



SMLOUVA O DÍLO

číslo smlouvy Dodavatele: TS_UMCP9_2011_07

číslo smlouvy Odběratele: DIL/KST/13/2011

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany:

TOTAL SERVICE s.r.o.

Sídlo: Jankovcova 53
170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským
soudem v Praze oddíl C, vložka 55236
IČ: 25618067
DIČ: CZ25618067
Http: www.totalservice.cz

jednající: Václav Novák, jednatel společnosti

(dále jen „Dodavatel“)

a

Městská část Praha 9, Úřad městské části

Sídlo: Sokolovská 324/14
180 49 Praha 9
IČ: 00063894
DIČ: CZ00063894
Http: www.praha9.cz

jednající: Ing. Leoš Toman, tajemník úřadu

(dále jen „Odběratel“)

ve smyslu ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku v platném znění tuto Smlouvu o dílo (dále jen Smlouva):



7.

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje, že:

- a) dodá Odběrateli řádně a včas technické vybavení (hardware) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a převede na Odběratele vlastnické právo;
- b) nejpozději k okamžiku podpisu protokolu o předání díla, Odběrateli poskytne, či zajistí poskytnutí, licenčních ujednání k veškerému software, který je dodáván jako součást dodávky;
- c) poskytne pro Odběratele práce a servis, stanovený v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Odběratel se touto Smlouvou zavazuje, že:

vyvine nezbytně nutnou součinnost k předání díla a řádně a včas dodané dílo převezme a zaplatí Dodavateli dohodnutou cenu.

3. Technické parametry díla jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy; Dílo bude předáno Dodavateli a o předání a převzetí bude sepsán předávací protokol.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena za dílo činí celkem:

1.650.000 Kč bez 20% DPH

1.980.000 Kč včetně 20% DPH

2. Cenu díla, včetně DPH se Odběratel zavazuje převést na účet Dodavatele vedený u ČSOB a.s. v Praze, číslo účtu 579 579 583/ 0300. Platba bude realizována na základě faktur, splatných dle odstavců 3 a 4 této smlouvy.

3. Odběratel zaplatí první část díla, ve výši 50%, tj. 825.000 bez DPH (990.000 včetně 20% DPH), do 14 dnů od převzetí faktury, kterou Dodavatel doručí Odběratel nejpozději do 3 kalendářních dnů po předání první části díla.

4. Odběratel zaplatí druhou polovinu díla, tj. 825.000 bez DPH (990.000 včetně 20% DPH), na účet Dodavatele do 14 dnů od termínu převzetí a ověření požadované funkcionality druhé části díla (bod B. 10, přílohy č. 1). Termín předání funkcionality je stanoven nejpozději do 30. 4. 2012. Platba bude provedena na základě faktury, kterou Dodavatel doručí Odběrateli nejpozději do 3 kalendářních dnů od předání druhé části díla.

5. V případě prodlení s úhradou faktury za dodané zboží, vystavené Dodavatelem, se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení po marném uplynutí doby splatnosti faktury. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

III. Místo a termín plnění. Dodací a servisní záruční podmínky.

1. Místo plnění:

- Městská část Praha 9 - ÚMČ, Sokolovská 324/14, Praha 9 180 49. Datová místnost ve 2. patře.
- Vzdálená lokalita - TOTAL SERVICE s.r.o. – datový sál ve společnosti Casablanca INT s.r.o., Vinohradská 184, 130 52 Praha 3. Data budou uložena v pronajatém datovém rozvaděči, na diskovém poli ve vlastnictví a s plným přístupem pouze pro zaměstnance Dodavatele. V datovém sále je nepřetržitý monitoring prostředí (teplota, vlhkost, záplava), fyzická bezpečnost (kamerový systém Axis, klíčový systém Mul-T-Lock a kartový systém), chladicí systémy: uzavřené studené uličky, teplotní spád 20 – 35 °C, plynulá regulace ventilátorů jednotek v hodnotě 20% plus, energo systémy: modulární UPS, dvě nezávislé větve A + B, UPS s vysokou efektivitou (96,5%) a diesel agregátem, elektronickou požární signalizaci: systém VESDA, optokouřová čidla v podlaze, stabilní hasicí zařízení: systém Fogtec, tj. vysokotlaká mlha - demineralizovaná, nevodivá.

2. Termín dodávky a předání díla:

Dodavatel zajistí dodávku první části díla do 31. 8. 2011.

Ověření specifické funkcionality druhé části díla ve vzdálené lokalitě (dle bodu B. 10, přílohy č. 1) bude provedeno nejpozději do 30. 4. 2012.



3. Sankční ujednání:

V termínu realizace díla, musí být zajištěna plná funkčnost všech dotčených aplikací úřadu (v pracovní době úřadu), pod podmínkou smluvní sankce 5% nabídkové ceny.

Za zpoždění při vyřešení výpadku zaplatí Dodavatel smluvní pokutu 5.000 Kč, za každý den, kdy dodané zařízení nebude v provozu. Výpadek musí prokazatelně souviset se závadou dodaného HW a toto ustanovení platí po marném uplynutí lhůty k odstranění závady, která je garantována touto smlouvou v bodě č. III. 4 (Hardware), tj. po 24 hodinách.

Za zpoždění technika v nástupu k řešení výpadku zaplatí Dodavatel jednorázovou smluvní pokutu 5.000 Kč

Za zpoždění při opravě závady nad 24 hodin zaplatí Dodavatel jednorázovou smluvní pokutu 10.000 Kč

4. Záruční a servisní lhůty:

- Hardware

Na veškerý HW od výrobce IBM je poskytována záruka 36 měsíců s garancí nástupu k opravě do 4 hodin a ukončením opravy do 24 hodin od nahlášení poruchy.

- Software

Záruka Dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se Odběratel stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

- Práce

Uvedení systémů Hardware do plné funkcionality nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady, s výjimkou uživatelských aplikací, po celou dobu 36 měsíců. Výše uvedené garance platí po celou dobu 36 měsíců po termínu dodání, v pracovní dny od 8:00 – 17:00.

Hlášení výpadků je třeba provádět písemně emailem na helpdesk@totalservice.cz. V případě nedostupnosti emailové či faxové komunikace může být využit telefonický Helpdesk 234 602 311 (8:00 – 17:00).

Mimo pracovní dobu, víkendy a ve státem uznaných svátcích není garantována výše uvedená servisní dostupnost a služby ve stejném rozsahu, ale je třeba kontaktovat NON-STOP HELPDESK na tel. čísle 234 602 312.

V. Podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje plnit tuto smlouvu ve sjednaném rozsahu a ve sjednané době. Dodržení doby plnění závisí od poskytnutí řádné a včasné součinnosti ze strany Odběratele. V této době je Odběratel povinen dodávku zboží přijmout.

2. Dodavatel splní svůj závazek předáním díla Odběrateli spolu s fakturou. Předáním díla Odběrateli se rozumí předání zboží (hardware, software) Odběrateli v místě sídla Odběratele.

3. Nebezpečí škody na předmětu dodávky přechází na Odběratele okamžikem převzetí zboží.

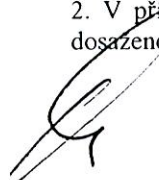
4. Vlastnické právo k předmětu dodávky přechází na Odběratele po zaplacení kupní ceny v plné výši.

5. Vady zboží je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Ve všech ostatních záležitostech neupravených touto smlouvou se vzájemný vztah obou smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku platného na území České republiky.

2. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během takového jednání nebude shody dosaženo, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na příslušný soud.



3. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran a to výhradně formou písemnou.

4. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

5. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou kusech, a všechna vyhotovení mají stejnou platnost.

V Praze dne 1. července 2011

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 9
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČASTI
Kancelář starosty a tajemníka
Sokolovská 324/14
180 49 Praha 9

Dodavatel

Václav Novák, jednatel společnosti

OUTSOURCING SERVICE
Outsourcing, Information Technology
Havl. třída Praha 7
Sokolovská 324/14 Praha 9
tel: 234 602 123
fax: 234 602 124
e-mail: info@outsourcing.cz
www.outsourcing.cz

Odběratel

Ing. Leoš Toman, tajemník ú

Příloha číslo 1 – Předmět díla

A. Dodávka hardware, včetně příslušného počtu licencí.

1 ks Inteligentní diskový systém IBM Storwize V7000 s diskovou kapacitou 12TB

2076-112	IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure	1
10	Storage Engine Preload	1
3302	2TB 3.5 in. 7.2k HDD	6
5305	5 m Fiber Optic Cable LC-LC	4
6008	Cache 8 GB	2
8001	Battery	2
9730	Power Cord - PDU connection	1
9801	AC Power Supply	2
5639-EV1	IBM Storwize V7000 External Virtualization Software V6	1
U9TJC1	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	1
5639-SM3	IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration	1
U9STC5	Per Storage Device SWMA 3 Year Reg	1
5639-VM1	IBM Storwize V7000 Software V6	1
U9SUC1	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	1
5639-VVC	IBM Storwize V7000 Ext Virtualization SWMA 3Yr Reg	1
U9TLC5	Per Storage Device SWMA 3 Year Reg	1

Servisní pokrytí diskového pole 3 roky 7x24 do 24h ukončení opravy.

3 ks HW IBM Express HS22, 2 x Xeon 4C E5606 80W 2.13GHz/1066MHz/8MB, 6x4GB, NDB response, O/Bay 2.5in SAS
3 ks HW IBM QLogic Ethernet and 8Gb Fibre Channel Expansion Card (CFFh) for BC
1 ks Licence VMware vSphere 4 Essentials Plus pro 3 dvouprocesorové servery
1 ks Licence Subscription Only VMware vSphere 4.1 Essen Plus Kit - 3 Hosts -1 Year
2 ks Licence Operační systémy MS Windows 2008 R2 OLP GOV
1 ks Licence Veeam Essentials Plus Promotion with VMware Essentials Tier A
1 ks Sadu deduplikačních nástrojů – DEDUPLICATION SUITE
2 ks Serverové agenty Windows - BEXEC agent for file server
1 ks BESR agent (Backup Exec System Recovery)
4 TB diskového prostoru pro archivaci klíčových dat ve vzdálené lokalitě

B. Práce spojené s technologiemi a jejich převodem, jež budou nezbytné pro zajištění přechodu na novou technologii, budou dodány tzv. „na klíč“ a jedná se především o:

1. dopravu a montáž HW do datového rozvaděče Odběratele
2. integrační a konfigurační práce mimo pracovní dobu Odběratele
3. zpracování migračního plánu pro převod fyzických serverů do virtuálního prostředí a dokumentace stavu po migraci, provedení vlastní migrace produkčních serverů
4. instalace nástrojů pro sledování výkonu virtualizovaných prostředí
5. konfigurace automatického startu serverů při restartu VM
6. konfigurace produktů Symantec BE 2010 a otestování možnosti obnovy ze zálohy/archivu
7. konfigurace produktů Veeam Essentials a otestování možnosti obnovy ze zálohy/archivu
8. plná integrace do stávajícího schématu zálohování v prostředí Symantec BE, dokumentace zálohovací strategie a scénářů obnovy pro všechny servery
9. koordinace migrace a ověření kompatibility migrovaných aplikací a databází třetích stran, poskytnutí vyžádané součinnosti třetím stranám.
10. nastavení automatické zálohy dat do vzdálené lokality a otestování obnovy (do 6 měsíců), dokumentace zálohovací strategie a scénářů obnovy pro kritická data o objemu 4TB
11. technická podpora v délce 5 dní v době 08:00-20:00 po akceptaci dodávky