

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

(vyhotovená v souladu s § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“))

Veřejná zakázka: „Lékař na telefonu“, evidované u zadavatele pod č.j.: ZPMV/1086258/2023, evidenční číslo zakázky Z2024-025603 uvedené ve Věstníku veřejných zakázek a číslo 332842-2024 uvedené v Úředním věstníku Evropské unie (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**VZ**“).

1. Označení zadavatele

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Vinohradská 2577/178, Praha 3, PSČ 130 00

Zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

(dále jen „**Zadavatel**“)

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je služba telefonického asistenčního centra tzv. Lékař na telefonu.

3. Cena sjednaná ve smlouvě na VZ

Smluvně sjednaná cena je stanovena v příloze č. 2 Smlouvy o zajištění služby Lékař na telefonu na základě podané nabídky vybraného dodavatele společnosti **AWP Solutions, ČR a SR s.r.o.** se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 256 22 871 až do vyčerpání částky 10 000 000,- Kč bez DPH následovně:

Číslo položky	Obsah	Cena v Kč bez DPH
1	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	520
2	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	510
3	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	500
4	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	490
5	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	480
6	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	475
7	Cena za 1 vyřízení dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	472

4. Použitý druh zadávacího řízení

VZ byla zadávána v otevřeném nadlimitním řízení.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

5. Označení účastníků zadávacího řízení a uvedení jejich nabídkových cen

Účastník 1: **AWP Solutions, ČR a SR s.r.o.** se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 256 22 871, která podala nabídku, před uzavřením smlouvy zanikla přeshraniční fúzí sloučením se společností AP Solutions GmbH, se sídlem Königinstr. 28, 80802 Mnichov, Spolková republika Německo, registrační číslo HRB 177695. S účinností ke dni 30.8.2024 došlo k přechodu veškerého jejího jmění, smluvních vztahů a všech dosavadních práv a povinností vzniklých před účinností fúze na společnost AP Solutions GmbH. Ta pokračuje v předchozí činnosti AWP Solutions ČR a SR v České republice prostřednictvím svého odštěpného závodu **AP Solutions GmbH Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby**, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 199 80 299.

Účastník č. 2: **Konecta Czech a.s.**, se sídlem V olšínách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO: 264 18 037.

Nabídkovou cenu účastníci vyplnili do ceníku poskytovaných služeb, který tvoří přílohu č. 2 návrhu smlouvy následovně:

Podkritérium	Nabídka účastníka č. 1	Nabídka účastníka č. 2
1 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	520,- Kč	5 439,- Kč
2 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	510,- Kč	1 813,- Kč
3 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	500,- Kč	1 088,- Kč
4 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	490,- Kč	777,- Kč
5 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	480,- Kč	604,- Kč
6 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	475,- Kč	494,- Kč
7 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	472,- Kč	418,- Kč

6. Označení vyloučených účastníků zadávacího řízení a odůvodnění jejich vyloučení

Ze zadávacího řízení nebyl vyloučen žádný účastník.

7. Označení dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva vč. odůvodnění jeho výběru

Vybraným dodavatelem, s nímž byla uzavřena smlouva je Účastník č.1: společnost **AP Solutions GmbH Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby**, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 199 80 299, jelikož obdržel v rámci hodnocení nejvyšší počet bodů.

Kritérium hodnocení byla výše nabídkových cen v Kč bez DPH v jednotlivých podkategoriích s přidělenou procentuální vahou. Nabídky byly hodnoceny bodovací metodou. Pro hodnocení nabídek byla použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Nejvýhodnější nabídka získala 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle daného kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bylo stanoveno pořadí úspěšnosti nabídek tak, že jako nejúspěšnější byla stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

Kritérium hodnocení			
Číslo položky	Obsah	Cena v Kč bez DPH	Váha %
1	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	doplněno dodavatelem	5 %
2	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	doplněno dodavatelem	5 %
3	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	doplněno dodavatelem	15 %
4	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	doplněno dodavatelem	20 %
5	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	doplněno dodavatelem	25 %
6	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	doplněno dodavatelem	15 %
7	Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	doplněno dodavatelem	15 %
Celkem			100 %



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Kritérium – Výše nabídkových cen v Kč bez DPH v jednotlivých podkriteriích:

Podkritérium	Nabídka účastníka č. 1	Nabídka účastníka č. 2
1 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	520,- Kč	5 439,- Kč
2 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	510,- Kč	1 813,- Kč
3 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	500,- Kč	1 088,- Kč
4 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	490,- Kč	777,- Kč
5 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	480,- Kč	604,- Kč
6 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	475,- Kč	494,- Kč
7 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	472,- Kč	418,- Kč

Přepočtení bodového hodnocení:

Podkritérium	Počet bodů účastníka č. 1	Počet bodů účastníka č. 2
1 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	100	9,56
2 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	100	28,13
3 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	100	45,96
4 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	100	63,06

5 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	100	79,47
6 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	100	96,15
7 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	88,56	100
Bodové hodnocení vynásobené váhami a vydělené 100		
Podkritérium	Počet bodů účastníka č. 1	Počet bodů účastníka č. 2
1 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 0-200 dotazů	5	0,48
2 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 201-400 dotazů	5	1,41
3 - Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 401-600 dotazů	15	6,89
4 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 601-800 dotazů	20	12,61
5 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 801-1.000 dotazů	25	19,87
6 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu 1.001-1.200 dotazů	15	14,42
7 Cena za 1 vyřízený dotaz dle Specifikace předmětu Smlouvy (veřejné zakázky) v měsíčním objemu nad 1.201 dotazů	13,28	15
Celkem bodů	98,28	70,68
Pořadí	1.	2.

8. Označení poddodavatelů dodavatele, s nimiž byla uzavřena smlouva, pokud jsou Zadavateli známi

Zadavateli nejsou známi žádní poddodavatelé dodavatele, s nimiž byla uzavřena smlouva.

9. Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem

Nepoužito.

10. Odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění

Nepoužito.

11. Odůvodnění použití zjednodušeného režimu

Nepoužito.

12. Odůvodnění zrušení zadávacího řízení nebo nezavedení dynamického nákupního systému

Zadávací řízení nebylo zrušeno, dynamický nákupní systém nebyl zaváděn.

13. Odůvodnění použití jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických prostředků

Nepoužito.

14. Osoby, u kterých byl zjištěn střet zájmů spolu s uvedením přijatých opatření

U žádné osoby nebyl zjištěn střet zájmů.

15. Odůvodnění nerozdělení nadlimitní VZ na části

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení nadlimitní VZ na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

16. Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu v případě postupu dle § 78 odst. 3 ZZVZ

Nebyl použit postup dle § 78 odst. 3 ZZVZ.

V Praze dne

.....
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva
vnitřní České republiky



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz