



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Číslo smlouvy Objednatele:

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÝCH VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB

I.

Smluvní strany

DCD IDEAL spol. s r.o.

Se sídlem: Dynín 88, 373 64 Dynín
Zastoupena: Ing. Jan Reitspies, Ing. Martin Sedláček
IČ: 47217022
DIČ: CZ47217022
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 994404-347001002/0800
(dále jen „Objednatel“)

A

HANDI HELP SERIVS, v.o.s.

Se sídlem: Koperníková 118, 735 81 Bohumín
Zastoupena: Ing. Karin Klusová
IČ: 278 48 124
DIČ: CZ27848124
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 237215384/0300
(dále jen „Dodavatel“)

Smluvní strany se dnešního dne dohodly v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na uzavření této smlouvy o zajištění odborných vzdělávacích služeb (dále jen „Smlouva“).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

II.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Objednatele o výběru nejvhodnější nabídky pro veřejnou zakázku (Vzdělávání zaměstnanců DCD IDEAL) zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Veřejná zakázka“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy jsou v souladu s českou právní legislativou v době uzavření smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání je s ní v souladu.
3. Smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a jsou oprávněni tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu podepisující osoby jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III.

Předmět a účel smlouvy

1. Smlouva je uzavírána v rámci projektu s názvem **Odborným vzděláváním zaměstnanců DCD IDEAL spol. s r.o. ke zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniku** a registračním číslem **CZ.1.04/1.1.02/94.00066**. Projekt je spolufinancovaný z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“).
2. Předmětem této smlouvy je zajištění a poskytování odborných vzdělávacích služeb – vzdělávacích kurzů (dále jen „Služby“). Podrobná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje dodavateli za zajištění předmětu smlouvy dle odst. 2 tohoto článku zaplatit objednateli cenu dle čl. V. této smlouvy.
5. Dodavatel touto smlouvou zajistí objednateli splnění zadání veřejné zakázky. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že s předmětem smlouvy souhlasí, a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Termín a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby od prosince 2013 do března 2015. Přesný termín konání kurzů bude upřesněn vždy minimálně 30 kalendářních dní předem. Změnu termínu konání kurzu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ze strany Objednatele lze provést **maximálně 1 den před dohodnutým termínem** bez sankčního postihu.

2. Místem plnění jsou prostory zajištěné Objednatel v Jihočeském a Olomouckém kraji.

V.

Cena a platební podmínky

1. Za řádné splnění předmětu této smlouvy dle čl. III. této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit cenu (v Kč), která je stanovena dohodou smluvních stran:

Název jednotlivých kurzů	Cena celkem* bez DPH	DPH 21 %	Cena celkem* vč. DPH
Opakovací kurz	7200	1512	8712
Základní kurz	11000	2310	13310
Kurz sváření CO2	28500	5985	34485
Plánování výroby	17250	3622,5	20872,5
Logistika výrobního podniku	46000	9660	55660
Štíhlé procesy ve výrobním podniku	23000	4830	27830
Praktická metrologie	14256	2993,76	17249,76
Školení na speciální měřicí přístroje	14256	2993,76	17249,76
Daň z přidané hodnoty	12750	2677,5	15427,5
Daň z příjmu fyzických a právnických osob	12750	2677,5	15427,5
Ekonomika pro účetní a controllery	12750	2677,5	15427,5
Podvojný účetnictví	25500	5355	30855
Nákladový controlling	25500	5355	30855
Zateplovací systémy a snižování energetické náročnosti budov	18375	3858,75	22233,75
Systémy provětrávaných fasád	18375	3858,75	22233,75



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výplňové izolace ve stavebnictví	73500	15435	88935
Jak koučovat obchodníky	18375	3858,75	22233,75
Systémy motivace a odměňování podřízených pracovníků	18375	3858,75	22233,75
Jak jednat s klíčovými zákazníky	18375	3858,75	22233,75
Jak pečovat o zákazníky	18375	3858,75	22233,75
Prodejní dovednosti pro obchodní zástupce ve stavebnictví	18375	3858,75	22233,75
MS Access pro začátečníky	49500	10395	59895
MS Access pro pokročilé	49500	10395	59895
MS Excel pokročilé funkce	46500	9765	56265
MS Excel 2010	24750	5197,5	29947,5
Školení informačního systému	69750	14647,5	84397,5
Školení informačního systému	23250	4882,5	28132,5
Intenzivní kurz obchodní angličtiny	90000	18900	108900
Školení interních lektorů	30000	6300	36300
Metody a nástroje pro srovnávání podmínek rovného zacházení v podniku	12375	2598,75	14973,75
CELKOVÁ CENA	848462	178177	1026639

*Uvádí se cena celková za daný kurz, tzn. V případě, že daný kurz je realizován pro více skupin či je vícedenní, bude uvedena cena celková za daný kurz.

- Ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny konečné a nepřekročitelné zahrnující veškeré náklady spojené s poskytováním těchto služeb.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3. Cena za poskytnuté služby bude hrazená na základě faktur vystavených Dodavatelem. Lhůta splatnosti těchto faktur je stanovena na 30 (třicet) dní ode dne doručení faktury Objednateli. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli cenu za poskytnuté služby po částech, vždy po realizaci příslušného kurzu, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak.
4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Mimo povinné náležitosti bude každý daňový doklad označen číslem smlouvy, názvem projektu, registračním číslem a informací o spolufinancování z prostředků OP LZZ - výdaj financovaný z OP LZZ, projektu č. CZ.1.04/1.1.02/94.00066.
5. Platby za poskytnuté služby budou probíhat na základě bankovního převodu na účet druhé smluvní straně. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet Dodavatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII.

Práva a povinnosti objednatele a dodavatele

1. Objednatel se zavazuje dodavateli poskytnout včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré potřebné dokumenty k řádnému výkonu činnosti dle této smlouvy a poskytovat další potřebnou součinnost nezbytnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uvědomit dodavatele s dostatečným předstihem o svých požadavcích na poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje plnit předmět smlouvy v souladu s požadavky stanovenými touto smlouvou, v souladu s požadavky veškerých platných právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy a v souladu s nabídkou podanou v rámci zadávacího řízení dle čl. II. odst. 1., ze kterého vzešla tato smlouva.
4. Dodavatel nese odpovědnost za to, že Služby dle této smlouvy budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím kvalifikovaných osob.
5. Dodavatel se zavazuje uchovávat veškeré originály účetních dokladů a záznamů souvisejících s plněním předmětu smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu, a to způsobem uvedeným v zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
6. Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména poskytovateli, MPSV, MF NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. Dodavatel se zavazuje po celou dobu realizace předmětu této smlouvy dodržovat pravidla pro publicitu dle platného Manuálu pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013 dostupné na stránkách www.esfcr.cz.
8. Dodavatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které byly kteroukoliv ze smluvních stran při plnění této smlouvy poskytnuty a jako důvěrné označeny.
10. Dodavatel se zavazuje zajistit splnění povinností v rozsahu dle odst. 5 až 9 tohoto článku i u veškerých svých subdodavatelů.

VIII.

Způsob poskytování služeb

1. Součástí poskytování Služeb dle čl. III. odst. 1. je zpracování všech průběžných či konečných výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „Výstup/y“).
2. Za povinné Výstupy dle této smlouvy se považují:
 - a) Originál závěrečné zprávy ke každému vzdělávacímu kurzu.
 - b) Originál certifikátů všech zaměstnanců o úspěšném absolvování kurzů
 - c) Originál řádně vyplněné prezenční listiny účastníků a řádně vyplněné evidence výuky s podpisem odpovědné osoby za správnost vyplněných údajů.
 - d) Dotazníky hodnocení vzdělávání.
3. Dodavatel se zavazuje s Objednatelům průběžně konzultovat poskytování Služeb i zpracování Výstupů. Smluvní strany se dohodly, že cena za veškeré konzultace dle předchozí věty je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle čl. V. této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje předat Výstupy Objednateli nejpozději do 14 dnů ode dne poskytnutí Služby.
5. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k předloženým Výstupům do 5 pracovních dnů od doručení příslušného Výstupu.

IX.

Autorská práva

1. V případě, že v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy dojde k vytvoření autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

změně některých zákonů (autorský zákon), poskytuje dodavatel objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva dílo užít všemi v úvahu přicházejícími způsoby vymezenými v ustanovení § 12 autorského zákona, v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu v souladu s účelem Projektu (dále jen „Licence“). Objednatel je oprávněn v rozsahu licence udělit podlicence dalším osobám.

2. Bude-li vytvořeno autorské dílo osobami, které nejsou v zaměstnaneckém poměru k dodavateli, zajistí dodavatel smluvně souhlas autorů s užitím díla dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Objednatel není povinen poskytnutou Licencí využít.
4. V případě porušení povinností dle odst. 2 tohoto článku smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli veškerou vzniklou škodu.

X.

Odpovědnost a náhrady škody

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění, které by mohly vyvstat s plněním předmětu této smlouvy.
2. V případě vzniku škody Dodavatel uhradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.

XI.

Sankce

1. Pokud Dodavatel nezačne poskytování služeb (realizaci vzdělávacích kurzů) dle článku IV. Odst. 1 v termínu sjednaném touto smlouvou, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
2. Pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost vyplývající z ustanovení čl. VII. odst. 9 této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
3. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté služby, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nedotýká případné povinnosti zaplatit náhradu škody v celém jejím rozsahu.
5. Pokud závazek zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
6. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel si vyhrazuje opční právo ve smyslu ustanovení § 99 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách na poskytnutí dalších služeb shodných s předmětem této smlouvy v předpokládané době do 12 měsíců od ukončení plnění předmětu této smlouvy. Toto právo bude využito v případě potřeby objednatele.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že výdaje, které by mu na základě této Smlouvy měly vzniknout, budou řídicím orgánem OP LZZ, FÚ, případně jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé nebo pokud nebude Objednateli z jakéhokoli důvodu umožněno čerpat finanční prostředky pro financování Projektu z OP LZZ. V takovém případě se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli cenu za již poskytnuté plnění a další prokázané účelně vynaložené náklady.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze formou písemných dodatků (s výjimkou případu dle čl. V. odst. 6 této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, označeny, že se jedná o dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran.
6. Dodavatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
7. Pro případ, že ustanovení této smlouvy, oddělitelné od ostatního obsahu, se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Smluvní strany po přečtení smlouvy potvrzují, že obsahu smlouvy porozuměly, že smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli, nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz této skutečnosti ji vlastnoručně podepisují.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
10. Přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



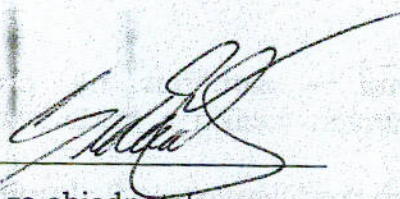
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 – Předmět smlouvy

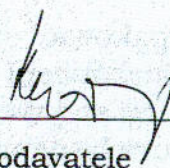
V Dyníně dne 20.12.2013

V Dyníně dne 20.12.2013


za objednatele

DCD IDEAL ⁽⁶⁾

DCD IDEAL spol. s r.o. - závod Dynín
373 64 Dynín 88, DIČ: CZ47217022
Tel.: 387 789 011 Fax: 387 789 026


za dodavatele

HANDI HELP SERVIS, s.r.o.
Koperníkova 118, 735 81 Bohumín
Tel.: 603 319 612

IČO: 278 48 124

Příloha č. 1

Předmět smlouvy

Školení řidičů VZV a svářečů

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 12 řidičů VZV, 4 mistry, 6 dělníků.

- Opakovací kurz – jednodenní – zaměřen na proškolení a přezkoušení řidičů vysokozdvizných vozíků a bude realizována ve dvou stejných bězích
Kurz bude uzavřený pro 20 osob rozdělených ve 2 skupinách.
- Základní kurz – 3denní (2 dny teorie, 1 den praxe) – zaměřen na výškolení nových řidičů VZV. Určen pro 2 dělníky zadavatele, kteří se zúčastní otevřeného kurzu. Obsahem budou předpisy související s provozem VZV, základní opatření při manipulaci. Kurz bude realizován formou přednášek, diskuzí, projekcí a testů.
- Kurz sváření CO2 – 15denní kurz. Určen pro 3 osoby zadavatele. Otevřený kurz.

Vzdělávání ve výrobě

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 2 manažery, 1 pracovníka řízení zakázek, 4 mistry, 1 technika, 1 technologa, 1 laborantku.

- Plánování výroby – 1denní – uzavřený kurz pro 4 osoby v jedné skupině.
- Logistika výrobního podniku – 2denní – uzavřený kurz pro 6 osob rozdělených ve 2 skupinách.
- Štíhlé procesy ve výrobním podniku – 2denní – uzavřený kurz pro 3 osoby v jedné skupině.
- Praktická metrologie – 1denní kurz, otevřený – pro 3 osoby.
- Školení na speciální měřicí přístroje – 1denní kurz, otevřený – pro 3 osoby.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kurzy ekonomiky, účetnictví a daní

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 2 účetní a 1 pracovníka controllingu. Účastníci získají aktuální informace o změnách, které nastaly v oblasti DPH, daně z příjmů fyzických osob, budou lépe a sebejistěji ovládat účetní operace, posílí si ekonomické znalosti, které se váží k pracovní pozici účetní a controllera a budou umět ovládat nástroje nákladového controllingu.

- Daň z přidané hodnoty – 1denní uzavřený kurz, 3 osoby.
- Daň z příjmu fyzických a právnických osob – 1denní uzavřený kurz, 3 osoby.
- Ekonomika pro účetní a controllery – 1denní uzavřený kurz, 3 osoby.
- Podvojný účetnictví - 2denní uzavřený kurz, 3 osoby.
- Nákladový controlling – řízení nákladů ve výrobních podnicích - 2denní uzavřený kurz, 3 osoby.

Kurzy izolačních materiálů ve stavebnictví

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 5 manažerů, 5 obchodních zástupců, 1 pracovníka controllingu a 4 mistry. Účastníci si zvýší odbornou kvalifikaci v oblastech zateplovacích systémů budov, v systémech provětrávaných fasád a výplňových izolacích ve stavebnictví. Tyto znalosti využítí pro výkon své práce.

- Zateplovací systémy a snižování energetické náročnosti budov – 1denní uzavřený kurz pro 11 osob v jedné skupině – obsahem budou: výhody a nevýhody jednotlivých zateplovacích systémů, jejich vliv na snižování energetické náročnosti budov.
- Systémy provětrávaných fasád – 1denní uzavřený kurz pro 11 osob v jedné skupině- obsahem bude: vlastnosti energetické náročnosti budov.

- Výplňové izolace ve stavebnictví – 2denní uzavřený kurz pro 15 osob rozdělených do dvou skupin – obsahem budou – typy výplňových izolací a vliv na tepelně izolační vlastnosti.

Kurzy motivace a koučování

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 4 manažery. Cílem kurzů je posílení dovedností v oblasti koučování obchodníků a uplatnění účinných systémů motivace a odměňování podřízených pracovníků.

- Jak koučovat obchodníky – 1denní uzavřený kurz pro 4 osoby, obsahem bude stanovení jasného cíle, jež má koučink obchodníka splnit, stanovení jasného individuálního plánu koučinku, ukázání směru vlastním příkladem.
- Systémy motivace a odměňování podřízených pracovníků – 1denní uzavřený kurz pro 4 osoby, obsahem je strategie tvorby odměňování a zaměstnaneckých výhod, využití motivace v odměňování zaměstnanců, složky odměňování, obsah a tvorba systému odměňování.

Kurzy obchodních dovedností

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 5 obchodních zástupců a 2 manažery. Cílem kurzů je posílení prodejních dovedností a umění jednat s klíčovými zákazníky a o zákazníky pečovat.

- Jak jednat s klíčovými zákazníky – 1denní kurz pro 7 osob, zaměřený na orientaci na zákazníka, strategický přístup, skladbu argumentů, typologie vyjednávačů.
- Jak pečovat o zákazníky – 1denní kurz pro 7 osob, zaměřený na vysokou úroveň komunikace, servis, transparentní jednání.
- Prodejní dovednosti pro obchodní zástupce ve stavebnictví – 1denní kurz pro 7 osob, zaměřený na postoje a přístupy profesionálního prodejce, sebejistota a suverenita, příprava na obchodní schůzku, strukturovaný prodej, následnou péči.

Kurzy ICT

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 3 manažery, 5 obchodních zástupců, 6 pracovníků řízení zakázek, 2 účetním, 1 pracovníka controllingu, 4 mistry, 1 technologovi.

- MS Access pro začátečníky - 2denní kurz pro 7 osob ve dvou skupinách.
- MS Access pro pokročilé - 2denní kurz pro 7 osob ve dvou skupinách.
- MS Excel pokročilé funkce - 2denní kurz pro 7 osob ve dvou skupinách.
- MS Excel 2010 - tvorba nabídek - 2denní kurz pro 6 osob v jedné skupině.
- Školení informačního systému - modul odbyt - 2denní kurz pro 18 osob ve 3 skupinách.
- Školení informačního systému - modul finanční - 2denní kurz pro 3 osoby v jedné skupině.

Jazykový kurz

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 2 manažery, 2 pracovníky řízení zakázek a 1 pracovníka controllingu.

- Jedná se o intenzivní kurz obchodní angličtiny pro středně pokročilé.

Školení bude realizováno ve 4 školeních po 2 školících dnech - celkem tedy 8 školících dní. Bude se jednat o výjezdni kurzy v jihočeském kraji, kurz bude koncipován do 4 víkendů po 2 dnech. Obsah kurzu - obchodní terminologie, telefonování, obchodní korespondence, emaily, obchodní jednání.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Školení interních lektorů

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 1 manažera, 1 technika, 1 technologa, 1 laborantku. Tyto osoby budou zaškolovat nové pracovníky, proto je nutné posílit roli interních školitelů a rozšířit jejich okruh působení na stálé zaměstnance.

- Školení interních lektorů – 2denní školení otevřeného kurzu, zaměření – příprava kurzu/školení, stanovení cílů, příprava metod, příprava na cílovou skupinu, struktura prezentace, jak si postavit jednotlivé bloky, zahájení školení, jak se vyjadřovat

Rovné příležitosti žen a mužů

Vzdělávání této skupiny kurzů je určeno pro 1 personalistku, 2 manažery, 2 mistry.

- Metody a nástroje pro srovnávání podmínek rovného zacházení v podniku – 1denní pro 5 osob v uzavřeném kurzu. Zaměření na ovládání metod pro srovnávání podmínek rovného zacházení v podniku.