

Stanovisko k nabídce f. Saul na rozšíření technické podpory na účetní systém RIS2000

Primárním cílem je zajistit na dobu nepřítomnosti správce RIS (a TOPRIS) paní Blažkové odborné kapacity ve věcné oblasti problematiky účetnictví v prostředí systému RIS (jinými slovy na aplikační úrovni). Dále se jedná o zajištění podpory pro specifické činnosti na systémové úrovni spojené s provozním dohledem systému RIS v prostředí infrastruktury IS OZP zajišťované Ing. Krotilém.

Firma Saul IS s.r.o nabídla kapacity v celkovém objemu 25 hodin/měsíčně (viz čl.5 a příloha č.7 dodatku č.1 smlouvy P-116/2012).

Z tohoto času je plánován 1 den za týden na fyzickou přítomnost jednoho pracovníka firmy Saul na pracovišti OZP. Což pokrývá prakticky celou nabízenou kapacitu 25 hodin/měsíc. V ceně tedy není zahrnuta podpora poskytovaná dálkově.

Dle čl. 3.1.5 smlouvy je hodinová sazba ve výši 1.500 Kč/hod. pro služby na vyžádání nad rámec služeb hrazených paušálem. Pokud by se požadavky realizovaly formou objednávek, byla by fakturace provedena v uvedené sazbě. V rámci nabídky je použita hodinová sazba 1000 Kč/hod. z důvodu využití paušálních plateb. S ohledem na plné využití nabízených kapacit, je z tohoto pohledu nabídka výhodnější.

S firmou Saul byla nabídka znovu projednána s výše uvedeným závěrem. Firma Saul neakceptovala další případné slevy na zajištění požadovaných služeb. S ohledem na specifičnost prací nelze získat požadované kapacity externě a ani si vyškolit kapacity vlastní. Část služeb spojených se správou RIS v prostředí MS, které jsem schopni dále zajišťovat vlastními silami, byla předána na paní Pithartou správce systémů Windows.

Dne 30.1.2015 v Praze

Zpracovala: Ing. Vořechovská Jarmila



Evidenční číslo smlouvy: Dodatek č. 1 ke SMLOUVĚ O TECHNICKÉ PODPOŘE informačního systému RIS2000 číslo TP_RIS/120930/OZP/TP		
Strana č.:1	Počet stran v dokumentu:5	Počet příloh:1

Dodatek č. 1 ke SMLOUVĚ O TECHNICKÉ PODPOŘE informačního systému RIS2000 číslo TP_RIS/120930/OZP/TP

(uzavřené podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník)

Smluvní strany

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4

jednající: Ing. Ladislav Friedrich, CSc. – generální ředitel

IČ: 47114321

DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vložka 7232

dále jako „OZP“ nebo „objednatel“

OZP je plátce DPH

a

Saul IS spol. s r.o.

se sídlem: Průběžná 1550/85, 100 00 Praha 10 - Strašnice

jednající: RNDr. Miroslav Klíma - jednatel

IČ: 25132199

DIČ: CZ25132199

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
52373

dále jako „zhotovitel“

uzavírají tento Dodatek č.1.

I. PŘEDMĚT DODATKU Č.1

1. Na základě dohody smluvních stran se mění Článek 3 Smlouvy o technické podpoře informačního systému RIS2000 číslo TP_RIS/120930/OZP/TP (dále jen smlouva) a doplňuje se nová Příloha č. 7 ke smlouvě.
2. Článek 3 bod 3.1 smlouvy se mění následovně:

Bod 3.1 Článku 3 Ceny nově zní:

3.1 Ceny za služby jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů takto:

3.1.1 Celková cena za služby uvedené v Článku 1 Smlouvy za období jednoho každého kvartálu, je stanovena dohodou smluvních stran a činí 465.000,- (slovy: čtyři sta šedesát pět tisíc) Kč bez DPH, k této částce bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.

3.1.2 Z celkové ceny dle odstavce 3.1.1. činí základní kvartální paušální poplatek 375.000,- (slovy: tři sta sedmdesát pět tisíc) Kč bez DPH, k této částce bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.

3.1.3 V základním paušálním poplatku dle článku 3.1.2 jsou zahrnuty tyto služby:

Paušální úkony	Paušální cena za měsíc v Kč bez DPH
příjem hlášení pro RIS 2000, v pracovní dny (6:30-16:30)	10.000,-
poskytování telefonické konzultace Hot-line pro RIS2000 v pracovní době pracovních dnů (8:30 - 16:30)	20.000,-
aktualizace software RIS2000 v souladu s legislativou	30.000,-
příplatek pro zásah do 4 hodin v rámci pracovního dne pro RIS2000 v případě havarijního stavu	20.000,-
aktualizace znalosti stavu prostředí výpočetního systému RIS2000,	10.000,-
1x měsíčně účast na KD RIS2000	10.000,-
technická podpora v nepřítomnosti Ing. Krotila a Ing. Blažkové v systému RIS2000 v roce 2015 dle Přílohy č.7	25.000,-
CELKEM	125.000,-

Parametr	Hodnota parametru	Poznámka
Rozsah pohotovosti pro podporu aplikací RIS2000 dle Přílohy č. 1	8.30 – 16.30 v pracovní dny	
Rozsah pohotovosti pro systémovou podporu RIS2000 dle Přílohy č. 8	7.00 – 18.00 v pracovní dny	
Doba odezvy na požadavek na havarijní zásah pro podporu Programového vybavení dle Přílohy č. 1	Do čtyř hodin v rámci pracovního dne od doručení požadavku Zhotoviteli	V případě způsobení provozního problému třetí stranou nebo Objednatel se způsob a doba odstranění řídí Reklamačním řádem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy
Doba odezvy na požadavek na normální zásah pro podporu aplikace dle Přílohy č. 1	Do třech pracovních dnů	
Doba odezvy na požadavek na profylaktické služby na vyžádání	Do pěti pracovních dnů	

Požadavek doručený mimo dobu Rozsahu pohotovosti se považuje za doručený v 9.00 následující pracovní den.

3.1.4 Z celkové ceny dle odstavce 3.1.1 je pro služby na vyžádání a profylaktické služby na vyžádání poskytované nad rámec služeb hrazených kvartálním paušálním poplatkem vyčleněno 90.000,- Kč bez DPH, k této částce bude účtováno DPH dle platných právních předpisů. V jednotné sazbě 1.000,- Kč/hod bez DPH, k této částce bude účtováno DPH dle platných právních předpisů, pro všechny role pak uvedená částka představuje 90 hodin odpracovaných v období jednoho kvartálu v pracovní době tj. 30 hodin/měsíčně. Tyto služby na vyžádání jsou evidovány ve sdíleném prostředí na serveru bastard (\\bastard\lozp). Název souboru je Evidence_pozadavku_V7_B.xlsx.

3.1.5 Pro služby na vyžádání poskytované nad rozsah hodin dle odstavce 3.1.4 je stanovena hodinová sazba 1.500,- Kč bez DPH, k této částce bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

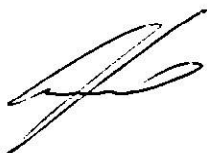
1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti.
2. Tento Dodatek je pořízen ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2015. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tento Dodatek potvrzuje veškeré jejich úkony a ujednání učiněná mezi nimi, související s plněním podle tohoto Dodatku, v období od 1. 1. 2015 do podpisu Dodatku, a že na takovém základě uznávají tento Dodatek za platný a účinný i pro uvedené období.
4. Strany nejpozději v prosinci zahájí jednání o případné změně paušálních úkonů pro následující kalendářní rok.
5. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je nová Příloha č. 7 smlouvy – Specifikace prací a jejich rozsah.

V Praze dne: 9. 2. 2015

Za Objednatele:

V Praze dne: 16. 2. 2015

Za Zhotovitele:



Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel OZP



RNDr. Miroslav Klíma
jednatel Saul IS spol. s r.o.

Příloha č. 7 – Specifikace prací a jejich rozsah

I. SPECIFIKACE

Rozšíření technické podpory jako náhrada za systémového a aplikačního správce, zejména:

- nepřetržitá podpora v pracovní dny v běžné pracovní době
 - telefonická
 - přes přímé připojení
- podpora jeden den v týdnu dle dohody
- návštěva pracovníka zhotovitele u objednatele

Podporované aplikace

RIS, TopRis

Specifikace prací

- řešení databázových chyb nad rámec běžné údržby
- řešení náhlých aplikačních problémů při nestandardním užívání RIS
- správa, opravy dat
- školení nových i stávajících pracovníků
- testování nových modulů RIS s odpovědnými pracovníky OZP ve školicí místnosti
- testování kompletního upgrade RIS s odpovědnými pracovníky OZP ve školicí místnosti
- instalace upgrade
- individuální konfigurace RIS s TopRis dle potřeb uživatele
- monitoring
- sledování funkčnosti jednotlivých agend RIS a TopRis
- sledování konzistence dat včetně dat přijatých v nočním zpracování

II. ROZSAH PRACÍ

25 hodin měsíčně zahrnujících realizaci prací dle výše uvedené specifikace.

Vlastní realizace proběhne následujícími formami:

- návštěvy pracovníka zhotovitele u objednatele min. 1x týdně dle potřeb objednatele
- servisní zásahy přes přímé připojení dle potřeb objednatele
- telefonické konzultace

