

Záruční podmínky pro FV panely Swiss Solar

ROZSAH PŮSOBNOSTI 1.

Záruka na solární moduly SWISS SOLAR společnosti generace skleněné fólie podle této záruky Podmínky (dále jen „Záruční podmínky“) společnosti SWISS SOLAR AG (dále jen „SWISS SOLAR“) platí navíc na jakákoli zákonná práva Koncového zákazníka vyplývající z vady výrobku. Tyto záruční podmínky nemají vliv jakákoli ze zákonných práv Koncového zákazníka vyplývajících z vady výrobku. Taková práva bez ohledu na to nadále existují o tom, zda je daná nebo uplatněna událost Záruční reklamace.

2. Tyto záruční podmínky se vztahují na následující Solar Moduly generace skleněných fólií:

IBEX 60-320-330M-PERC,
• IBEX 72-380-390M-PERC,
• IBEX 120MHC-DUO,
• IBEX 120MHC-DUO-BLACK,
• IBEX 120MHC-COSMOS,
• IBEX 120MHC-COSMOS-BLACK,
• IBEX 144MHC-DUO,
• IBEX 144MHC-COSMOS,
• IBEX 144MHC-COSMOS BLACK,
• IBEX 120MHC-AEON
• IBEX 120MHC-AEON BIFACIAL
• IBEX 144MHC-AEON
• IBEX 144MHC-AEON BIFACIAL
• IBEX 156MHC-AEON BIFACIAL
• IBEX 50M-EiGER
• IBEX 50M-EiGER BLACK
• IBEX 54M-EiGER
• IBEX 54M-EiGER BLACK
• IBEX 60M-EiGER
• IBEX 60M-EiGER BLACK
• IBEX 66M-EiGER
• IBEX 66M-EiGER BLACK
• IBEX-108MHC-EiGER
• IBEX-108MHC-EiGER-BLACK
• IBEX 108BF-MHC-EiGER
• IBEX 108MHC-EiGER BIFACIAL
• IBEX-120MHC-EiGER
• IBEX-120MHC-EiGER-BLACK
• IBEX 120BF-MHC-EiGER
• IBEX 120MHC-EiGER BIFACIAL
• IBEX-132MHC-EiGER
• IBEX-132MHC-EiGER-BLACK
• IBEX 132BF-MHC-EiGER
• IBEX 132MHC-EiGER BIFACIAL
• IBEX-144MHC-EiGER
• IBEX-144MHC-EiGER-BLACK
• IBEX 144MHC-EiGER BIFACIAL
• IBEX 144BF-MHC-EiGER
• IBEX-156MHC-EiGER
• IBEX-156MHC-EiGER-BLACK

(dále společně jen „Solární moduly“ popř jednotlivě jako "Solární modul").

3. Záruka dle těchto Záručních podmínek platí pro solární moduly, které má koncový zákazník zakoupené v zemích, ve kterých SWISS SOLAR ne mají pro Solar specifické záruční podmínky pro danou zemi Moduly na místě. Záruka podle těchto Záruční podmínky zůstává nedotčena, i když Koncový zákazník převede solární moduly do a provozuje solární moduly v jiné zemi později.

4. Tyto Záruční podmínky neplatí jako úplné systémy od SWISS SOLAR. Pro kompletní systémy, SWISS SOLAR nebo třetí strana pověřená společností SWISS SOLAR a práce jménem SWISS SOLAR poskytuje koncovému zákazníkovi s dalšími dodávkami a službami, jako je montážní služba, kromě dodávky Solární moduly. Jakékoli záruky od společnosti SWISS SOLAR pro na takové kompletní systémy se vztahuje samostatná záruka podmínky.

B ZÁRUKA NA VÝROBEK

1. SWISS SOLAR poskytuje Záruku podle těchto Záruční podmínky výhradně pro Koncové zákazníky, kteří získali solární moduly pro vlastní potřebu, nikoli pro účel dalšího prodeje nebo jakýkoli jiný druh komerční využití („koncový zákazník“). ŠVÝCARSKÉ SOLÁRNÍ zaručuje Koncovému zákazníkovi podle těchto Záruční podmínky, které solární moduly nesplňují vady materiálu a zpracování, které ovlivňují funkčnost solárních modulů ("Vady produktu"). po dobu dvaceti „20“ let od data odeslání z dodacího skladu („Záruční doba“) („Produkt Záruka“). SWISS SOLAR poskytne Konec Zákazník s datem, kdy byl solární modul ihned poté odesláno z dodacího skladu příslušný požadavek koncového zákazníka.

2. S požadavky na plné pokrytí: Pro solární moduly s které splňují požadavky na úplné pokrytí, SWISS SOLAR na základě těchto ručí Koncovému zákazníkovi Záruční podmínky, které tyto solární moduly dodávají SWISS SOLAR odchylovací se od části B.1 zůstávají volné z vad výrobku po dobu dvaceti „20“ let ode dne odeslání z dodacího skladu SWISS SOLAR

C ZÁRUKA NA FUNKCI SWISS SOLAR

zaručuje Koncovému zákazníkovi v souladu s tyto záruční podmínky: - Během prvního 1.) roku od data odeslání od dodací sklad SWISS SOLAR, výkon solární moduly se nesmí snížit na méně než 97 %. jmenovitý výkon solárního modulu, jak je označeno SWISS SOLAR na příslušném solárním modulu mínus a rozsah tolerance 5 % za standardních zkušebních podmínek (záření 1 000 W/m², spektrální rozložení AM 1,5, teplota 25±2°C, dále jen "STC"); - Od začátku druhého 2.) roku do konce dvacátého devátého 29.) roku od data zásilka z dodacího skladu SWISS SOLAR, výkon solárních modulů se nesmí snížit o více než 0,5085 % ročně a 0,415 % u bifaciálního typu jmenovitého výkonu modulu Solar Module as označený SWISS SOLAR na příslušném Solaru Modul mínus rozsah tolerance 5 % pod STC; - Během 30. roku od data odeslání z dodacího skladu SWISS SOLAR garantovaný výkon solárních modulů je minimálně 80 %. jmenovitý výkon na solárním modulu, jak je označeno SWISS SOLAR mínus rozsah tolerance 5 % podle STC; (společně „Záruka na výkon“, Záruka na produkt a Záruka na výkon společně „Záruka“). ŠVÝCARSKÉ SOLÁRNÍ poskytne Koncovému zákazníkovi datum, kdy solární modul byl odeslán z dodávky sklad bezprostředně po konečném zákazníkovi příslušnou žádost.

D SWISS SOLÁRNÍ ZÁRUČNÍ SLUŽBY

1. Pokud dojde k některé ze záručních událostí uvedených v části B nebo C vzniká během příslušné záruční doby, SWISS SOLAR – dle vlastního uvážení – a) opravit solární modul na místě u koncového zákazníka umístění, b) opravit zařízení Solar Modul SWISS SOLAR nebo jeho třetí strana, c) dodat dodatečný solární modul Koncovému zákazníkovi nebo d) vyměňte solární modul za náhradní modul. Jakmile koncový zákazník obdrží náhradní modul, vlastnictví původního solárního modulu je převedeno na ŠVÝCARSKÉ SOLÁRNÍ. U náhradních modulů zbývajících Platí záruční doba příslušného solárního modulu výhradně. Pokud je solární modul původně dodaný společností SWISS SOLAR se nevyráběl a již nevyrábí sériově výroby, musí být dodán ekvivalentní modul jako náhradní nebo přídavný modul.

2. Klient musí na vlastní náklady zaslat poškozené solárního modulu do Swiss Solar do nejbližšího

skladu v jeho město. Můžete zjistit přesnou adresu pokladu ve vašem městě tak, že nám napíšete poštou info@swissenergy-solar.ch

3. Náklady na měření a na posouzení podle kvalifikovaní odborníci (např. pokud SWISS SOLAR odmítne záruku reklamační událost nebo pokud ji Koncový zákazník nemůže provést měření osobně) musí být koordinovány a sladěné se SWISS SOLAR před koncovým zákazníkem takové náklady vzniknou, jinak tyto náklady nevzniknou pokryta SWISS SOLAR.

4. Pokud Koncový zákazník uplatní záruční nárok podle těchto záručních podmínek a ukazuje se, že existuje žádná platná záruční reklamace, SWISS SOLAR si vyhrazuje právo fakturovat Koncovému zákazníkovi jakékoli náklady vzniklé za poskytnuté Záruční služby, za předpokladu, že koncový zákazník věděl nebo z hrubé nedbalosti nevěděl, že nebyla dána žádná platná záruční reklamace. 5. Pokud je záruční servis SWISS SOLAR neúspěšný, SWISS SOLAR je oprávněn opakovat stejnou formu Záruční servis nebo poskytnutí jiného servisu, ledaže to je pro koncového zákazníka nepřiměřené.

E VYLOUČENÍ ZÁRUK

1. Záruka se nevztahuje na solární moduly, které jsou v důsledku toho narušena, poškozena nebo zničena

- a) jsou nesprávně skladovány nebo přepravovány Koncem Zákazník nebo třetí strana,
 - b) není instalován nebo případně odinstalován nebo přeinstalovat v souladu se SWISS SOLAR sestavou manuál a uznávané správné technické postupy,
 - c) provozováno způsobem, který je v rozporu s zamýšlený účel a zejména pokyny pro obsluhu v montážním návodu,
 - d) nejsou řádně udržovány, zejména nejsou v souladu s pokyny pro údržbu v montážní návod, e) jsou nesprávně upraveny Koncovým zákazníkem nebo a třetí stranou nebo s nimi jinak nevhodně manipulováno, popř f) vyšší mocí (zejména úderem blesku, ohněm nebo přírodním katastrofa).
- Pojistné plnění podle Úplné pokrytí SWISS SOLAR zůstává tímto nedotčeno respekt.

2. Nevýznamné změny nebo změny vzhledu, v zvláštní bělení a změna barvy buněk nesmí představují událost Záruční reklamace podle Záruka na produkt podle oddílu B. The Záruka na provedení podle oddílu C zůstává zachována nedotčeno.

3. Záruka je dále vyloučena, pokud Konec Zákazník manipuluje nebo odstraňuje sériové číslo popř typový štítek solárního modulu.

4. Koncový zákazník nese důkazní břemeno, že Záruka nebyla vyloučena z důvodu výše uvedené důvody. To neplatí pro okolností, které leží v oblasti SWISS SOLAR odpovědnost nebo zástupných zástupců společnosti SWISS SOLAR.

5. Záruční nárok koncového zákazníka není platný, pokud byla překročena oznamovací lhůta uvedená v části G.3 pokud koncový zákazník toto zavinění nepřekročil oznamovací lhůta.

F PŘEVOD NA NOVÉHO VLASTNÍKA

Pokud Koncový zákazník prodá a převede vlastnické právo na Solární modul zapnutý, tato záruka se převádí na nový vlastník solárního modulu v rozsahu zbývajícím Záruční doba. Příslušným novým vlastníkem je pak považovány pro účely těchto za Koncového zákazníka Záruční podmínky. V takovém případě tato záruka zaniká pro předchozího koncového zákazníka.

G USTANOVENÍ O UPLATŇOVÁNÍ ZÁRUČNÍ REKLAMACE

1. Záruční nároky lze uplatňovat pouze u společnosti SWISS SOLAR písemně a předložením kopie originálu dodací list nebo originál faktury prodejce/montéra od kterého byl solární modul zakoupen

(bez předsudky ohledně toho, zda jsou součástí SWISS SOLÁRNÍ distribuční síť). Pro prodlouženou záruku v případě splnění požadavky na úplné pokrytí (část B.2, musí být také odpovídající registrační číslo specifikováno.

Další dokumenty (např. fotografie, záznamy atd.) musí být k dispozici poskytnuto na žádost SWISS SOLAR.

2. Existence události Záruční reklamace z důvodu samovolné rozbití skla bez jakéhokoli vnějšího vlivu nebo kvůli sníženému výkonu solárního modulu musí být ověřeno znaleckým posudkem provedeným SWISS SOLAR, třetí strana pověřená společností SWISS SOLAR nebo nezávislý zkušební ústav schválený pro certifikace modulů v souladu s IEC 61215.

3. Pokud nastane zjevná událost Záruční reklamace, Konec Zákazník musí uplatnit reklamaci v souvislosti s touto zárukou reklamaci akce co nejdříve a v žádném případě již ne než tři 33 měsíce po zjištění záruky reklamační událost. Nároky přijaté po této době mohou být posouzeno podle výhradního uvážení společnosti SWISS SOLAR. Znatelné škody způsobené přepravou by měly být hlášeny pomocí formuláře pro reklamaci škod při přepravě, k dispozici z www.swissenergy-solar.ch

H OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Jakékoli nároky na náhradu škody nebo výdajů vůči společnosti SWISS SOLAR bez ohledu na právní základ (smlouvu, delikt nebo jakýkoli jiný jiné oblasti práva) mimo nebo v souvislosti s Záruka dle těchto Záručních podmínek popř Záruční servis je vyloučen. SWISS SOLAR bude v č a bez ohledu na právní základ povinni zaplatit náhradu škody Koncovému zákazníkovi za ušlý zisk popř výnosy, ztráta použití, ztráta dat, náklady na kapitál, náklady na prostoje, náklady na náhradní zboží, majetek vnější poškození solárních modulů a jakékoli poškození nebo ztrátu vyplývající z takové škody nebo jakékoli zvláštní, náhodné, nepřímé nebo následné škody. Tohle také platí, pokud k takové škodě dojde u třetí osoby. Pojistné plnění dle SWISS SOLAR Full Coverage zůstává v tomto ohledu nedotčeno.

2. Výše uvedená omezení odpovědnosti neplatí pokud je společnost SWISS SOLAR odpovědná podle zákona o odpovědnosti za výrobek, v případech úmyslného úmyslu, hrubé nedbalosti, ublížení na životě, těla nebo zdraví nebo porušení podstatných smluvních podmínek závazky, tedy závazky, které skutečně umožňují řádné plnění smlouvy na prvním místě a které může Koncový zákazník pravidelně a plně očekávat být splněn. Náhrada za porušení podstatných smluvních podmínek závazky je však omezeno na předvídatelné ztráty vyplývající z typu smlouvy, pokud k tomu nedošlo úmyslně nebo se jedná o hrubou nedbalost, nedošlo k újmě na životě, tělo nebo zdraví a společnost SWISS SOLAR nenese odpovědnost za zákon o odpovědnosti za výrobek.

I ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto záruční podmínky podléhají Švýcarsku práva s vyloučením kolize zákonů a Spojených Úmluva národů o mezinárodních smlouvách Prodej zboží (CISG). Toto nemá vliv na End Práva zákazníka podle závazných místních zákonů.

2. Pokud existují jednotlivá ustanovení této záruky Podmínky jsou nebo se stanou neplatnými, platnost zbývajících ustanovení zůstávají nedotčena.