

Smlouva

o poskytnutí technologie a technické podpory pro monitorování síťového provozu, analýzu výkonu a detekci anomálií

č.j. objednatele: bude doplněno

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „objednatel“

a

Jméno FO/název PO - Bude doplněno vybraným účastníkem (dále jen „bude doplněno“)	
se sídlem:	bude doplněno
zástupce:	bude doplněno
IČ:	bude doplněno
DIČ:	bude doplněno
zapsaná v	bude doplněno
je / není plátcem DPH	bude doplněno
Číslo bankovního spojení	bude doplněno

dále také jen jako „poskytovatel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytnutí technologie a technické podpory:

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Monitoring síťového provozu, analýza výkonu a detekce anomálií“ (dále jen „Zadávací řízení“ nebo „Veřejná zakázka“) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, měl možnost si místo plnění dostatečně prohlédnout, dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této

smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy za dohodnutou smluvní cenu

uvedenou v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky jím prokázanou v Zadávacím řízení.

4. Poskytovatel se zavazuje, že bude plnění předmětu této smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací podmínky“) a v souladu se svou nabídkou.
5. Poskytovatel je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy užít pouze služeb poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za řádné plnění veškerých závazků plynoucích mu z této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu této smlouvy a veškerým Zadávacím podmínkám.
7. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu této smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávacích podmínkách;
 - v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávacích podmínek;
 - v případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této smlouvy.
8. Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ definované v této smlouvě budou mít význam, jenž je jim v této smlouvě včetně jejich příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:
 - a) poskytnout objednateli technologie pro **monitorování síťového provozu, analýzu výkonu a detekci anomálií** včetně veškerých potřebných licencí, ve specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy včetně veškerého příslušenství, dokumentace a dalších věcí nutných k užívání těchto technologií (dále v textu této smlouvy v jednotném čísle jen jako „technologie pro monitoring“) na dobu 60 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 5 a 6 této smlouvy, technologie nainstalovat objednateli v jeho sídle a předat objednateli licenční klíče k technologiím (vč. software);
 - b) zajistit technickou podporu technologie pro monitoring s parametry uvedenými v této smlouvě, včetně oprav závad, aktualizace/upgrade softwaru, firmware a dalších služeb popsanych v příloze č. 1 této smlouvy, a to na období 60 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 5 a 6 této smlouvy;
 - c) na žádost objednatele poskytnout objednateli po dobu trvání této smlouvy rozvoj technologie pro monitoring a konzultační hodiny k technologiím pro monitoring.
2. Poskytovaná technologie pro monitoring musí splňovat veškeré požadavky uvedené v této smlouvě a jejích přílohách a nesmí předpokládat jakékoli další vynaložené náklady ze strany objednatele.
3. Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

III. Předání a instalace

1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 20 dnů od účinnosti této smlouvy nainstalovat objednateli technologii pro monitoring včetně příslušných modulů a dalších částí dle této smlouvy a předat objednateli licenční klíče k technologii pro monitoring na 60 měsíců, a to v pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin v sídle objednatele. Konkrétní datum a čas instalace a předání je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v čl. XIII. této smlouvy. Objednatel zajistí v uvedený čas vstup poskytovateli či jeho zaměstnancům (případně jím pověřených osob) do objektu objednatele v době potřebné k předání licenčních klíčů, instalaci a zprovoznění technologie pro monitoring.
2. Poskytovatel a jeho zaměstnanci (případně jiné jím pověřené osoby) jsou v objektu objednatele povinni dodržovat ochranná a bezpečnostní opatření, která jim objednatel sdělí.
3. Poskytovatel je povinen provést instalaci a zprovoznění včetně provedení veškerých služeb, které jsou potřebné k tomu, aby objednatel mohl technologii pro monitoring bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využít.
4. Poskytovatel je povinen spolu s instalací technologie pro monitoring předat objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání s technologií pro monitoring a k jejímu užívání (včetně případných práv, licencí, listin osvědčujících záruku za jakost, dokladů osvědčujících práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, technické dokumentace vztahující se k software, návodů k použití v českém jazyce atd.).
5. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí na základě vyplněného a oboustranně podepsaného předávacího protokolu o předání licenčních klíčů k technologii pro monitoring a o její instalaci. Návrh předávacího protokolu předloží objednateli poskytovatel.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí a instalaci technologie pro monitoring, pokud není v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. V takovém případě smluvní strany do zápisu uvedou, že technologie pro monitoring nebyla převzata, které skutečnosti či vady bránily převzetí a další důležité okolnosti. Poskytovatel splní své povinnosti až okamžikem řádného nainstalování technologie pro monitoring bez jakýchkoliv závad ve specifikaci dle této smlouvy a předáním licenčních klíčů k technologii pro monitoring objednateli (což bude stvrzeno předávacím protokolem). V případě, že objednatel převezme technologii pro monitoring v parametrech, které neodpovídají této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad a záruk.
7. Cena instalace a předání je součástí ceny za poskytnutí kompletní technologie pro monitoring dle čl. II. odst. 1, písm. a) této smlouvy.

IV. Technická podpora

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování technické podpory k technologii pro monitoring dle této smlouvy a jejích příloh ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. III. odst. 5 a 6 této smlouvy a poskytovat tuto technickou podporu nepřetržitě po dobu 60 měsíců.
2. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady na technologii pro monitoring poskytovateli pomocí ticketovacího systému poskytovatele, telefonicky nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. XIII. této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení vady vždy e-mailem spolu s časem nahlášení vady nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady na e-mail kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. XIII. této smlouvy. V případě nečinnosti poskytovatele se má za to, že potvrzení přijetí nahlášení vady provedl okamžikem uplynutí jedné hodiny od nahlášení vady.
3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že lhůta 4 hodin na zahájení prací na odstranění vad se počítá a běží pouze v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a v případě jejího neuplynutí v daný pracovní den pokračuje v běhu až další pracovní den od 8.00 hodin ráno. Poskytovatel je

povinen odstranit kritické vady (= technologii pro monitoring není možné používat) nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení konkrétní vady. Vady, které nejsou kritické (= technologie pro monitoring je v provozu, vykazuje chybovost, ale technologii je možné s omezením používat), je poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 2 pracovních dnů od okamžiku nahlášení konkrétní vady. V případě, že poskytovatel nezačne odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách uvedených v tomto odstavci, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatel na smluvní pokuty a náhradu škody.

4. Veškeré parametry technické podpory jsou uvedeny a popsány v této smlouvě a jejích přílohách.

V. Ostatní služby

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na jeho písemné vyžádání konzultační hodiny k technologii pro monitoring. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po objednateli poskytnutí konzultačních hodin a poskytovatel je povinen tyto konzultační hodiny objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů poskytnout. Smluvní strany jsou povinny evidovat čerpání konzultačních hodin. Maximální počet konzultačních hodin, které je poskytovatel oprávněn objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout, je 50.
2. Poskytovatel je po dobu trvání této smlouvy povinen poskytovat objednateli na jeho písemné vyžádání rozvoj software včetně rozvoje skriptů objednatel. Poskytovatel na základě žádosti objednatel nejpozději do 10 pracovních dnů nacení příslušný rozvojový požadavek nejpozději počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat. Objednatel následně písemně realizaci odsouhlasí či nikoli. V případě, že poskytovatel nebude moci objektivně rozvojový požadavek zrealizovat, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu objednateli, aniž by prováděl jeho nacenění ve smyslu předchozí věty. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných rozvojových požadavků, včetně čerpání hodin na tyto požadavky. Tyto záznamy budou k dispozici oběma smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován. Pokud objednatel schválí navržený počet člověkohodin (MH), je poskytovatel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést.
3. Objednatel je oprávněn zadávat požadavky na konzultace nebo rozvoj dle svých vlastních potřeb a uvážení. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn nezadávat poskytovateli uvedené požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu. Maximální počet (člověko)hodin (MH) rozvoje, které je poskytovatel oprávněn objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout, je 300.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatel. V případě nevhodných pokynů objednatel je poskytovatel povinen objednatel písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatel vzniknou.
2. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatel.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti poskytovatel za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti

s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých).

4. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.
6. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

VII. Cena a platební podmínky

1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. K cenám bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů. Ceny na základě této smlouvy budou objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktura“) vystavených poskytovatelem.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy. Cena za technickou podporu zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, servis v místě instalace a pokrývá i náklady s pomocí a eskalací problémů.
3. Cena za poskytnutí technologie pro monitoring dle čl. II. odst. 1 písm. a), resp. čl. III. této smlouvy včetně veškerých potřebných licencí (položky č. 1 až 7 uvedené v příloze č. 2 této smlouvy) bude objednatelem zaplacená jednorázově na základě Faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve 5 kalendářních dnů po předání a instalaci technologie pro monitoring dle čl. III. odst. 5 a 6 této smlouvy objednateli.
4. Cena za poskytování technické podpory (čl. IV. této smlouvy, položky č. 8 až 13 uvedené v příloze č. 2 této smlouvy) bude hrazena ročně vždy na začátku příslušného dvanáctiměsíčního období poskytování technické podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit první Fakturu po podepsání předávacího protokolu ve smyslu čl. III. odst. 5 a 6 této smlouvy. Druhou, třetí, čtvrtou a pátou Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit nejprve počínaje prvním dnem příslušného dvanáctiměsíčního období, kterého se platba bude týkat.
5. Cena za poskytnuté konzultační hodiny (čl. V. odst. 1 této smlouvy, položka č. 15 přílohy č. 2 této smlouvy) bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu hodin konzultačních služeb, které objednatel vyžádal a poskytovatel objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za konzultační hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém konzultační hodiny poskytl.
6. Cena za rozvoj (čl. V. odst. 2 této smlouvy, položka č. 14 přílohy č. 2 této smlouvy) bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu hodin rozvoje, které objednatel vyžádal a poskytovatel objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za rozvojové hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém rozvojové hodiny poskytl.
7. Splatnost Faktur bude 30 dnů ode dne doručení Faktury objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.

8. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury objednateli. Fakturu je poskytovatel povinen zaslat objednateli výhradně elektronicky na adresu: uctarna@ozp.cz.
9. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
10. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Je-li plnění dle této smlouvy či některá jeho část autorským dílem či jinak podléhá ochraně podle autorského zákona, poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence) a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání software objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání technologie pro monitoring (software) licence popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání technologie pro monitoring (vč. veškerého potřebného software), dostačující k běžnému i objednatelům zamýšlenému užívání technologie (vč. software) a zachování její funkčnosti,
 - b) platné na dobu určitou v době trvání a rozsahu uvedeném v této smlouvě a jejích přílohách,
 - c) které není objednatel povinen využít.
4. Cena za poskytnutí licencí je součástí ceny za položky č. 1 až 7 uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování technologie pro monitoring (informace o koncovém zákazníkovi).

2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
- (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) nebudou objednatelem označeny za veřejné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit, a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

X. Smluvní sankce, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s řádným poskytováním technologie pro monitoring je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku poskytování.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory nebo v případě výpadku poskytování technické podpory v době účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku.
3. V případě porušení ustanovení čl. III. odst. 2 této smlouvy poskytovatelem je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a nahradit případné veškeré dodatečné náklady nezbytně vynaložené objednatelem, a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. V případě prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vad nebo se samotným odstraněním vad podle čl. IV. odst. 3 této smlouvy (nad rámec „obecných“ výpadků technické podpory) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
5. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím hodin rozvoje nebo poskytnutím konzultačních hodin je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

6. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
7. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. VIII. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností týkajících se mlčenlivosti dle čl. IX. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
9. V případě, že poskytovatel poruší některé ustanovení této smlouvy, ke kterému se nevztahuje některá z výše uvedených smluvních pokut, nebo bude zjištěno porušení některých požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, bude poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení a každý započatý den jeho trvání.
10. V případě, že v důsledku byt' nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
11. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
12. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XI. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na plnění poskytované dle této smlouvy. Záruční doba vztahující se jak k poskytnuté technologii pro monitoring, tak k technické podpoře, jejím výstupům a rozvoji technologie pro monitoring činí 60 měsíců ode dne převzetí plnění objednatel.
2. Poskytovatel odpovídá za vady na poskytnuté technologii pro monitoring způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky poskytovatele až do výše nákupní ceny software nebo hardware, na kterém vznikla škoda.
3. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému objednatele, je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
4. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je poskytovatel povinen splnit své povinnosti dle tohoto čl. XI. nejpozději ve lhůtách dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy s tím, že v případě pozdního poskytnutí opravy se uplatní sankce dle čl. X. odst. 4 této smlouvy.

XII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatel, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 30

(slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, bude-li poskytovatel v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní a tuto ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu splnění, nesplní. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, bude-li na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět část této smlouvy týkající se technické podpory (položky č. 8 – 13 dle přílohy č. 2 této smlouvy), a to vždy ke konci příslušného dvanáctiměsíčního období (tzn. konec 12. měsíce, konec 24. měsíce či konec 36. měsíce či konec 48. měsíce atd.). Objednatel je v takovém případě povinen doručit svou výpověď poskytovateli nejpozději 30 dnů před uplynutím příslušného dvanáctiměsíčního období. Další dvanáctiměsíční období, které by měl následně objednatel po započetí jeho běhu k faktuře poskytovatele uhradit, tak na základě řádně podané výpovědi již nezačne běžet a technická podpora skončí k poslednímu dni (stávajícího a uhrazeného) dvanáctiměsíčního období. Objednatel tak v případě tohoto postupu nebude povinen hradit ničeho za (všechna) následující dvanáctiměsíční období technické podpory.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou důvěrných informací.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: **objednatel doplní před podpisem smlouvy.**
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: **bude doplněno**
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
4. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
5. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v první řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.

8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
[Redacted signature]
[Redacted signature]