

Zadavatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 25512285

Název veřejné zakázky:

„Servis NON-IT technologií datového centra Svážná“

zadávaná jako veřejná zakázka malého rozsahu na dodávky dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Dodatečné informace k zadávací dokumentaci – dotaz dodavatele ze dne 29. 9. 2026

Zadavatel poskytuje informace na doručený dotaz dodavatele ze dne 29. 9. 2026.

Dotaz č. 1

Rozpor v požadované době dojezdu servisu / technika na místo plnění V textu Výzvy k podání nabídky (čl. III. Požadavky na kvalifikaci, bod A. Kvalifikace) je v rámci požadavku na kvalifikační reference uvedena povinnost doložit zakázky zahrnující: „...maximální dobu dojezdu technika na místo plnění do 60 minut od nahlášení kritické závady“. V návazných podkladech / technické specifikaci (případně návrhu smluvních podmínek ohledně náhradního zajištění servisu) je však uvedena lhůta / limit 45 minut (popř. zásah jinou osobou při prodloužení déle než 4 hodiny). Dotaz: Prosíme o jednoznačné ujasnění, jaká je závazná požadovaná doba dojezdu/reakce pro plnění zakázky a zda platí lhůta 60 minut, nebo 45 minut. Vzhledem k rozporu v zadávací dokumentaci zároveň žádáme o přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Odpověď zadavatele:

Doba dojezdu technika / kvalifikační předpoklady:

Zadavatel ujasňuje, že v zadávací dokumentaci neexistuje rozpor, neboť se jedná o dva odlišné parametry – stanovení podmínek pro plnění zakázky na jedné straně a stanovení minimálních kvalifikačních požadavků na straně druhé.

Závazná doba dojezdu pro plnění zakázky:

Pro samotné plnění předmětu zakázky je závazná maximální doba dojezdu technika (zahájení odstraňování závady) na místo plnění do 45 minut od nahlášení poruchy/závady, jak je výslovně uvedeno v dokumentu „01_Technická specifikace“ (článek Servisní režim a reakční doby a článek Opravy, náhradní díly a havárie).

Požadavek na kvalifikační reference:

V rámci prokázání splnění technické kvalifikace dle dokumentu „02_Referenční zakázka“ účastník dokládá realizované zakázky, jejichž součástí byla garance dojezdu technika do 60 minut od nahlášení kritické závady. Zadavatel tak v rámci kvalifikace nastavil mírnější kritérium pro posouzení zkušeností dodavatelů, než je samotný požadavek na výkon servisu při realizaci zakázky.

Dotaz č. 2:

Specifikace kritické infrastruktury a zařízení s garantovanou opravou do 4 hodin. V zadávací dokumentaci je požadováno odstraňování poruch / záruka opravy do 4 hodin u kritických stavů/infrastruktury. Není však jednoznačně specifikováno, které konkrétní technologické celky či komponenty datového centra Zadavatel považuje za tuto kritickou infrastrukturu. Dotaz: Prosíme o přesnou specifikaci a výčet zařízení / technologických celků NON-IT infrastruktury (např. konkrétní okruhy UPS, motorgenerátor, přesná klimatizace, EPS/SHZ), na které se vztahuje požadavek na opravu/vyřešení do 4 hodin od nahlášení poruchy. Vzhledem k těmto nejasnostem Vás zároveň zdvořile žádáme o prodloužení lhůty pro podání nabídek (aktuálně stanovené na 1. 10. 2026 v 10:00 hodin), aby bylo možné úpravu podmínek řádně zpracovat do nabídky.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel objasňuje, že požadavek uvedený v technické specifikaci se vztahuje na kritickou závadu posuzovanou zejména podle jejího dopadu na bezpečný a dostupný provoz datového centra, nikoliv automaticky na každou závadu konkrétního zařízení nebo technologického celku. Za kritickou závadu se pro účely tohoto požadavku považuje zejména takový poruchový stav NON-IT technologie, který způsobí nebo bezprostředně hrozí způsobit ztrátu podmínek nezbytných pro bezpečný a nepřetržitý provoz datového centra, zejména:

- ztrátu zálohovaného napájení PDU v datových rozvaděcích ve všech dostupných napájecích větvích,
- ztrátu schopnosti chlazení vedoucí nebo bezprostředně hrozící vést k nedodržení požadovaných provozních teplot nebo vlhkosti datového sálu,
- ztrátu funkce bezpečnostního nebo požárně bezpečnostního systému, pokud takový stav bezprostředně ohrožuje bezpečný provoz datového centra,
- jiný poruchový stav NON-IT technologie, který bezprostředně znemožňuje nebo závažným způsobem ohrožuje bezpečný provoz datového centra.

U redundantních technologických celků se samotný výpadek jednoho prvku nebo jedné větve nepovažuje automaticky za kritickou závadu, pokud zbývající část systému bezpečně přebírá požadovanou funkci a jsou zachovány stanovené provozní podmínky datového centra. Taková závada však podléhá bezodkladnému řešení v souladu s ostatními požadavky technické specifikace, zejména s ohledem na požadavek minimalizace doby provozu se sníženou redundancí.

Zadavatel současně upozorňuje, že technická specifikace stanoví u kritické závady cílové odstranění nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení, není-li nutný technologicky řízený postup. Nejedná se tedy o absolutní požadavek na dokončení jakékoliv opravy nebo výměny zařízení do čtyř hodin bez ohledu na technickou povahu závady. Pokud definitivní odstranění závady v uvedené době není z objektivních technologických důvodů možné, postupuje dodavatel v souladu s technickou specifikací, zejména zajistí bez zbytečného odkladu bezpečné náhradní řešení a harmonogram definitivní opravy.

Zadavatel posoudil dotaz se závěrem, že nejde o změnu zadávacích podmínek, proto neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

V Brně dne 30. 9. 2026

Mgr. Petra Lavická,
Ph.D.
Podpsal Mgr. Petra Lavická,
Ph.D.
DN: cn=Mgr. Petra Lavická,
Ph.D., o=CZ, ou=Technická síť
Bmo, akciová společnost,
ou=949, email=lavicka@bcb.cz
Datum: 2026.09.30 14:17:11
+02'00'

Mgr. et Mgr. Petra Lavická, Ph.D.
právník