**Zadávací** **dokumentace**

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

**Název veřejné zakázky:**

**„****Zajištění technologické a aplikační podpory provozu ICT infrastruktury úřadu“**

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

**Druh zadávacího řízení:**

**Otevřené řízení dle § 56 a násl. ZZVZ**

**Zadavatel**

|  |
| --- |
| **Městská část Praha 9**  |
| Úřad městské části Praha 9 |
| Sokolovská 14/324  190 00  |

**Obsah**

[1. *Identifikační údaje* 4](#_Toc52794188)

[1.1. Identifikační údaje zadavatele 4](#_Toc52794189)

[1.2. Osoba zastupující zadavatele ve věci zadávacího řízení 4](#_Toc52794190)

[2. *Předmět veřejné zakázky, předpokládaná hodnota* 4](#_Toc52794191)

[2.1. Předmět veřejné zakázky 4](#_Toc52794192)

[2.2. Kódy předmětu veřejné zakázky 5](#_Toc52794193)

[2.3. Druh veřejné zakázky 5](#_Toc52794194)

[2.4. Předpokládaná hodnota 6](#_Toc52794195)

[2.5. Rozdělení předmětu veřejné zakázky 6](#_Toc52794196)

[2.6. Varianty nabídek 6](#_Toc52794197)

[2.7. Závaznost požadavků zadavatele 6](#_Toc52794198)

[3. *Doba a místo plnění veřejné zakázky* 6](#_Toc52794199)

[3.1. Doba plnění veřejné zakázky 6](#_Toc52794200)

[3.2. Místo plnění veřejné zakázky 6](#_Toc52794201)

[4. *Kvalifikace* 7](#_Toc52794202)

[4.1. Kvalifikační kritéria 7](#_Toc52794203)

[4.2. Prokázání splnění určité části kvalifikace prostřednictvím jiných osob 7](#_Toc52794204)

[4.3. Prokázání splnění kvalifikace v případě podání společné nabídky 7](#_Toc52794205)

[4.4. Prokázání splnění kvalifikace získané v zahraničí 7](#_Toc52794206)

[4.5. e-Certis 8](#_Toc52794207)

[4.6. Seznam kvalifikovaných dodavatelů 8](#_Toc52794208)

[4.7. Systém certifikovaných dodavatelů 8](#_Toc52794209)

[4.8. Pravost dokladů 9](#_Toc52794210)

[4.9. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace 9](#_Toc52794211)

[4.10. Změny v kvalifikaci dodavatele 9](#_Toc52794212)

[4.11. Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace 9](#_Toc52794213)

[4.12. Základní způsobilost 9](#_Toc52794214)

[4.13. Profesní způsobilost 11](#_Toc52794215)

[4.14. Profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ 11](#_Toc52794216)

[4.15. Ekonomická kvalifikace 11](#_Toc52794217)

[4.16. Technická kvalifikace 12](#_Toc52794218)

[5. *Obchodní podmínky a platební podmínky* 21](#_Toc52794219)

[6. *Nabídková cena* 22](#_Toc52794220)

[6.1. Způsob zpracování nabídkové ceny 22](#_Toc52794221)

[6.2. Změna nabídkové ceny 23](#_Toc52794222)

[7. *Hodnocení nabídek* 23](#_Toc52794223)

[7.1. Hodnocení dílčího kritéria A. Nabídková cena 24](#_Toc52794224)

[7.2. Hodnocení dílčího kritéria B. Kvalita plánu převzetí služeb 24](#_Toc52794225)

[7.3. Celkové hodnocení nabídek 27](#_Toc52794226)

[8. *Pokyny pro zpracování nabídky* 28](#_Toc52794227)

[8.1. Základní pokyny zadavatele pro zpracování nabídky 28](#_Toc52794228)

[8.2. Další požadavky a pokyny zadavatele 29](#_Toc52794229)

[9. *Zadávací dokumentace a podmínky přístupu či poskytnutí zadávací dokumentace* 30](#_Toc52794230)

[10. *Bezpečnostní opatření* 30](#_Toc52794231)

[11. *Vysvětlení a změny zadávací dokumentace a prohlídka místa plnění* 32](#_Toc52794232)

[11.1. Vysvětlení a změny zadávací dokumentace 32](#_Toc52794233)

[11.2. Prohlídka místa plnění 32](#_Toc52794234)

[12. *Lhůta a místo a způsob podání nabídek* 33](#_Toc52794235)

[13. *Otevírání nabídek* 33](#_Toc52794236)

[14. *Zadávací lhůta a jistota* 33](#_Toc52794237)

[14.1. Zadávací lhůta 33](#_Toc52794238)

[14.2. Jistota 33](#_Toc52794239)

[15. *Uveřejňování a používání informací* 33](#_Toc52794240)

[16. *Vyhrazená změna dodavatele* 34](#_Toc52794241)

[17. *Seznam příloh* 34](#_Toc52794242)

[Příloha č. 1 36](#_Toc52794243)

# *Identifikační údaje*

## Identifikační údaje zadavatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadavatel:** | **Městská část Praha 9** |
| sídlo: | Sokolovská 14/324, 190 00 Praha |
| Zastoupená: | Ing. Leošem Tomanem, tajemníkem úřadu MČ |
| IČO: | 00063894 |
| DIČ: | CZ00063894 |
| Bankovní spojení: | Česká spořitelna, a.s. |
| Číslo účtu: | 19-2000910329/0800 |
| Adresa profilu zadavatele: | <https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/481d7a41-8176-4a42-9f2d-23d1a76134f5> |
|  |  |
| Kontaktní osoba: | Ing. Martin Borovička borovickam@praha9.cz |
| (dále jen „**MČP9**“ nebo „**zadavatel**“) |  |

## Osoba zastupující zadavatele ve věci zadávacího řízení

ROWAN LEGAL, advokátní kancelář s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4 IČO: 284 68 414, tel.: 420 224 216 212, fax.: +420 224 215 823, kontaktní osoba Bc. Barbora Homoláčová, email: homolacova@rowan.legal.

# *Předmět veřejné zakázky, předpokládaná hodnota*

## Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí služeb převzetí spočívajících zejména v převzetí služeb od stávajícího poskytovatele, který poskytuje zadavateli služby podpory a provozu infrastruktury zadavatele, a to na základě plánu převzetí vypracovaného dodavatelem v rámci nabídky (dále jen „**Služby převzetí**“).

Na základě podmínek stanovených v Příloze č. 5 zadávací dokumentace „*Závazný návrh Rámcové dohody*“ (dále také„**Rámcová dohoda**“) bude dále docházet k uzavírání dílčích smluv („**Dílčí smlouva**“), na jejichž základě bude vybraný dodavatel povinen prostřednictvím členů realizačního týmu na svůj náklad a nebezpečí poskytovat zadavateli služby spočívající v:

i) poskytování technologické a aplikační podpory provozu infrastruktury a uživatelské podpory zadavatele za podmínek dle jednotlivých katalogových listů uvedených v Příloze č. 1 Rámcové dohody (dále jen „**Katalogové listy**“), a to zejména (nikoli však výlučně) v těchto oblastech:

a) konsolidace a správa HW a SW infrastruktury;

b) podpora serverové, úložné a síťové infrastruktury;

c) systémová podpora a správa konfigurací;

d) adresářové systémy;

e) podpora koncových uživatelů a koncových zařízení;

f) monitorovací a dohledové služby bezpečnostní infrastruktury,

(dále též jen jako „**Služby dle Katalogových listů**“);

ii) poskytování dalších služeb prostřednictvím členů realizačního týmu dodavatele dle požadavků zadavatele po celou dobu účinnosti Rámcové dohody (dále jen „**Služby specialistů**“) nad rámec Služeb dle Katalogových listů; a

iii) případném poskytnutí služeb exitu spojených se závěrečným ukončením poskytování Služeb podle Rámcové dohody a spočívajících v přípravě a předání infrastruktury zadavatele novému poskytovateli na konci smluvního vztahu podle pokynů zadavatele, které zahrnují zejména: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů zadavatele novému poskytovateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech potřebných dat včetně dat doplňkových, vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci (dále jen „**Služby exitu**“),

(dále společně Služby převzetí, Služby dle Katalogových listů, Služby specialistů a Služby exitu též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen jako „**Služba**“).

Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsaným v Rámcové dohodě a dále v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále také „**Technická specifikace**“), a to včetně průřezových požadavků. Rozsah a obsah Služeb je uveden formou požadavků a příslušných katalogových listů (dále jen „**Katalogový list**“) v Technické specifikaci.

**Rámcová dohoda bude uzavřena pouze s jedním dodavatelem, a Dílčí smlouvy tedy budou uzavírány postupem bez obnovení soutěže.**

## Kódy předmětu veřejné zakázky

72100000-6 - Poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů

72250000-2 - Systémové a podpůrné služby

72700000-7 - Počítačové sítě

## Druh veřejné zakázky

Nadlimitní veřejná zakázka na služby.

## Předpokládaná hodnota

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 24.900.000,- Kč bez DPH.

**Zadavatel současně stanovuje, že celková nabídková cena dodavatelů nesmí být vyšší než 25.000.000,- Kč bez DPH. Dodavatel, který předloží nabídkovou cenu vyšší, bude ze zadávacího řízení vyloučen.**

## Rozdělení předmětu veřejné zakázky

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ. Zadavatel k tomuto kroku přistoupil z důvodu úzké vzájemné provázanosti všech součástí předmětu plnění této veřejné zakázky. Realizace předmětu této veřejné zakázky více dodavateli by byla velmi problematická i s ohledem na to, že účelem je realizace ucelené podpory provozu datových center zadavatele.

Pokud by zakázka byla zadávána různým dodavatelům po částech, neúměrně by rostly náklady na koordinaci prací i zvýšené riziko vzniku problematických výsledků jejich plnění a zároveň nejasných hranic odpovědnosti případných více dodavatelů, z čehož vyplývá vysoká pravděpodobnost problematického uplatňování smluvních mechanismů náhrady škody či sankcí za nedodržování požadavků na plnění. Z tohoto důvodu je potřeba celý předmět plnění zadávat jednotně.

## Varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek ve smyslu § 102 ZZVZ.

## Závaznost požadavků zadavatele

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.

# *Doba a místo plnění veřejné zakázky*

## Doba plnění veřejné zakázky

Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou v trvání 48 měsíců od jejího nabytí účinnosti. Služby převzetí budou poskytovány v trvání max. 1 měsíce od nabytí účinnosti Rámcové dohody. Služby poskytované na základě dílčích smluv budou poskytovány v trvání 47 měsíců od ukončení Služeb převzetí.

## Místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění veřejné zakázky je uvedeno v Rámcové dohodě případně bude upřesněno v Dílčí smlouvě uzavřené na základě Rámcové dohody.

# *Kvalifikace*

## Kvalifikační kritéria

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění výše uvedené veřejné zakázky je dodavatel, který:

a) splní základní způsobilost dle § 74 a násl. ZZVZ;

b) splní profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ;

c) splní ekonomickou kvalifikaci dle § 78 ZZVZ; a

d) splní technickou kvalifikaci dle § 79 a násl. ZZVZ.

## Prokázání splnění určité části kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti (s výjimkou předložení výpisu z obchodního rejstříku podle § 77 odst. 1 ZZVZ) požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

a) výpis z obchodního rejstříku této osoby nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,

c) doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou,

d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

## Prokázání splnění kvalifikace v případě podání společné nabídky

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

## Prokázání splnění kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

## e-Certis

Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

## Seznam kvalifikovaných dodavatelů

V případě, že dodavatel předloží zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 a násl. ZZVZ ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů doklady prokazující:

a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a

b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

## Systém certifikovaných dodavatelů

V souladu s § 234 a násl. ZZVZ lze platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením Rámcové dohody může zadavatel po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

## Pravost dokladů

Zadavatel v souladu s § 86 odst. 2 ZZVZ výslovně stanovuje, že dodavatel není oprávněn nahradit doklady o kvalifikaci čestným prohlášením. Čestné prohlášení je dodavatel oprávněn využít jen v těch případech, kdy to zadávací dokumentace výslovně umožňuje.

Pokud není ZZVZ stanoveno jinak, předkládá dle § 45 odst. 1 ZZVZ dodavatel prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Před uzavřením Rámcové dohody si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

## Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

V případě, kdy ZZVZ nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

## Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Tato povinnost dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny;

b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek; a zároveň

c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

## Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

## Základní způsobilost

Dodavatel je povinen prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ.

### *Požadavky na základní způsobilost*

Způsobilým není dodavatel, který:

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle zvláštního právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

### *Základní způsobilost právnické osoby*

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. 4.12.1 písm. a) zadávací dokumentace splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat:

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

### *Základní způsobilost pobočky závodu*

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle čl. 4.12.1 písm. a) zadávací dokumentace splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí podmínku podle čl. 4.12.1 písm. a) zadávací dokumentace splňovat osoby uvedené v čl. 4.12.2 výše a vedoucí pobočky závodu.

### *Prokázání základní způsobilosti*

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k požadavku podle čl. 4.12.1 písm. a) zadávací dokumentace;

b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k čl. 4.12.1 písm. b) zadávací dokumentace;

c) písemného čestného prohlášení vztahujícího se ke spotřební dani ve vztahu k čl. 4.12.1 písm. b) zadávací dokumentace;

d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k čl. 4.12.1 písm. c) zadávací dokumentace;

e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k čl. 4.12.1 písm. d) zadávací dokumentace; a

f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k čl. 4.12.1 písm. e) zadávací dokumentace.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti, který je **Přílohou č. 2** této zadávací dokumentace.

## Profesní způsobilost

## Profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ

|  |  |
| --- | --- |
| **Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel předložením:** | **Způsob prokázání splnění:** |
| výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán; | výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. |

## Ekonomická kvalifikace

Ekonomickou kvalifikaci podle § 78 ZZVZ prokazuje účastník předložením údajů o celkovém ročním obratu dodavatele, zjištěném podle zvláštních právních předpisů[[1]](#footnote-2) za poslední tři uzavřená, bezprostředně předcházející účetní období. Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, doloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

Celkový roční obrat dodavatele, zjištěný podle zvláštních právních předpisů, nesmí činit v žádném z bezprostředně předcházejících tří uzavřených účetních období méně než 12.000.000,- Kč.

Zadavatel pro vyloučení pochybností v souladu s § 84 ZZVZ výslovně uvádí, že požadovaného obratu musí v jednotlivém účetním období dosáhnout dodavatel sám, případně jej může prokázat jako celek samostatně jeden z členů společnosti, nebo jiná osoba; sčítání obratů několika dodavatelů/jiných osob za účelem dosažení požadované minimální hodnoty v rámci jednoho účetního období není připouštěno.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního kritéria předložením čestného prohlášení o výši obratu s uvedením požadovaných údajů. Přílohou čestného prohlášení budou příslušné výkazy zisku a ztrát dodavatele nebo obdobné doklady podle právního řádu země sídla dodavatele. Z těchto dokladů musí být ověřitelné, že dodavatel v každém z bezprostředně předcházejících tří uzavřených účetních období (popř. za účetní období od svého vzniku) dosáhl alespoň minimální požadované výše celkového ročního obratu. Skutečností rozhodnou pro určení posledních tří uzavřených účetních období je okamžik zahájení zadávacího řízení. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

## Technická kvalifikace

### *Technická kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ*

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložení seznamu významných služeb poskytovaných dodavatelem v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení.

Dodavatel musí doložit seznam minimálně 3 významných služeb, přičemž:

* alespoň **1 významná služba** odpovídá níže definované **kategorii A** významné služby;
* alespoň **1 významná služba** odpovídá **kategorii B** významné služby;
* alespoň **1 významná služba** odpovídá **kategorii C** významné služby.

**Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie A:**

a) předmětem významné služby bylo kontinuální poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu IT infrastruktury objednatele v délce alespoň 38 měsíců;

b) finanční objem významné služby musel v celkovém součtu dosáhnout minimálně 18 mil. Kč bez DPH za dobu 38 měsíců;

c) významná služba byla realizována pro objednatele, jenž byl v době poskytnutí významné služby:

i) správcem významného informačního systému anebo kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a tento subjekt měl implementovány nástroje pro evidenci a vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM); a

ii) správcem informačního systému veřejné správy (ISVS) dle § 2 písm. c) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kdy systém objednatele byl využíván více než 400 osobami v době poskytnutí významné služby; a

iii) správcem min. 2 geograficky oddělených lokalit datových center, provozoval min. 200 virtuálních a 50 fyzických serverů, úložné systémy obsahují min 200 TB uživatelských a systémových dat, provozoval virtualizovanou síťovou infrastrukturu a kontinuální zálohování pro min. 300 TB dat; a

iv) správcem, vyžadujícím pokrytí technické podpory IT infrastruktury minimálně v režimu 24/7/365 včetně zajištěné reakce na výpadky do 4 hodin v místě.

Pro vyloučení pochybností zadavatel stanovuje, že požadavky pod písm. i) až iv) musí být splněny současně.

**Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie B:**

1. předmětem významné služby bylo kontinuální poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu IT infrastruktury objednatele, včetně podpory uživatelů a koncových zařízení objednatele v délce alespoň 36 měsíců;

b) finanční objem významné služby musel v celkovém součtu dosáhnout minimálně 18 mil. Kč bez DPH za dobu 36 měsíců;

c) významná služba byla realizována pro objednatele, jenž byl v době poskytnutí významné služby:

1. správcem informačních systémů, které jsou využívány více než 300 osobami; a
2. správcem min. 2 geograficky oddělených lokalit datových center, provozoval min. 100 virtuálních a 25 fyzických serverů, úložné systémy obsahují min 200TB uživatelských a systémových dat, provozoval virtualizovanou infrastrukturu a kontinuální zálohování pro min. 300TB dat; a
3. správcem, vyžadujícím pokrytí technické podpory IT infrastruktury v režimu 24/7/365, včetně zajištěné reakce na výpadky do 4 hodin v místě; a
4. správcem minimálně 300 koncových zařízení, vyžadujícím min. přítomnost 2 osob poskytovatele v místě jako součást služby správy koncových zařízení.

Pro vyloučení pochybností zadavatel stanovuje, že požadavky pod písm. i) až iv) musí být splněny současně.

**Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie C:**

a) předmětem významné služby bylo kontinuální poskytování služeb technologické, aplikační a bezpečnostní podpory systému SIEM IBM QRADAR objednatele v délce alespoň 36 měsíců;

b) finanční objem významné služby (bez dodávek HW a SW) musí v celkovém součtu dosáhnout minimálně 5 mil. Kč bez DPH za dobu 36 měsíců;

c) významná služba byla realizována pro objednatele, jenž byl v době poskytnutí významné služby:

1. správcem informačního systému veřejné správy (ISVS) dle zákona č.365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kdy systém objednatele byl využíván více než 300 osobami v době poskytnutí významné služby; a
2. správcem min. 2 geograficky oddělených lokalit datových center, který provozoval systém SIEM IBM QRADAR a moduly pro správu zranitelností IBM QVM, ochranu databází IBM GUARDIUM a koncových bodů IBM Big-Fix, spravovaných z prostředí jednotné management konzole a napojených na min. 50 různých zdrojů událostí při zpracování až 10.000 EPS (událostí za vteřinu); a
3. správcem, vyžadujícím pokrytí technické podpory IT infrastruktury v režimu 24/7/365, včetně zajištěné reakce na kritické incidenty (výpadky) do 8 hodin.

Pro vyloučení pochybností zadavatel stanovuje, že požadavky pod písm. i) až iii) musí být splněny současně.

Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že jednou významnou službou lze prokázat splnění požadavků zadavatele pouze na jednu kategorii významných služeb A až C.

Finančním plněním se rozumí cena v Kč bez DPH, která byla objednatelem zaplacena za dodavatelem řádně provedené a objednatelem akceptované služby. Bude-li se jednat o dosud neukončenou významnou službu (probíhající projekt), je dodavatel povinen prokázat, že v rámci služby již byly ke dni zahájení zadávacího řízení dodavatelem provedeny a objednatelem akceptovány služby v zadavatelem požadované minimální hodnotě.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že do finančního plnění významných služeb se nezapočítává cena dodávek HW ani cena vývoje SW a finanční plnění tak může zahrnovat pouze cenu za služby zajištění technologické a aplikační podpory provozu IT infrastruktury objednatele významné služby, tj. činnosti a práce, které jsou předmětem Rámcové dohody.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením seznamu významných služeb (**Příloha č. 3 této zadávací dokumentace**) s následujícími údaji:

• název objednatele,

• název významné služby,

• popis poskytovaných služeb (stručný popis, v čem poskytované služby spočívaly),

• rozsah plnění (ve finančním vyjádření v Kč bez DPH) za požadované období; u plnění zasahujících do budoucnosti uvede dodavatel rozsah plnění ve finančním vyjádření v Kč vztahujícím se ke dni zahájení zadávacího řízení; plnění realizovaná po dni zahájení zadávacího řízení nebudou uznána),

• doba realizace služeb v doporučeném formátu mm/rrrr – mm/rrrr

* kontakt na objednatele (telefon, email) pro ověření významné služby.

### *Technická kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ*

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ předložení seznamu techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, a dle § 79 odst. 2 písm. d) ZZVZ předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob, a to ve vztahu k fyzickým osobám, které budou služby poskytovat.

Dodavatel musí předložit jmenný seznam osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance účastníka nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli). Dále dodavatel předloží osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytování služeb předmětu plnění veřejné zakázky, kteří budou zastávat níže vyjmenované role (dále jen „**realizační tým**“).

V souvislosti s těmito kvalifikačními požadavky předloží dodavatel v nabídce za každého požadovaného člena realizačního týmu následující dokumenty:

• **doklad o dosaženém vzdělání a osvědčení/certifikáty, jsou-li vyžadovány;**

**• zpracovaný strukturovaný a podepsaný profesní životopis, který musí obsahovat minimálně následující údaje:**

- jméno a příjmení osoby;

- označení pozice v realizačním týmu;

- dosažené vzdělání včetně uvedení vysoké školy – instituce, je-li vzdělání požadováno,

- údaje o dosažené certifikaci, je-li u dané pozice člena realizačního týmu požadována;

- doložení požadované zkušenosti, je-li u dané pozice člena realizačního týmu požadována; dodavatel prokáže splnění požadovaných zkušeností doložením následujících údajů:

* název objednatele,
* název významné služby,
* popis poskytovaných služeb (stručný popis, v čem poskytované služby spočívaly),
* rozsah plnění (ve finančním vyjádření v Kč bez DPH) za požadované období; u plnění zasahujících do budoucnosti uvede dodavatel rozsah plnění ve finančním vyjádření v Kč vztahujícím se ke dni zahájení zadávacího řízení; plnění realizovaná po dni zahájení zadávacího řízení nebudou uznána),
* doba realizace služeb v doporučeném formátu mm/rrrr – mm/rrrr
* kontakt na objednatele (telefon, email) pro ověření významné služby

- **čestné prohlášení, že se příslušný člen týmu bude přímo podílet na plnění veřejné zakázky.**

Dodavatel v nabídce dále předloží organizační schéma – strukturu realizačního týmu spolu s uvedením osob. U každé osoby uvede jméno a příjmení a její zařazení v rámci realizačního týmu. **U každé osoby zařazené v rámci realizačního týmu dodavatel uvede, zda tato osoba ovládá český jazyk alespoň na komunikativní úrovni, nebo zda bude komunikace s touto osobou zajišťována za využití překladatele.**

Dodavatel splňuje technickou kvalifikaci, pokud má k dispozici realizační tým v následujícím složení (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a splňující níže uvedené předpoklady.

V případě požadavků na certifikaci doloží dodavatel kopii dokladu prokazujícího tuto skutečnost (prostou kopii certifikátu, a to i v anglickém jazyce). **Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat v případě pochybností po dodavateli ověřený překlad předložené certifikace do českého jazyka, náklady na takový překlad nese dodavatel.**

**Pro vyvrácení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že jedna osoba NEMŮŽE zastávat více pozic v rámci realizačního týmu níže, tj. pro každou z těchto pozic musí být dodavatelem navržen samostatný člen týmu.**

**Pro vyvrácení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že požadavky na certifikaci v rámci kvalifikace jsou stanoveny jako minimální, dodavatel je oprávněn předložit certifikaci novější anebo vyšší.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadavky**  | **Projektový manažer** |
| Požadované minimální vzdělání | Ukončené vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu.  |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti projektového řízení nebo technická certifikace v oblasti informačních technologii.Certifikace v úrovni: Prince 2 – Practitioner certificate in Project management a vyšší.Zadavatel umožňuje předložit i obdobné certifikace např. IMPA D nebo PMI CAPM |
| Požadovaná zkušenost  | Profesní zkušenost na pozici projektového manažera s vedením alespoň 2 projektů, kdy jeden bude splňovat požadavky na kategorii A významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci, a druhý projekt bude splňovat požadavky na kategorii B významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekty člena týmu mohly být realizovány dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadavky** | **Specialista architekt řešení** |
| Požadované minimální vzdělání | Ukončené vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu.  |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti návrhu a architektury informačních technologií. Certifikace v úrovni: TOGAF 9 Foundation a vyšší.Zadavatel umožňuje předložit i obdobné certifikace např. Archimate Foundation |
| Požadovaná zkušenost  | Profesní zkušenost na pozici architekta řešení s realizací alespoň 2 projektů, kdy jeden bude splňovat požadavky na kategorii A významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci, a druhý projekt bude splňovat požadavky na kategorii B významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekty člena týmu mohly být realizovány dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení. |
| **Požadavky** | **Specialista řízení IT služeb** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti řízení a správy IT služeb. Certifikace v úrovni: ITIL – Foundation a vyšší.Zadavatel umožňuje předložit i obdobné certifikace např. Lead auditor pro IT služby |
| Požadovaná zkušenost | Profesní zkušenost na pozici specialisty řízení IT služeb s realizací alespoň 2 projektů, kdy jeden bude splňovat požadavky na kategorii A významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci, a druhý projekt bude splňovat požadavky na kategorii B významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekty člena týmu mohly být realizovány dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení. |
| **Požadavky** | **Specialista řízení bezpečnosti informací**  |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti řízení bezpečnosti informací: Information Security Management System Lead Auditor (ISO/IEC 27001) nebo CompTIA Security+ nebo CISA (Certified Information Systems Auditor) nebo CISSP (Certified Information Systems Security Professional) |
| Požadovaná zkušenost | Profesní zkušenost na pozici specialisty řízení bezpečnosti informací s realizací alespoň 1 projektu, který bude splňovat požadavky na kategorii C významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekt člena týmu mohl být realizován dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení. |
| **Požadavky** | **IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace Microsoft Specialist: Designing andDeploying Microsoft Exchange Server 2016 a vyšší. |
| **Požadavky** | **IT specialista na databázové systémy – MS SQL** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace pro databázové systémy Microsoft® Certified Solutions Associate: SQL 2016 Database Administration a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na databázové systémy – ORACLE** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace Oracle Database 11g Administration Certified Professional a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista pro systémy LAN CISCO 1** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti SDN síťových technologií se zaměřením na síťové prvky CISCO, tj. certifikace CCNA Routing & Switching v5.0 a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy LAN CISCO 2** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti správy zařízení CISCO Firewall – CCIE Routing & Switching v5.0 a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy Firewall - Fortinet** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti správy zařízení Firewall – NSE Network Security Professional verze 4.0 a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti informačních technologií se zaměřením na serverové technologie Lenovo Flex system. Certifikace: Lenovo Certified Data center Technical Sales ProfessionalPlatné osvědčení o způsobilosti dle vyhlášky č. 50/1978 Sb., vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů. |
| **Požadavky** | **IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN 1** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace v oblasti informačních technologií se zaměřením na úložné systémy typu SAN výrobce IBM Certifikace: IBM Certified Specialist – Virtualized Storage V2 a vyššíIBM Certified Specialist – Enterprise Storage Technical Support v5 a vyššíPlatné osvědčení o způsobilosti dle vyhlášky č. 50/1978 Sb., vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů. |
| **Požadavky** | **IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN 2** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti informačních technologií se zaměřením na úložné systémy typu SAN výrobce IBM Certifikát: IBM Certified Deployment Professional - Spectrum Protect V8.1.6Platné osvědčení o způsobilosti dle vyhlášky č. 50/1978 Sb., vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů. |
| **Požadavky** | **IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory 1** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace MCSE: Microsoft Certified Solutions Expert - Server Infrastructure a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory 2** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace MCSE: Microsoft® Certified SolutionsExpert: Core Infrastructure a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti síťových technologií se zaměřením na Linux systémy. Certifikace: RED HAT certified system administrator Red Hat Enterprise Linux 7 (RHCSA) a vyšší, nebo Linux Foundation Certified Systém Administrator (LFCSA) a vyšší. |
| **Požadavky** | **IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMware 1** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2019 a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na desktopové virtualizační datacentrové systémy VMware 2** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace VMware Certified Professional - Data Center Virtualization verze 6.0 a vyšší |
| **Požadavky** | **IT specialista na zálohování dat VEEAM** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace: Veeam Certified Architect (VMCA) |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace v oblasti instalace, správy a konfigurace dohledového nástroje Zabbix - Zabbix 4.0 Certified Profesional.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy SIEM QRADAR 1** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace IBM Certified Deployment Professional - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyššíIBM Certified Associate Administrator - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyšší |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy SIEM QRADAR 2** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace IBM Certified Deployment Professional - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyššíIBM Certified Associate Administrator - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyšší  |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy SIEM – ochrana databází Guardium** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace IBM Certified Associate Administrator - Security Guardium Data Protection V10.1.2 a vyššíIBM Certified Administrator Security Guardium V10.0 a vyšší  |
| Požadovaná zkušenost | Profesní zkušenost na pozici specialisty řízení bezpečnosti informací s realizací alespoň 1 projektu, který bude splňovat požadavky na kategorii C významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekt člena týmu mohl být realizován dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení. |
| **Požadavky** | **IT specialista na systémy SIEM – Analytik** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace IBM Certified Associate Analyst - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyšší IBM Certified Associate Administrator - IBM QRadar SIEM V7.3.2 a vyšší |
| Požadovaná zkušenost | Profesní zkušenost na pozici specialisty řízení bezpečnosti informací s realizací alespoň 1 projektu, který bude splňovat požadavky na kategorii C významné služby, jak je definována v této zadávací dokumentaci.Projekt člena týmu mohl být realizován dříve než v posledních 4 letech před zahájením zadávacího řízení. |
| **Požadavky** | **IT specialista na software pro šifrování dat** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace: Sodat Certified Technical Engineer (Protection, Analytics) |
| **Požadavky** | **IT specialista na řešení ochrany poštovních serverů a koncových stanic ESET** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace výrobce ESET: Pokročilá technická certifikace v7 a vyšší.  |
| **Požadavky** | **IT specialista na koncová zařízení Windows** |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace Microsoft Certified Professional.Platné osvědčení o způsobilosti dle vyhlášky č. 50/1978 Sb., vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů. |
|  |  |
| **Požadavky** | **IT specialista na spisovou službu – eSPIS** |
|  |  |
| Požadovaná minimální certifikace | Platná certifikace ICZ Administrátor e-SPIS verze 2.36 a vyšší  |
| Požadavky | IT specialista na systémy MDM |
| Požadovaná minimální certifikace | Platné 2 certifikace: IBM MaaS360 AdministratorIBM MaaS360 Architect |
| Požadavky | IT specialista na systémy IDM |
| Požadovaná minimální certifikace | Platna certifikace pro systémy IBM Security Identity Governance and Intelligence V5 a vyšší |

### *Technická kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ*

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ popis technického vybavení a popis opatření dodavatele k zajištění kvality. Dodavatel z důvodu poskytování servisu na hardwarová zařízení a softwarové produkty, předloží v nabídce certifikát, že má zaveden systém řízení podniků, z hlediska řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídící ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL) dle ISO 20000-1 – Systém řízení služeb informačních technologií a dále, že má zaveden systém řízení bezpečnosti informací dle ISO 27001, vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.

V souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. e) zákona požaduje zadavatel předložení platného osvědčení o odborné kvalifikaci dodavatele v rozsahu certifikace Trusted Introducer, min. na úrovni Accredited, vydané nezávislou nadnárodní bezpečnostní autoritou potvrzující firemní znalost ve zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů určené pro Českou republiku.

### Společné ustanovení k seznamu významných služeb a seznamu členů realizačního týmu

Pro vypracování seznamu významných služeb dle čl. 4.16.1 zadávací dokumentace a seznamu techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky dle čl. 4.16.2 zadávací dokumentace zadavatel doporučuje dodavatelům v zájmu přehlednosti a urychlení procesu posouzení kvalifikace **využít vzory** těchto seznamů, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 4** **zadávací dokumentace**. Dodavatelé jsou v případě potřeby oprávněni přidávat příslušné řádky v tabulkách.

U seznamu techniků zadavatel žádá dodavatele, aby uvedli u každé osoby na seznamu údaj o tom, zda tato osoba patří přímo k dodavateli (např. jako jeho zaměstnanec), ke kterému dodavateli z dodavatelů podávajících společnou nabídku tato osoba patří, případně ke kterému poddodavateli tato osoba patří.

# *Obchodní podmínky a platební podmínky*

Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce jediný vyplněný návrh Rámcové dohody vč. všech vyplněných příloh na plnění veřejné zakázky.

**Detailní specifikace závazných obchodních a platebních podmínek je uvedena v závazném návrhu Rámcové dohody, který je součástí Přílohy č. 5 – „Závazný návrh Rámcové dohody“ zadávací dokumentace. Příloha č. 1 – „Technická specifikace“** **Rámcové dohody je uvedena v samostatném dokumentu.**

Dodavatel **doplní závazný návrh Rámcové dohody včetně všech jeho příloh**, tj. Přílohy č. 1 až Přílohy č. 9 Rámcové dohody, pouze o relevantní informace vyžadované zadavatelem a údaje označené v poli .

Dodavatel není oprávněn závazný návrh Rámcové dohody, jakkoliv měnit bez souhlasu zadavatele. Dodavatel není oprávněn vkládat do závazného Rámcové dohody jiné závazky či povinnosti vůči zadavateli, než jsou v závazném návrhu Rámcové dohody stanoveny.

Dodavatel je oprávněn měnit či doplnit závazný návrh Rámcové dohody pouze v relevantních ustanoveních s ohledem na skutečnost, že nabídku podá společně několik dodavatelů nebo fyzická osoba. V případě, že dodavatel v rozporu s výše uvedeným upraví závazný návrh Rámcové dohody, bude jeho nabídka vyřazena a dodavatel vyloučen ze zadávacího řízení.

Detailní vymezení závazných obchodních a platebních podmínek je uvedeno závazném návrhu Rámcové dohody, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

Dodavatel podáním své nabídky vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

Dodavatel předloží vedle souborů zabezpečených proti narušení integrity dokumentů (tj. needitovatelných souborů) obsahujících kompletní nabídku rovněž návrh Rámcové dohody v elektronické podobě v editovatelném formátu např. docx.

# *Nabídková cena*

## Způsob zpracování nabídkové ceny

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v **Příloze č. 6** – „*Tabulka pro zpracování nabídkové ceny*“ zadávací dokumentace.

Vyplněná tabulka dle této **Přílohy č. 6** je povinnou součástí předložené nabídky. Zadavatel výslovně uvádí, že Tabulka pro zpracování nabídkové ceny slouží výhradně pro účely hodnocení nabídky ve smyslu čl. 7 této zadávací dokumentace.

**Tytéž dílčí ceny, které bude dodavatel doplňovat do přílohy č. 6 zadávací dokumentace doplní také do přílohy č. 6 závazného návrhu Rámcové dohody.** Zadavatel upozorňuje, že terminologie užitá v této zadávací dokumentaci nemusí plně odpovídat terminologii užité v závazném návrhu Rámcové dohody. Údaj dle posledního řádku tabulky (v Kč bez DPH) obsažené v **Příloze č. 6** – „*Tabulka pro zpracování nabídkové ceny*“ zadávací dokumentace (podbarvené červeně) bude dodavatelem vložen do krycího listu jeho nabídky dle **Přílohy č. 1** této zadávací dokumentace.

**Nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH. Dodavatelé v plné míře odpovídají za provedení součtu jednotlivých položek nabídkové ceny dle požadavků zadavatele.**

**Zadavatel současně stanovuje, že celková nabídková cena dodavatelů nesmí být vyšší než 25.000.000,- Kč bez DPH. Dodavatel, který předloží nabídkovou cenu vyšší, bude ze zadávacího řízení vyloučen.**

**Zadavatel současně upozorňuje dodavatele, že dle Přílohy č. 6 zadávací dokumentace platí, že i u některých dílčích jednotkových cen je limitována nabídková cena dodavatele. Dodavatel, který překročí tuto limitaci jednotkových cen (viz Příloha č. 6 zadávací dokumentace), bude ze zadávacího řízení vyloučen.**

**Dílčí nabídkové ceny a jejich součty dle přílohy č. 6 závazného návrhu Rámcové dohody musí odpovídat nabídkové ceně v téže položce uvedené v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny dle Přílohy č. 6 této zadávací dokumentace a též v krycím listu nabídky.** Za případně rozpory či nesrovnalosti v jednotlivých nabídkových cenách v těchto přílohách plně odpovídá dodavatel. **Uvedení rozdílných hodnot, které mohou mít dopad na hodnocení nabídek, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení**.

Nabídková cena za jednu jednotku bude stanovena jako nejvýše přípustná za řádné plnění předmětu veřejné zakázky.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (jako např. vedlejší náklady, poplatky, pojištění, obal, případné licenční poplatky, odměny, dopravu na místo určení apod.). Nabídková cena musí dále zohledňovat i předpokládaný vývoj cen v daném oboru včetně předpokládaného vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby dokončení předmětné zakázky. Změny ceny na základě inflačních vlivů se nepřipouští.

## Změna nabídkové ceny

K nabídkové ceně bude účtována sazba DPH v zákonné výši. S ohledem na skutečnost, že nabídková cena se uvádí bez DPH, nepředstavuje změna sazby DPH změnu nabídkové ceny.

# *Hodnocení nabídek*

Nabídky budou hodnoceny ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, a to na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality dle níže uvedených dílčích hodnotících kritérií.

Pro hodnocení nabídek se použije bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Hodnocení bude provedeno podle dílčích kritérií uvedených v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dílčí hodnotící kritéria** | **Váha (v procentech)** |
| 1. **A.) Nabídková cena**
 | **70 %** |
| 1. **B.) Kvalita Plánu převzetí služeb**
 | **30 %** |

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění Rámcové dohody.

##  Hodnocení dílčího kritéria A. Nabídková cena

V rámci dílčího kritéria hodnocení Nabídková cena bude hodnocena Celková nabídková cena v Kč bez DPH stanovená způsobem dle čl. 6 této zadávací dokumentace. Nabídková cena relevantní pro hodnocení nabídky bude v nabídce uvedena v krycím listu nabídky.

Zadavatel v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ stanovil, že ekonomickou výhodnost nabídek bude hodnotit na základě nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH, neboť se nejedná o případy vyloučené odst. 3 daného ustanovení ZZVZ.

Nejvýhodnější nabídce, tj. nabídce s nejnižší celkovou nabídkovou cenou ze všech hodnocených nabídek bude přiřazeno 100 bodů. Ostatním nabídkám bude přiřazena bodová hodnota stanovená násobkem čísla 100 a poměru celkové nabídkové ceny předložené v nejvýhodnější nabídce (tj. v nabídce s nejnižší nabídkovou cenou) k celkové nabídkové ceně hodnocené nabídky.

**Výpočet odpovídá následujícímu vzorci:**

$$\frac{výše nejnižší celkové nabídkové ceny bez DPH}{výše hodnocené celkové nabídkové ceny bez DPH} x100$$

Takto získaný počet bodů bude vynásoben koeficientem 0,70 (tj. váhou dílčího hodnotícího kritéria Nabídková cena) a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

## Hodnocení dílčího kritéria B. Kvalita plánu převzetí služeb

V rámci dílčího kritéria hodnocení *„Kvality plánu převzetí služeb*“ bude hodnocena kvalita plánu převzetí služeb od stávajícího poskytovatele dle míry naplnění požadavků zadavatele uvedených níže. Plán převzetí musí být dodavatelem zpracován v souladu s přílohou č. 1 - „Technická specifikace“ Rámcové dohody.

V návrhu musí být uveden podrobný popis a specifikace převzetí jednotlivých služeb dle struktury Katalogových listů. Návrh musí obsahovat veškeré informace o činnostech, které budou v rámci návrhové a realizační fáze projektu realizovány v níže uvedených oblastech tak, aby byl zadavateli podán detailní, komplexní a srozumitelný popis nabízených služeb.

Návrh plánu převzetí služeb musí respektovat zadávací podmínky uvedené níže v tomto bodě 7.2 zadávací dokumentace a současně Přílohu č. 1 – „*Technická specifikace*“ Rámcové dohody.

**Plán převzetí služeb musí být zpracován pro každý katalogový list uvedený v Příloze č. 1 - „Technická specifikace“ Rámcové dohody:**

Pro každý katalogový list musí dodavatel v rámci Kvality plánu převzetí služeb zpracovat v maximálním rozsahu tří normostran pro příslušný katalogový list následující:

• Popis návrhu převzetí služeb dle příslušného katalogového listu

• Pro každou oblast zpracování minimálně oblasti:

o Přístup k řešení dané oblasti

o Metodický a procesní postup převzetí služeb

o Návrh harmonogramu

o Požadovaná součinnost zadavatele

o Analýza rizik v dané oblasti

**Zadavatel současně stanovuje, že dodavatel, který nezpracuje Plán převzetí služeb a nepřiloží jej jako povinnou přílohu č. 2 Rámcové dohody, bude ze zadávacího řízení vyloučen.**

V rámci Kvality plánu převzetí služeb bude zadavatel hodnotit v rámci každého katalogového listu následující:

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet bodů**  | **Hodnocený parametr pro každý katalogový list, pro který je zpracován Plán převzetí služeb** |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění požadavkumaximálně jeden bod  | **Dodržení maximálního rozsahu** pro jednotlivý katalogový list, tj. 3 normostrany  |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění všech požadavkůmaximálně jeden bod  | **Přístup k řešení dané oblasti** * + Popis přístupu řešení v kontextu celkové zakázky poskytování ICT služeb
	+ Popis vazeb a závislostí mezi jednotlivými službami
	+ Popis kontrolních nástrojů pro naplnění kvalitativních parametrů služby
 |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění všech požadavkůmaximálně jeden bod  | **Metodický a procesní postup převzetí služeb** * + Uvedení metodiky na základě které bude docházet k převzetí služeb
	+ Zohlednění prostředí zadavatele, vztah k politikám, metodikám zadavatele
	+ Uvedení omezení v rámci metodického a procesního postupu
 |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění všech požadavkůmaximálně jeden bod  | **Návrh harmonogramu při dodržení maximálního limitu pro Služby převzetí (viz Rámcová dohoda)*** + Uvedení strukturovaného harmonogramu v obsahové a grafické podobě
	+ Harmonogramu zohledňujícího vazby mezi jednotlivými kroky
	+ Harmonogramu zohledňujícího závislosti mezi jednotlivými kroky
 |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění všech požadavkůmaximálně jeden bod  | **Požadovaná součinnost zadavatele*** + Uvedení strukturovaného popisu a nároků na zadavatele
	+ Uvedení specifikace znalostí či nástrojů požadovaných ze strany zadavatele
 |
| 0 bodů – pokud nebude hodnocený parametr dodržen, nebo pokud bude některý požadavek chybět1 bod – za splnění všech požadavkůmaximálně jeden bod  | **Analýza rizik v dané oblasti** * + Uvedení výčtu rizik vztahujícího se k převzetí dané oblasti
	+ Strukturované ohodnocení jednotlivých rizik
	+ Návrh nápravných opatření eliminace jednotlivých rizik
 |

Zadavatel přidělí každé nabídce počet bodů následovně:

|  |
| --- |
|  **Počet bodů**  |
| Maximální počet bodů za každý katalogový list  |  6 bodů  |
| Maximální počet bodů v rámci daného hodnotící kritéria  | 120 bodů (6 krát 20 – počet katalogových listů) |

**Takto zpracovaný Plán převzetí je dodavatel povinen doložit do přílohy č. 2 Rámcové dohody.**

**Zadavatel upozorňuje, že údaje, které mají být předmětem hodnocení nabídek, nelze po uplynutí lhůty pro podání nabídek měnit či doplňovat.**

**Hodnocení v rámci tohoto kritéria bude provedeno na základě informací uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody, která je součástí nabídky dodavatele v nabídce.**

### Výpočet hodnocení dílčího kritéria hodnocení B:

Přidělování bodů v rámci dílčího kritéria hodnocení „*Kvality plánu převzetí služeb“* bude probíhat tak, že zadavatel jednotlivým přeloženým Plánům převzetí služeb přidělí body dle výše uvedené tabulky, přičemž celkový maximální bodový zisk činí 120 bodů.

Součet takto dosažených bodů se přepočte tak, že nejlepší nabídka, tj. nabídka dodavatele s nejvyšším bodovým ziskem, obdrží 100 bodů, a každé další nabídce se přiřadí počet bodů, který odpovídá násobku čísla 100 a poměru počtu bodového zisku hodnocené nabídky k bodovému zisku nejlepší nabídky (tj. nabídky s nejvyšším bodovým ziskem). Bodovým ziskem se pro účely tohoto výpočtu rozumí celkový součet bodů, který získal příslušný účastník dle pravidel uvedených výše v tomto čl. zadávací dokumentace.

**Výpočet odpovídá následujícímu vzorci:**

$$\frac{bodové hodnocení hodnocené nabídky}{bodové hodnocení nejlepší nabídky} x100$$

Takto získaný počet bodů bude vynásoben koeficientem 0,30 (tj. váhou dílčího hodnotícího kritéria Kvalita plnu převzetí služeb a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

## Celkové hodnocení nabídek

Výsledné pořadí nabídek bude stanoveno na základě celkového bodového hodnocení. Celkové bodové ohodnocení jednotlivých nabídek vznikne součtem převážených bodových hodnot dosažených v jednotlivých dílčích kritériích hodnocení, tj. součtem bodu (zaokrouhlených na dvě desetinná místa) získaných v rámci dílčích kritérií hodnocení.

Nabídka, která získá nejvyšší počet bodů, bude vyhodnocena jako nabídka ekonomicky nejvýhodnější. Ostatní nabídky budou seřazeny dle počtu získaných bodů sestupně za nejvýhodnější nabídkou.

# *Pokyny pro zpracování nabídky*

## Základní pokyny zadavatele pro zpracování nabídky

1. Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
2. Nabídka bude zpracována v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Doklady v jiném cizím jazyce dodavatel předkládá s překladem do českého jazyka, a to s výjimkou certifikace – tu je možné předložit i v anglickém jazyce. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
3. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
4. Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

• **Krycí list nabídky:** Pro sestavení krycího listu dodavatel použije závazný vzor, který tvoří **Přílohu č. 1** – „*Krycí list*“ nabídky. V případě podání společné nabídky více dodavatelů pak budou v krycím listu uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku;

• **Obsah nabídky**: Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol);

• **Doklad prokazující společnou a nerozdílnou odpovědnost** z plnění veřejné zakázky v případě podání společné nabídky více dodavateli;

• **Dokumenty k prokázání splnění kvalifikace a dokumenty, které mají být předmětem hodnocení**;

• **Nabídková cena** zpracovaná dle čl. 6 této zadávací dokumentace;

• **Návrh Rámcové dohody včetně všech vyplněných příloh**, k čemuž dodavatel závazně využije Přílohu č. 5 této zadávací dokumentace. V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku ZZVZ budou stranou Rámcové dohody se zadavatelem na straně dodavatele všichni dodavatelé podávající společnou nabídku. Návrh Rámcové dohody bude obsahovat všechny předepsané a vyplněné přílohy dle pokynů uvedených v zadávacích podmínkách;

• **Ostatní doklady a prohlášení** vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky (další zadavatelem požadované přílohy a dokumenty nebo doklady, které dodavatel považuje za vhodné).

## Další požadavky a pokyny zadavatele

1. V případě společné účasti dodavatelů podávajících společnou nabídku zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby odpovědnost z plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Tuto skutečnost dodavatelé prokáží předložením smlouvy uzavřené mezi nimi, z níž jednoznačně vyplývá splnění tohoto požadavku zadavatele, popřípadě předložením jiného dokumentu prokazujícího tuto skutečnost (např. souhlasného prohlášení všech dodavatelů, kteří podali společnou nabídku).
2. Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý dodavatel sám.
3. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávacích podmínek, a to buď na základě žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastní iniciativy.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
6. Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavateli použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.
7. Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
8. V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za charakteristické, patenty na vynálezy, užitné vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem).
9. Zadavatel upozorňuje, že v případě porušení povinnosti dodavatele, jež byl zadavatelem vybrán k uzavření Rámcové dohody, uzavřít Rámcovou dohodu či poskytnout k jejímu uzavření součinnost ve smyslu § 122 odst. 3 a § 124 odst. 1 ZZVZ, je zadavatel připraven přistoupit k vymáhání škody způsobené zadavateli tímto dodavatelem.
10. Zadavatel rovněž upozorňuje, že v případě naplnění důvodů pro povinnost nebo možnost zadavatele zrušit zadávací řízení dle § 127 ZZVZ je připraven rozhodnout o zrušení zadávacího řízení této veřejné zakázky.
11. Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, může být před podpisem Rámcové dohody zadavatelem vyzván k předložení:
	1. identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
	2. dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
		1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence;
		2. seznam akcionářů;
		3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
		4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

# *Zadávací dokumentace a podmínky přístupu či poskytnutí zadávací dokumentace*

Zadávací dokumentace je umístěna na profilu zadavatele v souladu s § 96 ZZVZ:

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/481d7a41-8176-4a42-9f2d-23d1a76134f5> k volnému stažení, kde budou zároveň uveřejňována vysvětlení či změny zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

# *Bezpečnostní opatření*

Vzhledem k tomu, že některé IT systémy zadavatele, které jsou v datových centrech zadavatele, jsou významnými informačními systémy, přijal zadavatel na základě ustanovení § 4 odst. 3 zákon č. 181/2014 Sb., zákona o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a § 36 odst. 8 a § 96 odst. 2 ZZVZ následující bezpečnostní opatření:

Přístup k Příloze č. 8 – „*Popis IT prostředí zadavatele*“ zadávací dokumentace, jehož znalost bude pro dodavatele nezbytná pro účely přípravy nabídky, resp. zpracování nabídkové ceny bude umožněn dodavatelům na základě jejich písemné žádosti, a to za podmínek níže uvedených:

Podmínkou přístupu k Příloze č. 8 – „*Popis IT prostředí zadavatele*“ zadávací dokumentace je podepsání Prohlášení o mlčenlivosti, jehožž závazný vzor je **Přílohou č. 7** – („**Prohlášení o mlčenlivosti**“) zadávací dokumentace.

Dodavatel **doplní závazný návrh Prohlášení o mlčenlivosti**, pouze o relevantní informace vyžadované zadavatelem a údaje označené v poli . Prohlášení o mlčenlivosti musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

Příloha č. 8 – „*Popis IT prostředí zadavatele*“ zadávací dokumentace bude dodavatelům plně přístupná v prostorách zadavatele, a to formou DATA ROOM.

**Dodavatelé budou povinni dodržovat podmínky chování v DATA ROOM stanovené v zadávací dokumentaci a Prohlášení o mlčenlivosti.**

DATA ROOM bude umístěn v sídle zadavatele, na adrese Sokolovská 14/324, 190 00 Praha (místnost bude sdělena dodavateli před termínem návštěvy) a dodavatelé k němu budou mít přístup v pondělí až pátek od 9 do 16 hod dle podmínek níže uvedených.

Zadavatel bude žádosti o přístup do DATA ROOM vyřizovat v pořadí, ve kterém je obdržel s tím, že zadavatel je povinen zajistit, že každý z dodavatelů, který o přístup má zájem, obdrží požadovaný časový prostor, nebude-li to možné, časový prostor srovnatelný s ostatními dodavateli nebo alespoň časový prostor nezbytně nutný pro přípravu nabídky.

**Dodavatel, který bude mít zájem o přístup do DATA ROOM podá písemnou žádost o přístup do DATA ROOM prostřednictvím elektronického nástroje e-zakazky. Součástí písemné žádosti bude dodavatelem elektronicky podepsané Prohlášení o mlčenlivosti.**

 **V této žádosti uvede minimální požadovaný časový rozsah přístupu a návrh 5 termínů pro návštěvu DATA ROOM, a to s ohledem na požadovaný časový rozsah.**

Zadavatel sdělí dodavateli na základě jeho písemné žádosti termíny, ve kterých je oprávněn navštívit DATA ROOM, a to do 2 pracovních dnů od doručení této žádosti. Pokud žádný z termínů navrhovaných dodavatelem nebude pro zadavatele akceptovatelný z důvodu plné kapacity DATA ROOM v těchto časech, sdělí dodavateli v reakci na jeho žádost možné termíny přístupu do DATA ROOM. V návaznosti na toto sdělení bude dodavatel povinen zadavateli potvrdit svou návštěvu DATA ROOM či jej vyrozumět o skutečnosti, že DATA ROOM v navrženém termínu nenavštíví, a to ve lhůtě jednoho pracovního dne od doručení sdělení zadavatele.

**Zadavatel doporučuje dodavatelům podat výše uvedené žádosti v takovém termínu, aby byli s ohledem na předmět veřejné zakázky a potřebu návštěvy v DATA ROOM schopni řádně a včas zpracovat a podat nabídku.**

Zadavatel si vyhrazuje právo omezit z kapacitních důvodů časový rozsah přístupu dodavatelů do DATA ROOM na dobu, jež lze považovat za nezbytně nutnou pro přípravu na řádné zpracování a podání nabídky, přičemž tuto nezbytně nutnou dobu stanoví s ohledem na průměrný časový rozsah přístupu požadovaný v žádostech o přístup podaných v tomto zadávacím řízení ostatními dodavateli a s ohledem na lhůtu pro podání nabídky. Rozhodnutí o době, jež je nezbytně nutná pro přípravu na řádné zpracování a podání nabídky, náleží výlučně zadavateli.

Dodavatelé nebudou oprávněni mít u sebe při návštěvě DATA ROOM žádná elektronická zařízení (mobilní telefony, tablety, notebooky atd.), která by mohla být využita k elektronickému zachycení informací v DATA ROOM, a žádné elektronické nosiče dat.

Dodavatelé budou oprávněni pořizovat si výpisky z dokumentace, nicméně nebude dovoleno informace uvedené v jednotlivých dokumentech či na nosičích dat fotografovat, skenovat či jinak pořizovat na záznamová zařízení a vynášet mimo prostory zadavatele, s výjimkou pořízených výpisků.

Učiněné výpisky dodavatele bude zadavatel oprávněn kontrolovat, a to jak v průběhu, tak i při ukončení návštěvy dodavatele v DATA ROOM.

# *Vysvětlení a změny zadávací dokumentace a prohlídka místa plnění*

## Vysvětlení a změny zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být dodavatelem podána písemně.

**Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit prostřednictvím Elektronického nástroje zadavatele**, a to na adrese:

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/481d7a41-8176-4a42-9f2d-23d1a76134f5>

Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději **8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávací dokumentace této veřejné zakázky, případně související dokumenty, nejpozději **do 3 pracovních dnů** po doručení písemné žádosti dodavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění požadavku dle předchozí věty zadavatel uveřejní stejným způsobem, jakým uveřejnil tuto zadávací dokumentaci.

Zadavatel upozorňuje, že v rámci zachování zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace v rámci zadávacího řízení této veřejné zakázky musí být veškerá komunikace se zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob, např. osobní jednání apod., je vyloučen.

## Prohlídka místa plnění

S ohledem na charakter předmětu plnění zadavatel neuskuteční prohlídku místa plnění.

# *Lhůta a místo a způsob podání nabídek*

**Dodavatel je povinen podat nabídku v elektronické podobě do konce lhůty pro podání nabídek**, a to prostřednictvím Elektronického nástroje na uvedené elektronické adrese (profilu zadavatele):

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/481d7a41-8176-4a42-9f2d-23d1a76134f5>

Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

**Lhůta pro podání nabídek bude stanovena v oznámení o zahájení zadávacího řízení uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek.**

Nabídka na veřejnou zakázku musí být zpracována prostřednictvím obecně akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

# *Otevírání nabídek*

Otevírání nabídek bude zahájeno ihned po skončení lhůty pro podání nabídek.

Otevírání nabídek je neveřejné.

# *Zadávací lhůta a jistota*

## Zadávací lhůta

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

## Jistota

Zadavatel nestanovuje požadavek na složení jistoty.

# *Uveřejňování a používání informací*

Dodavatel je oprávněn použít informace obsažené v této zadávací dokumentaci nebo o kterých se dověděl v souvislosti se zadávacím řízením pouze pro účely vypracování nabídky nebo samotného zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo dále vymezený okruh informací, které budou dodavatelem poskytnuty v průběhu zadávání veřejné zakázky a případně i v průběhu plnění z uzavřené Rámcové dohody zveřejnit v rámci transparentnosti řízení na internetu.

Těmito informacemi jsou: Rámcová dohoda a všechny Dílčí smlouvy uzavřené na základě Rámcové dohody včetně v nich obsažených údajů.

Ukončením zadávacího řízení nezaniká právo na zveřejnění informací.

Účastí v řízení o zadání veřejné zakázky bere dodavatel na vědomí, že zadavatel s výše uvedenými informacemi poskytnutými v průběhu zadávacího řízení bude nakládat výše uvedeným způsobem a vyjadřuje s jejich použitím souhlas.

# *Vyhrazená změna dodavatele*

Zadavatel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 100 odst. 2 ZZVZ a § 222 odst. 10 ZZVZ uzavřít novou rámcovou dohodu s jiným dodavatelem (resp. účastníkem zadávacího řízení) na veřejnou zakázku, a to za níže uvedených podmínek:

a) V případě, že dojde k naplnění některé z podmínek pro odstoupení zadavatele od Rámcové dohody uzavřené s vybraným dodavatelem, je zadavatel oprávněn uzavřít novou rámcovou dohodu s účastníkem zadávacího řízení na veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení umístil jako druhý v pořadí (tj. v původním hodnocení veřejné zakázky), pokud takový (nový) dodavatel bude souhlasit, že plnění veřejné zakázky bude poskytovat za podmínek obsažených v jeho nabídce podané v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ.

b) Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení umístil jako druhý v pořadí, odmítne se zadavatelem uzavřít novou Rámcovou dohodu a poskytovat tak plnění namísto původně vybraného dodavatele, je zadavatel oprávněn obrátit se na účastníka zadávacího řízení, který se umístil jako třetí v pořadí.

c) V případě, že v rámci nově uzavřené Rámcové dohody s novým dodavatelem dojde k naplnění některé z podmínek vyhrazené změny dle čl. 16. písm. a) zadávací dokumentace, je zadavatel oprávněn uzavřít novou Rámcovou dohodu s dalším účastníkem zadávacího řízení v pořadí, a to za výše uvedených podmínek dle čl. 16. písm. a) a písm. b) zadávací dokumentace.

# *Seznam příloh*

Nedílnou součást této zadávací dokumentace tvoří následující přílohy:

**Příloha č. 1: Krycí list nabídky**

*(Vzor Krycího listu nabídky je uveden za textem této zadávací dokumentace.)*

**Příloha č. 2: Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle ZZVZ**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 3: Vzor seznamu významných služeb**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 4: Vzor seznamu členů realizačního týmu**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 5: Závazný návrh Rámcové dohody**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 6: Cenová nabídka**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 7. Prohlášení o mlčenlivosti**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 8 – Popis IT prostředí**

**(dokumentace bude zpřístupněna v DATA ROOM)**

# Příloha č. 1

**Krycí list nabídky**

|  |
| --- |
| **KRYCÍ LIST NABÍDKY** |
| **Veřejná zakázka** |
|  **Název** | **„Zajištění technologické a aplikační podpory provozu ICT infrastruktury úřadu“**  |
| **Základní identifikační údaje** |
| **Zadavatel:** |
| **Název:** | **Městská část Praha 9** |
| **Sídlo:** | Sokolovská 14/324, PSČ 19000 Praha |
| **IČO:** | 00063894 |
| **Osoba oprávněná k zastupování:**  |  Ing. Leoš Toman, tajemník úřadu |
| **Dodavatel:** |  |
| **Název:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** | **Osoba oprávněná k zastupování:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| **Sídlo podnikání:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** | **Telefon:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| **Právní forma:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** | **E-mail:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| **IČO:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** | **ID DS:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| **Celková nabídková cena v Kč bez DPH** (cena celkem dle tabulky v příloze č. 6 ZD – podbarvená červeně): | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| **Autorizace nabídky oprávněným zástupcem dodavatele:** |
| **Podpis oprávněné osoby:** | …………………………………………………… | ***Razítko*** |
| **Titul, jméno, příjmení, funkce:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]****[DOPLNÍ DODAVATEL]** |

1. Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. [↑](#footnote-ref-2)