



MČ PRAHA 2



MC02P004IJJX

S.170/2012/0046/OI

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Se sídlem: **Městská část Praha 2**
nám. Míru 600/20, Praha 2, PSČ 120 39
Jednající: Ing. Martin Víšek, zástupce starostky
IČ: 00063461
Bankovní spojení: ČS Jugoslávská 19
Číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

Se sídlem: BSS Praha s.r.o.
Jednající: Petr Silovský - jednatel
IČ: 28207611
DIČ: CZ28207611
OR: Spisová značka: C 132765 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble:

Smluvní strany se dohodli na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí dále jen IUD. Vzhledem k povaze a charakteru dodaného díla je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis díla.

Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“, které bylo dodané 14.8.2017 viz. předávací protokol který je přílohou této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy následující činnosti:
 - a) Průběžná údržba systému, která obsahuje:
 - Vzdálenou údržbu IUD serveru prostřednictvím připojení VPN
 - Vzdálenou údržbu IUD boxů prostřednictvím připojení VPN

- Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému (Linux update) na IUD serveru
- b) Pronájem a údržba hlavního serveru IUD
- c) Pronájem záložního serveru IUD v server housu zhotovitele. Oba IUD servery spolu vzájemně komunikují a pokud dojde k výpadku hlavního serveru, záložní server během několika vteřin převezme jeho funkce. Na záložním serveru jsou vždy aktuální data ze serveru hlavního. V případě výpadku tedy nedochází k žádné ztrátě dat.
- d) Servis zařízení a systému, které vykážou poruchový stav
 - V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 24 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – části díla – zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému : Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – celého díla - zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě výpadku serveru IUD spuštění záložního serveru
 - Vady zjištěné během záruční doby, s výjimkou těch, které nejsou kryty zárukou, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit.

3. - Pro zabezpečení předmětu smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního IUD serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah IUD serveru a IUD boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu IUD serveru a IUD boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele.

- Dále je nutné zajistit:

- a) Přístup všech zařízení (primární server i panely) na internet
- b) Panel mimo síť úřadu připojený na " cizí " síť , bude nejprve vyžadovat přístup k serveru přes veřejnou IP , tj. buď server bude na veřejné IP nebo bude z nějaké veřejné IP nastaven port forward http TCP/80 na server
- c) Pro servisní účely všechna zařízení připojujeme do OpenVPN sítě. Potřebné je zajistit / povolit následující komunikaci:
 - Přístup primárního serveru na náš VPN koncentrátor na Internetu. Port je UDP/1194 (OpenVPN) .
 - Přístup panelů na primární server protokolem OpenVPN .
 - Přístup panelů na náš VPN koncentrátor na Internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově úřadu.

d) Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku OpenVPN spojení :

Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP nebo je proveden port forward TCP/22) nebo VPN připojení do vnitřní sítě poskytované úřadem , nezávisle od infrastruktury poskytovatele.

4. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 4. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatelé písemně informovat, a to 15 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).

5. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 5) tohoto článku, přičemž je povinen tento nesouhlas doručit 5 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení, přičemž je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.
6. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 2) písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení.
7. Kontakt pro nahlášení poruchy:
Email: [REDACTED]

Záruka:

Záruční doba na Hardware zařízení je dohodnuta na 36 měsíců

Záruční doba na LCD monitory a server je dohodnuta na 36 měsíců

Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výšce 30.600,- bez DPH ročně a to vždy ve výročí uzavření smlouvy za každé jednotlivé interaktivní místo, skládající se z: 1ks IUD boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedená v článku Předmět smlouvy, odst. 4) této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší moci) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.500 Kč + 1.100 Kč / hodina technika na místě.

Úhrada ceny:

Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

- faktura se splatností 14 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
- Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo smlouvy o dílo a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku

- razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury

Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením servisního zásahu uvedeného v článku Předmět smlouvy, odst. 2) písm. b) této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

Termín plnění:

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou **4 let** s účinností od 15. 8. 2017. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před koncem účinnosti této smlouvy, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem, prodlouží se vždy účinnost smlouvy o další rok, a to opakovaně. Po ukončení doby záruky, bude způsob oprav, nebo výměny zařízení stanoven dodatkem ke smlouvě.

Tato smlouva začíná plynout dnem podpisu oběma stranami a zahrnuje servisní období od uvedení díla do ostrého provozu tj. od 16. 9. 2017.

V případě, že provozovatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zadavatel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou provozovateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.500,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

Závěrečná ustanovení:

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES), která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva byla vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž objednatel obdrží čtyři stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, se Smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: 15. 8. 2017



za Objednatele

.....
.....

V Praze dne: 7.6.2017



za Poskytovatele

Petr Silovský – jednatel společnosti

BSS Praha s.r.o.



Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve
smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,
ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ
č. 357 ze dne 29. 5. 2012

vedoucí odboru **Za Ol: Josef Listík**

Nehodící se škrtněte

podpis