

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon)

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno
Zastoupené: Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem
Se sídlem: Dominikánské náměstí 1
601 67 B r n o
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland plc, organizační složka
Hilleho 6, 602 00 Brno
Číslo účtu: 7510006658/5400
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Mgr. Ing. Robert Kotzian, Ph.D., 1. náměstek primátora
Číslo smlouvy: *5314053150*

Poskytovatel:

Oracle Czech s.r.o.
Zastoupená: Ing. Josefem Švendou, ředitelem společnosti
Se sídlem: V Parku 2308/8
148 00 P r a h a 4
IČ: 61498483
DIČ: CZ61498483
Zapsána v OR, vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 30435
Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.
Číslo účtu: 104256/5400
Číslo smlouvy:

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel nebo Společnost Oracle.

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1 Společnost Oracle touto smlouvou Objednateli poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu dle přílohy č. 2 a za podmínek dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 2.2 Společnost Oracle poskytuje Objednateli právo užívat nové verze k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za plnění dle článku 2 této smlouvy je stanovena na základě dohody obou stran částkou takto:

celková cena bez DPH	4 244 147,55 - Kč
DPH 21%	891 270,99 - Kč
cena včetně DPH	5 135 418,54 - Kč

Detailní cenová specifikace je obsažena v příloze č. 1 smlouvy.

- 3.2 Cena stanovená v odst. 3.1 je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu smlouvy.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Společnost Oracle vystaví daňový doklad na cenu dle článku 3 bodu 3.1 po oboustranném podpisu této smlouvy.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 4.3 Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Společnosti Oracle, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu, Společnost Oracle vystaví znovu daňový doklad a sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.
- 4.4 Daňový doklad bude mít splatnost 30 dnů od data vystavení.

Článek 5

Doba plnění

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na 1 rok, na období definované dle přílohy č. 1.

Článek 6

Práva a povinnosti Společnosti Oracle

- 6.1 Společnost Oracle poskytne příslušné plnění dle článku 2 v rozsahu stanoveném v „Rozsahu služeb technické podpory Oracle“ dle přílohy č. 2 této smlouvy a za podmínek „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 7

Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1 Objednatel má právo na poskytnutí příslušného plnění dle článku 2 v „Rozsahu služeb Technické podpory Oracle“ dle přílohy č. 2 této smlouvy a „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 8

Odpovědnost za vady a škody

- 8.1 Odpovědnost za vady a škody se řídí podmínkami stanovenými v „Rozsahu služeb Technické podpory Oracle“ dle přílohy č. 2 této smlouvy a „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 9

Smluvní pokuty a sankce

- 9.1 V případě prodlení Společnosti Oracle s plněním předmětu smlouvy, tj. Objednatel nebude mít možnost využívat služby technické podpory Software Update License & Support způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou

poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál MetaLink.oracle.com nebo telefonické linky Oracle Support 221 438 199 (nedostupnost obou kontaktních míst současně), je Společnost Oracle povinná uhradit Objednateli na písemné vyžádání smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky max. 10% z celkové ceny plnění.

- 9.2 V případě, že Společnost Oracle je v prodlení s plněním předmětu smlouvy více než 15 dní má Objednatel právo odstoupit od smlouvy. Společnost Oracle je povinná Objednateli vrátit zaplacený poplatek za nevyužitou část období.

Článek 10

Zvláštní ujednání

- 10.1 Společnost Oracle i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy (s výjimkou poskytnutí informace podle §9 zákona č. 106/1999 Sb.). Společnost Oracle i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.2 Společnost Oracle je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinná zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2014
- 11.2 Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Změna přílohy č. 2, 3 může být provedena za podmínek v těchto přílohách uvedených. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran.
- 11.4 Objednatel má právo užívat nové verze k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v příloze č. 1 této smlouvy i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

- 11.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Tato smlouva se řídí českým právem.
- 11.6 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.)
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouva jsou:
příloha č. 1 – Přehled produktů a cena technické podpory
příloha č. 2 – Rozsah služeb Technické podpory Oracle
příloha č. 3 – Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Doložka:

Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R6/144 dne 16. 7. 2014.

V Brně dne

11-08-2014

Za Objednatele:



za statutární město Brno
1. náměstek primátora
Mgr. Ing. Robert Kotzian, Ph.D.



V Praze dne 6.8.2014

Za Společnost Oracle:



za Oracle Czech s.r.o.
ředitel

Ing. Josef Švenda

ORACLE
Oracle Czech s.r.o.
V Parku 2308/8, Praha 4
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150

Příloha č. 1

Přehled produktů a cena technické podpory

Contract number: **3381879**

FULL USE LICENCE

Produkt	Počet	CSI	Jednotková cena /CZK	Software Update License & Support
Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	83086124	107 098,10	107 098,10
Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	83086124	214 196,21	214 196,21
Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3	14086552	220 539,92	661 619,21
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15683805	128 000,33	256 000,66
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15698024	128 000,33	256 000,66
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16	18191896	156 206,37	2 499 302,00
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	80	18191896	3 124,13	249 930,16
<i>Contract support od 1.9.2014 do 31.8.2015</i>				

SUPPORT CELKEM CZK BEZ DPH	4 244 147,55
SUPPORT CELKEM CZK S DPH 21%	5 135 418,54

Příloha č. 2

Rozsah služeb Technické podpory Oracle

Oracle Premier Support - Služba Software Update License & Support

1. Hlavní charakteristiky

Pomocí služby Premier Support získá Objednatel přístup k nejnovějším technologiím a ke specialistům Společnosti Oracle kdekoli a kdykoli.

- možnost downloadu posledních verzí software Oracle a přístup k souvisejícím řešením,
- získání informací v reálném čase díky přístupu ke specialistům přes web a telefon 24 hodin denně,
- zlepšená diagnostika a zkrácení času nutného k nalezení řešení pomocí nových metodologií a proaktivních služeb,
- přímý samoobslužný přístup k databázím řešení publikovaných odděleními Oracle Support Services a Oracle Development.

Služba Premier Support umožňuje přístup k posledním verzím software a k nepřetržité technické asistenční službě pro všechny produkty Oracle. Premier Support zajišťuje maximální dostupnost vašich systémů a pomůže vám maximálně využít nejnovějších technologií a aplikací Společnosti Oracle.

2. Služba Premier Support

Služba Premier Support poskytuje Objednateli právo na nejnovější verze produktů Oracle a nabízí technickou asistenci pro všechny produkty Oracle prostřednictvím telefonického spojení nebo pomocí elektronické služby Oracle MetaLink 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Navíc služba Oracle Premier Support dovoluje využít technologii Oracle Collaborative support (OCS), přímé připojení k systému Objednatele, umožňující specialistům Společnosti Oracle poskytovat služby online monitorování a řešení problémů vzdáleným připojením přímo na místě.

3. Služba Software Update License & Support:

- dodávka nových verzí software,
- servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému,
- opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- dokumentace k novým verzím software,
- nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně 7 dnů v týdnu,
- přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support Společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému,

- prioritizace řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení,
- požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele,
- přístup k informacím Společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení,
- Přístupová adresa k My Oracle Support / MetaLink a telefonická asistence 7x24 :
<https://support.oracle.com/> +420 221 438 199

Prodlení v dodávce služeb je měřeno dobou odezvy pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) následovně:

Doby odezvy:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	2 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	7 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	24 hodin
Úroveň závažnosti 4 (Severity 4)	24 hodin

Definice závažnosti

Úroveň závažnosti 1

Produkční použití programů je zastaveno, nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb. Provoz je kriticky důležitý pro společnost a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Servisní požadavek závažnosti 1 (Severity 1) má jeden nebo více z následujících znaků:

- narušení dat,
- základní dokumentovaná funkce není dostupná,
- systém zamrzne na dlouhou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi,
- systém se hroutí a po pokusech o restart se hroutí znovu.

Pro všechny podporované programy společnosti Oracle, s výjimkou programů webSensor Enterprise a webProbe společnosti Moniforce a programů společnosti Secerno, bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavky se stupněm závažnosti 1 bylo reagováno během jedné (1) hodiny.

Pro programy webSensor Enterprise a webProbe společnosti Moniforce bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavek úrovně závažnosti Severity 1 bylo reagováno během jednoho (1) pracovního dne v průběhu místní pracovní doby, s výjimkou svátků; přičemž místní pracovní doba je od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 středoevropského času (Central European Time).

Pro programy společnosti Secerno bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavek úrovně závažnosti Severity 1 bylo, s výjimkou svátků, reagováno během čtyř (4) hodin.

Úroveň závažnosti 2

Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.

Úroveň závažnosti 3

Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. Důsledkem je nepohodlí, které může k obnovení funkce vyžadovat použití náhradního řešení.

Úroveň závažnosti 4

Požadujete informace, rozšíření nebo vyjasnění dokumentace vztahující se k softwaru, ale provoz softwaru není nijak ovlivněn. Nedošlo k žádné ztrátě služeb. Výsledek nijak nepříznivě neovlivňuje provoz systému.

4. Metodologie řešení problémů

Služba Premier Support zajišťuje Objednateli možnost spojit se se specialistou oddělení podpory pro pomoc s kritickým problémem bez ohledu na denní dobu. Všechny servisní požadavky zadané telefonicky nebo přes systém OracleMetaLink jsou zaznamenány, sledovány, řešeny a poté uzavřeny pouze se souhlasem Objednatele. Servisní požadavky jsou upřednostňovány preferovány na základě předdefinovaných úrovní závažnosti, které jsou přiřazovány podle dopadu problému na obchodní procesy Objednatele. Informace o stavu řešení servisních požadavků jsou poskytovány průběžně.

5. OracleMetaLink – My Oracle Support

Elektronický systém My Oracle Support umožňuje Objednateli získávat aktuální informace o produktech Společnosti Oracle a přístup k publikovaným již dříve vyřešeným problémům. Umožní spravovat a řešit vlastní technické problémy bez ohledu na denní dobu. Jako integrální součást služby Software Update License & Support používá systém OracleMetaLink standardní webové rozhraní pro rychlejší a snadnější získávání informací a řešení než kdykoliv dříve.

Systém OracleMetaLink umožňuje:

- zakládat, doplňovat a zjišťovat stav řešení servisních požadavků Objednatele,
- prohledávat elektronické knihovny pro získání technických návodů a informací o datech vydání nových verzí produktů,
- stahovat servisní a opravné kódy,
- vstupovat do interaktivních diskusí pomocí diskusních fór.

Systém OracleMetaLink lze přizpůsobit tak, aby co nejlépe vyhovoval potřebám Objednatele. Je určen pro vyhledávání již vyzkoušených řešení ve znalostních databázích Oracle, pro stažení opravných kódů, pro přístup k technické a produktové dokumentaci a pro získání Objednateli přizpůsobených technických hlášení, které je možno zasílat prostřednictvím elektronické pošty.

6. Oracle Collaborative Support (OCS)

Prostřednictvím přímého připojení k systému Objednatelů mohou pracovníci oddělení Oracle Support Services poskytovat služby vzdáleného monitorování, diagnostické služby a online řešení problémů. Zabezpečené spojení mezi Společností Oracle a Objednatelům dovoluje oběma stranám spolupráci při zkoumání a detekci problému a zpřístupnění odpovídajících nástrojů pro snadné a rychlé nalezení řešení.

7. Služby Oracle Support

Společnost Oracle se zavazuje poskytovat Objednateli komplexní řešení, které zahrnuje produkty vybudované na špičkových technologiích, partnerech světové úrovně a integrovaných službách Oddělení Oracle Support Services. Nabízí širokou škálu služeb, které vám umožní zvolit si adekvátní úroveň vztahů odpovídající vašim požadavkům a vámi provozovanému produkčnímu prostředí.

Další informace o výše popsanych službách Oracle Support Services lze získat na adrese <http://www.oracle.com/support/> nebo na adrese <http://www.oracle.com/support/contact.html>.

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých Společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „Společnost Oracle“) poskytuje svým Objednatelům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje Společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy a po úhradě příslušných poplatků Objednatel, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované Společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které Společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým Společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci Společnost Oracle dodá na Objednatel uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Objednatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním oprávněným prostředkem Objednatele a tomu korespondující jednoznačnou povinností Společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže Společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Objednatel nárok na náhradu poplatků, které zaplatil Společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením Společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato

skutečnost nevznikla vinou Společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 2894 občanského zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Objednatele za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Objednatel může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze, jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužité období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Objednatel poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo v souladu s článkem 11.2 této smlouvy navrhnout změnu rozsahu či náplně poskytovaných služeb Technické podpory dle přílohy č. 2 pouze v případě, že touto změnou poskytuje Objednateli objektivně lepší podmínky, rozsah či náplň poskytovaných služeb. Minimální rozsah služeb a podmínky, za kterých jsou poskytovány, musí být vždy v souladu s přílohami č. 1, 2 a 3 této smlouvy. Jakékoliv změny oznámí Společnost Oracle Objednateli písemně, podrobnosti mohou být zveřejněny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním této smlouvy a provedenou změnou, se kterou Objednatel nesouhlasí, platí za rozhodné znění této smlouvy.