

Závazné obchodní podmínky smlouvy o kompletním zajištění kopírovacích a tiskových služeb

smlouva bude uzavřena ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zák.č. 89/2012
Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

návrh smlouvy musí obsahovat minimálně níže uvedené náležitosti:

I. Smluvní strany

Dodavatel:

název:

sídlo:

právní forma:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

osoba oprávněná jednat:

(dále jen dodavatel)

Odběratel:

název:

**Městská část Praha 9
Úřad městské části**

sídlo:

Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9

IČ:

00063894

DIČ:

CZ00063894

bankovní spojení:

ČS, a.s. Praha

číslo účtu:

27-2000910329/0800

osoba oprávněná jednat:

Ing. Leoš Toman, tajemník úřadu MČ Praha 9

(dále jen odběratel)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele k zajištění kompletních kopírovacích a tiskových služeb (reprografických služeb), včetně zajištění spotřebního materiálu, náhradních dílů, oprav a seřizování tiskových a kopírovacích strojů, systémová podpora, a to vše při garantování plné funkčnosti poskytnutého zařízení a kvality tisku, a na straně druhé závazek odběratele uhradit dodavateli za tyto služby sjednanou cenu.
- 2.2 V souladu s touto smlouvou se dodavatel zavazuje zajistit komplexní nasazení reprografické a tiskové techniky dle požadavků odběratele, včetně dodávek služeb, které zahrnují:
- nájem reprografické a tiskové techniky
 - servisní úkony (opravy, dopravné, manipulace, pravidelné údržby...)
 - spotřební materiál pro chod zařízení (tj. tonery apod.) včetně dodávek originálů přímo od výrobce tiskových zařízení (vyjma papíru)
 - veškeré náhradní a běžně opotřebitelné díly
 - komplexní technickou a softwarovou podporu tiskových a kopírovacích zařízení (včetně příslušných licencí atd.)
 - komplexní technickou a softwarovou podporu celého systému (včetně příslušných licencí atd.)
- 2.3 Dodavatel předá odběrateli do užívání, softwarově nainstaluje a bude udržovat v řádném chodu (za podmínek stanovených touto smlouvou) nové kopírovací stroje a tiskárny popř. hardware tiskových serverů ve složení v souladu s požadavky odběratele (viz příloha č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy).
- 2.4 Dodavatel je povinen při zahájení plnění přenechat do užívání výhradně novou reprografickou a tiskovou techniku s atestací a schválením pro ČR a po celou dobu trvání plnění zajistit, aby předmět nájmu byl ve stavu způsobilém smluvenému užívání, a v tomto stavu ho svým nákladem udržovat.
- 2.5 Specifikace zařízení, jejich typy a množství tvoří přílohu č.3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Doba plnění smlouvy

- 3.1 Smlouva nabude platnost dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem _____.
- 3.2 Zařízení a software budou rozmístěny a předány odběrateli této smlouvy dle požadavku odběratele. O předání strojů pro reprografické služby (včetně software) do užívání, bude smluvními stranami sepsán předávací

protokol, který bude podepsán osobami. Spotřební materiál (tonery) bude doplňován pro funkčnost zařízení dle aktuální potřeby po celou dobu účinnosti této smlouvy.

- 3.3** Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to je 48 měsíců.
- 3.4** V Případě potřeby o rozšíření dalších tiskových zařízení stejných parametrů dle požadavků Odběratele je dodavatel povinen dodat další tiskové zařízení. Toto dodatečné plnění (změnu závazku) bylo vyhrazeno ve veřejném zadávacím řízení a je ho možné využít nejdříve 42 měsíců před koncem doby na kterou je tato smlouva uzavřena a maximálně do konce doby na kterou je uzavřen základní smluvní vztah a dále za podmínek dodržení stejné nabídkové ceny jako ceny maximální, dodavatel může nabídnout cenu nižší. Podmínkou rozšíření závazku je dodržení podmínek a postupu dle ust. § 100 a § 66 zákona č. 134/2016 Sb. a uzavření platného písemného dodatku této smlouvy.

IV. Místo plnění smlouvy

- 4.1** Místem plnění smlouvy je sídlo odběratele:
- Úřad městské části Praha 9 - Sokolovská 14/324, Praha 9
 - Infocentrum Polikliniky Prosek - Lovosická 440/40 190 00 Praha 9

V. Ceny a platební podmínky

- 5.1** Cena za nájem zařízení a služby byla stanovena na základě vyhodnocení nadlimitní veřejné zakázky konané formou otevřeného řízení a rozhodnutím zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky pod čj. ze dne.....

Celková maximální cena plnění

Celková cena bez DPH		Kč
DPH 21%		Kč
Celková nabídková cena včetně DPH		Kč

Cenu je možno měnit pouze v případě zvýšení sazby DPH a to vždy ke dni zvýšení, či snížení DPH.

- 5.2** Ceny zahrnuje veškeré služby dle čl. II této smlouvy.
- 5.3** Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně dle daňových dokladů vystavených dodavatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad musí být doručen odběrateli do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly požadované služby poskytnuty. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce.

- Dodavatel je oprávněn fakturovat částku dle skutečně poskytnutých služeb reprografické techniky tj. dle skutečně pořízených kopií/tisků dle stavu počítačů na reprografických tiskařských zařízeních.
- 5.4 Přílohou daňového dokladu bude doklad s rozpisem fakturované ceny služeb dle jednotlivých zařízení. Zároveň bude daňový doklad poskytnut odběrateli v elektronické podobě na email: posta@praha9.cz
- 5.5 Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.6 Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v české měně (CZK).
- 5.7 Daňový doklad je splatný do 30 (třiceti) dnů ode dne jeho doručení odběrateli.
- 5.8 V případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti dodavatele

- 6.1 Po celou dobu platnosti smlouvy je dodavatel povinen poskytovat kvalitní a flexibilní služby tak, aby zajistil provozuschopnost zařízení, požadovanou kvalitu tisku a kopií.
- 6.2 Dodavatel je povinen předat zařízení do užívání ve stavu schopném provozu, ve stanoveném počtu a v konfiguraci podle požadavků odběratele nejpozději do 1.3.2019. V případě porušení této smluvní povinnosti je pronajímatel povinen uhradit smluvní pokutu v jednorázové výši 10.000,- Kč (desetitisíckorun českých) a dále 2.000,-Kč (dvatisícekorun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této povinnosti. Tuto smluvní pokutu smí odběratel uplatnit pouze v případě, že řádně poskytne součinnost dle čl. VII odst. 7.1. této smlouvy. *(termín bude doplněn dle dokončení zadávacího řízení vždy tak, aby byly splněny podmínky dané viz čl. VII odst. 7.1. této smlouvy)*
- 6.3 Dodavatel je povinen udržovat zařízení po celou dobu poskytování služby v řádném provozuschopném stavu při zachování veškerých technických parametrů, které odběratel požadoval v zadávacím řízení.
- 6.4 Dodavatel je povinen bezplatně jednorázově vyškolit obsluhu předmětu nájmu (osoby dle čl. VI. Odst. 6.12. této smlouvy), a to při instalaci zařízení. Dodavatel je povinen nechat si potvrdit instalační protokoly a předat oproti potvrzení odběrateli manuály (v českém jazyce) k obsluze jednotlivých zařízení.

- 6.5 Dodavatel je povinen poskytovat služby v průběhu plnění předmětu této smlouvy (vyjma instalace zařízení a realizace softwarového propojení pro řádné užívání tohoto zařízení) v pracovních dnech:

Po , St /8:00 – 18:00/

Út , Čt / 8:00 – 16:00/

Pá /8:00 – 14:00/

- 6.6 Dodavatel je povinen dostavit se k servisnímu zásahu k opravě poruchy do 4 pracovních hodin od nahlášení poruchy (telefonem, emailem, automaticky) dle typu poruchy, která je definována v příloze č. 2.
- 6.7 V případě, že dodavatel bude v prodlení s termínem nástupu k zahájení opravy po jejím prokazatelném automatickým nahlášení nebo emailem nebo telefonicky), je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.8 Dodavatel je povinen odstranit hlášenou závadu do konce druhého pracovního dne (next business day), pokud toto nebude moci učinit z důvodu složitější závady, je povinen poskytnout odběrateli náhradního zařízení stejných technických parametrů do 24 hodin od nahlášení závady odběratelem na celou dobu trvání opravy.
- 6.9 V případě, že dodavatel bude v prodlení s termínem odstranění závady (dle čl. 6.7.) nebo neposkytne-li náhradní zařízení, je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (třístakorun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.10 Dodavatel je povinen dodávat běžný spotřební materiál (tonery) tak, aby nedošlo k zablokování (nefunkčnosti) strojů z důvodu nedostatku tohoto materiálu. Potřebu výměny tonerů je dodavatel povinen si sám prostřednictvím dálkového přístupu sledovat.
- 6.11 Dodavatel je povinen dodat, v případě potřeby, chybějící spotřební materiál (tonery) do druhého pracovního dne od výzvy odpovědného pracovníka odběratele.
- 6.12 V případě, že dodavatel bude v prodlení s termínem dodávky spotřebního materiálu (viz. čl. 6.10), je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.13 Dodavatel poskytne pro potřeby provozní komunikace s odběratelem dva komunikační zdroje:

- e-mail:@.....cz

- telefon:

Kontaktními osobami jsou:

..... (zastupující ve věci technických)

..... (zastupující ve věci obchodních)

..... (zastupující ve věci systémové podpory)

Odběratel bude pro zajištění potřeby provozní komunikace s dodavatelem zastoupen ...pracovníky servisu informatiky

- e-mail: podpora@PRAHA9.CZ
- telefon: 283091305

Kontaktními osobami jsou:

Ing. Martin Borovička, vedoucí ICT , borovickam@praha9.cz

.....

- 6.14 Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu škod na zařízeních, které byly způsobeny neodborným zásahem zaměstnance odběratele.
- 6.15 Dodavatel není oprávněn jakkoliv manipulovat s předmětem smlouvy (přemísťovat ho, či měnit jeho softwarové nastavení a připojení) bez písemného odsouhlasení odběratelem. Dodavatel je povinen v případě potřeby odběratele přemístit tiskařské zařízení do prostor dle požadavku odběratele.
- 6.16 Dodavatel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných pracovníků odběratele a to zejména:
 - dodržování bezpečnostních norem
 - směrnice o pohybu osob v prostorách
- 6.17 Dodavatel plně odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi v objektech odběratele a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy.
- 6.18 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy veškeré licence pro softwarovou podporu nezbytné pro řádný provoz veškerých zařízení dle této smlouvy.
- 6.19 Dodavatel je povinen odvézt z prostor odběratele, ke dni ukončení této smlouvy. V době mezi 14,00 hod. až 20,00 hod., veškerá jím poskytnutá reprografická a tiskařská zařízení dle této smlouvy. V případě nedodržení povinnosti odvozu veškeré techniky, ve lhůtě uvedené v předcházející větě, je povinen uhradit odběrateli jednorázovou smluvní pokutu 30.000,- Kč a dále je povinen hradit odběrateli skladné ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den až do doby, kdy bude odvezena veškerá technika dodavatele, kterou odběrateli poskytl pro řádné splnění této smlouvy.
- 6.20 Uplatnění smluvních pokut dle čl. 5, čl. 6 a čl. 7 této smlouvy nezaniká právo odběratele na uplatnění náhrady škody (tj. např. škody při zajištění tiskových a kopírovacích služeb jinou osobou – rozdíl cen, škody způsobené neodstraněním zařízení po trvání smlouvy a nemožností umístit nová zařízení, škody následné ve vztahu k nedodržení podmínek této smlouvy atd.) Smluvní pokuty mohou být uplatňovány opakovaně až do výše 100% z celkové ceny za poskytované služby.

- 6.21 Smluvní pokuty a náhradu škody je odběratele oprávněn uplatnit do 30 dnů ode dne jejich vzniku. Splatnost je 30 dní ode dne doručení uplatnění smluvní pokuty dodavateli.
- 6.22 V případě, že dojde k ukončení výroby určitého modelu v trvání platnosti smlouvy, dodavatel dodá přímého nástupce daného modelu, který musí mít stejné nebo lepší technické parametry splňující technické požadavky Odběratele.

VII.

Práva a povinnosti odběratele

- 7.1 Odběratel je povinen poskytnout odpovídající součinnost při instalacích zařízení a implementaci systému pro správu tiskového prostředí. Pro umístění a instalaci předmětu smlouvy a provedení hardwarových a softwarových technických podpor při zahájení plnění této smlouvy umožní dodavateli přístup do příslušných částí objektu a zajistí přítomnost svých zaměstnanců odpovědných za správu počítačových sítí odběratele. *(v případě, že z důvodu dokončení zadávacího řízení nebude možné tento termín naplnit, bude příslušným způsobem upraven tak, že se posune vždy od čtvrtka do neděle, aby byl dodržen termín stanovený zadavatelem pro umístění a instalaci).*
- 7.2 Odběratel zajistí odpovídající přístup k předmětu smlouvy pro běžnou údržbu a realizaci oprav v průběhu trvání této smlouvy vždy v pracovní dny:
Po, St - /8:00 – 18:00/
Út, Čt - /8:00 – 16:00/
Pá - /8:00 – 14:00/
- 7.3 V případě akceptace daňového dokladu je odběratel povinen hradit částky včas ve stanovené lhůtě.
- 7.4 Odběratel není oprávněn přesouvat předmět nájmu (tj. jednotlivá zařízení) na jiné místo a provádět zásahy do hardwaru a softwaru zajišťujícího chod zařízení. Dále není oprávněn provádět jakékoliv opravy a zásahy na zařízeních, vyjma výměny tonerů, které jsou oprávněni provádět výhradně pracovníci Dodavatele. Odběratel je oprávněn se zařízením manipulovat pouze způsobem pro běžné užívání zařízení ve smyslu účelu, ke kterému byly pronajaty tj. tisku a kopírování (včetně zakládání papírů pro tisk). V případě zjištění změny potřeby v rozmístění tiskařských zařízení je odběratel povinen vyrozumět dodavatele písemnou formou (hlášením na Help desk) o této potřebě a umožnit dodavateli přemístění zařízení dle uvedeného nového plánu rozmístění těchto zařízení. Za tímto účelem bude sjednána mezi dodavatelem a odběratelem lhůta pro provedení přemístění zařízení a jeho řádné uvedení do provozu.
- 7.5 Odběratel je povinen používat k tisku výhradně papír určený pro užití v tiskových a kopírovacích strojích.
- 7.6 Odběratel zajistí řádné zabezpečení objektů, v nichž se nachází předmět plnění smlouvy tak, aby se zabránilo jejich odcizení či poškození.

VIII. Obchodní tajemství

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou během její účinnosti dozví. Za obchodní tajemství se však výslovně nepovažuje obsah této smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků této smlouvy.
- 8.2 Závazek ochrany obchodního tajemství trvá i po ukončení platnosti smlouvy.
- 8.3 Po ukončení smlouvy je každá ze smluvních stran povinna protokolárně předat druhé straně veškeré poskytnuté materiály, které obsahují informace tvořící obchodní tajemství včetně jejich fotokopií.
- 8.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že obsah této smlouvy, jejích případných dodatků a příloh nemá povahu obchodního tajemství a souhlasí s tím, aby odběratel poskytl veškeré údaje z této smlouvy a jejích příloh v případě, že o toto bude požádán třetí osobou na základě žádosti o poskytnutí informací dle zákona o svobodném přístupu k informacím.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Smluvní vztah končí poskytnutím služeb dle této smlouvy tj. uplynutím doby 48 měsíců, na kterou se tato smlouva sjednává, dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 9.2. Před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy lze smluvní vztah ukončit dohodou stran, výpovědí ze strany odběratele nebo výpovědí Dodavatele.
- 9.3. Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že dodavatel porušil některou ze sjednaných smluvních povinností opakovaně nebo nedodal náhradní zařízení v termínu dle této smlouvy. Výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- 9.4. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že dodavatel je v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury déle než 60 kalendářních dnů po dni splatnosti této faktury.
- 9.5. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně na adresu jejího sídla, případně prostřednictvím datové schránky. Dnem rozhodným za doručení se u datové schránky vnímá den doručení výpovědi do datové schránky, v případě doporučené zásilky doručované prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou je dnem výpovědi den, kdy byla výpověď převzata oprávněnou osobou této smluvní strany. V případě odepření přijetí doporučené zásilky, je pak tímto dnem den, kdy bylo odepřeno zásilku převzít. V případě, že zásilka nebude

vyzvednuta druhou smluvní stranou vůbec, je tímto dnem poslední den uložení zásilky.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Problematika, která není řešena v jednotlivých bodech této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, především Obchodním zákoníkem.
- 9.2 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.3 Změny smlouvy budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy řádně seznámily, nemají proti jejímu obsahu žádné námitky a tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.5 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv MV, tímto bere zhotovitel na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v předmětném registru. Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců.

Přílohy:

Závazné obchodní podmínky - příloha č.1 - Čestné prohlášení dodavatele

Závazné obchodní podmínky - příloha č.2 - Cenová specifikace

Závazné obchodní podmínky - příloha č.3 - Technická specifikace

Datum:

Datum:

Dodavatel:

Odběratel:
