

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT OUTSOURCINGU
dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Státní ústav jaderné, chemické a biologické ochrany, v.v.i.

se sídlem Kamenná 71, Milín, PSČ 262 31

IČ: 70565813

DIČ: CZ70565813

Veřejná výzkumná instituce zapsaná v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeným

Ministerstvem školství, tělovýchovy a mládeže ČR

Zastoupená ředitelem MUDr. Stanislavem Brádkou, Ph.D.

(dále jen „Objednatel“)

a

I. T. METATRON s. r. o.

se sídlem Politických vězňů 1531/9, Praha 1, PSČ 110 00

IČO: 27155277

DIČ: CZ27155277

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100482

Zastoupená jednatelem Ing. Tomášem Kotalíkem

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto

**smlouvu na zajištění outsourcingu – externích služeb na
udržování informační infrastruktury a navazujících specifických zařízení**

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel bude poskytovat v prostorách Státního ústavu jaderné, chemické a biologické ochrany, v.v.i. (dále jen „Sújchbo“) na adrese Kamenná 71, Milín (dále jen „prostory“) odborný servis v oblasti informačních technologií – tj. zajištění externích služeb na udržování informační infrastruktury a navazujících specifických zařízení, skládající se zejména z následujících činností:

A. Zajištění správy, údržby a konfigurace následujících prvků vlastní infrastruktury IT
Infrastruktura objednatel:

- *Zajištění správy a údržby segmentu metalických sítí včetně konfigurace a správy komponent Cisco, HP*

- *Zajištění správy a údržby segmentu optických sítí včetně konfigurace a správy komponent Cisco, HP*
- *Zajištění správy a údržby AD*
- *Zajištění správy a údržby zabezpečení sítí včetně konfigurací a dohledu firewallů platforma Cisco a Zyxel USG*
- *Zajištění správy a údržby dohledových systémů*
- *Zajištění správy a údržby mail serveru Exchange 2013/2016 100 klientů*
- *Zajištění správy a údržby SCCM 2012 R2 serveru včetně správy a údržby SW balíčků*
- *Zajištění správy a údržby WSUS*
- *Zajištění správy a údržby ESET ERA 100 uživatelů*
- *Zajištění správy a údržby specializovaných manipulátorů*
- *Zajištění správy a údržby všech počítačových stanic*
- *Zajištění správy a údržby vizualizovaného prostředí*
- *Zajištění správy a údržby kamerového systému včetně podpory HW*
- *Zajištění správy, údržby a podpory zálohovacího systému Acronis*
- *Zajištění komunikace se servisními partnery HW SW – AJ, FR*
- *Zajištění správy a údržby systému SNMP, Paessler*
- *Poskytovaný servis 24/7*
- *Řešení nahlášeného problému do 1 hodiny fyzicky na místě instalace*

B. Zajištění outsourcingu prvků IT ve vlastnictví dodavatele

Infrastruktura ve vlastnictví dodavatele:

- *Zajištění správy a údržby zabezpečení sítí včetně konfigurací a dohledu firewallů platforma Cisco*
- *Zajištění správy a údržby prvků pro bezpečný internet / antivirová kontrola - viry, malware, spyware, bandwidth Management, Intrusion Detection and Prevention, správa IM/P2P aplikací/*
- *Zajištění správy a údržby IPSec VPN a SSL VPN*
- *Zajištění správy a údržby systému SNMP, Paessler*
- *Poskytovaný servis 24/7*
- *Řešení nahlášeného problému maximálně do 1 hodiny*

(dále jen „předmět nájmu“).

Všechny shora uvedené činnosti v bodě B. budou prováděny na výpočetní technice ve vlastnictví Poskytovatele.

Všechny shora uvedené činnosti budou prováděny výhradně v prostorách Objednatele.

(dále jen „odborný servis“)

Čl. II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat odborný servis na základě ústního nebo písemného vyžádání ze strany Objednatele.

2. Při poskytování odborného servisu postupuje Poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí, je však vázán rámcovými pokyny Objednatele.
3. Obě smluvní strany uchovají v tajnosti důvěrné informace a materiály obchodního nebo technického charakteru, které nabyly v průběhu spolupráce.
4. Obě smluvní strany podniknou všechny možné kroky k ochraně těchto důvěrných a utajovaných informací před únikem či neoprávněným užitím třetí stranou.
5. Poskytovatel dodá veškerou potřebnou dokumentaci, která bude součástí nových prvků informační technologie začleněných do stávající sítě.
6. Poskytovatel má právo požadovat přístup k předmětu nájmu za účelem kontroly řádného výkonu nájmu.
7. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli řádné užívání předmětu nájmu a zavazuje se poskytovat odborný a technický servis na předmětu nájmu.
8. Poskytovatel se zavazuje vždy dodržovat konfigurace předmětu nájmu odpovídající minimálním standardům doporučených společností Microsoft.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit 24/7 odborný servis Objednateli uvedený v Čl. I. Předmět smlouvy, odst. 1. A., B.V případě vzniklých problémů v informačním systému musí Poskytovatel zahájit činnost k jeho odstranění maximálně do 1 hodiny od jeho nahlášení.

Čl. III.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel má právo na včasné a řádné provádění odborného servisu v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
2. Objednatel je povinen na vyžádání Poskytovatele poskytnout mu potřebné informace, popř. předat mu podklady, které má u sebe a které jsou pro řádné a úplné provedení odborného servisu nezbytné.
3. Objednatel se zavazuje, že práce a činnosti, které jsou předmětem smlouvy si bude zajišťovat výhradně prostřednictvím Poskytovatele.
4. Objednatel nemá právo zasahovat a měnit systém a funkčnost dané sítě.
5. Objednatel je povinen zaplatit za odborný servis a za předmět nájmu částku uvedenou v čl. IV. odst. 1. této Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje užívat předmět nájmu výlučně v souladu s touto Smlouvou, právními předpisy a dobrými mravy.
7. Objednatel se zavazuje užívat předmět nájmu řádně a v souladu s jeho povahou a obvyklým určením tak, aby nedošlo k jeho poškození. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu předmětu nájmu.
8. Objednatel je povinen učinit opatření k zabezpečení předmětu nájmu před poškozením či odcizením. Na výzvu Poskytovatele je Objednatel povinen seznámit Poskytovatele s provedenými opatřeními.
9. Objednatel je povinen nést plnou majetkovou odpovědnost za svěřené věci a v případě poškození nebo ztráty uhradit zůstatkovou cenu pronajatých věcí.
10. Objednatel je povinen okamžitě oznámit Poskytovateli jakékoliv poškození, zničení nebo odcizení předmětu nájmu.

**Čl. IV.
Cena a způsob placení**

1. Za předmět této Smlouvy uvedený v čl. I. se sjednává celková cena ve výši 22 900,- Kč /bez DPH/měsíčně. Cena je splatná měsíčně pozadu, vždy do 7. kalendářního dne v příslušném měsíci.
2. Ke sjednané ceně bude účtováno DPH ve výši stanovené právními předpisy.
3. Sjednanou cenu bude Objednatel hradit Poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele na základě vystavené faktury.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitých závazků vzniklých podle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z celkové dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

**Čl. V.
Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. prosince 2018.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. července 2016.
3. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Každý stejnopis podepsaný oběma smluvními stranami má právní sílu originálu.
5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemně.
6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této Smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, a s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými níže připojenými podpisy k tomu oprávněných osob.
8. K této smlouvě náleží následující přílohy:

Kopie výpisu z obchodního rejstříku společnosti Objednatele

Kopie výpisu z obchodního rejstříku společnosti Poskytovatele