

VYSVĚTLENÍ / ZMĚNA / DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Č. 8-30

Elektronický systém spisové služby s atestací

ZADAVATEL

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Sídlo: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
IČO: 47114321
Právní forma: 391 – zdravotní pojišťovna
Zastupuje: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

DATUM

14. 8. 2026

Dotaz č. 8 k ID ZP 016: Ověřování platnosti ePečetí a eCertifikátů

Zadavatel v požadavku ZP 016 uvádí, že systém eSSL musí automaticky ověřovat platnost ePečetí a eCertifikátů v souladu s eIDAS/eIDAS2 a současně umožnit manuální ověření s možností zobrazení výsledku ověření.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- jakou konkrétní kvalifikovanou službu pro validaci je třeba integrovat pro splnění tohoto požadavku?
- očekává se, že dodavatel v rámci díla dodá kvalifikovanou službu pro ověření?
 - o Pokud ano, jaký je počet ověření měsíčně?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 8

Zadavatel sděluje, že budoucí dodavatel bude povinen integrovat služby od společnosti Software602. Tyto služby zajišťuje zadavatel.

Dotaz č. 9 k ID ZP 148: Vzdálené elektronické podepisování

V požadavku ZP 148 zadavatel požaduje podporu kvalifikovaných elektronických podpisů, pečeti a časových razítek včetně možnosti vzdáleného podepisování.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- jakou konkrétní podpisovou aplikaci/službu je třeba integrovat pro splnění tohoto požadavku pro vzdálené i lokální podepisování?
- očekává zadavatel, že dodavatel v rámci díla dodá aplikace pro obě formy podepisování, nebo podpisovou aplikaci/službu zajistí zadavatel a dodavatel provede pouze integraci?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 9

Zadavatel sděluje, že budoucí dodavatel bude povinen integrovat služby od společnosti Software602. Tyto služby zajišťuje zadavatel. Dodavatel provádí pouze integraci.

Dotaz č. 10 k ZP 149: Validace dle EUTL

V požadavku ZP 149 zadavatel požaduje validaci elektronických podpisů, pečeti a časových razítek oproti EUTL.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- definici zkratk uvedených v požadavku (IsEUTL, IsQcCo, IsSSCD, IsAdES apod.)
- bude zadavatel považovat požadavek za splněný, pokud dodaný systém bude validaci elektronických podpisů, pečeti a časových razítek provádět formou integrace na kvalifikovanou službu pro ověřování, přičemž tato služba není součástí dodávky díla?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 10

Zadavatel potvrzuje, že bude požadavek považovat za splněný, pokud dodaný systém bude validaci elektronických podpisů, pečeti a časových razítek provádět formou integrace na kvalifikovanou službu pro ověřování, přičemž tato služba není součástí dodávky díla. Toto je ve spisové realizováno s pomocí balíčku služeb od firmy Software602, který zajišťuje zadavatele.

Přehled zkratk:

- **IsEUTL** (*Is EU Trusted List*)
 - Indikuje, zda je poskytovatel důvěryhodné služby nebo použitý certifikát nalezen v důvěryhodném seznamu EU (EUTL – European Union Trusted List).
 - Hodnota **true** znamená, že certifikát navazuje na důvěryhodného poskytovatele evidovaného v EUTL.
- **IsQcCo** (*Is Qualified Certificate*)
 - Indikuje, zda se jedná o **kvalifikovaný certifikát** pro elektronický podpis nebo pečeť podle nařízení eIDAS.
 - Hodnota **true** znamená, že certifikát splňuje požadavky kvalifikovaného certifikátu.
- **IsSSCD** (*Is Secure Signature Creation Device*)
 - Indikuje, zda byl podpis vytvořen prostřednictvím **prostředku pro kvalifikované vytváření elektronických podpisů** (QSCD, dříve SSCD).
 - Typicky jde o kvalifikovaný token, čipovou kartu nebo vzdálený kvalifikovaný podpisový prostředek.

- **IsAdES** (*Advanced Electronic Signature*)
 - Indikuje, zda podpis odpovídá některému z formátů **AdES** (Advanced Electronic Signature), například:
 - CAdES,
 - XAdES,
 - PAdES,
 - ASiC.

Dotaz č. 11 k ZP 040: Kvalifikované časové razítko

V požadavku NP 040 zadavatel uvádí možnost využití kvalifikované služby vytvářející kvalifikovaná časová razítka.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- na jakého konkrétního kvalifikovaného poskytovatele bude služba integrována?
- realizuje ověření/pečetění eSSL, nebo kvalifikovaná služba a kdo ji v rámci provozu bude zajišťovat?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 11

Zadavatel potvrzuje, že toto je ve spisové službě realizováno s pomocí balíčku služeb od formy Software603, který zajišťuje zadavatel.

Dotaz č. 12 k ZP 045: Automatizované zpracování žádostí OVM

V požadavku NP 045 je uvedeno, že systém má vyhodnocovat, zpracovat a odpovídat na žádosti orgánů veřejné moci podle definovaných pravidel.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- formulace tohoto požadavku je značně obecná, prosíme tedy o upřesnění:
 - o jaké žádosti o součinnost se jedná?
 - z jakého systému/kanálu přicházejí?
 - v jakém formátu?
 - jaký je očekávaný způsob vyhodnocení a odpovědi (automatizovaně/manuálně)
 - jaký je předpokládaný objem?
- Na základě odpovědi doplníme odhad pracnosti.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 12

Zadavatel sděluje:

- Jedná se o součinnosti od Policie ČR, soudů, obecních úřadů apod.
- Součinnosti přicházejí jako datové zprávy z ISDS
- Jde o běžné formáty ISDS – word, excel, pdf, txt.
- Vytěžená data z příchozí písemnosti se předají systému ICIS (pozn. interní systém zadavatele) a na základě jeho odpovědi se vytvoří písemnost, která je odeslána žadateli o součinnost
- Jedná se o cca. 1000 písemností měsíčně

Dotaz č. 13 k ZP 047: Logmanagement

V požadavku NP 047 je požadována propojenost s Logmanagerem.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- jakým způsobem má být realizováno propojení s Logmanagerem (centrální úložiště logů)?
- bude dostačující předávání logů protokolem syslog, nebo je vyžadován jiný konkrétní způsob/formát integrace?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 13

Zadavatel sděluje, že používá syslog. Současně potvrzuje, že bude dostačující předávání logů protokolem syslog.

Dotaz č. 14 k INFRA-005: AlwaysOn Availability Groups

V požadavku INFRA-005 zadavatel požaduje nasazení vysoké dostupnosti pomocí AlwaysOn Availability Groups.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- nabízené řešení využívá distribuované transakce (dvoufázový commit / MSDTC) napříč více databázemi, což není plně kompatibilní s technologií SQL Server AlwaysOn Availability Groups. Je nasazení AlwaysOn Availability Groups pro zadavatele závazným požadavkem?, nebo je akceptovatelné zajištění vysoké dostupnosti jiným způsobem (např. failover cluster, případně replikace/zálohování na úrovni infrastruktury)?
- připouští zadavatel splnění požadavku po ověření podpory ve vyšší verzi produktu?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 14

Zadavatel potvrzuje, že nasazení AlwaysOn je pro zadavatele závazným požadavkem. Nepřipouští vyšší verzi jiných produktů.

Dotaz č. 15 k části Integrace na ICIS a další systémy

V požadavku INFRA je uvedena integrace na ICIS a další systémy prostřednictvím REST/SOAP rozhraní.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- prosíme o upřesnění integrace na ICIS a s další systémy:
 - o jaké jsou integrační scénáře?
 - o jaký protokol integrace a způsob autentizace se předpokládá?
 - o má být využito rozhraní dle NSESSS (příloha č. 1), nebo proprietární rozhraní?
 - o disponuje ICIS již definovaným rozhraním, kterému je nutné se přizpůsobit?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 15

Zadavatel sděluje, že veškeré systémy zadavatele používají rozhraní REST/SOAP, vše bude řešeno v rámci před implementační analýzy. Zadavatel předpokládá, že všechny jeho systémy (včetně ICIS), které se budou integrovat na novou eSSL, budou upraveny a integrovány dle rozhraní NSESSS.

Dotaz č. 16 k části HSM infrastruktura

V požadavku INFRA je uvedena správa certifikátů, časových razítek a pečeti ve vlastním HSM.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- požadavek na dodání HSM není v zadání explicitně uveden.
- vyžaduje zadavatel dodání HSM jako součást díla, nebo předpokládá správu podpisových certifikátů, časových razítek a pečeti ve vlastním HSM zadavatele?
- v jakém kontextu (zejména ve vztahu ke vzdálenému podepisování) má být HSM využíváno?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 16

Zadavatel sděluje, že nepožaduje dodání HSM, bude řešeno formou standard Software602, který je zajištěn zadavatelem.

Dotaz č. 17 k části MFA autentizace

V požadavku INFRA je požadována podpora vícefaktorového ověřování.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- provozuje a poskytuje systém PAM pro řízení privilegovaných účtů zadavatel?
- na jaké vrstvě se očekává vícefaktorová autentizace (MFA) – v IdP zadavatele, nebo přímo v aplikaci eSSL?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 17

Zadavatel potvrzuje, že provozuje systém PAM a užívá se v IdP zadavatele.

Dotaz č. 18 k části HTML5 rozhraní

V požadavku INFRA je uvedeno webové rozhraní HTML5 bez pluginů.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- uchazečem nabízené řešení poskytuje webové rozhraní na bázi HTML5 kompatibilní s MS Edge a Google Chrome, které nevyužívá zastaralé pluginy typu NPAPI/ActiveX. Pro pokročilou práci s dokumenty a integraci s MS Office (přímá editace a ukládání dokumentů, drag&drop, skenování) se využívá doplněk do prohlížeče spolu s klientskou komponentou (tlustým klientem), jejíž automatizované vzdálené nasazení prostřednictvím nástrojů centrální správy ICT je plně podporováno v souladu s požadavkem NP 016.

- prosíme o potvrzení, že požadavek „bez pluginů“ se vztahuje na zastaralé pluginy prohlížeče, nikoli na výše uvedenou centrálně nasazovanou komponentu.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 18

Zadavatel potvrzuje, že uvedený požadavek se vztahuje na zastaralé pluginy prohlížečů, nikoli na výše uvedenou centrálně nasazovanou komponentu.

Dotaz č. 19 k části Single Sign-On

V požadavku INFRA je uveden požadavek na jednotnou identitu (SSO).

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- přihlášení jednotnou identitou je v námi nabízeném řešení realizováno prostřednictvím integrované autentizace vůči Microsoft Active Directory Objednatele, čímž je identita uživatele navázána přímo na jeho přihlášení do domény. Při pouhém zavření prohlížeče relace bezpečně zaniká a opětovný přístup vyžaduje novou autentizaci vůči doméně. Tímto způsobem je bezpečnostní cíl požadavku (znemožnění pokračování v neaktivní relaci) plně naplněn. Máme tedy za to, že požadavek na jednotnou identitu a bezpečné ukončení relace je uvedeným mechanismem splněn.
 - prosíme o potvrzení zda uvedené řešení je pro zadavatele v rámci požadavku Single Sign-On akceptovatelné.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 19

Zadavatel potvrzuje, že uvedené řešení je pro zadavatele v rámci požadavku SSO akceptovatelné.

Dotaz č. 20 k části Migrace dat

V požadavku INFRA zadavatel uvádí plnou odpovědnost dodavatele za migraci.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- proběhne migrace dle struktury NSESSS (příloha č. 7 a 8), formou exportu SIP balíčků, nebo jiným způsobem, který je třeba definovat (např. původní dodavatel provede export dat do přechodné relační databáze a souborů na file systém)?
- jaký je objem migrovaných dat (počet spisů a dokumentů, velikost souborů)?
- od kterého roku evidence a jsou předmětem pouze otevřené spisy a jejich dokumenty, nebo celá evidence?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 20

Zadavatel uvádí, že původní dodavatel připraví data do formátu XML, migrace nemusí být dle struktury NSESSS. Počet písemností je více jak 47 milionů, počet spisů 83 tisíc a celkový objem migrovaných dat 22 TB. Evidence probíhá od roku 2006, předmětem jsou kompletní data od července 2006, celá evidence.

Dotaz č. 21 – Integrace na Portál ZP a ostatní systémy

V požadavcích INFRA a DP 019 jsou uvedeny integrace na Portál ZP a další informační systémy.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- prosíme o upřesnění integrace na portál ZP:
 - o jaké jsou integrační scénáře?
 - o jaký protokol integrace a způsob autentizace se předpokládá, má být využito rozhraní dle NSESSS nebo proprietární rozhraní?
 - o disponuje portál ZP již definovaným rozhraním, kterému je nutné se přizpůsobit?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 21

Zadavatel sděluje, že integrační scénáře budou definovány v rámci předimplementační analýzy. Bude použito rozhraní NSESSS. Portál ZP disponuje definovaným rozhraním, kterému bude potřeba se přizpůsobit.

Dotaz č. 22 k DP 019: Vypravení dokumentů prostřednictvím externích informačních systémů

Zadavatel v požadavku DP 019 uvádí, že eSSL umožní uživateli zadat údaje o vypravení vybraného dokumentu, nebo jeho komponent prostřednictvím samostatných informačních systémů používaných zadavatelem.

Uchazeč zdvořile žádá zadavatele o upřesnění:

- prosíme o upřesnění rozsahu:
 - o vyžaduje se pouze vytvoření odesílané zásilky bez dokumentu, nebo i s dokumentem?
 - o jaké jsou integrační scénáře a o jaký integrovaný systém se jedná?
 - o má být využito rozhraní dle NSESSS nebo proprietární rozhraní?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 22

Zadavatel sděluje:

- V některých případech vytvoří eSSL i dokument.
- Odchozí pošta odchází do ISDS přes rozhraní Datových schránek, e-maily odchází skrze standardní MS Exchange server, pošta v listinné podobě je vytvářena v rámci místa plnění zakázky, s rozšířením této služby na externí subjekt se nepočítá.
- Využito má být rozhraní NSESSS

Dotaz č. 23 – Stávající systém elektronické spisové služby

Z jakého stávajícího elektronického systému spisové služby budou data migrována? Prosíme o uvedení výrobce a verze systému, včetně informace, zda je systém provozován v prostředí zadavatele (on-premise) či formou služby, a na jaké databázové platformě.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 23

Zadavatel sděluje, že stávající elektronický systém spisové služby je SAFE build 1901.137 z 5.5.2026. Systém je provozován v prostředí on-premise, databázová platforma je Microsoft.

Dotaz č. 24 – Forma exportu dat a verze Národního standardu

Bude export dat ze stávajícího eSSL poskytnut v souladu s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS), tj. ve formě výstupního datového formátu dle přílohy č. 2 NSESSS?

Pokud ano, prosíme o upřesnění, dle které verze Národního standardu bude export realizován – dle verze účinné od roku 2017, 2023, nebo 2024 – a dle které verze XML schématu.

Pokud export nebude realizován dle přílohy č. 2 NSESSS, prosíme o uvedení, v jaké struktuře a formátu budou data předána (např. databázový dump, proprietární formát, CSV/XML export doplněný popisem struktury a datového modelu).

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 24

Zadavatel sděluje, že export dat ze stávajícího systému nebude v souladu s platným NSESSS, jelikož aktuálně zadavatel využívá NSESSS z roku 2017. Přesná definice proběhne v rámci komunikace s vybraným dodavatelem a stávajícím dodavatelem ESSL formou XML.

Dotaz č. 25 – Počet migrovaných dokumentů a spisů

Prosíme o uvedení celkového počtu entit, které budou předmětem migrace, a to v členění na:

- a) počet dokumentů,
- b) počet spisů, případně dílů spisů a typových spisů,
- c) počet doručených a odeslaných datových zpráv,
- d) počet subjektů v adresáři kontaktů,
- e) počet uživatelských účtů a organizačních jednotek.

S ohledem na výše uvedené Vysvětlení zadávací dokumentace předpokládáme, že celkový počet migrovaných dokumentů může být řádově vyšší než roční objem evidence. Prosíme proto o uvedení skutečného celkového počtu migrovaných entit, nikoli pouze ročního přírůstku.

Dále prosíme o uvedení, za jaké období budou data migrována (tj. od kterého roku) a zda budou předmětem migrace rovněž entity uložené ve spisovně, resp. entity v probíhajícím nebo již ukončeném skartačním řízení.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 25

Zadavatel sděluje:

- Počet písemností je více jak 47 milionů, počet souborů je k dnešnímu dni 104 mil. Celková velikost je cca 22 TB.
- Počet spisů je 83 tisíc, typové spisy momentálně nevyužíváme.

- Celkem příchozích zpráv je 18 milionů, z toho je počet doručených datových zpráv 8,5 milionu; odchozích zpráv je 10,5 milionu. z toho odeslaných datových zpráv 3,6 milionu.
- Počet subjektů v adresáři kontaktů: fyzických osob je 1,5 milionu, právnických je 850 tisíc, celkem tedy 2,35 milionu.
- Počet uživatelských účtů je 552 (a skupin 206).
- Počet souborů je k dnešnímu dni 104 mil.

Evidence probíhá od roku 2006 a od téhož roku budou data i migrována. Kromě dokumentů, u kterých proběhla skartace, požadujeme migraci všech dokumentů.

Dotaz č. 26 – Počet a datový objem komponent

Prosíme o uvedení celkového počtu komponent (digitálních souborů připojených k dokumentům) a jejich celkového datového objemu v GB, resp. TB.

Tento údaj považujeme pro zpracování nabídky za klíčový, neboť objem komponent přímo určuje náročnost migrace, požadavky na úložnou kapacitu a délku migračního okna, a tím i nabídkovou cenu a harmonogram plnění.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 26

Zadavatel sděluje, že celkový počet souborů k dnešnímu dni je 104 mil. Celková velikost dat je přibližně 22 TB.

Dotaz č. 27 – Vzorová exportní dávka a popis struktury dat

Bude dodavateli pro účely posouzení struktury a kvality migrovaných dat poskytnuta anonymizovaná vzorová exportní dávka, případně popis struktury exportu a datového modelu stávajícího eSSL?

Pokud zadavatel poskytnutí těchto podkladů nepředpokládá, prosíme o vyjádření, jakým způsobem mají dodavatelé bez znalosti struktury, kvality a objemu migrovaných dat odpovědně stanovit pracnost migrace, harmonogram plnění a nabídkovou cenu tak, aby byly jednotlivé nabídky vzájemně srovnatelné.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 27

Zadavatel nepočítá s tím, že by dal k dispozici anonymizovaná vzorová data. Migrace bude ve formátu XML a bude předmětem předimplementační analýzy, kterou bude realizovat vybraný dodavatel za účasti stávajícího dodavatele.

Dotaz č. 28

Součástí nabídky na "Elektronický systém spisové služby s atestací" pro Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví má být videoprezentace nabízeného systému. Dodavatel má předložit demoverzi s demo daty ve formátu .mp4, .avi v délce max 60 minut. Jak velký soubor je možné odeslat?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 28

Zadavatel zjišťoval tyto informace u poskytovatele profilu zadavatele <https://www.e-zakazky.cz/> a bylo mu sděleno, že maximální velikost souboru je 100 MB. Zároveň mu bylo sděleno, že větší soubory mohou být zazipovány a zazipováním je možné větší soubory rozdělit do několika částí po 100 MB a méně.

Dotaz č. 29

Součástí nabídky na "Elektronický systém spisové služby s atestací" pro Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví má být videoprezentace nabízeného systému. Dodavatel má předložit demoverzi s demo daty ve formátu .mp4, .avi v délce max 60 minut. Jak velký soubor je možné odeslat?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 29

Jedná se o stejný dotaz jako č. 28, viz tedy odpověď č. 28.

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 30

Zadavatel sděluje, že s ohledem na povahu a množství žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace, využil možnosti poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace po lhůtě dle § 98 odst. 4 ZZVZ, přičemž současně v souladu s tímto ustanovením prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o příslušný počet pracovních dnů (+ 1 pracovní den).

Nová lhůta pro podání nabídek: do 21. 8. 2026 do 10:00 hod.

S pozdravem

Za zadavatele:

Magdalé
na Bičová

Digitally signed by
Magdaléna Bičová
Date: 2026.08.14
19:19:17 +02'00'

Magdaléna Bičová

Administrátorka veřejných zakázek

+420 774 878 811

magdalena.bicova@akjg.cz

akjg.cz | vz@akjg.cz

AKJG

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ
JAKUB GRAFNETTER