

Příloha č. 4

SMLOUVA O PLNÉM SERVISU A ÚDRŽBĚ

Smlouva o plném servisu a údržbě č.....

Poskytovatel

Firma/Název/Jméno:

Sídlo společnosti:

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

Tel. Číslo:

IČ:

DIČ:

Objednatel

Firma/Název/Jméno: Calamarus, s. r. o.,

Sídlo společnosti: Pod Tábořem 54/10, 190 00 Praha 9

Zastoupená: Pavel Skuhrovec, jednatel

Kontaktní osoba: Pavel Skuhrovec

Tel. Číslo: 603 436 919

IČ: 485 36 181

DIČ: CZ485 36 181

Typ: Společnost s ručením omezeným

I. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:			
Model:			
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):			
Počáteční stav počítadel případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu:			
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:			

II. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním, nebo předávacím protokolu.
3. Doba trvání této Smlouvy se bez dalšího mění na dobu neurčitou uplynutím původní doby určité, ledaže Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby určité písemně vyrozumí Poskytovatele, že o prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem. Smluvní strany jsou během doby neurčité oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této SmlouvyCZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek:	Kč
Poplatek za ČB kopie/tisk/průjezd: Poplatek za ČB kopii/tisk/průjezd: Délka archu do Délka archu do Délka archu do	Kč
Poplatek za barevnou kopii/tisk/průjezd*: Poplatek za barevnou kopii/tisk/průjezd: Délka archu do Délka archu do Délka archu do	Kč
Fakturace základního měsíčního poplatku:	Měsíčně předem
Fakturace kopií/tisků/průjezdů:	Měsíčně zpětně

*Průjezd = kopie/tisk bez rozlišení formátu

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 6 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny

V. Údržba a servis Zařízení

1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a. udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b. dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro tisk v barvě černé do pokrytí plochy 15 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru/barvy do pokrytí plochy 15% z každé barvy, tj. celkem 60% pokrytí včetně černého toneru/barvy. Nezahrnuje však papír a tonery barvy.
 - c. při vyšším pokrytí budou toneru/barvy 1× ročně k 31.12, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovány dle aktuálního ceníku.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace na adrese nebo telefonicky na tel. číslo nebo e-mailem na, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě garantované Poskytovatelem.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisky budou účtovány dle uvedených formátů bod III.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny,
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány, ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Poskytovatele.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Poskytovatel bude Zákazníkovi posílat faktury elektronicky ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem.
8. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
10. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
11. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. Zákazník bude zadávat stav počítadel přes webové rozhraní Poskytovatele nebo hlásit jinou formou jako je popsáno u servisních zásahů. Pokud Zákazník neposkytne stavy počítadel, uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
12. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
13. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 30 dní,
 - a. je Poskytovatel vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b. stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané, a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Poskytovatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Poskytovatel písemně uvědomen Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 30 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědomen Poskytovatelem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Poskytovateli veškeré nespotřebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Poskytovatelem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil a to bez DPH, vyjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.
2. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.
7. Zákazník tímto prohlašuje, že se s odbornou péčí seznámil s CED (Dokumentace ke stroji), jež specifikuje všechny technické, výkonové a kvalitativní možnosti stroje a požadavky na provozní prostředí, který je nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy:

1. Dokumentace ke stroji

Objednatel:

Poskytovatel:

Vdne.....

Vdne.....

.....

.....