



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zadávací dokumentace

Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky ani nabídky na dílčí plnění veřejné zakázky.

Požadavek na zpracování nabídkové ceny

Celková nabídková cena bude uvedena jako **cena bez DPH, výše DPH a cena s DPH** a musí obsahovat veškerý objem služeb specifikovaný dle předmětu zakázky. Cena musí obsahovat kompletní náklady, pokrývající veškeré činnosti a podmínky této zakázky uvedené ve výzvě a zadávací dokumentaci. Celková nabídková cena nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky.

Zadavatel dále stanoví, že Dodavatel ve své nabídce uvede nabídkovou cenu také v členění na jednotlivé projekty (Rozvoj dalšího vzdělávání mistrů ve výrobě, manažerů logistiky, podnikových lektorů a pracovníků zahraničního obchodu ve firmách v **Karlovarském kraji**, Rozvoj dalšího vzdělávání pracovníků ve výrobě, logistických a servisních službách ve **Středočeském kraji**), přičemž nabídková cena za projekt Další vzdělávání v KVK nesmí překročit **290.000,- Kč** včetně DPH a nabídková cena za projekt Další vzdělávání v STČ nesmí překročit **300.000,- Kč** bez DPH.

Dodavatel je povinen stanovit celkovou nabídkovou cenu za předmět plnění veřejné zakázky absolutní částkou v českých korunách v členění na cenu včetně DPH a bez DPH. Hodnocena přitom bude celková nabídková cena bez DPH.

V době udržitelnosti projektů, tj. od 1. 1. 2015 do 29. 2. 2016 bude provoz serveru hrazen z prostředků Zadavatele.

Zadavatel dále stanoví, že Dodavatel ve své nabídce uvede nabídkovou cenu zároveň v členění za jednotlivé činnosti, a to za:

- zpracování jednotlivých modulů;
- úpravy obsahů e-learningových opor dle oponentury před e-learningovými semináři;
- proškolení zástupce projektového týmu s administrací e-learningu;
- účast na seminářích;
- závěrečné úpravy e-learningových opor.

Nesplnění tohoto požadavku Zadavatele povede k vyřazení nabídky Dodavatele.

Cílová skupina uživatelů e-learningu

Cílová skupina projektů:



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zaměstnanci a OSVČ, kteří působí nebo aspirují na pozici mistr ve výrobě, manažer ve výrobě, podnikový lektor, manažer logistiky, pracovník zahraničního obchodu, servisní technik s uživatelskou znalostí práce s počítačem a internetem.

Realizační tým projektu:

Projektový a věcný manažer projektu – uživatelská znalost práce s počítačem a internetem.

Požadavky Zadavatele na zabezpečení e-learningu

Uvedená specifikace je minimální, v případě nedodržení bude nabídka vyřazena z posouzení nabídek.

1) Obecné požadavky na technické zabezpečení:

- E-learningové kurzy musí být zpracovány tak, aby bylo možné je distribuovat také např. na DVD či Flash discích.
- V případě Learning Management Systému se nesmí jednat o Open Source řešení. Dodavatel navrhne vlastní řešení. Řešení bude založené na PHP a MVC viz Výzva k podání nabídek – Technická specifikace.
- Dodavatel navrhne a zdůvodní prohlížeče a rozlišení, pro které bude jak prezentační, tak administrační část optimalizovány. Povinně musí být e-learning funkční na prohlížečích Firefox, Google Chrome, Safari a Internet Explorer.
- E-learning bude funkční na smartphone a tabletech.
- Při zadávání textového obsahu bude možné tento zadávat bez znalosti HTML.
- Součástí e-learningu je fórum a nástěnka pro možnost zveřejňování novinek, pokynů, dotazů

2) Technické požadavky na e-learning - cílem je vytvořit takovou vzdělávací aplikaci, která by překonala nedostatečné elektronické formy současného e-learningu a poskytla mnohem vyšší efektivitu výuky

- ovládání musí být na základě uživatelsky pohodlných navigačních prvků
- systém umožní zakládat nové e-learningové moduly
- typický obsahový kurz bude obsahovat nadpis, interaktivní obsahový text, doplňující animaci či ilustraci a ovládací prvky
- typický zkušební kurz bude obsahovat nadpis, interaktivní testovací část (přirazování vícenásobných odpovědí, kompletace objektů apod.) a průvodce všemi e-moduly, který bude uživateli neotřelým způsobem sdělovat výsledek testovací části.
- e-learningové kurzy budou obsahovat systém průběžného testování znalostí. Kurzy musí obsahovat interaktivní prvky, které se budou přímo vázat k cílové skupině

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

projektu. e-learningové kurzy musí být dynamické a nesmí jít o pouhé převedení textu a případných obrázků do e-modulové podoby

- současně musí být vyřešena vzájemná komunikace mezi e-moduly a LMS platformou ve smyslu statistik¹, vyhodnocování testů apod.
- Na závěr každého z modulů bude účastník vyzván k závěrečnému testu, kde se zhodnotí informace, které v průběhu kurzů načerpal. Účastník bude mít možnost si po absolvování testu vytisknout certifikát.
- každý účastník bude moci variabilně procházet závěrečným testem.

3) Learning Management System (dále jen LMS) - prostředí pro správu kurzů s těmito vlastnostmi:

- bude možné vytvořit min. 300 modulů a jejich následných kurzů
- každý kurz bude možné popsat na základě nadpisu, krátkého popisného textu a obrázku
- systém bude schopen sám, dle připravené specifikace, obrázky zmenšit a optimalizovat pro použití na webu ve vztahu k možným technickým omezením
- s LMS bude moci pracovat více vrstev správců s různými právy
- ke každému kurzu bude možné vložit min. 50 souborů o velikost max. 10 MB
- bude obsahovat evidenci a správu e-learningových kurzů a modulů
- bude obsahovat evidenci statistik¹ uživatelů
- vyhodnocování závěrečných testů jednotlivých modulů
- možnost nahrávat nově vytvořené e-learningové kurzy
- aplikace musí být plně on-line a nesmí svou funkčnost podmiňovat jakoukoliv instalací do počítače správce
- jak e-learningové kurzy, tak LMS platforma bude dlouhodobě využívána a musí existovat možnost snadného rozšíření a aktualizace
- E-learningový systém musí být modulárně přenositelný na jinou doménu. Dodavatel musí využít relativní odkazování.
- v každém e-learningovém kurzu bodu odkazy na související odborné články do tzv. „knihovny“
- pro přístup k e-learningovým kurzům bude nutné, aby účastník vyplnil registrační formulář
- vybrané informace z registračního formuláře uživatele se budou automaticky přenášet do výsledných certifikátů

¹ E-learningový program umožňuje statistiku on-line (aktivity a výsledky studia jednotlivců, vyhodnocení vstupu uživatelů, vyhodnocení úspěšnosti uživatelů – kdo absolvoval, vyhodnocení kolik uživatelů již certifikováno, statistika výsledků jednotlivých testů, vizualizace dat pomocí dynamických grafů vycházejících z dat uživatelů)

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- v rámci LMS bude možné sledovat počet přihlášených, počet jejich přihlášení a procentuální úspěšnost v závěrečných testech.

Podoba registračního formuláře:

- **jméno, příjmení** (otevřená otázka)
- **datum narození** (otevřená otázka)
- **pohlaví** (uzavřená otázka: žena/muž)
- **kontaktní údaje** (otevřená otázka: e-mail, telefon)
- **adresa** (otevřená otázka: trvalého bydliště, místo výkonu práce)
- **nejvyšší dosažené vzdělání** (uzavřená otázka: základní škola, střední odborná škola bez maturity, střední škola s maturitou, nadstavbové studium, vysokoškolské vzdělání (VOŠ, Bc., Mgr., Ing., a pod.)
- **národnost** (otevřená otázka)
- **státní občanství** (otevřená otázka)
- **zdravotní znevýhodnění** (uzavřená otázka: ano/ne)+*nápověda (ikonka např. otazník-po najetí myši zobrazí text)*
- **ostatní znevýhodnění** (uzavřená otázka: ano/ne)+*nápověda (ikonka např. otazník-po najetí myši zobrazí text)*
- **Checkbox na zaškrtnutí** s textem (*Čestné prohlášení o správnosti údajů + souhlas se zpracováním osobních údajů*) bez kterého není možné úspěšně dokončit registraci

Zadavatel dodá Dodavateli přesné znění Čestného prohlášení o správnosti údajů a souhlasu se zpracováním osobních údajů

- Kompletní, úspěšně registrovaná přihláška, musí mít možnost uložení a vtištění. V této verzi pro tisk musí být na konci prostor pro: datum, podpis účastníka vzdělávání, logolink.
- Údaje musí být editovatelné ze strany uživatele i administrátora (Zadavatele).

4) Instalace na webhosting: - Dodavatel zajistí instalaci LMS a následnou prezentaci e-learningových kurzů na doméně, kterou zajistí Zadavatel. Podoba webhostingu:

- jedna databáze MySQL 5 nebo PostgreSQL 8.4
- podpora PHP 5.3 a novější



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

5) Zajištění servisu, podpory a údržby e-learningu:

- Dodavatel zajistí systém zálohování webové prezentace a e-learningových kurzů.
- Dodavatel zajistí školení pro 2 pracovníky Zadavatele pro práci s e-learningem v minimální rozsahu 16 hodin pro jednoho pracovníka na korespondenční adrese zadavatele.
- Dodavatel se zúčastní 16 seminářů pro cílovou skupinu projektů. 8 seminářů se bude konat ve Středočeském kraji, 8 seminářů se bude konat v Karlovarském kraji. Na seminářích Dodavatel seznámí cílovou skupinu s e-learningovými oporami a způsobem práce s e-learningem a bude řešit dotazy cílové skupiny vztahující se k e-learningu.
- Dodavatel zajistí úzkou interakci na bázi help desk systému – online technické podpory.

6) Grafická podoba e-learningu:

- Dodavatel umožní osobní konzultace při navrhování základního vizuálního stylu (ilustrací, animací ...)
- e-learningový kurz bude obsahovat ilustrace a animace, které budou určeny výhradně pro účely těchto e-learningových kurzů
- Dodavatel zajistí vytvoření celkového vizuálního stylu. Celkový vizuální styl musí korespondovat s cílovou skupinou projektu. Barevnost, volba písma a dodatečné grafické prvky musí být navrženy tak, aby byly v souladu s celkovým vizuálním stylem
- Dodavatel vytvoří grafiku pro publikační materiály v rámci projektů (pozdávky, inzerce, certifikáty atp.) ve formátu PDF a ve formě Word šablony. Grafická podoba se musí lišit pro jednotlivé projekty.
- Dodavatel poskytne ucelenou část systému, včetně zdrojových kódů, na kterém by byl realizován e-learning. Z poskytnuté části musí být jasně ověřitelné splnění všech podmínek stanovených v zadávací dokumentaci a výzvě.

Příloha 1.

Návrh smlouvy