rodinných příslušníků klienta, ani je jinak nezveřejňovat.
- 5.8 Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepřístupní údaje, které jsou předmětem obchodního anebo bankovního tajemství, třetím osobám. Třetí osobou ve smyslu tohoto článku není osoba, o které tak stanoví zákon (zejména § 38 Zákona o bankách), a to v rozsahu informací vztahujících se pouze k výkonu předmětu této Smlouvy.
- 5.9 Zhotovitel se zavazuje průběžně přizpůsobovat ochranu bankovního tajemství aktuálním obecně závazným předpisům, poznatkům a metodám ochrany dat, a to jak při přenosu dat, tak při jejich zpracování tak, aby bylo bezpečnostní riziko porušení bankovního tajemství minimalizováno. Zhotovitel je povinen plnit tuto povinnost průběžně a dále též splnit tuto povinnost na žádost Objednatele v přiměřené lhůtě určené Objednatelem, která počíná plynout doručením žádosti Objednatele. Zhotovitel doloží na vyžádání Objednateli standardy ochrany bankovního tajemství aplikovanými Zhotovitelem při tvorbě a provozu Dila.
- 5.10 Zhotovitel se zavazuje bezodkladně oznámit Objednateli všechny případy prolomení nebo podezření z porušení ochrany bankovního a obchodního tajemství na straně Objednatele.
- 5.11 V souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb. Zhotovitel zaručuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů klientů Objednatele, zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů Objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a k jinému jejich neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
- 5.12 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 6

Předávací řízení

- 6.1 Jestliže jsou předmětem plnění Autorské texty Zhotovitele nebo jiné jeho textové dokumenty, Zhotovitel předá své textové výstupy Objednateli v jednom výtisku a v elektronické formě, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech se dohodnou na formátu elektronické formy výstupů. V případě, že se na formátu nedohodnou, je jako standard určena tato sada formátů: TXT, RTF, DOC, PPT, PDF, pro obrázky JPEG, GIF nebo BMP. Předávací řízení trvá nejvýše 10 (deset) pracovních dnů od fyzického předání dokumentace. Bude-li trvat předávací řízení déle než 10 (deset) kalendářních dní, je dána možnost oběma Smluvním stranám svolat mimořádný řídicí výbor pro realizaci Dila (za možné účasti managementu obou Smluvních stran). Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech předloží k rozhodnutí návrh dalšího postupu a zprávu o důvodech, proč k této situaci došlo. Tento mimořádný řídicí výbor bude mít pravomoc

Parafováno:

Zhotovitel: _____ Objednatel: _____

strana 7/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsíření

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

- 8.3 Ve všech cenách a odměnách stanovených na základě této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele a třetích osob, které případně použijte pro plnění závazků.
- 8.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „fakturu“) pouze na základě splnění předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 8.5 Dnem zdanitelného plnění je den akceptace plnění. U služeb může být dnem zdanitelného plnění poslední den období, v němž byla služba poskytována.
- 8.6 Faktura musí obsahovat mimo náležitostí daňového dokladu informaci o rozsahu a předmětu plnění a odkaz na tuto Smlouvu. Přílohou faktury je Akceptační nebo Předávací protokol, potvrzující uskutečnění plnění, k němuž je faktura vystavována. Faktura musí být zaslána doporučeně na adresu uvedenou v této Smlouvě nebo předána osobně oprávněné osobě Objednatele.
- 8.7 Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy a obecně platných právních předpisů, nebo bude věcně nesprávná, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením příčiny, která je důvodem pro vrácení faktury. V takovém případě se zruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením bezvadné faktury Objednateli.
- 8.8 Doba splatnosti faktury je sjednána na čtrnáct (14) kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Takto sjednaná doba splatnosti nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. Dnem úhrady je den odepsání platby z účtu Objednatele.
- 8.9 Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře, který bude zároveň bankovním účtem, který Zhotovitel nahlásil příslušnému správci daně.
- 8.10 Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Zhotovitelem podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele.
- 8.11 Postoupení pohledávky za Objednatelem Zhotovitelem je možné jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Tabulka č. 1 – Platební kalendář

Název milníku	Cena Kč bez DPH
Předání díla do testovacího provozu, platba do 14 dnů po doručení zálohové faktury	216 720 Kč
Schválení díla k uvedení do ostrého provozu, platba do 14 dnů po doručení zálohové faktury	433 440 Kč
Akceptace díla po měsíci ostrého provozu, platba do 14 dnů po doručení daňového dokladu	72 240 Kč
Celkem	722 400 Kč

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 9/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

Článek 12

Platnost a účinnost Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Stran.
- 12.2 Účinnost této Smlouvy, může být ukončena výhradně následovně:
- a) písemnou dohodou Stran;
 - b) odstoupením v případě podstatného porušení povinností příslušné Strany a marného uplynutí 60 (šedesát) denní lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou Stranou, jež počíná běžet ode dne doručení upozornění.
 - c) Splněním předmětu Smlouvy a vypořádáním všech závazků z této Smlouvy.
- 12.3 V případě, že dojde k ukončení účinnosti této Smlouvy ze strany Objednatele z jiného důvodu než dle odstavce 12.2 písm. b) výše, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli cenu za řádně poskytnuté a samostatně použitelné plnění provedené do dne skončení účinnosti této Smlouvy, včetně všech odměn a poplatků za licence, které byly Objednateli dodány nebo pro něho na základě této Smlouvy pořízeny a včetně rozpracovanosti na nedokončených částech Díla.
- 12.4 Jestliže některá ze Stran účinnost této Smlouvy ukončí dle odstavce 12.2 písm. b) výše, jsou Strany povinny provést vyrovnání tj.:
- a) Zhotovitel je povinen předat veškeré uhrazené dodávky, včetně dohodnuté dokumentace a dodávky rozpracované v tom stavu, v jakém se ke dni ukončení účinnosti Smlouvy nacházejí.
 - b) Zhotovitel je povinen provést nejpozději do 3 (tři) týdnů od data ukončení účinnosti Smlouvy inventuru rozpracovanosti dodávek a zároveň uvést částku, kterou za dosud neuhrazené a rozpracované dodávky požaduje.
 - c) Zhotovitel je povinen doložit míru rozpracovanosti nedokončených dodávek.
 - d) Cena rozpracované dodávky se pak určuje tak, že Zhotovitel za účasti zástupce Objednatele provede odhad procenta rozpracovanosti konkrétní dodávky a ze smluvní ceny dodávky se vypočte odpovídající procento ceny.
 - e) Objednatel je Zhotoviteli povinen uhradit všechny dlužné platby za převzaté dodávky, cenu dodávek, které Zhotovitel dokončil v souladu se Smlouvou a k datu ukončení nebyly Objednatelům převzaty a poměrnou část ceny rozpracovaných a nepřevzatých dodávek.
 - f) Jestliže Zhotovitel obdržel zálohu, je povinen vrátit Objednateli tu část zálohy, která převyšuje částku, kterou je Objednatel povinen uhradit.
 - g) Nesouhlasí-li Objednatel s částkou, vyčíslenou Zhotovitelem, sdělí Zhotovitel do 14 (čtrnácti) dnů od předložení požadavku Zhotoviteli svůj odhad této částky. Jestliže Zhotovitel s tímto odhadem nesouhlasí nebo nedojde do 2 (dvou) týdnů po předložení návrhu Objednatelům k dohodě Stran na výši úhrady, provede vyčíslení nákladů soudní znalec vybraný po dohodě Stran.
 - h) Honorář soudního znalce bude uhrazen Stranami takto:
 - Bude-li cena odhadnutá soudním znalcem vyšší nebo rovna ceně stanovené Zhotovitelem, hradí honorář soudního znalce Objednatel.
 - Bude-li cena odhadnutá soudním znalcem nižší nebo rovna ceně stanovené Objednatelům, hradí honorář soudního znalce Zhotovitel.
 - Bude-li se cena odhadnutá soudním znalcem (X) nacházet uvnitř intervalu daného odhadu Objednatele (O) a Zhotovitele (Z), uhradí každá ze Stran poměrnou část honoráře soudního znalce. Honorář se rozdělí v poměru odchylek odhadu soudního znalce od odhadů Stran, tj. Zhotovitel uhradí částku

Parafováno:

Zhotovitel: Objednatel:

strana 11/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

13.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Reklamační řád

Příloha č. 2 – Specifikace díla

Příloha č. 3 – Vzory protokolů

13.7 Podpisy. Na důkaz srozumění a souhlasu s touto Smlouvou Strany připojily své podpisy následovně:

V Praze, dne 21.4.2016

V Praze, dne 4.4.2016

KOMIX s.r.o.

Drtinova 467/2a, 150 00 Praha 5

IČO: 47117087, DIČ: CZ47117087

Tel: 257 288 211


Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví
Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
KOMIX s.r.o.
Ing. Tomáš Rutrle, jednatel společnosti

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:

strana 13/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

V. Délka záruky

- a) Délka záruky může být pro konkrétní Produkty stanovena rozdílně a je uvedena na dokladech o prodeji zboží, v záručním listu nebo je dohodnuta v uzavřené smlouvě.
- b) V případě poskytnuté Služby je délka záruky tři měsíce.
- c) Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Zákazníkem nebo akceptací dodaných Produktů a Služeb.

VI. Omezení poskytované záruky

- a) Podmínkou platnosti záruky je používání produktu a provádění jeho pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s uživatelskou příručkou nebo návodem výrobce.
- b) Poskytovaná záruka zaniká, pokud Zákazník bez předchozího souhlasu KOMIXu, provedl na dodaném Produktu změny nebo úpravy sám nebo s pomocí třetí nezpůsobilé strany nebo nedodržel podmínky jeho použití.
- c) KOMIX neodpovídá za vedlejší škody způsobené vadným hardwarem nebo softwarem, který nebyl součástí dodávky KOMIXu.
- d) KOMIX dále nezodpovídá za škody způsobené špatnou obsluhou, neodborným, nepřiměřeným zacházením nebo poškozením elektrostatickým výbojem a škody zaviněné špatnou manipulací se softwarem nebo hardwarem.
- e) Vadou plnění nejsou:
 - stavy vzniklé v důsledku neoprávněného zásahu do Produktu, zejména v důsledku úpravy Produktu třetí osobou nebo Zákazníkem, nejde-li o úpravu písemně schválenou KOMIXem,
 - stavy vzniklé v důsledku užívání dodaného Produktu v rozporu s dodanou dokumentací nebo v podmínkách odlišných od podmínek dohodnutých ve smlouvě, se kterou byl Produkt dodán,
 - stavy vzniklé v důsledku porušení zásad obsluhy dle příslušné dokumentace,
 - stavy nastalé v důsledku legislativních změn, změn předpisů nebo změn pracovních postupů Zákazníka,
 - stavy vzniklé v důsledku nepřesných, chybných nebo neúplných informací ze strany Zákazníka,
 - stavy vyvolané použitím hardwarových nebo softwarových prostředků v rozporu se specifikací odsouhlasenou KOMIXem a Zákazníkem nebo změnou ve spolupracujícím programovém vybavení,
 - stavy vzniklé v důsledku úprav technologické infrastruktury, které ovlivní provoz Produktu a nebyly odsouhlaseny KOMIXem.
 - stavy způsobené vis maior - vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat,
 - stavy Produktu, na němž nebyl aplikován firmware a patche v potřebné úrovni, pokud by jejich aplikací bylo možno výskytu Vady předejít,
 - takzvané „známé chyby“ Produktu, které jsou obsaženy v písemném návodu k použití a obsluze nebo jejichž seznam je zveřejněn na stránce www.komix.cz, resp. stránkách výrobce Produktu,
 - stavy Produktu způsobené softwarovým virem.
- f) Záruka se nevztahuje na Produkt dodaný jako nakonfigurovaný a otestovaný systém, jestliže došlo k jakémukoliv neautorizovanému zásahu do tohoto systému.
- g) Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného, než výrobcem výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy a náplně do tiskáren).

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 15/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsíření
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (D)**Hlášení závady**

Datum a čas hlášení závady:	
Název a adresa organizace:	
Odpovědná osoba (nahlašovatel)*	Kontaktní osoba (kde se závada projevila)
Jméno:	Jméno:
Telefon:	Telefon:
Fax:	Fax:
E-mail:	E-mail:
Budova, místnost (adresa umístění zařízení nebo instalace):	
Název/typ zařízení nebo verze programu:	
Operační systém, další periferie (mají-li vztah k závadě):	
Detailní popis závady a jejího výskytu:	

*Nahlašovatel – oprávněná osoba, která může uplatnit reklamaci (je uvedena např. ve smlouvě, na faktuře nebo určena dohodou smluvních stran)

KOMIX s.r.o., Drtinova 467/2a, 150 00, Praha 5, Fax: +420 257 288 221, Tel: +420 257 288 211

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 17/29

KOMIX s.r.o.

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (D1)

Údaj, který je k dispozici v databázi a bude přenášen do Izop →

Údaj, u něhož je třeba provést přenos do databáze a následně do Izop E

Údaj, který je k dispozici v databázi a nebude zatím přenášen X
(údaje jsou k dispozici pro analýzy dat mimo Izop nebo pro reporting)

Údaj, u kterého se zatím nepředpokládá přenos do Izop
(Jedná se o údaje, které buď doplňuje na portál uživatel (číslo smlouvy...) nebo jsou to údaje, jež nejsou v Izop dosud evidovány ve strukturované podobě. Případně je jejich označení ukryto pod jinou terminologií. U těchto údajů lze zvážit, zda také realizovat jejich automatický přenos do systému. Nicméně s větším rozsahem údajů stoupá pracnost a prodlužuje se termín realizace.)

Typy příloh

Přílohy typu U – obsahují souhrnné o informace o celém IČZ

- IČZ bude nadále udržováno ručním zásahem, nikoli automaticky

Přílohy typu C, SP – obsahují informace o primariátech

- Jedná se o kumulativní údaje převzaté ve většině případů z podřízených příloh (CA, CB, CC)

Do IZOP budou tedy přenášeny údaje z příloh, které se vztahují k jednotlivým pracovištím:
přílohy typu - J, S, A, B, CA, CB, CC.

Typ A - pracoviště - ordinace lékaře

Typ B - pracoviště - ordinace lékaře

Typ CA - pracoviště ambulantní péče

Typ CB - pracoviště - příjmová ambulance s nepřetržitým provozem nebo pracoviště operační sály

Typ CC - pracoviště lůžkové péče

Typ S - ambulantní stomatologické pracoviště ordinace zubního lékaře

Typ J - pracoviště jednodenní péče

Typ Z - pracoviště týmu pro ošetrovatelskou a rehabilitační péči v pobytovém zařízení sociálních služeb

3. Přehled údajů obsažených na přílohách

a) Hlavička přílohy (společná pro všechny typy příloh)

IČO, IČZ smluvního ZZ, Název

- Údaje nejsou převzaty do Izop přímo – slouží k přiřazení přílohy ke správnému PZS (IČ+spec).
Pokud dané IČZ v IZOP neexistuje, objeví se příloha označená těmito identifikátory jako chybná příloha. Uživatel může dále rozhodnout: Buď IČZ do Izop doplní nebo odmítne přílohu na portále.

Číslo smlouvy

Platnost smlouvy ode dne

Číslo složky

Číslo dodatku

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 19/29

KOMIX s.r.o.

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

Počet klientů pobytového zařízení sociálních služeb
 kapacita poskytované péče (B)
 Maximální počet pacientů, kterým může být poskytnuta péče současně
 kapacita pracoviště (J)
 Počet lůžek pro poskytování jednodenní péče
 - z toho počet speciálně vybavených lůžek

Součet kapacit pracov. poskytujících péči na pracovišti dle kategorií (CA, CB, CC, J) X
 • Informace nebudou přeneseny přímo, ale bude možné odvodit z dále uvedených kapacit jednotlivých pracovníků (kromě přílohy CA, kde se uvádí i kapacita anonymních pracovníků)

Přepočtený počet pracovníků poskytujících péči na pracovišti (A,B) X
 • Informace nebudou přeneseny přímo, ale bude možné odvodit z dále uvedených kapacit jednotlivých pracovníků (kromě přílohy CA, kde se uvádí i kapacita anonymních pracovníků)

Počet lůžek pracoviště (CC)

Akutní péče

Standardní péče

Intenzivní resuscitační péče

Následná péče

Péče OLÚ

Péče LDN (OD 00024)

Péče na ošetrovatelských lůžkách

Hospicová péče

Dlouhodobá intenzivní péče

Dlouhodobá intenzivní péče (DIP)

Dlouhodobá intenzivní ošetrovatelská péče

Nejvyšší kód intenzivní péče, pro který pracoviště splňuje standard personálního, věcného a technického zajištění (pro péči o dospělé pacienty, pro péči o děti pro péči neonatologickou)
 (CC)

Smluvní (individuální) lékový paušál (CC)

d) Informace o kvalifikaci lékařů a nelékařů

Kvalifikace lékaře (A, J) nebo kvalifikace vedoucího lékaře (B, CA, CB, CC, Z)
 Rozhodnutí MZ ČR o získání specializované způsobilosti v oboru (A,B, J)

Specializovaná způsobilost v oboru (CA, CB, CC)

Atestace v oboru (A, B, J)

Funkční licence k výkonu odborných a diagnostických metod (vždy)

Jiná speciální odborná způsobilost (vždy)

Osvědčení ČLK pro výkon funkce vedoucího lékaře a primáře (CC)

Kvalifikace vnp nebo jop (A,B) nebo nelékaře (CA) nebo vedoucího pracoviště

Rozhodnutí MZ ČR o přiznání způsobilosti k výkonu odpovídajícího zdravotnického povolání (A,B,Z)

Osvědčení MZ ČR k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru (A,B,Z)

Odborná způsobilost v oboru (CA, B, Z)

Specializovaná způsobilost v oboru (CA, A, B, Z)

Zvláštní odborná způsobilost v oboru (CA, B, Z)

Jiná speciální odborná způsobilost (CA, A, B, Z)

Doklad o statutu lékaře školitele (A, B)

strana 21/29

Parafováno:

Zhotovitel:

Objednatel:

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsireni
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

- Do Izop lze vložit největší územní oblast – a to do pole „Působnost“ (součást informací o ordinaci)

Seznam okresů a krajů (J)
Kód okresu/kraje

f) Seznamy lékařů, výkonů, přístrojů

Seznam pracovníků poskytujících péči na pracovišti (A,B,CC,J,Z)
zubní lékař zodpovědný za péči poskytovanou pracovištěm (S)

→ →

Rodné číslo

Jméno

Příjmení

Titul

Kategorie pracovníka

Typ pracovníka

Datum zahájení činnosti

Datum ukončení činnosti

Kapacita pracovníka

- Informace budou vloženy do Registru zdravotníků, dále do Činnosti zdravotníka v zařízení s příslušným IČP a odborností. Údaj Kapacita pracovníka bude vložen do položky PKČ s přepočtem na výchozí úvazek: 1,00 = 40 hodin týdně.

Funkční licence nebo certifikát

→

- Bude vloženo do nově zřízené evidence napojené na Zdravotníka nebo na Činnost zdravotníka.

Seznam nasmlouvaných kódů zdravotních výkonů

OK

(seznam 2a, 2b, 2c, 2d)

- Přenos do Izop již realizován (Rozsah péče).

Seznam zdravotnické techniky pro provedení nasmlouvaných výkonů

→

Kód ZTV

Název dle VZP

Souhrnný název pro skupinu

Evidenční číslo

Výrobní číslo

Počet přístř.

Výrobce

Název od ZZ

Datum od

Datum do

- V Izop nutno rozšířit evidenci přístrojů o údaj „Výrobce“ a „Evidenční číslo“.

Seznam speciálního vybavení pro provedení nasmlouvaných výkonů

Seznam kódů stomatologických výrobků - soubor stomatologických výrobků

Seznam smluvních specifických položek

Nasmlouvané kódy dopravy

OK

- Přenos do Izop již realizován (Rozsah péče).

±

Seznam zdravotnických vozidel dle kategorie standardního vybavení pro

Parafováno:

Zhotovitel:

✓

Objednatel:

strana 23/29

KOMIX s.r.o.

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

Příloha č. 3 – Vzory protokolů

- Protokol o převzetí díla do zkušebního provozu
- Akceptační Protokol k převzetí díla do rutinního provozu
- Protokol o předání díla do testovacího provozu
- Protokol o evidenci záznamů o neshodě

Parafováno:

Zhotovitel:  Objednatel: _____

strana 25/29



KOMIX s.r.o.

Klasifikace dokumentu: Diskrétní (Di)

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL K PŘEVZETÍ DÍLA DO RUTINNÍHO PROVOZU

Objednatel potvrzuje ukončení etapy dle smlouvy

Č.		Ze dne:	
Bod:			

Název etapy

--

Objednatel potvrzuje, že připomínky akceptované oběma stranami v průběhu zkušebního provozu, které odpovídají rozsahu a kvalitě díla uvedenému ve smlouvě, byly zpracovány a schváleny Objednatелеm,

Případné závady nebránící uvedení díla do rutinního provozu jsou uvedeny ve Formuláři pro evidenci záznamů o neshodě, který je přílohou tohoto protokolu.

Termíny přebíracího řízení:

Zahájení převzetí díla:	
Datum převzetí díla:	

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:

strana 27/29

KOMIX s.r.o.

IS/20160401/OZP/P2_rozsíření
Klasifikace dokumentu: Diskrétní (DI)

PROTOKOL O EVIDENCI ZÁZNAMŮ O NESHODĚ

<SMLOUVA> Etapa <cislo> Datum verze <dd.mm.rr>
protokolu

Pořadové číslo	Datum zápisu neshody	Aplikace /modul	Popis	Tester	Kategorie dle Objednatel	Datum oznámení neshody	Zhotovitel	Kategorie dle Zhotovitel	Akceptovaná Kategorie	Datum akceptace neshody	Plánovaný termín řešení neshody	Skutečný termín řešení neshody	Plánovaný termín otestování neshody	Skutečný termín otestování neshody	Datum akceptace řešení neshody	Pozn.
1.																

Kategorie neshody:*)

A - neshoda se zadáním nebo chyb, která brání ve využití díla a znemožňuje jeho nasazení do provozu

B - neshoda se zadáním nebo chyb, která při vynaložení vyššího úsilí, nebo přijetím organizačních opatření umožňuje využití díla v omezené míře, nebrání uvedení do provozu

C - neshoda se zadáním nebo chyb, která nebrání uvedení do provozu (formální chyby v úpravě, textech, ergonomie)

D - požadavek na změnu, nebo rozšíření vlastností oproti zadání

*) Akceptovaná kategorie je hodnocení neshody po dohodě obou stran. V případě, že v hodnocení nedojde k dohodě Osob oprávněných zastupovat smluvní strany a osoby zodpovědné za otestování a převzetí díla, bude problém přenesen na zástupce pro věcná jednání ve věci této smlouvy. Pokud ani pak nedojde k dohodě, tak bude problém přenesen na rozhodovací úroveň statutárních zástupců. Teprve pak lze využít ustanovení čl. 12 Rámcové smlouvy.

Převzatáno:

Zhotovitel:

Objednatel:

strana 29/29