

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy u Objednatele: 184404/2015-R

Číslo smlouvy u Dodavatele: zpmv/Z-1/2015

Smluvní strany:

Objednatel :

Název: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Sídlo: Praha 10, Kodaňská 1441/46, PSČ 101 00

IČO: 47114304

zastoupená: Ing. Jaromírem Gajdáčkem, Ph.D., MBA, generálním ředitelem
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

(dále jen „**Objednatel**“).

Dodavatel :

Název: **Saul IS spol. s r.o.**

sídlo: Kounická 3129/70, 100 00 Praha 10

IČO: 25132199

DIČ: CZ25132199

zastoupená: RNDr. Miroslavem Klímou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52373

(dále jen „**Dodavatel**“).

(Objednatel a Dodavatel dohromady dále také jako „**smluvní strany**“)

Smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), uzavřely tuto smlouvu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je upgrade účetního software RIS-XG na verzi RIS-NET, který bude dodán ve dvou etapách, jejichž specifikace je následující:

Etapu 1 Nákup 1 ks nevýhradní multilicence účetního systému RIS-NET v základním rozsahu funkčnosti (neobsahuje řešení specifických požadavků ZPMV), instalace testovací verze, testování, tvorba migračních programů.

Etapu 2 Zpracování rozdílové analýzy k určení funkčních odlišností systému RIS-NET oproti systému RIS-XG, kde jsou již implementována specifické požadavky ZPMV.

Jedná se zejména o následující funkčnost:

- fondové hospodaření
- e-pokladna
- interaktivní metodika souvztažnosti
- specifické zpracování bankovních soupisek
- rozhraní na systém AVA
- zpracování dat CMÚ
- zpracování regresů
- vydané objednávky
- výstupní přehledy kontroly hospodaření a plnění ZPP

(dále jen „Etapy“ a souhrnně „DÍLO“)

- 1.2. Podmínky poskytnutí práva k užívání systému RIS-NET a podmínky užívání systému RIS-NET v rozsahu dle odstavce 1.1 se řídí licenčním ujednáním, které je obsahem přílohy číslo 1 této smlouvy.

2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY, ZÁRUKA

- 2.1. Místem plnění je sídlo Objednatele Praha 10, Kodaňská 1441/46, PSČ 101 00.

- 2.2. Doba plnění bude zahájena dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Termíny realizace jednotlivých Etap této smlouvy jsou následující:

Ukončení 1.etapy: 30. 06. 2015

Ukončení 2.etapy: 30. 11. 2015

- 2.3. DÍLO resp. SW části obou jeho Etap budou Dodavatelem předány Objednateli na elektronických nosičích vč. příslušné dokumentace v českém jazyce.

- 2.4. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení oproti shora uvedeným termínům předání jednotlivých Etap DÍLA, má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné Etapy dle odst. 3.1 této smlouvy za každý i započatý pracovní den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

3. CENA DÍLA

- 3.1. Objednatel zaplatí Dodavateli za plnění DÍLA v rozsahu dle článku 1 této smlouvy částku ve výši dle následující tabulky:

Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Cena za etapu 1	600.000,- Kč	126.000,- Kč	726.000,- Kč
Cena za etapu 2	220.000,- Kč	46.200,- Kč	266.200,- Kč
Cena celkem	820.000,- Kč	172.200,- Kč	992.200,- Kč

- 3.2. Uvedená nabídková cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací zakázky, tj. obsahuje i náklady za služby spojené s plněním předmětu zakázky včetně jednorázové odměny za poskytnutí užívacích práv díla.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodavatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 4.2. DÍLO bude fakturováno dvěma daňovými doklady (fakturami) - za každou z obou Etap dle odstavce 1.1 této smlouvy zvlášť. Dodavateli vzniká právo vystavit daňový doklad (fakturu) v souladu s rozsahem realizované Etapy vždy po dokončení příslušné Etapy DÍLA. Daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystavena bez zbytečného odkladu po podpisu Předávacího protokolu příslušné Etapy zástupcem Objednatele. Předávací protokol se stane nedílnou součástí příslušné faktury.
- 4.3. Úhrada a fakturace daňových dokladů dle odstavce 4.2 bude provedena bez možnosti zálohové platby.
- 4.4. Daňové doklady dle odstavce 4.2 musí obsahovat zejména náležitosti stanovené zákonem o DPH, ve znění změn a doplňků a registrační číslo smlouvy Objednatele. Splatnost

daňového dokladu bude činit 21 dnů. Zaplacením faktury se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.

- 4.5. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti, jestliže daňový doklad nebude obsahovat zákonné nebo dohodnuté náležitosti anebo bude obsahovat nesprávné údaje. V dané souvislosti je povinen zároveň uvést důvody, pro které vrací daňový doklad k opravě nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je opravený daňový doklad doručen Objednateli.
- 4.6. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury za dodaná plnění vymezená v předmětu této smlouvy, je Dodavatel oprávněn uplatnit a v případě uplatnění je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované ceny za každý i započatý pracovní den prodlení.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatného porušení smlouvy, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména prodlení Objednatele s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy, a to i po písemném upozornění Dodavatele, ve lhůtě delší než třicet (30) kalendářních dní a dále prodlení Dodavatele s dodáním jednotlivých Etap DÍLA oproti termínům uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy či plněním dalších nepeněžitých závazků ve lhůtě delší než třicet (30) kalendářních dní.
- 5.2. Odstoupení od této smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
- 5.3. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.

6. Záruční podmínky a reklamční řád

- 6.1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na chyby programového vybavení systému RIS-NET po dobu 2 roky. V rámci záruky se dodavatel zavazuje bezplatně odstranit řádně reklamované a prokázané závady RIS-NET.

- 6.2. Reklamace musí být uplatněna písemně dle „Reklamačních podmínek a klasifikace závad“, které jsou obsahem přílohy číslo 2 této smlouvy.
- 6.3. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí předmětu dodávky.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy.
- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace finančního, právního, obchodního apod. charakteru, se kterými přijdou do styku v rámci činností realizovaných při plnění této smlouvy. Tyto informace se považují za důvěrné ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
- 7.3. Podpisem této smlouvy Dodavatel současně prohlašuje, že užíváním SW produktů poskytnutých podle této smlouvy ze strany Objednatele nedojde k porušení jakýchkoli práv třetích osob. Dodavatel se zavazuje uhradit škodu vzniklou Objednateli, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 7.4. Kompetentní osobou za Objednatele pro podepisování protokolů dle této smlouvy je Ing. Vladimír Petřů, CSc, ředitel odboru informačního systému.
- 7.5. Okolností vylučující odpovědnost je považována okolnost vyšší moci. Za vyšší moc se považují nepředvídatelné okolnosti či události, proti kterým Dodavatel ani Objednatel nemohli učinit rozumná opatření. Jde zejména o stávku, výluky, blokádu nebo přírodní katastrofu a tyto zabraňují nebo zdržují plnění podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je závazkovým vztahem v režimu českého práva.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků.
- 8.3. Právo k užívání systému RIS-NET za podmínek stanovených touto smlouvou přechází na právního nástupce Objednatele v rozsahu dle této smlouvy a ostatních podmínek této smlouvy. O tomto přechodu musí být proveden zápis ve formě dodatku k této smlouvě podepsaném příslušnými právními nástupci Objednatele a Dodavatele.
- 8.4. V případě zániku Dodavatele bez právního nástupce je Dodavatel zastoupený likvidátorem povinen v likvidační době nabídnout Objednateli zdrojové tvary systému RIS-NET.
- 8.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana při podpisu této smlouvy obdrží po dvou kusech stejnopisu.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.
- 8.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha číslo 1 – Licenční ujednání
Příloha číslo 2 – Reklamační řád a klasifikace závad
Příloha číslo 3 – Reklamační protokol

V Praze, dne 7. 7. 2015

V Praze, dne 1. 7. 2015

za Dodavatele:

za Objednatele:


.....
RNDr. Miroslav Klíma
jednatel
Saul IS spol. s r.o.


.....
Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. PŘEDMĚT LICENČNÍHO UJEDNÁNÍ

- 1.1. Předmětem tohoto licenčního ujednání je poskytování práva k užívání a podmínky užívání upgrade softwarového produktu – systému RIS-NET (dále jen RIS-NET) sestávajícího z programového vybavení RIS-NET a databáze RIS-NET.
- 1.2. Programovým vybavením systému RIS-NET se rozumí programy a skripty, které byly Objednateli předány na základě předávacího protokolu ke dni uvedení do rutinního provozu.
- 1.3. Databází systému RIS-NET se rozumí databáze vytvořená v prostředí Informix DS verze použité ke dni uvedení do rutinního provozu.
- 1.4. Dodavatel poskytuje Objednateli na základě tohoto licenčního ujednání právo k užívání systému RIS-NET v rozsahu tzv. multilicence, přičemž multilicencí se pro účely tohoto licenčního ujednání rozumí právo užívat systém RIS-NET v takovém počtu pracovních stanic, které mají možnost spouštět příslušné programové vybavení RIS-NET a přistupovat k databázi RIS-NET, aby tím byly pokryty potřeby Objednatele ve stavu právní subjektivity a velikosti platné ke dni uzavření této smlouvy.
- 1.5. Součástí práva užívání softwarového produktu RIS-NET je právo užívat projektovou dokumentaci a uživatelskou příručku v libovolném potřebném množství kopií výhradně pro vlastní potřebu Objednatele.

2. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PRÁVA K UŽÍVÁNÍ RIS-NET A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ RIS-NET

- 2.1. Dodavatel umožní Objednateli užívání systému RIS-NET formou instalace kopie příslušného programového vybavení a databáze na výpočetní systém Objednatele.
- 2.2. Objednatel zajistí, že systém RIS-NET bude provozován na výpočetním systému s technickými parametry hardware a základního software odpovídajícími požadované funkčnosti aplikace. Pokud dojde ke změnám technických parametrů hardware a základního software např. výrazné snížení výkonu, změna platformy (operační systém, databázový stroj, vývojové prostředí), na němž je systém RIS-NET provozován, je Objednatel povinen konzultovat s Dodavatelem a příslušné změny mohou být provedeny až po písemném souhlasu Dodavatele. V případě prokázaného porušení tohoto ustanovení

přestává Dodavatel poskytovat záruku a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto ustanovení.

- 2.3. Objednatel jmenuje osobu zodpovědnou za technickou stránku administrace aplikace a osobu odpovědnou za odbornou stránku administrace aplikace RIS-NET a zajistí jejich účast při instalacích a při pracích spojených se servisními službami.
- 2.4. Objednatel získává podpisem tohoto licenčního ujednání právo k užívání systému RIS-NET v rozsahu dle článku 1 za podmínek stanovených tímto licenčním ujednáním bez časového omezení.
- 2.5. Objednatel má právo vytvářet libovolný počet záložních kopií systému RIS-NET.
- 2.6. Objednatel se zavazuje užívat systém RIS-NET, který je předmětem tohoto licenčního ujednání, výhradně pro potřeby jediné vlastní účetní jednotky. Podmínky případného užití pro jiné účetní jednotky musí být stanoveny zvláštním dodatkem k tomuto licenčnímu ujednání. Porušení ustanovení v tomto bodě bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.7. Při významné změně na straně Objednatele, např. změna právní subjektivity, sloučení s jinou organizací nebo změna velikosti organizace o více než 20% (poměřováno počtem pojištěnců) apod., musí být nové licenční podmínky stanoveny zvláštním dodatkem k tomuto licenčnímu ujednání. Porušení ustanovení v tomto bodě bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.8. Objednatel se trvale zavazuje neposkytnout systém RIS-NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení bude řešeno formou náhrady škody.
- 2.9. Objednatel se trvale zavazuje neposkytovat informace o datovém modelu systému RIS-NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení bude řešeno formou náhrady škody. Výjimky z tohoto ustanovení např. za účelem tvorby rozhraní na navazující systémy jsou možné výhradně se svolením Dodavatele.
- 2.10. Objednatel se zavazuje neprovádět žádné změny v systému RIS-NET bez písemného svolení Dodavatele. Výjimkou je provedení parametrizace nezbytně nutné pro provoz prováděné Objednatelem pod odborným metodickým vedením Dodavatele. V případě prokázaného porušení tohoto závazku přestává Dodavatel poskytovat záruku a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto ustanovení.
- 2.11. Objednatel má právo získat od Dodavatele informace o struktuře databáze systému RIS-NET, na jejímž základě má právo získávat z databáze potřebné informace i jinými nástroji než je RIS-NET. Objednatel se však zavazuje, že získávání informací z databáze nebude mít za následek změnu struktury databáze, položek a obsahu dat. V případě prokázaného porušení těchto závazků přestává Dodavatel poskytovat záruku na programové vybavení RIS-NET a nepřebírá žádnou odpovědnost za škody a závady způsobené porušením tohoto

ustanovení. Objednatel se v této souvislosti zavazuje neposkytnout informace o struktuře databáze RIS-NET třetím osobám. Každé jednotlivé porušení tohoto závazku bude řešeno formou náhrady škody.

3.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Změny nebo doplňky tohoto licenčního ujednání mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných a oběma stranami podepsaných dodatků.



REKLAMAČNÍ ŘÁD A KLASIFIKACE ZÁVAD:

Při hodnocení nežádoucího stavu systému RIS-NET, je nutno tento stav zařadit do jedné z následujících skupin:

- skupina 1 – chyba programu RIS-NET,
- skupina 2 – závada nebo nevhodné nastavení základního software
- skupina 3 – závada resp. chyba hardware,
- skupina 4 – nesprávná obsluha RIS-NET
- skupina 5 – požadavek na úpravu či doplnění systému RIS-NET.

Podle této klasifikace je pak nežádoucí stav řešen buď v rámci záruky (zdarma), nebo v rámci servisního paušálu a nebo v rámci služby placené objednatelem mimo servisní paušál. Jako reklamace systému RIS-NET s nárokem na bezplatnou záruční opravu mohou být objednatelem uplatněny pouze závady zařazené do skupiny 1. Reklamace musí být uplatněna písemně na předepsaném formuláři.

Události skupiny 2, 3 a 4 nemohou být v žádném případě uplatněny jako reklamace systému RIS-NET a způsob jejich odstranění je možné podle charakteru závady konzultovat na hotline firmy Saul IS nebo u firmy Saul IS objednat. V závažných případech či na doporučení konzultanta firmy Saul IS je nutné se obrátit na příslušného dodavatele hardware resp. základního software. Požadavky na úpravy či rozšíření systému RIS-NET (skupina 5) nelze rovněž v žádném případě považovat za chyby systému RIS-NET. Realizaci takových požadavků je nutné konzultovat s firmou Saul IS a následně objednat formou řádné objednávky.

Postup objednatele při reklamaci zjištěné závady systému RIS-NET:

Při zjištění závady systému RIS-NET resp. nežádoucího stavu při provozu systému RIS-NET je nutná nejdříve telefonická konzultace na hotline dodavatele. Pokud se nezdaří nežádoucí stav resp. závadu odstranit po telefonické konzultaci, vyhotoví objednatel písemnou reklamaci, kde uvede maximum informací o vzniklé závadě. Minimálně je nutné uvést: funkci (volbu v menu), při které závada nastala, přesné znění chybového hlášení (pokud takové hlášení chybu doprovází) a závažnost závady z hlediska ohrožení provozně neodkladných činností

Reklamaci s případnými příloženými výpisy sestav, na kterých lze závadu demonstrovat zašle objednatel na adresu společnosti Saul IS, nebo e-mailem na adresu ris@saul-is.cz. Reklamaci lze též předat osobně na sekretariátu firmy Saul IS, případně předat konzultantovi firmy Saul IS v pracovních dnech pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin.

Postup při vyřizování řádné reklamace:

Potvrzení reklamace je objednatelem sděleno písemnou formou nebo e-mailem. V potvrzení objednatel obdrží sdělení, zda firma Saul IS reklamaci uznává (tj. zda se jedná skutečně o chybu

systému RIS-NET) a o způsobu dalšího postupu, který je stanoven dle stupně naléhavosti a dle předpokládané náročnosti opravy.

Jedná-li se o závadu systému RIS-NET bránící provozu systému RIS-NET z hlediska provozně neodkladných činností, zavazuje se firma Saul IS zahájit práce na odstraňování závady neprodleně, čímž se rozumí nejpozději do 24 hodin od obdržení reklamace. Lhůta předpokládaného odstranění závady bude objednateli sdělena ihned po odborném posouzení rozsahu opravy, maximálně však může činit 72 hodin (3 dny). V případě mimořádné složitosti opravy, kdy lze předpokládat vyšší pracnost než 72 hodin se dodavatel zavazuje k účinné spolupráci při hledání náhradního provizorního řešení a objednatel může dodavateli účtovat sankční poplatek ve výši 10% měsíční servisní paušální částky za každý den prodlení (čtvrtý a každý další den).

V případě, že se jedná o závadu systému RIS-NET, avšak nejedná se o závadu bránící provozu systému RIS-NET z hlediska provozně neodkladných činností, bude předpokládaný termín zahájení a ukončení opravy dohodnut s objednatelem.

V případě, že se nejedná o závadu systému RIS-NET, bude tato skutečnost objednateli neprodleně sdělena a bude dohodnut další postup včetně rozsahu případné účasti firmy Saul IS na odstraňování závady. Pokud je taková účast dohodnuta a služba je poskytnuta na pracovišti firmy Saul IS, účtuje se pouze čas výkonu dle ceníku firmy Saul IS, vydávaného pro běžný rok. V případě, že je služba poskytnuta u objednatele, účtují se navíc náklady spojené se ztrátou času na cestě a kilometrovné. O každém výkonu – poskytnuté službě je vyhotoven zápis.

V některých případech je v rámci detekce resp. odstraňování závady nutné provést testování HW nebo základního SW případně přizvat specializovanou firmu. Pokud se prokáže, že závada je v systému RIS-NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi firma Saul IS. Pokud je závada mimo systém RIS-NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi objednatel.

Pro ověření a testování reklamované závady je v některých případech potřeba poskytnout odborným pracovníkům firmy Saul IS konkrétní data objednatele.

Firma Saul IS se v tomto případě zavazuje, že:

- převzatá data budou použita pouze pro potřebu uvedeného testování
- převzatá data nebudou poskytnuta třetím osobám
- zachová tajemství o skutečnostech a informacích obsažených v převzatých datech

Příloha číslo 3 smlouvy o dílo

Saul IS s.r.o.

Kounická 70
100 00 Praha 10
tel: 274 813 781

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – požadavek na úpravu RIS*

Firma – Uživatel RIS:

Odpovědný pracovník uživatele:

tel:

Verze RIS:

Název programu (volba MENU)

Závada bránící provozu Ano / Ne

Požadovaný termín zásahu (opravy, úpravy)

POPIS ZÁVADY - požadavky na úpravu:

Doporučená osnova popisu závady:

1. Při jaké funkci programu dochází k chybě (číslo programu sestavy).
2. Jak se chová program (chybové hlášky apod.).
3. Jaký má chyba vliv na data.
4. Příloha otisk obrazovky , sestavy s označenou chybou.

Vypracoval:

Dne:

Za Saul IS, spol. s r.o.:

Došlo dne:..... Hod:

K vyřízení převzal:

Způsob vyřízení:

Rozdělovník: 1x vedoucí konzultant / programátor