

Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 1

Veřejná zakázka: Poskytování služeb technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ

Zadavatel: Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování: poštovní příhrádka 02, 22502 Praha 025
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975
Jejíž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

Praha 25. října 2023

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje na základě žádosti potenciálního dodavatele, která byla zadavateli doručena ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), následující vysvětlení zadávací dokumentace pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování služeb technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ“, uveřejněnou dne 9. října 2023 ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky: Z2023-044561, a současně ve smyslu § 99 zákona oznamuje provedení změny zadávací dokumentace.

Dotaz č. 1:

Zadavatel v odst. 9.3 zadávací dokumentace uvádí, že zúčastnit se zadávacího řízení a podat nabídku na veřejnou zakázku může jen dodavatel, který v nabídce předloží čestné prohlášení o tom: „... že on, ani jeho případný poddodavatel/poddodavatelé, kteří se budou podílet na konfiguraci dodávaných technologií, nebo během plnění zakázky mají prostřednictvím dodávaných technologií přístup k síti zadavatele, nepodnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, v poštovních službách ve smyslu § 17 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, v oblasti služeb dodávání balíků ve smyslu čl. 2 bodu 3) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků, ani nejsou provozovatelé rozhlasového a/nebo televizního vysílání podle § 3 odst. 1 a § 2 odst. 1 písm. c), e) a f) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Vzhledem k postavení zadavatele jakožto ústředního správního úřadu pro výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací, poštovních služeb a služeb dodávání balíků, a vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb je konfigurace prvků za ochrannými prostředky proti úniku informací a přes které jsou v nešifrované podobě přenášeny informace bude rovněž zpracovávání informací a dat, jejichž znalost by mohla zvýhodnit některý ze subjektů podnikajících v elektronických komunikacích, v oblasti poštovních služeb, v oblasti služeb dodávání balíků nebo v rozhlasovém či televizním vysílání, není v zadávacím řízení, z důvodu zachování zásady transparentnosti a rovného přístupu, možná účast dodavatele (poddodavatele), který podle výše uvedených ustanovení dotčených právních předpisů podniká v elektronických komunikacích, v oblasti poštovních služeb, v oblasti služeb dodávání balíků nebo v rozhlasovém či televizním vysílání, neboť zadavatel není vzhledem k charakteru požadovaných služeb objektivně schopen zajistit dodržení těchto zásad technickým či procesním opatřením.“

Tímto postupem zadavatel automaticky ze zadávacího řízení předem vyloučil mimo jiné ty uchazeče, kteří podnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona elektronických komunikacích (dále jen „Dotčený dodavatel“). Dodavatel upozorňuje zadavatele, že podle § 48 odst. 1 ZZVZ platí, že zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení pouze z důvodů stanovených ZZVZ. Důvody, které zadavatel uvedl v odst. 9.3 zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) ovšem v ZZVZ jako důvody pro vyloučení dodavatele uvedeny nejsou. Je tedy zřejmé, že odst. 9.3 zadávací dokumentace je v rozporu se ZZVZ, a zadavatel je povinen jej ze zadávací dokumentace odstranit.

Pro vyloučení pochybností dodavatel doplňuje, že v daném případě nelze hovořit ani o nastavení kritérií technické kvalifikace ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ, podle kterého zadavatel může považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky. Cit. ustanovení § 79 odst. 1 ZZVZ se týká situací, kdy by dodavatel mohl negativně ovlivnit samotné plnění předmětu veřejné zakázky, nikoliv že protichůdný zájem je dán druhem oboru, ve kterém dodavatel podniká. Tudíž ani tento případ rovněž není příléhavý k posuzovanému odst. 9.3 ZD, a neospravedlňuje zadavatele k vyloučení Dotčeného dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel v odst. 9.3 ZD predikuje nekalé jednání Dotčeného dodavatele tak, že předpokládá zneužití postavení dodavatele v předmětné veřejné zakázce k tomu, aby využil znalost informací a dat zadavatele ke svému zvýhodnění na trhu elektronických komunikacích. Zadavatel tak zcela popírá presumpci neviny a automaticky přepokládá, že Dotčený dodavatel bude jednat nepoctivě. Pokud mají informace a data zadavatele potenciál k získání výhody na trhu elektronických komunikací, neznamená to, že je nemůže ke svému prospěchu zneužít jakýkoliv jiný dodavatel, který v elektronických komunikacích nepodniká. Takový dodavatel se může kupř. pokusit taková data a informace zpeněžit, vyzradit, zveřejnit nebo naopak jejich držení v tajnosti podmínit získáním protiplnění od třetích stran. Zadavatele před takovým nepoctivým jednáním ochrání pouze nastavení smluvních ujednání, které lze s Dotčeným dodavatelem případně rozšířit, a uzavřít v požadované podobě tak, aby byl Dotčený dodavatel zavázán k ochraně takových informací a dat přísněji.

Pokud by byla argumentace zadavatele v odst. 9.3 platná, vedlo by to k absurdním závěrům, kdyby se kupř. nemohl dodavatel spravující daňové informační systémy účastnit žádného jiného zadávacího řízení, jelikož díky správě takových systémů disponuje znalostí informací a dat, které jej mohou zvýhodnit v jeho předmětu podnikání. Ad absurdum by podle stejné logiky Úřad pro ochranu hospodářské soutěže již nikdy nemohl zadat veřejnou zakázku se stejným předmětem plnění, jelikož reguluje celý trh, a nikoliv pouze trh elektronických komunikací.

Dodavatel dále upozorňuje zadavatele, že vykonávání role provozovatele informačních systémů podle zákona o kybernetické bezpečnosti se zpravidla neobejde bez zajištění konektivity takových systémů nebo bez propojení těchto systémů mezi sebou. Takové plnění nelze provést bez využití služeb elektronických komunikací. Je-li takový provozovatel pečlivý a dbalý svých povinností, pak je povinen předložit zadavateli (jakožto regulátorovi) oznámení ve smyslu § 13 zákona elektronických komunikacích. Zadavatel tak neoprávněně vyloučil ze zadávacího řízení ty IT společnosti, které provozují informační systémy České republiky podle zákona o kybernetické bezpečnosti, a které jsou z tohoto důvodu zaregistrovány v evidenci ČTÚ jako podnikatelé v elektronických komunikacích jako jsou např. společnosti AUTOCONT a.s. nebo O2 IT Services s.r.o.

Na základě výše uvedeného dodavatel žádá, aby zadavatel ze zadávacího řízení odstranil omezující podmínku uvedenou v odst. 9.3 ZD, a aby tuto podmínku odstranil i ze všech jím zahájených zadávacích řízení.

Odpověď ČTÚ:

Zadavatel k žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace uvádí, že se na základě dodatečného posouzení současného nastavení zadávacích podmínek rozhodl pro dílčí úpravu a přehodnocení nezbytnosti požadavků na způsob plnění veřejné zakázky rozhodl vypustit

požadavek původního bodu 9.3 zadávací dokumentace (s ponecháním výhrady doplněné do bodu 16 zadávací dokumentace) a souvisejícího smluvního ujednání podle čl. IV odst. 3 závazného vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 zadávací dokumentace.

V souvislosti s touto změnou přistoupil zadavatel k dalším opatřením, spočívajícím v dílčích změnách závazného vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 zadávací dokumentace, konkrétně čl. IV (vložení nových odstavců 2 a 3 a přečíslování následujících odstavců), čl. X odst. 2 (doplnění možnosti vypovědi smlouvy), resp. odst. 9 (doplnění textu ve vazbě na doplnění čl. XI odst. 8), a čl. XI (vložení nového odstavce 8 a přečíslování) závazného vzoru smlouvy.

Dotčené části zadávací dokumentace se mění tak, jak je uvedeno v přílohách tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (ZD – změna č. 1; Příloha č. 2 ZD (Závazný vzor smlouvy) – změna č. 1).

S ohledem na charakter výše uvedeného vysvětlení, resp. změny zadávací dokumentace, zadavatel prodlužuje původně stanovenou lhůtu pro podání nabídek do **29. listopadu 2023 do 10:00 hod.**

Ing. Marek Ebert v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost vyhotovení: Mgr. Jan Kroj, 25. 10. 2023

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby

Poskytování služeb technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ

zadávanou v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ

(dále jen „veřejná zakázka“).

ZNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PO ZMĚNĚ Č. 1

Identifikační údaje veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky	Poskytování služeb technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ
Druh veřejné zakázky	Služby
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení
Režim veřejné zakázky	Nadlimitní
Lhůta pro podání nabídek	29. listopadu 2023 do 10:00 hod.
Způsob podání nabídek	Elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Předpokládaná hodnota	19.776.000 Kč bez DPH

Identifikační údaje zadavatele:

Název	Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo	Sokolovská 58/219, Praha 9
IČO	701 06 975
Zastoupený/á	Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ
Právní forma	Organizační složka státu
DPH – plátce / neplátce	Osoba identifikovaná k dani
Profil zadavatele	https://sluzby.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65

Kontaktní osoba zadavatele:

Kontaktní osoba	Mgr. Jan Kroj
Telefonní kontakt	+420 224 004 711
E-mailová adresa	kroji@ctu.cz

PREAMBULE

Zadání této veřejné zakázky se řídí právními předpisy České republiky, zejména ZZVZ.

Podáním nabídky dodavatel zcela a bez výhrad akceptuje podmínky účasti v zadávacím řízení, podmínky průběhu zadávacího řízení, pravidla pro hodnocení nabídek, požadavky zadavatele na obsah, formu a způsob podání nabídky a případné další zadávací podmínky, které zadavatel stanovil v zadávací dokumentaci.

Od dodavatelů se očekává, že si pečlivě prostudují, splní a dodrží veškeré podmínky, pokyny a termíny vyplývající ze zadávací dokumentace. Práva a povinnosti neuvedené v této zadávací dokumentaci se řídí ZZVZ. Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu účastníka zadávacího řízení k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1. Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů zadavatele umístěných v datovém centru ČTÚ, včetně datového centra jako funkčního celku, po dobu 48 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 2 zadávací dokumentace (Závazný vzor smlouvy) a v přílohách Závazného vzoru smlouvy.

1.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV kódy)

Předmět plnění	CPV kód
Balíky programů a informační systémy	48000000-8
Implementace programového vybavení	72263000-6
Systémové a podpůrné služby	72250000-2
Služby informačních technologií	72222300-0

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 a § 21 odst. 1 písm. a) ZZVZ a činí celkem 19.776.000 Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Předpokládaná hodnota zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak.

3.2. Doba plnění veřejné zakázky

Začátek plnění: 1. 1. 2024
(příp. ode dne účinnosti smlouvy, nastane-li později)

Doba plnění: 48 měsíců.

4. POSKYTNUTÍ A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

4.1. Poskytnutí zadávací dokumentace

Textová část zadávací dokumentace v elektronické podobě je všem dodavatelům k dispozici bez omezení přístupu na profilu zadavatele (<https://sluzby.e-zakazky.cz/profil-zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65/zakazka/P23V00000040>). Zadavatel dodavatele upozorňuje na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele, a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně známých platných právních předpisů a odborných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

4.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávacích podmínek musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávacích podmínek vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávacích podmínek, která může rozšířit okruh možných dodavatelů, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

4.3. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé jsou oprávněni po zadavateli písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 98 ZZVZ. Zadavatel vysvětlení uveřejní na svém profilu, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, a to za podmínek uvedených v § 98 ZZVZ.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být doručena nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávací dokumentace může provést zadavatel také z vlastního podnětu v souladu s § 98 odst. 1 ZZVZ.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky zadavatele včetně platebních jsou obsaženy v příloze č. 2 zadávací dokumentace ve formě Závazného vzoru smlouvy (dále také jen „smlouva“).

Znění Závazného vzoru smlouvy a všech jejích příloh je v celém svém rozsahu pro dodavatele závazné. Text Závazného vzoru smlouvy bude sloužit k uzavření smluvního vztahu navazujícího na toto zadávací řízení. Právní vztahy se budou řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré obchodní a platební podmínky určené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako závazné. Dodavatelé jsou povinni respektovat a ve svých nabídkách splnit veškeré podmínky a požadavky zadavatele vymezené zadávacími podmínkami a plně respektovat podmínky uvedené v Závazném vzoru smlouvy.

Závazný vzor smlouvy obsahuje „žlutě podbarvená“ místa, která budou dodavatelem v návrhu smlouvy obsaženém v nabídce doplněna v souladu s obsahem podané nabídky. Dodavatel není oprávněn v návrhu smlouvy měnit či doplňovat jakékoliv údaje s výjimkou údajů doplňovaných do těchto žlutě podbarvených míst.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vybraný dodavatel (účastník zadávacího řízení, který bude vybrán k uzavření smlouvy) bude vyzván zadavatelem postupem podle § 122 odst. 4 písm. a) ZZVZ k předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je nepředložil již v rámci nabídky.

7. VYUŽITÍ PODDODAVATELE

Zadavatel neomezuje rozsah případných poddodávek během plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi a uvedl, kterou část a v jakém finančním rozsahu veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění.

8. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

8.1. Požadavky zadavatele na kvalifikaci dodavatele

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokáže splnění:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ a
- c) technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

8.2. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

8.3. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může ve smyslu § 83 ZZVZ prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Způsob prokázání se řídí požadavky § 83 odst. 2 až 5 ZZVZ.

8.4. Doba prokazování splnění kvalifikace / pravost a stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Doklady prokazující splnění kvalifikace je dodavatel oprávněn předložit v kopii, nikoliv však ve formě čestného prohlášení, pokud tak výslovně nepřipouští ZZVZ nebo tato zadávací dokumentace.

Před uzavřením smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit originál nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly předloženy v zadávacím řízení, a to v souladu s § 45 odst. 1 a § 46 odst. 1 ZZVZ.

8.5. Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Zadavatel doporučuje použít k prokázání části základní způsobilosti (§ 74 odst. 1 písm. b), c) a e) ZZVZ), kterou lze podle § 75 odst. 1 písm. c), d) a f) ZZVZ prokázat čestným prohlášením, vzorový formulář, který je uvedený v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

8.6. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

8.7. Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením:

- 1) **seznamu významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ**, poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení. Zadavatel vymezuje minimální úroveň pro doložení čestného prohlášení o řádném poskytnutí a dokončení (tj. služba, jejíž poskytování bylo řádně dokončeno, nebo služba trvajících, poskytovaná nepřetržitě po dobu nejméně 1 roku) významných služeb obdobného charakteru (podpora HW a SW), jako je předmět této veřejné zakázky tak, že dodavatel splní tuto technickou kvalifikaci, pokud uvede alespoň dvě významné služby, přičemž každá z uvedených významných služeb musí být o minimálním finančním objemu 10.000.000 Kč bez DPH. Doba trvání alespoň jedné uvedené významné služby musí být soustavně trvajících minimálně 12 měsíců

Za významnou službu lze pro účely prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ považovat výhradně takovou zakázku, jejíž realizace nebyla objednatelem předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

Pro splnění požadavku předloží dodavatel čestné prohlášení – Seznam významných služeb. Z předloženého Seznamu významných služeb bude zřejmé splnění požadavků zadavatele, tedy:

- a) název služby,
- b) identifikace objednatele,
- c) popis/předmět služby,
- d) cena v Kč bez DPH,
- e) měsíc a rok zahájení a ukončení služby,
- f) telefonický a e-mailový kontakt na objednatele služby.

Seznam musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

K prokázání splnění této části technické kvalifikace je možno využít formulář, který je přílohou č. 4 (Seznam významných služeb) této zadávací dokumentace.

Pozn. zadavatele: V souladu s § 39 odst. 5 ZZVZ je zadavatel oprávněn ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je také opatřovat sám. Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly a posouzení toho, zda je seznam významných služeb předložený dodavatelem pravdivý a zda jsou splněny všechny podmínky týkající se významných služeb. V případě, že údaje uvedené dodavatelem budou v rozporu s výsledky kontroly zadavatele, vyhrazuje si zadavatel právo dodavatele ze zadávacího řízení vyloučit.

- 2) **jmenného seznamu osob (členů realizačního týmu) podle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ**, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli), a to včetně osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria kvalifikace předložením seznamu členů realizačního týmu (včetně uvedení informace, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osobu působící jako poddodavatel / zaměstnanec poddodavatele).

Zadavatel požaduje prokázat splnění této části technické kvalifikace v následující minimální úrovni:

Dodavatel musí mít pro plnění veřejné zakázky k dispozici realizační tým složený z certifikovaných odborníků pro tyto oblasti podpory:

- databáze Oracle,
- SAN optické přepínače,
- zálohovacího zařízení EMC AVAMAR,
- servery SUN (Oracle),
- diskové pole IBM.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu osob a prostých kopií certifikátů k jednotlivým oblastem podpory.

8.8. Další podmínky prokazování kvalifikace

Změny v kvalifikaci dodavatele:

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli ve lhůtě do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny a
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v odstavci 1 tohoto článku, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

Seznam kvalifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů jsou oprávněni v souladu s § 228 ZZVZ prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V případě profesní způsobilosti tento výpis nahrazuje doklad prokazující splnění profesní způsobilosti v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritéria profesní způsobilosti. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být základní a profesní způsobilost prokázána.

Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 3 ZZVZ. V takovém případě zadavatel vyzve dodavatele k objasnění dokladů podle § 46 odst. 1 ZZVZ.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Systém certifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé mohou rovněž v souladu s § 234 ZZVZ prokázat splnění kvalifikace nebo její části platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů,

a to v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

9. PODMÍNKY SESTAVENÍ A PODÁNÍ NABÍDEK

9.1. Požadavky na formu a obsah zpracování nabídek

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky způsobem, který je uveden v bodu 10 zadávací dokumentace.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení a neprodleně o vyloučení, včetně uvedení důvodu, dodavatele písemně informuje.

Nabídka bude zpracována tak, aby byla dobře čitelná, a nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

9.2. Jazyk nabídky

Nabídka, všechny ostatní doklady a dokumenty s ní související a veškerá korespondence musí být v českém jazyce. Cizojazyčné listiny dokládající kvalifikační předpoklady (s výjimkou dokladů o vzdělání a případných certifikátů podle bodu 8.7 odst. 2 této zadávací dokumentace) musí být opatřeny překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce se předkládají bez překladu.

9.3. Požadavky na sestavení nabídky – členění a pořadí obsahu nabídek

Nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované ZZVZ a zadavatelem v zadávací dokumentaci.

Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- a) obsah nabídky,
- b) krycí list nabídky (identifikační údaje dodavatele, kontaktní osoba, nabídková cena; v podobě, jejíž vzor je uveden v příloze č. 1 této zadávací dokumentace),
- c) doklady k prokázání splnění základní způsobilosti (výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, anebo doklady podle bodu 8.5 zadávací dokumentace),
- d) doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti (doklad podle bodu 8.6 zadávací dokumentace),
- e) doklady prokazující splnění technické kvalifikace (podle bodu 8.7 zadávací dokumentace),
- f) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, který bude po obsahové stránce odpovídat Závaznému vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 zadávací dokumentace, a ve kterém budou dodavatelem doplněny žlutě podbarvené části (včetně příslušných příloh),
- g) další dokumenty (např. plná moc pro oprávněnou osobu, smlouva s poddodavatelem, smlouva o společnosti) apod.,
- h) prohlášení o počtu stran s podpisem oprávněné osoby.

10. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky prostřednictvím zadavatelem určeného elektronického nástroje, kterým je Národní elektronický nástroj (NEN) - <https://nen.nipez.cz/>, a to nejpozději do **29. listopadu 2023** do 10:00 hod. Jiné podání nabídky nebude považováno za řádné.

Pro elektronické podání nabídky je nutno být ze strany dodavatele registrován v elektronickém nástroji NEN. Podrobné instrukce na požadavky a podmínky pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje NEN jsou dostupné pod odkazem <https://nen.nipez.cz/> v sekci Uživatelské příručky.

K zašifrování nabídky musí být dodavatelem použit veřejný klíč s certifikátem, který je zadavatelem uveřejněn společně se zadávací dokumentací v rámci dokumentů příslušné veřejné zakázky v elektronickém nástroji NEN.

11. ZADÁVACÍ LHŮTA

V souladu s § 40 odst. 1 ZZVZ zadavatel stanovil zadávací lhůtu, po kterou dodavatelé zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, v délce trvání 3 měsíců.

Počátkem běhu zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem podle § 246 ZZVZ.

12. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Otvírání nabídek v elektronické podobě se řídí § 108 a § 109 ZZVZ a bude neveřejné.

13. HODNOTICÍ KRITÉRIA

Základním hodnoticím kritériem veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek podle § 114 ZZVZ.

Hodnocena bude celková cena v Kč bez DPH za celou dobu plnění uvedená dodavatelem v rámci tabulky v Krycím listu nabídky, resp. čl. III odst. 1 Závazného vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 zadávací dokumentace.

V případě rovnosti nejvýhodnějších cen rozhodne o vítězi los.

14. POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI

V rámci posouzení splnění podmínek účasti zadavatel posoudí, zda dodavatelé nebo pouze vybraný dodavatel splňují podmínky účasti v souladu s § 37 ZZVZ stanovené ZZVZ a v této zadávací dokumentaci, tj. zda splňují:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ,
- c) splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) až d) ZZVZ,
- d) splnění smluvních podmínek podle § 37 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) splnění podmínek týkajících se nabídky podle § 37 odst. 2 ZZVZ.

Splnění podmínek účasti v zadávacím řízení prokáže dodavatel:

- podle písmene a) až c) způsobem uvedeným v bodu 8 této zadávací dokumentace,
- podle písmene d) předložením podepsaného návrhu smlouvy, který bude po obsahové stránce odpovídat Závaznému vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace, zadávacím podmínkám a obsahu nabídky dodavatele, a
- podle písmene e), pokud splní podmínky zadavatele pro zpracování a podání nabídky uvedené v bodech 9 a 10 této zadávací dokumentace.

U vybraného dodavatele musí zadavatel provést posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a hodnocení jeho nabídky vždy.

V souladu s § 46 odst. 1 ZZVZ může zadavatel po dodavateli požadovat, aby v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje nebo doklady, nebo doplnil další či chybějící údaje anebo doklady.

15. OCHRANA PROTI NESPRÁVNÉMU POSTUPU ZADAVATELE

15.1. Námitky

Námitky může podat dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma. Přípustnost námitek, jejich podávání, lhůty, jakož i náležitosti a přezkum jsou upraveny v § 241 a násl. ZZVZ.

Námitky se podávají písemně a musí splňovat obsahové náležitosti podle § 244 ZZVZ.

Zadavatel přezkoumá podané námitky v plném rozsahu a ve lhůtě do 15 dnů od obdržení námitek odešle stěžovateli písemné rozhodnutí o tom, zda námitkám vyhovuje nebo je odmítá, s uvedením důvodu.

15.2. Přezkoumání úkonů zadavatele

Přezkoumávání úkonů zadavatele Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže je upraveno v § 248 a násl. ZZVZ.

16. VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

Zadavatel si vyhrazuje právo si v rámci součinnosti vybraného dodavatele před podpisem smlouvy tohoto vyzvat, aby předložil informace o úrovni kybernetické bezpečnosti na straně dodavatele, resp. jeho případných poddodavatelů při realizaci veřejné zakázky. Poskytnutí informací požaduje zadavatel za účelem maximálního přijatelného zajištění dat a informací zadavatele, které mohou být v rámci plnění veřejné zakázky uloženy a zpracovávány v ICT prostředí dodavatele, neboť narušení bezpečnosti těchto dat a informací by mohlo mít potenciální dopad na provoz kritické infrastruktury a kritických či významných informačních systémů zadavatele, a v důsledku způsobit nedodržení požadavků stanovených zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, ze strany zadavatele.

Dodavatel před podpisem smlouvy předloží jím vyplněnou minimálně povinnou část tabulky uvedené v příloze č. 5 (Prokázání úrovně kybernetické bezpečnosti) zadávací dokumentace. Tabulku v uvedeném minimálním rozsahu vyplní rovněž každý poddodavatel, tzn. dodavatel a jeho případný poddodavatel vyplní každý vlastní tabulku podle stavu bezpečnosti jejich ICT prostředí.

Zadavatel upozorňuje, že je v postavení ústředního správního úřadu pro výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací, poštovních služeb a služeb dodávání balíků.

Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb bude jak konfigurace prvků za ochrannými prostředky proti úniku informací, přes které mohou být v nešifrované podobě přenášeny informace, tak zpracovávání informací a dat, jejichž znalost by mohla zvýhodnit některý ze subjektů podnikajících v elektronických komunikacích, v oblasti poštovních služeb, v oblasti služeb dodávání balíků nebo v rozhlasovém či televizním vysílání, bude zadavatel při posouzení nabídek dodavatelů, kteří podnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících

zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, v poštovních službách ve smyslu § 17 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, v oblasti služeb dodávání balíků ve smyslu čl. 2 bodu 3) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků, či jsou provozovateli rozhlasového a/nebo televizního vysílání podle § 3 odst. 1 a § 2 odst. 1 písm. c), e) a f) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, posuzovat ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ, zda takový dodavatel (či jeho případný poddodavatel/poddodavatelé, kteří se budou podílet na konfiguraci dodávaných technologií, nebo během plnění veřejné zakázky budou mít prostřednictvím dodávaných technologií přístup k síti zadavatele) nemá protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

Zadavatel v souladu s § 113 ZZVZ posoudí, zda nabídka neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu. K tomu zadavatel uvádí, že za mimořádně nízkou nabídkovou cenu bude v případě ceny za provozní údržbu považována cena nižší než 250.000 Kč bez DPH za 1 měsíc a v případě ceny za 1 člověkodenní (MD) plnění na objednávku cena nižší než 9.000 Kč bez DPH.

Zadavatel je dále oprávněn:

- a) nevracet dodavateli podanou nabídku,
- b) neposkytovat dodavateli náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení,
- c) zrušit výběrové řízení v souladu s § 127 ZZVZ.

17. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Přílohy zadávací dokumentace tvoří následující dokumenty:

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení (základní způsobilost)

Příloha č. 4 – Vzor seznamu významných služeb

Příloha č. 5 – Informace o zajištění kybernetické bezpečnosti (tabulka)

V Praze dne 25. října 2023

Ing. Marek Ebert v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost: Mgr. Jan Kroj, 25. 10. 2023

Smlouva č. CTU/2023_0077

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 219/58, Praha 9
adresa pro doručování: pošt. přihrádka 02, 225 02 Praha 025
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 70106975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert,
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2.

se sídlem:
zastoupen:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným soudem v, oddíl ..., vložka ...

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé,

(poskytovatel a objednatel společně „strany“ nebo jednotlivě jako „strana“)

uzavřely následující smlouvu na zajištění technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ.

Článek I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě bude prováděna činnost plánované údržby a technické podpory provozu na SW a HW komponentech datového centra a systému dohledu, to vše v návaznosti na výsledky zadávacího řízení v rámci veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb technické podpory provozu a údržby vybraných IT systémů ČTÚ“.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek zhotovitele provádět činnosti plánované údržby a technické podpory provozu na SW a HW komponentech datového centra a systému dohledu, zahrnující mj. licenční SW a HW podporu (maintenance) datového centra a systému dohledu, to vše v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.10 přílohy č. 1 této smlouvy (Specifikace předmětu plnění), a na straně druhé závazek objednatele uhradit zhotoviteli za řádně a včas provedené činnosti sjednanou cenu.

Článek II. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění dle čl. I. odst. 2 této smlouvy v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.10 přílohy č. 1 této smlouvy (dle cenové kalkulace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy), činí Kč bez DPH. Celková cena bude hrazena postupně, kdy výše jednotlivých ročních plateb jsou sjednány takto:
 - a) cena za plnění poskytnuté dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.9 přílohy č. 1 této smlouvy za první rok plnění činí ... Kč bez DPH,
 - b) cena za plnění poskytnuté dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.9 přílohy č. 1 této smlouvy za druhý rok plnění činí ... Kč bez DPH,
 - c) cena za plnění poskytnuté dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.9 přílohy č. 1 této smlouvy za třetí rok plnění činí ... Kč bez DPH,
 - d) cena za plnění poskytnuté dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v rozsahu činností uvedených v bodech 1.1 až 1.9 přílohy č. 1 této smlouvy za čtvrtý rok plnění činí ... Kč bez DPH.
2. Cena za plnění poskytované dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v rozsahu uvedeném v bodě 1.10 přílohy č. 1 této smlouvy činí ... Kč bez DPH/1 MD, tj. za 150 MD celkem max. ... Kč bez DPH.
3. Ceny jsou stanoveny jako pevné a lze je měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni zdanitelného plnění. Veškeré náklady zpracovatele nezbytné pro plnění smlouvy, tj. zejména cestovní, ubytovací, komunikace, zajištění jednání se zaměstnanci objednatele, jsou součástí uvedených cen.
4. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
 - a) prvních 50 % roční ceny dle odstavce 1 tohoto článku za plnění poskytnuté vždy v období prvních 6 měsíců v rámci příslušného roku plnění (nikoliv kalendářního), bude uhrazeno na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem po uplynutí daného období,
 - b) druhých 50 % roční ceny dle odstavce 1 tohoto článku za plnění poskytnuté vždy v období druhých 6 měsíců v rámci příslušného roku plnění (nikoliv kalendářního), bude uhrazeno na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem po uplynutí daného období,
 - c) cena dle odstavce 2 tohoto článku bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po poskytnutí daného plnění, a to ve výši tvořené součinem jednotkové ceny za 1 MD a skutečně poskytnutého rozsahu plnění (např. poměrná část 1 MD).
5. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení objednateli. V případě faktury doručené objednateli mezi 20. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Všechny faktury musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, a musí obsahovat číslo této smlouvy. Přílohou faktury musí být příslušný předávací protokol, potvrzující poskytnutí služeb v daném období či rozsahu. Objednatel je oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit bez zbytečného odkladu po zjištění, že obsahuje údaje nesprávné nebo chybí-li některá ze zákonem či touto smlouvou požadovaných náležitostí, a to před uplynutím doby splatnosti,

aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne vystavení bezvadné faktury.

7. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se neuhrazená část smluvní ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Taková změna smlouvy bude formálně zachycena formou dodatku smlouvy dle čl. XII odst. 4 této smlouvy.

Článek IV. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel:

- a) se zavazuje zajistit, že veškerá zařízení, která umožňují vzdálený dohled, budou připojena po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce s dálkovým diagnostickým systémem na centrální dohled, který bezprostředně informuje techniky zhotovitele,
- b) se zavazuje provádět zásahy na zařízení na základě hlášení dálkového diagnostického systému nebo na základě hlášení vady zařízení objednatelem podle Procesu předávání servisních požadavků, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. K odstranění vady zařízení se technici zhotovitele dostaví do doby, která je specifikována pro jednotlivá zařízení či software v příloze č. 1 této smlouvy,
- c) se zavazuje o hlášeních dálkového diagnostického systému nebo o hlášeních, které nahlásila některá z osob uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, neprodleně informovat pracovníky objednatele e-mailem na adresy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy,
- d) se zavazuje o hlášeních a zásazích na zařízeních (včetně výsledku těchto zásahů) vést evidenci, která bude předávána objednateli vždy nejpozději pátý pracovní den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém došlo k hlášení či provedení zásahu,
- e) se zavazuje provádět softwarovou a hardwarovou podporu na produkty specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to formou prodeje softwarové podpory příslušných výrobců. Úroveň softwarové a hardwarové podpory je dána podmínkami jednotlivých výrobců. Součástí softwarové a hardwarové podpory nejsou programátorské práce, ani jakékoliv zásahy do zdrojových kódů software,
- f) je oprávněn po schválení objednatelem provádět technické změny a výměnu dílů zařízení, pokud tím nebude ovlivněna funkce zařízení. Náhradní díly zařízení dodávané výměnou musí odpovídat standardu nových dílů a musí být v bezvadném funkčním stavu. Vadné díly přechází po výměně za díly nové do vlastnictví zhotovitele,
- g) je povinen vykonávat technickou údržbu zařízení a ostatní služby podle této smlouvy s řádnou péčí a v maximální možné kvalitě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s předmětnými vnitřními předpisy Úřadu,
- h) se zavazuje poskytovat služby ve lhůtách, které jsou pro jednotlivá zařízení či software vymezeny v příloze č. 1 této Smlouvy,
- i) se zavazuje aktualizovat havarijní plány (Disaster recovery plan) vztahující se k předmětu plnění, pro zajištění úplné obnovy funkčnosti služeb předmětu plnění, a to do 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy,
- j) je povinen informovat objednatele o významné změně ovládání zhotovitele (ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, tj. např. případy,

kdy dojde k významné změně kontroly nad zhotovitelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení či ekvivalentní postavení) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými zhotovitelem k plnění dle této smlouvy,

2. Objednatel:

- a) je povinen zajistit, aby zařízení a software byly užívány v souladu se specifikacemi a návody výrobce,
 - b) je povinen konzultovat se zhotovitelem změny, které mají vliv na provoz vybraných IT systémů objednatele.
 - c) je povinen zajistit, že zaměstnanci objednatele, kteří jsou specifikováni v příloze č. 3 této smlouvy (Kontakty objednatele), budou zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o vzniklých poruchách zařízení či software podle Procesu předávání servisních požadavků uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy.
 - d) zprostředkuje na vyžádání zhotoviteli potřebný čas pro provedení oprav systémem vyžadované údržby zařízení včetně přístupu k zařízení (např. odstávka datového centra pro účely elektrické revize zařízení v rozsahu cca 8 dnů, např. 4 víkendy).
 - e) poskytne na vyžádání zhotovitele kompetentního zaměstnance, který poskytne zhotoviteli součinnost při provádění činností servisu a údržby.
3. Zhotovitel prohlašuje, že on ani jeho případný poddodavatel/poddodavatelé ke dni uzavření této smlouvy nepodnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, v poštovních službách ve smyslu § 17 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že on ani jeho případný poddodavatel/poddodavatelé, nebudou v uvedených oblastech podnikat po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Článek V.

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoli druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
2. Vyskytne-li se působení překážky, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů, ochrana informací

1. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů se poskytovatel uzavírá s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, jenž je přílohou č. 3 této smlouvy.

2. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci SW a HW komponentech datového centra a systému dohledu, které mohl poskytovatel zjistit při implementaci a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
5. Zhotovitel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přeneše v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

Článek VII. Kybernetická bezpečnost

1. Ve vztahu k předmětu plnění Smluvní strany prohlašují, že:
 - a) plnění smlouvy bude probíhat na aktivech představujících soubor technických a programových prostředků, jež jsou významnou a nedílnou součástí více informačních systémů naplňujících definici významného informačního systému (VIS) dle § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“);
 - b) objednatel je v pozici správce těchto významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZoKB;
 - c) zhotovitel je v pozici provozovatele významného informačního systému dle § 3 písm. e) ZoKB;
 - d) zhotovitel vystupuje jako významný dodavatel ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti – dále jen „VoKB“).
2. Zhotovitel je povinen v rozsahu plnění dle této smlouvy naplnit všechny kybernetické požadavky a dodržovat tyto po celou dobu trvání této smlouvy (pokud příloha č. 4 této smlouvy nestanoví jinou dobu dodržování kybernetického požadavku).
3. Zhotovitel se současně zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se ZoKB, VoKB a přílohou č. 2 Smlouvy a s opatřeními, která na jeho základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.

4. Zhotovitel je povinen zajistit dostatečnou bezpečnost provozovaných aktiv a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB a VoKB. Jestliže zhotovitel při plnění této smlouvy zjistí rozpor postupů objednatele se ZoKB nebo VoKB, je povinen takový rozpor objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout objednateli součinnost k jeho odstranění.
6. Smluvní strany v průběhu plnění smlouvy spolu vzájemně komunikují za účelem dosažení požadované úrovně bezpečnosti. V případě ohrožení anebo porušení kybernetické bezpečnosti, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou smluvní strany povinny ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé smluvní straně a společně podnikat potřebné kroky k zajištění obnovení požadované úrovně bezpečnosti.
7. Objednatel protokolárně oznámí zhotoviteli osoby zastávající bezpečnostní role dle § 6 VoKB a jejich kontaktní údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, včetně způsobu komunikace s těmito osobami.

Článek VIII. Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

Článek XIX. Kontaktní (oprávněné) osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (oprávněných) osob (dále jen „kontaktní osoby“), jejichž přehled a rozsah oprávnění jednat v dané věci je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Kontaktní osoby podle odstavce 1 tohoto článku, resp. přílohy č. 3 této smlouvy, projednávají záležitosti související s poskytovaným plněním, dohlíží na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují protokoly o předání a převzetí plnění.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům, ani k jejich zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.

Článek X. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. ledna 2024, příp. ode dne účinnosti smlouvy, nastane-li později, na dobu 48 měsíců.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran **nebo vypovědí smlouvy ze strany objednatele bez udání důvodu na základě doručení**

písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak. Výpovědní lhůta v takovém případě začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli a končí uplynutím posledního dne třetího měsíce.

3. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených OZ nebo touto smlouvou.
4. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
5. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
6. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje:
 - a) nedodržení povinnosti zhotovitele podle čl. VI této smlouvy,
 - b) neprovádění plnění podle smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny objednatele nebo v souladu s příslušnými právními předpisy, a to ani v dodatečně stanovené lhůtě 10 pracovních dnů,
 - c) neodstranění vad ve sjednané lhůtě, a to ani v dodatečně stanovené lhůtě 10 pracovních dnů,
 - d) dodatečně zjištěný fakt, že údaje uvedené zhotovitelem v rámci předchozího zadávacího řízení nebyly pravdivé.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak.
8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku zhotovitele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení proti zhotoviteli na jeho návrh, nebo v případě, že soud pravomocně rozhodl o zrušení zhotovitele a nařídil jeho likvidaci, nebo zhotovitel přijme rozhodnutí o vstupu do likvidace; nebo
 - b) dojde k významné změně kontroly nad zhotovitelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými zhotovitelem k plnění smlouvy (viz. čl. IV odst. 1 písm. j) této smlouvy) a tato změna bude objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB.
9. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zhotovitele.
10. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo z důvodu jejího ukončení některou ze smluvních stran, a v případě zájmu objednatele o přechod poskytování všech či některých služeb na třetí osobu, a současně jestliže objednatel předloží zhotoviteli detailní plán přechodu služeb na nového zhotovitele je zhotovitel povinen poskytnout objednateli a novému zhotoviteli součinnost, a to v nezbytně nutném rozsahu a podle plánu přechodu služeb. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytnout rovněž nezbytnou součinnost pro účely vytvoření relevantního plánu přechodu služeb.
11. Smluvní strany se dohodly, že součinnost podle odstavce 10 tohoto článku smlouvy bude zhotovitelem poskytována tak, aby byla minimalizována rizika s přechodem poskytování služeb, a aby byla zajištěna kontinuita poskytování služeb.

12. Konkrétní plán přechodu služeb bude v rámci součinnosti zhotovitele podle odstavce 10 tohoto článku smlouvy zpracován příslušnou pracovní skupinou, a to za následujících podmínek:
 - a) pracovní skupina ve smyslu tohoto článku bude tvořena zástupci obou smluvních stran;
 - b) každá ze smluvních stran je povinna určit jednoho až tři své zástupce v pracovní skupině;
 - c) každá ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv dle svého uvážení nahradit stávajícího člena pracovní skupiny nominovaného za smluvní stranu, případně doplnit nominaci o nového člena pracovní skupiny, a to až do dosažení maximálního počtu zástupců smluvní strany;
 - d) každá smluvní strana je oprávněna a povinna určit konkrétní osobu, která bude vykovávat funkci hlavního zástupce smluvní strany v pracovní skupině;
 - e) pracovní skupina bude vždy svolána hlavním zástupcem jedné ze smluvních stran, a to prostřednictvím písemné výzvy doručené hlavnímu zástupci druhé smluvní strany tak, aby se jednání pracovní skupiny uskutečnilo nejdříve tři pracovní dny od doručení výzvy ke svolání pracovní skupiny hlavnímu zástupci smluvní strany, nedohodnou-li se hlavní zástupci smluvních stran jinak;
 - f) o každém jednání pracovní skupiny bude vyhotoven písemný zápis, který musí být podepsán hlavními zástupci smluvních stran v pracovní skupině;
 - g) pro zhotovitele jsou závazné pouze ty závěry pracovní skupiny, resp. plán přechodu služeb, na němž se shodlo alespoň 75 % členů pracovní skupiny; odmítnou-li zástupci za zhotovitele projednaný plán přechodu služeb nebo budou dle názoru Objednatele zhotovitelem navrhovaný plán přechodu služeb či změny předloženého plánu přechodu služeb nevhodné, zavazuje se zhotovitel poskytovat součinnost průběžně dle dílčích požadavků objednatel (dílčí objednávky), a to vždy v požadované lhůtě, která nebude kratší než tři pracovní dny;
 - h) na poskytování veškeré součinnosti se přiměřeně použijí podmínky dle přílohy č. 1 této smlouvy vč. ceny. Tato cena se nezapočítává do limitů stanovených v čl. III této smlouvy. Pro účely stanovení platebních podmínek se přiměřeně užije čl. III této smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 30 (třiceti) pracovních dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou připravit a předložit objednateli aktualizovanou dokumentaci spravovaných aktiv dle přílohy č. 1 Smlouvy a případně souvisejících prostředí, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) detailní popis fungování high-level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - b) procesní dokumentace;
 - c) bezpečnostní dokumentace;
 - d) popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - e) popis řešení vysoké dostupnosti;
 - f) popis konfigurace databází včetně příslušných skriptů pro založení databází a obsahy číselníků;
 - g) popis nastavení standardního software;
 - h) popis zálohování a obnovy;
 - i) popis správy uživatelů a externích rozhraní;
 - j) popis konfigurace aplikačních serverů;

- k) popis licenčních modelů u standardního software;
- l) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- m) seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů za všechna prostředí;
- n) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- o) aktuální a úplnou verzi seznamu prvků infrastruktury včetně jejich nastavení;
- p) disaster recovery plány;
- q) předání plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení (je-li to relevantní);
- r) aktuální seznam otevřených požadavků v Evidenčním systému zhotovitele

Článek XI.

Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má zhotovitel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy (viz bod 1.1 až 1.4 a 1.6) uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s vytvořením havarijních plánů podle čl. IV odst. 1 písm. i) této smlouvy uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení informační povinnosti zhotovitele podle čl. IV odst. 1 písm. j) a k) této smlouvy uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ.
5. V případě porušení povinnosti zhotovitele podle čl. IV odst. 3 této smlouvy uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý případ.
6. V případě porušení své povinnosti ve věci ochrany osobních údajů nebo ochrany informací stanovené podle čl. VI této smlouvy uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
7. V případě porušení své povinnosti ve věci ochrany kybernetické bezpečnosti stanovené podle čl. VII této smlouvy uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
8. **V případě porušení závazku poskytovatele stanoveného v čl. VI odst. 3 nebo 4 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli (nad rámec smluvní pokuty sjednané v odstavci 5 tohoto článku smlouvy) smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.**
9. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
10. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu, jestliže zhotovitel prokáže, že objednatel neposkytl zhotoviteli spolupůsobení nutné k tomu, aby zhotovitel mohl splnit svůj závazek.
11. Objednatel je oprávněn započítat případné smluvní pokuty oproti ceně za plnění této smlouvy.

12. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené nebo z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními OZ., příp. zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Uveřejnění zajistí objednatel.
3. Veškeré změny a doplnění této smlouvy lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.
4. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
5. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
6. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cenová kalkulace
Příloha č. 3 – Proces předávání servisních požadavků
Příloha č. 4 – Kybernetická bezpečnost
Příloha č. 5 – Zpracovatelská smlouva.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V dne

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
.....