

Smlouva kupní

(dále jen „Smlouva“)

uzavřena dle §2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

Článek 1

Smluvní strany

Kupující:

Zastoupené:	Statutární město Brno
Se sídlem:	Ing. Petrem Vokrálem, primátorem
	Dominikánské náměstí 1
	602 00 Brno
IČ:	44992785
DIČ:	CZ44992785
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
	Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu:	111211222/0800
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Richard Mrázek, náměstek primátora města Brna pro oblast technickou
Číslo smlouvy:	5316021643

Prodávající:

	M-COM s.r.o.
Zastoupená:	Radkem Erbenem, jednatelem
Se sídlem:	Jana Růžičky 1165/2a
	148 00 Praha 4
IČ:	25672959
DIČ:	CZ25672959
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze	
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
Číslo účtu:	19100001/5500
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Jaromír Martínek, Senior Consultant
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Mgr. Peter Popálený, prokurista
Číslo smlouvy:	

Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako a Kupující a Prodávající.

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Antivirový systém Magistrátu města Brna“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“),

zadávanou Kupujícím jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), neboť nabídka Prodávajícího podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Kupujícím vyhodnocena jako nejvhodnější.

Článek 2

Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem Smlouvy je dodávka Smlouvou stanovených informačních a komunikačních technologií a jejich zprovoznění v prostředí a podmínkách Kupujícího (dále též jen „*Technologie*“ či „*Dodávka*“). Zprovoznění zahrnuje instalaci Technologií, kterou se rozumí odborné spuštění dodávaných Technologií a prokázání jejich plné funkčnosti, a dále rovněž konfiguraci Technologií pro spolupráci se stávající technologickou infrastrukturou Kupujícího a vyškolení správců na práci s Technologiemi tak, aby nové dodávané Technologie mohly být plně zavedeny do provozu a řádně užívány na straně Kupujícího.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat a zprovoznit Technologie včetně provedení instalace, konfigurace a školení Technologie a současně závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu kupní cenu stanovenou v čl. 4 Smlouvy po jeho řádném dodání, tj. předání a převzetí podle čl. 7 Smlouvy. Prodávající se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Prodávající tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Kupujícího vymezené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky jsou pro něj závazné a jsou součástí Smlouvy. Pokud by některá ustanovení Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Kupujícího vymezenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 2.3. V rámci plnění předmětu Smlouvy a sjednané kupní ceny dle Smlouvy Prodávající zajistí všechny práce, dodávky, služby, výkony, dokumentace v českém jazyce, média, pojištění, clo a zařízení, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, provedení a řádného dokončení předmětu Smlouvy.
- 2.4. Dodávkou se rozumí veškeré činnosti Prodávajícího dle Smlouvy směřující k dodání a zprovoznění licencí SW produktu k zajištění antivirové a antispyware ochrany pro 1400 klientů (server, workstation, notebook) a to včetně propojení s prostředky personálního firewallu pro zabezpečení jednotlivých PC Kupujícího před možnými útoky virů a dalším útokům zejména z prostředí Internetu, včetně centrální vzdálené správy z jednoho místa. Veškeré informační a komunikační technologie jsou specifikované v Příloze č. 1 *Specifikace technologií*.

Článek 3

Termín, způsob a místo plnění

- 3.1. Prodávající se zavazuje dodat Dodávku dle Smlouvy v termínu dodání nejpozději do 60 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Termínem dodání se rozumí převzetí celého plnění dle Smlouvy Kupujícím postupem dle článku 7 Smlouvy.
- 3.2. Prodávající se zavazuje postupovat při realizaci Dodávky způsobem uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy a to v termínech uvedených v této Příloze Smlouvy.
- 3.3. Způsob předání a převzetí plnění Prodávajícího je popsán v čl. 7 Smlouvy.
- 3.4. Místem předání plnění je sídlo Kupujícího nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna.

Článek 4

Cena

- 4.1. Kupující zaplatí Prodávajícímu za řádné a včasné předání celého předmětu plnění Smlouvy kupní cenu ve výši:

Cena plnění za dobu	Položka nabídkové ceny	Počet ks	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena včetně DPH
prvních 12-ti měsíců	Pořizovací cena licencí včetně podpory na 12 kalendářních měsíců plus implementační práce	1400 ks 5 MD	217.000 Kč	45.570 Kč	262.570 Kč
druhých 12-ti měsíců	Zakoupení podpory na druhý rok - 12 kalendářních měsíců	1400 ks	39.200 Kč	8.232 Kč	47.432 Kč
třetích 12-ti měsíců	Zakoupení podpory na třetí rok - 12 kalendářních měsíců	1400 ks	39.200 Kč	8.232 Kč	47.432 Kč

- 4.2. Cena dle odst. 4.1 Smlouvy, je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Prodávajícím vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.3. V případě jiné sazby DPH bude Prodávající Prodávajícímu účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Prodávající odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na vystavení daňového dokladu (faktury) na částku dle článku 4 Smlouvy v den převzetí předmětu plnění Smlouvy jako celku Kupujícím způsobem podle článku 7 Smlouvy. Prodávající vystaví daňový doklad na základě předání a převzetí předmětu Smlouvy a podpisu protokolu o předání a převzetí.
- 5.2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.3. Splatnost faktur (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
- 5.4. Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.5. Platba bude poukázána na bankovní účet Prodávajícího uvedený ve faktuře. Uvedený

bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Kupující oprávněn uhradit Prodávajícímu cenu na úrovni bez DPH, DPH Kupující použije správci daně.

- 5.6. Kupující neposkytuje Prodávajícímu na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek 6

Součinnost, práva a povinnosti smluvní stran

- 6.1. Kupující se zavazuje Prodávajícímu poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění. Konkrétní rozsah součinnosti Kupujícího bude smluvními stranami projednán po uzavření Smlouvy.
- 6.2. Kupující je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3. Prodávající je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Kupujícího.
- 6.4. Prodávající je povinen v průběhu Dodávky neprodleně upozornit Kupujícího na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Kupující povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby v provádění Dodávky mohlo být pokračováno řádně.

Článek 7

Předání a převzetí

- 7.1. Závazek Prodávajícího dodat předmět plnění dle Smlouvy je splněn řádnou a včasnou dodávkou Technologií vymezených v článku 2 Smlouvy, resp. řádným a včasným provedením Dodávky a jejím úspěšným protokolárním předáním Kupujícímu, který převzetí Dodávky stvrdí podpisem protokolu o převzetí (akceptaci) Dodávky jako celku, jak je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 7.2. Předání a převzetí celého plnění dle Smlouvy bude probíhat společně a je splněno jeho řádným ukončením a úspěšným protokolárním předáním a převzetím Dodávky Kupujícím.
- 7.3. Úspěšným protokolárním předáním a převzetím Dodávky se rozumí jeho předání a převzetí s výsledkem bez výhrad či s výhradami ve shodě se sjednaným účelem dle odst. 2.1 Smlouvy v rozsahu specifikace dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.4. Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) Dodávky probíhá v těchto krocích:
- 7.4.1. Současně s předáním příslušného plnění Prodávajícím stvrdí Kupující svým podpisem jeho předání na Prodávajícím předloženém protokolu o předání a převzetí. Tímto podpisem v příslušné části protokolu o předání a převzetí nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strana s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzuje skutečnost, že k takovému předání došlo.
- 7.4.2. Kupující následně do pěti (5) pracovních dní od předání plnění stvrdí svým podpisem převzetí plnění v příslušné části protokolu o předání a převzetí a to s následujícím výsledkem
- bez výhrad (akceptace bez výhrad), pokud předané plnění je bez jakýchkoliv vad či nedodělků;
 - s výhradami (akceptace s výhradami), pokud předané plnění má sice vady či nedodělky, nicméně nejde o takové vady či nedodělky, které brání užití či

převzetí plnění; případně

- nepřevzetí plnění (neakceptace), pokud předané plnění má takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění.

- 7.4.3. Při převzetí plnění s výhradami je Kupující povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam vad či nedodělků nebránících užití či převzetí plnění a požadovaný termín jejich odstranění s tím, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Prodávající povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Kupujícího v rámci protokolu o předání a převzetí.
- 7.4.4. Při nepřevzetí plnění je Kupující povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam vad či nedodělků bránících převzetí či užití plnění a Prodávajícímu bude poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění a dohodnut nový termín předání plnění; uvedeným není dotčena odpovědnost Prodávajícího za včasné provedení Dodávky v termínu dle Smlouvy.
- 7.4.5. Podpis protokolu o předání a převzetí v části týkající se akceptace Kupujícím a to s výsledkem bez výhrad či s výhradami je podmínkou pro vznik oprávnění Prodávajícího vystavit fakturu za provedení Dodávky jako celku.

Článek 8

Změnové řízení

- 8.1. Dojde-li v průběhu plnění ke změně obsahu, času, rozsahu nebo jiných podstatných náležitostí plnění, mají Prodávající a Kupující právo předložit návrh na změnu formou změnového řízení.
- 8.2. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy.
- 8.3. Prodávající zpracuje v součinnosti s Kupujícím podklady na změnové řízení.
- 8.4. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 8.5. Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být vždy respektován ZVZ.
- 8.6. Prodávající bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 8.7. Nevyjádří-li se Kupující ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Prodávající bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.

Článek 9

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka, sankční ujednání

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Prodávající odpovídá za škodu rovněž v případě, že část

plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.

- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.4. Prodávající odpovídá za to, že Technologie budou mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu Smlouvy a budou dodány v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se k Dodávce vztahují.
- 9.5. Prodávající přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění dle Smlouvy (vady zjevné, skryté i právní), jež bude takové plnění či jeho část mít v době předání Kupujícímu – zjevné vady je Kupující povinen vytknout při převzetí Dodávky, vady skryté je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejich zjištění - a dále v rozsahu uvedeném v odst. 9.7 Smlouvy i za vady, které se na plnění dle Smlouvy (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 9.6. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost na dodané Technologie ve smyslu § 2113 OZ v délce 24 měsíců, která začíná plynout ode dne protokolárního převzetí Dodávky jako celku dle odst. 7.1 Smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných vad či nedodělků. Případné vady či nedodělky plnění Prodávající na své náklady řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným a to tak, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Prodávající povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Kupujícího.
- 9.7. V případě prodlení Kupujícího s plněním peněžitého závazku uhradí Kupující na výzvu Prodávajícího úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.8. V případě prodlení Prodávajícího týkajícího se řádného dodání předmětu plnění dle Smlouvy v termínu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy jako Termín ukončení Dodávky, uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Dodávky dle Smlouvy za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Dodávky. K předání plnění musí dojít v souladu s čl. 7 Smlouvy.
- 9.9. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí ve lhůtách dle bodu 7.4.3 Smlouvy uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 9.10. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním záručních vad či nedodělků ve lhůtách dle Smlouvy uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 9.11. Ustanovením o smluvní pokutě není jakkoliv dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody; oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. O náhradě škody dále platí obecná ustanovení OZ
- 9.12. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 10

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, práva duševního vlastnictví

- 10.1. Vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Prodávajícím Kupujícímu v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Kupujícího dnem jejich předání Kupujícímu.
- 10.2. Nebezpečí škody na všech hmotných součástech plnění předmětu Smlouvy Prodávajícím Kupujícímu v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Kupujícího dnem jejich předání Kupujícímu.
- 10.3. Pokud je výsledkem činnosti Prodávajícího podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu AZ, poskytuje Prodávající Kupujícímu a Kupující od Prodávajícího získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Kupujícím po celou dobu trvání příslušných autorských práv. Kupující zejména nabývá od Prodávajícího dnem poskytnutí autorského díla Kupujícímu (nejpozději však ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí příslušného plnění dle Smlouvy, jehož je takové autorské dílo součástí) veškerá majetková práva, a to formou následujícího licenčního ujednání.
- 10.4. Prodávající poskytuje licenci jako:
 - a) licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění Kupujícím;
 - b) nevýhradní licenci k těm částem autorského díla, u nichž je Prodávající sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
 - c) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licenci na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu;
 - e) licenci neodvolatelnou;
 - f) licenci, kterou není Kupující povinen využít, a to ani zčásti;
 - g) licence je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv Kupujícím ovládané společnosti;
 - h) licenci, která umožňuje Kupujícímu užívání autorského díla všemi známými způsoby užití pro vnitřní potřebu bez omezení.
- 10.5. Prodávající rovněž uděluje Kupujícímu oprávnění dílo dle odst. 10.3 Smlouvy bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn takové dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Kupující určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Kupujícího interní potřebu.
- 10.6. Kupující a Prodávající se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Kupujícímu dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy, zejména odměna za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozích odstavců.
- 10.7. Kupující je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Prodávajícím v listinné i elektronické podobě a používat text veškerých dokumentací předaných Prodávajícím pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 10.8. Prodávající je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části

nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Prodávajícího dotčena práva třetích osob, nese Prodávající vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Kupujícímu vzniknou.

- 10.9. Prodávající je povinen zajistit pro Kupujícího licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny plnění dle Smlouvy.
- 10.10. Povinnost týkající se licence a jejího rozsahu dle tohoto článku Smlouvy platí pro Prodávajícího i v případě zhotovení části autorského díla dle 10.3 Smlouvy subdodavatelem. Prodávající podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k autorskému dílu dle předchozího odstavce Smlouvy, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Kupujícímu.
- 10.11. V případě, kdy u dodávaných softwarových (programových) produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Prodávajícího možné udělení podlicence Prodávajícím Kupujícímu, je Prodávající povinen zajistit pro Kupujícího právo užívat takovéto produkty v potřebném a ve Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Kupujícímu takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Kupující bez dalších finančních nároků Prodávajícího vůči Kupujícímu), a to po dobu trvání majetkových práv autorských, popř. postoupit jemu udělenou licenci k takovým produktům na Kupujícího, vždy však musí být právo Kupujícího k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu Smlouvy, resp. účelu obvyklého.
- 10.12. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu licenci nebo podlicenci bez právních vad. Licence nebo podlicence poskytnutá Kupujícímu Prodávajícím má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Prodávající nebyl oprávněn poskytnout licenci či podlicenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence či podlicence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou nebo v případě, že ve smyslu ust. § 2360 odst. 2 OZ v rozporu se Smlouvou ani nevznikla.
- 10.13. Prodávající je povinen Kupujícímu uhradit jakékoli majetkové škody a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Kupující nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně dle Smlouvy. Jestliže Prodávající poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy nebo se ukáže jakékoliv jeho prohlášení uvedené v tomto článku Smlouvy jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Současně má Kupující v tomto případě oprávnění požadovat po Prodávajícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Kupujícího na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Článek 11

Další a závěrečná ustanovení

- 11.1. Prodávající se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce Prodávajícího na realizaci Veřejné zakázky. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich

změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Prodávající vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

- 11.2. Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit subdodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Prodávající oprávněn takového (sub)dodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů a to při splnění těchto podmínek.
- nový (sub)dodavatel disponuje minimálně stejnou kvalifikací, kterou prokázal nahrazovaný (sub)dodavatel za Prodávajícího;
 - Kupující s nahrazením (sub)dodavatele vysloví předchozí souhlas v písemné formě.
 - Prodávající se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky;
 - Prodávající se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (profesní a technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů realizačního týmu) je Prodávající povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Kupujícího; tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Kupujícího. Nová osoba Prodávajícího musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, což je Prodávající povinen Kupujícímu doložit odpovídajícími dokumenty;
 - Kupující si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Kupující vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Kupujícím. Veškeré případné náklady související s výměnou člena realizačního týmu nese výlučně Prodávající.
- 11.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Prodávajícího nezavazuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 11.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.5. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 11.6. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 11.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.8. Pro vyloučení pochybností Prodávající výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

- 11.9. Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 11.10. Prodávající se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Kupujícího nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 11.11. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.12. Kupující je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Prodávajícím, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- prodlení Prodávajícího s provedením Dodávky v termínu dle Smlouvy delším než 30 (slovy: třicet) dnů;
- 11.13. Možnost odstoupení smluvních stran od Smlouvy se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.14. Prodávající je oprávněn vstupovat do objektů Kupujícího v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Kupujícího.
- 11.15. Záležitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 11.16. Kupující i Prodávající se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).
- 11.17. Prodávající i Kupující jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Prodávající i Kupující se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 11.18. Prodávající je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Kupujícího. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Prodávající odpovídá Kupujícímu v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 11.19. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.) a dále zejména ust. § 147a ZVZ. Ostatní informace uvedené ve Smlouvě či získané na základě Smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle občanského zákoníku, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
- 11.20. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Kupující a dvě vyhotovení obdrží Prodávající.
- 11.21. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 Požadavky na antivirový systém pro MMB, Specifikace Technologií

Příloha č. 2 Harmonogram plnění a platební milníky

11.22. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R07/057 dne 22. 3. 2016.

V Brně dne

29-03-2016

V Praze dne

Za Kupujícího:



.....
za statutární město Brno
náměstek primátora pro oblast technickou
Richard Mrázek

Za Prodávajícího:



M-COM s.r.o.
Jana Růžičky 1165/2A
148 00 Praha 4, Czech Republic
IČ: 25672959 DIČ: CZ25672959
www.m-com.cz

.....
za M-COM s.r.o.
jednatel
Radek Erben

Požadavky na antivirový systém pro MMB

Požadované základní funkcionality

1. Požadavky pro řešení Antivirové ochrany:

1. rezidentní antivirová ochrana s real-time ochranou proti známým škodlivým kódům, tj. zejména, ale nejen: viry, červy, rootkity, trojské koně, spyware, addware, phishing, keyloggery, botnety i neznámé hrozby (AV);
2. integrovaný firewall (FW) s možností centrální správy a definicí politik;
3. schopnost aktualizace nejen obsahu (virové definice, signatury), ale i vlastního kódu klientů na nové verze s využitím automatické aktualizace pomocí sítě Internet a jejich přenos do oddělených (vnitřních) sítí.

2. Systém musí zejména podporovat:

1. plánování automatického prověřování na hrozby;
2. náhodné spuštění úloh – spouští naplánované úlohy v náhodných intervalech;
3. vynucení okamžitého update na vybraných klientech;
4. sběr informací o virových nákazách a hrozbách z klientů, logy skenování;
5. rollback aktualizace;
6. rychlé základní prověření na hrozby na libovolném klientovi;
7. historie prověřování na hrozby klientů;
8. možnost nastavení přípon prověřovaných souborů;
9. u firewallu požadována možnost odpojit klienta od sítě (uvalení karantény);
10. schopnost on-line komunikace AV řešení s centrální databází výrobce pro detekci neznámých hrozeb, které ještě nejsou součástí lokální virové databáze.

3. Rozsah/úroveň ochrany (možnosti nasazení) pro 1400 koncových zařízení (klientů)

1. koncové zařízení = osobní počítače, notebooky a servery;
2. zajištění podpory (maintenance) na 3 roky.

4. Nastavení více aktualizčních serverů podle síťového prostředí, např.

1. v síti intranet;
2. při přímém připojení na Internet.

Požadavky na spravovatelnost systému

1. Správa řešení:

1. nutnost centrální správy klientů;
2. centrální správa musí být kompletní funkční celek, tedy nesmí vyžadovat nějaké další podpůrné prostředky, jako jsou komerční databáze, webové servery a jiné produkty, které by nebyly součástí dodávky, vyjma aktualizčních serverů poskytovatele (výrobce);
3. škálovatelnost úrovní přístupů do centrální správy – definování profilů;
4. export/import politik;
5. možnost seskupování koncových zařízení do skupin dle požadovaného stupně chování a import do těchto skupin;
6. u firewallů možnost centrálního nastavení různých profilů;
7. možnost centralizované i decentralizované správy včetně:
 1. deploymentu klientů (volitelně s možností použití Active Directory);
 2. automatické distribuce nových verzí klientů;

3. editace nastavení parametrů klientů na koncových zařízeních;
 4. vzdálená instalace na více koncových zařízeních současně;
 8. možnost aktualizací offline na koncové zařízení, které nemá připojení k síti a koncových zařízení, které jsou připojené v oddělené síti;
 9. protokoly v různých formátech (CSV, text, protokol událostí Windows – čitelné pomocí SIEM monitorovacího nástroje);
 10. možnost vynuceného vzdáleného spuštění antivirové kontroly na koncovém zařízení s nastavením, které nebude mít vliv na výkon skenovaného koncového zařízení a nebude vyžadovat interakci uživatele;
 11. centrální správa musí být provozovatelná ve virtuálním prostředí VMware (který je provozovaný na více fyzických serverech) na maximální konfiguraci jednoho serveru 6GB RAM, 4 vCPU s OS Windows 2012 R2 EN STD, HDD 250 GB, a to včetně případného SQL serveru.;
 12. detekce a notifikace o neznámých zařízeních připojených do sítě;
 13. centrální správa umožňuje spravovat klienty, které jsou mimo síť organizace a nemají VPN připojení.
2. Centrální reporting
1. automatizovaný reporting stavů, incidentů všech komponent systému;
 2. automatické zasílání reportů administrátorům;
 3. centrální monitor událostí s možností detailního filtrování;
 4. protokoly a zprávy o kontrole výměnných zařízení;
 5. webový nástroj umožňující rychlý přehled o spravovaných koncových zařízeních.

Implementační omezení

1. Požadovaná podpora platformou operačních systémů:
 1. na koncových zařízeních (desktopy i notebooky): Windows 7 ve všech verzích a jazykových mutacích, Windows 8 ve všech verzích a jazykových mutacích, Windows 10 ve všech verzích a jazykových mutacích, a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů a následujících po dobu platnosti smlouvy používaných OS;
 2. Na koncových zařízeních (servery): Windows server 2008 ve všech verzích a jazykových mutacích, Windows server 2012 ve všech verzích a jazykových mutacích 64-bit operačních systémů a následujících po dobu platnosti smlouvy používaných OS;
 3. Mac OS;
 4. Linux.
2. Minimální požadavky na hardware: procesor Intel Celeron 1.2 GHz a paměť 512 MB.

Obecné požadavky na systém ochrany

1. Pro koncové zařízení Windows 7, 8 a následující i serverové OS Windows server 2008, 2012 podpora integrace s centrem zabezpečení;
2. obsahuje subsystém proaktivní analýzy chování aplikací a heuristické analýzy;
3. ochrana před známými rootkity;
4. HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) – možnost definovat pravidla pro systémové registry, procesy, aplikace a soubory;
5. řešení musí být pro koncové zařízení k dispozici v českém a anglickém jazyce;
6. ochrana před:
 1. zastavením nebo vypnutím antivirového programu a jeho komponent na koncovém zařízení;
 2. modifikací antivirového programu a jeho komponent na koncovém zařízení;

3. přístupem k infikovaným web stránkám;
7. požadavky pro kontrolu externích „zařízení“:
 1. skenování externích medií (floppy disky, USB, vypalovačky ...);
 2. možnost blokovat neautorizovaná USB media (tvorba pravidel pro konkrétní USB a klienty);
8. řešení musí umožňovat automatickou odinstalaci antivirového SW z koncových zařízení;
9. řešení musí umožňovat detekci Buffer Overflow útoků pomocí Antivirového systému nebo HIPS;
10. kontrola souborů přicházejících prostřednictvím protokolu SPOP3. Podpora emailových klientů Microsoft Outlook ve verzích 2007 a vyšší.

Help/Support

Zajištění technické podpory pro řešení technických problémů ze strany uchazeče. Doba odezvy na požadavek bude jeden pracovní den. Komunikace musí probíhat v českém jazyce.

Ostatní požadavky

Pokud systém ke svému provozu potřebuje SQL server, musí být součástí této nabídky i licence na tento SQL server pro uvedený počet klientů. Velikost databáze SQL musí být dimenzovaná na 3 roky používání.

Požadujeme ukládat data po dobu platnosti smlouvy. Kompletní logy je potřeba uchovávat po dobu minimálně 30 dnů. Jde zejména o základní logy typu: scan a risk, systém (aktualizace virových definic a spouštění a ukončení běhu antiviru na koncovém zařízení), síťová komunikace na úrovni atack a traffic a zablokování programů.

Předpokládáme kompletní a konečné řešení, které nebude vyžadovat žádné další moduly, servery, databáze než výše popsané.

Instalace

Instalace SW produktu na HW zadavatele (instalaci provede zaměstnanec zadavatele pod kontrolou pracovníka uchazeče). Instalací se rozumí instalace dodávaného antivirového systému včetně SQL serveru (SQL server je součástí instalace i v případě, že se použije free verze SQL).

Symantec Endpoint Protection pro Magistrát města Brna

Obsah

1.	Popis navrhovaného produktu	3
1.1	Symantec Endpoint Protection 12.1.x	3
2.	Popis požadovaných funkcí systému a možnosti jejich rozšíření	8
3.	Nepovinné funkce systému a možná rozšíření	11
3.1	LiveUpdate Administrator	11
3.2	Symantec Insight Cache	11
4.	Možná rozšíření	12
4.1	Možnosti rozšíření ochrany o Advanced Threat Protection	12
5.	Požadavky pro implementaci nebo upgrade centrálního serveru	13
6.	Podpora operačních systémů	14
7.	Schéma nasazení do podnikové infrastruktury	16

1. Popis navrhovaného produktu

Na základě požadavků zadávací dokumentace je nabízen program Symantec Endpoint Protection (SEP).

Tento produkt zajišťuje ochranu všech požadovaných částí informačního systému a to:

- Ochrana koncových bodů ve vnitřní síti zajištěná produktem Symantec Endpoint Protection 12.1.

Pro přehlednost jsou navrhované produkty umístění uvedeny v následující tabulce 1.

Tabulka 1.

Produkt a verze	Umístění a funkce
Symantec Endpoint Protection 12.1	Aktivní zjišťování hrozeb
	Ochrana před viry a spywarem
	Ochrana před síťovými hrozbami
	Jediný agent pro více technologií
	Inteligentní správa
	Symantec Insight
	Real time SONAR 3
	Ochrana prohlížeče
	Ochrana virtuálního prostředí
	Endpoint Protection pro Apple OS X® a Linux®

1.1 Symantec Endpoint Protection 12.1.x

Symantec Endpoint Protection 12.1 dále jen SEP je řešením propojení klienta se serverem, které chrání notebooky, stolní počítače, počítače Mac a servery v síti před malwarem. Aplikace SEP kombinuje ochranu před viry s pokročilou ochranou proti hrozbám zabezpečení počítačů proti známým a neznámým hrozbám. Jedná se o systém, kdy koncoví SEP klienti jsou řízeni pomocí řídicí konzoly Symantec Endpoint Protection Manager.

Endpoint Protection Manager zajišťuje tyto základní funkce:

- Instalace/upgrade koncových klientů.
- Sdružování klientů do logických skupin (group).

- Vyrozumívání koncových klientů (logování činnosti, reporting stavů).
- Nastavování a přiřazování politik jednotlivých funkcionalit.

Celkově se koncový klient SEP skládá z těchto ochranných komponent:

- Antivirová a antispywarová ochrana – základní antivirová ochrana založená na virových definicích, nově doplněná o reputační metodu ochrany Insight a pokročilou heuristickou analýzu SONAR, která slouží jako ochrana před „zero-day“ útoky, antispyware, antirootkit, Trojan, key logger antivirová ochrana protokolu POP3,SMTP, antivirus pro webové prohlížeče.
- Personální firewall – systém pro definici a řízení konfigurace příchozí a odchozí komunikace. Obsahuje předdefinovaný set firewallových pravidel, která se dají libovolně dále modifikovat a doplňovat v centrální konzoli.
- Intrusion Protection System – signaturový systém IPS, který slouží pro detekci a blokování nebezpečných kódů IPS modulem na základě generických i vlastních signatur a to i pro webové prohlížeče. Obsahuje ochranu proti Buffer Overflow.
- Insight - Odděluje ohrožené soubory od bezpečných souborů a tím zrychluje a zpřesňuje zjišťování škodlivého kódu. Systém Insight zjišťuje nové a neznámé hrozby, které jiné systémy nedetekují.
- SONAR - Aktivní ochrana před zcela novými síťovými hrozbami, které využívají zranitelnosti sítě. Jedná se o hrozby, které zatím nejsou veřejně známe. Hrozby využívající tato slabá místa nemusí být zjistitelné ochranou založenou na signaturách, jako například definice spywaru. Tyto nové útoky mohou být vedeny cíleně nebo mohou být použity k šíření nebezpečného kódu. Funkce SONAR sleduje chování procesů a hrozeb při jejich spuštění a poskytuje tak ochranu v reálném čase.
- Application Control – komponenta pro řízení aplikací (jejich logování spouštění, blokování), monitoring přístupu/zápisu do registry systému atd.
- Device Control – slouží k řízení přístupu či spouštění periferních zařízení na koncovém zařízení. Například umožňuje blokování připojování neautorizovaných USB disků, USB flash disků atd.

Produkt se skládá ze dvou základních a dalších nepovinných doplňkových komponent.

Základní komponenty:

- SEP Policy Manager.
- SEP klient, nebo SEP klient se spuštěnou funkcionalitou Group Update Provider (GUP)

Doplňkové nepovinné komponenty:

- Live Update Administrator
- Insight Cache
- Central Quarantine
- Security Virtual Appliance
- Shared Insight Cache

SEP Policy Manager - je hlavní řídicí komponenta SEP, která spolu s administrátorskou konzolí slouží pro:

- Administraci
- Vytváření a distribuci politik na skupiny klientů
- Instalaci klientů
- Monitoring
- Reporting
- Logování
- Distribuce definic

Události, konfigurační data a data pro identifikaci škodlivého SW jsou uloženy v databázi. SEP klient je samostatná výkonná aplikace, určená pro ochranu serverů a pracovních stanic, která může být instalována v režimu unmanaged, kdy klient není řízen žádným Policy Managerem (konfigurace se provádí přímo z rozhraní klienta), nebo může být instalován v režimu managed, kdy klient je řízen Policy Managerem, ze kterého přebírá politiky a jemuž zpět posílá události o svém chování.

- GUP - je funkcionalita kterou je možné provozovat na libovolném z klientů na OS Windows a jedná se o redistribuční bod pro definice. Tento bod je využíván v rámci sítí pro snížení zátěže komunikačních linek.
- Live Update Administrator - je komponenta pro stahování aktualizací do určeného úložiště.
- Insight Cache - je modul snižující nároky na plánované kontroly na straně klientů a zároveň se jedná o technologii, která snižuje možnost falešného označení hodného kódu jako útočného.

- Central Quarantine - je komponenta, do které jsou centrálně ukládány nebezpečné kódy. Standardně jsou nebezpečné kódy ukládány v lokálních karanténách SEP klientů. Při použití centrální karantény jsou nebezpečné kódy přeposílány z lokálních karantén SEP klientů do centrální karantény.

Centrální karanténa komunikuje s Digital Immune System Centrem Symantec, kde se provádí analýza položek z karantény a v případě potřeby provádí nápravné kroky (tvorba definic na základě analýzy apod.).

Centrální karanténa se skládá ze dvou základních komponent:

- Quarantine Server.
- Quarantine Console.

Administrace je zajištěna jednotnou administrátorskou konzolou, která zajišťuje nejen implementaci klientů a jejich správu, ale také pokročilé monitorování a vytváření výstupů o provozu technologie SEP. Konzole umožňuje nastavení různé úrovně přístupů.

Symantec Endpoint Protection obsahuje dvě administrátorské konzoly, kdy jedna funguje jako JAVA plugin, jehož stažení je umožněno připojením na SEP Policy Manager na portu TCP 9090 a druhá jako Web konzole.

Aktualizace produktu je možná z Internetu z webových stránek výrobce pomocí metody Live Update. Interně v síti je možné aktualizace šířit pomocí několika metod:

- Aktualizací SEP klientů ze SEP Policy Manageru.
- Aktualizací klientů přímo z Internetu metodou Live Update.
- Aktualizací pomocí lokálního aktualizacího zdroje Group Update Provideru (vhodné zejména pro vzdálené pobočky, které mají slabou konektivitu na centrální SEP Policy Manager).

Vyrozumívání je umožněno na třech úrovních:

- Pomocí administrátorské konzoly, které obsahuje desítky předdefinovaných reportů, které se dají dále upravovat. Tyto reporty poskytují informace:
 - O stavu klienta (funkční antivirové komponenty, zapnutý FW, komponenty aktualizovány).
 - Přehled nalezených nebezpečných kódů.

- Informace o klientském zařízení (operační systém, hardware, IP adresa, hostname apod.).

Reporty je možno získat na vyžádání v administrátorské konzoli, nebo se dá jejich doručení plánovat a reporty je možno zasílat emailem na definované adresy, nebo posílat logy na Syslog server.

- Pomocí grafického rozhraní koncového SEP klienta, kde se informace dají získat na úvodní obrazovce například:
 - Stav jednotlivých funkčních komponent, případné vynucení opravné akce.
 - Stav aktualizací funkčních komponent.
 - Detailní informace z logu (zachycená rizika, komunikace se SEP Policy Managerem atd.).
- Vyrozumívání pomocí dialogových oken na koncových zařízeních, například detekce nalezeného viru, upozornění na zastaralé virové definice, firewallem blokovanou komunikaci nebo aplikaci atd. Záleží na nastavené notifikační politice.
- Produkt je dodáván v mnoha jazykových mutacích včetně české verze a navrhovaná licence umožňuje instalaci libovolné z nich.

Symantec Endpoint Protection podpora virtualizace

Symantec Endpoint Protection klient v této oblasti podporuje následující techniky pro snížení zátěže virtualizovaných systémů:

- Offline Image Scanner
- Virtual Client Tagging
- Shared Insight cache
- Virtual Image Exception
- Resource Leveling

2. Popis požadovaných funkcí systému a možnosti jejich rozšíření

Antivirová a antispywarová ochrana – real-time antivirová ochrana založená na virových definicích, nově doplněná o reputační metodu ochrany Insight a pokročilou heuristickou analýzu SONAR, která slouží jako ochrana před „zero day“ útoky, antispywarová, antirootkit, Trojan, key logger, antivirová ochrana protokolu POP3,SMTP, antivirus pro webové prohlížeče.

Skenování koncových zařízení – je možné provádět formou naplánovaných úloh, spouštění v náhodných intervalech nebo vynutit okamžité prověření koncového zařízení. Jedna z možností nastavení je, nechat skenovat jen konkrétní typy souborů na základě seznamu přípon. Samotné skenování je nastaveno na nejnižší zatížení koncové stanice v průběhu kontroly. Skenovat lze jak interní disky, tak i externí zařízení jako floppy, externí disky, USB disky.

Personální firewall – systém pro definici a řízení konfigurace příchozí a odchozí komunikace. Obsahuje předdefinovaný set firewallových pravidel, která se dají libovolně dále modifikovat a doplňovat v centrální konzoli. Pomocí pravidel je možné koncovou stanicí omezit v komunikaci, případně zablokovat komunikaci úplně. Je možné dovolit komunikaci jen s Policy Managerem a karanténní sítí.

Live Update – komponenta, které slouží ke stahování a následné distribuci definic na klienty. Klient obdrží definice z Policy Manageru, nebo přímo z internetu. Dále je možné provést aktualizaci samotného klienta na aktuální dostupnou verzi. Z Policy Manageru je možné provést na klientovi i rollback definic, pokud by aktuální sada definic byla poškozena.

Policy Manager – všechny jednotlivé nabízené produkty mají společnou administrátorskou konzolu, která zajišťuje tyto funkce:

- Instalace a aktualizace instalačních balíčků (SEP 12.1) formou EXE nebo MSI (Active Directory)
- Management a deployment politik ochrany a aktualizací.

Vyrozumívání systému ve formě:

- Stavových dat
- Alertů
- Reportů
- Log záznamů

Blíže centrální správu jednotlivých produktů charakterizuje tabulka 2.

Tabulka 2.

Produkt	Typ konzoly	Funkce konzoly
Symantec Endpoint Protection 12.1	Java konzola, Web konzola	Konfigurace politik ochrany a aktualizací. Nastavování alertů a notifikací. Instalace a upgrade klientů, vytváření struktury skupin pro klienty, přesunování klientů mezi skupinami. Zobrazování stavových dat, log záznamů, zobrazování reportů, zasílání reportů.

Produkt Symantec Endpoint Protection 12.1 umožňuje nastavení oprávnění ve třech úrovních, navrhuje definovat oprávnění, jak je uvedeno v tabulce 3.

Tabulka 3.

Úroveň oprávnění	Popis oprávnění	Oprávnění v rámci antivirového řešení
L1 oprávnění	Plná oprávnění nad celou Site	Administrátor všech antivirových domén
2 oprávnění	Administrátorská oprávnění pro jednotlivé celky	Administrátor antivirové domény
L3 oprávnění	Omezená oprávnění pro celky s možností vidět reporty, alerty, logy, není možno nastavovat politiky	Omezený administrátor

Dále centrální administrátorská konzole umožňuje provádět import a export politik, instalaci antivirového programu na koncové stanice, vytváření skupin, aplikovat politiky na skupiny, zajišťovat komunikaci s klienty v interní síti ale i mimo interní síť a VPN. Centrální konzole umožňuje nastavení hesla pro odinstalování SEP z koncové stanice, zastavení služeb nebo dokonce uzamčení grafického rozhraní.

Unmanaged detector – tato technologie zajišťuje na základě protokolu ARP zjištění nových nebo nespravovaných zařízení, která na sobě nemají nainstalovaný SEP.

Online Network for Advanced Response (SONAR) – je technologie, která zajišťuje ochranu koncových bodů před hrozbami „zero-day“, tedy hrozbami, které nejsou detekovány na základě definic. Tím je zajištěna vyšší ochrana koncového bodu.

Centrum zabezpečení v systému Windows – pomáhá zvýšit zabezpečení počítače tím, že kontroluje stav několika nezbytných součástí zabezpečení počítače, včetně nastavení brány firewall, automatických aktualizací systému Windows, nastavení programů proti škodlivému softwaru. Symantec Endpoint Protection je do tohoto centra plně integrován.

Application and Device Control – komponenta umožňuje blokovat hardwarová zařízení například USB disky, kde je dále možné specifikovat, které USB disky je možné připojit a které ne. Dále je možné monitorovat, čtení a zápis na USB zařízení. Lze blokovat aplikace na úrovni hodnot v registru, běžícího procesu, nebo názvu aplikace s možností kontroly na základě MD5 součtu.

3. Nepovinné funkce systému a možná rozšíření

3.1 LiveUpdate Administrator

Komponenta LiveUpdate Administrator slouží ke stahování a vystavování aktualizací produktů Symantec. Jejím použitím se eliminuje nutnost přístupu klientů či serverových aplikací do Internetu. Stahování aktualizací pro produkty lze plánovat v libovolných intervalech, stejně jako jejich vystavování do definovaných úložišť pro aktualizace. V případě použití se komponenta Live Update, která je součástí každého produktu Symantec, nasměruje na definované úložiště, kam LiveUpdate Administrator v definovaných intervalech ukládá aktualizací soubory.

3.2 Symantec Insight Cache

Technologie Insight obsahuje on-line databázi hodnocení důvěryhodnosti souborů. Komponenty antivirového řešení antivirová a spyware ochrana a komponenta SONAR využívají při kontrole souborů informací uložených v databázi Symantec Insight Cache serveru.

4. Možná rozšíření

4.1 Možnosti rozšíření ochrany o Advanced Threat Protection

Nástroj Symantec Advanced Threat Protection kombinuje globální telemetrii z jedné z největších světových informačních sítí internetových hrozeb s místním zákaznickým kontextem v rámci koncových bodů za účelem odhalení útoků, které by jinak detekci unikly.

Administrátor je schopen vidět všechny součásti útoku na koncové body na jednom místě – jak hrozba vnikla do organizace, seznam počítačů s příslušnou hrozbou, jaké nové soubory hrozba vytvořila, jaké soubory stáhla atd. Administrátoři mohou také pátrat po ukazatelích narušení prohledáním každého koncového bodu v organizaci.

5. Požadavky pro implementaci nebo upgrade centrálního serveru

Požadavky pro implementaci centrálního SEP Policy Manager serveru jsou uvedeny v tabulce 4.

Tabulka 4.

	HW a SW požadavky
Procesor	4 jádra
Operační paměť	6GB
Pevný disk pro systém	60GB
Pevný disk pro data	100GB
Síťová karta	Až 1Gb/s
Operační systém	Windows server 2012 en standard

6. Podpora operačních systémů

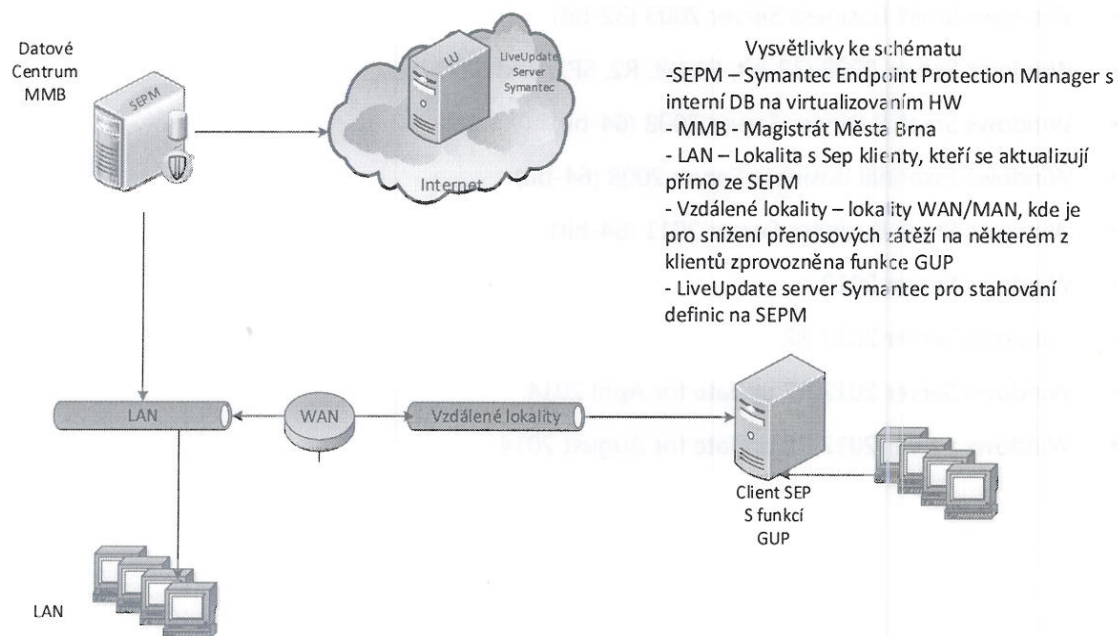
Instalační balíček SEP klienta je možné instalovat na koncové stanice s tímto operačním systémem:

- Windows XP Home or Professional (32-bit, SP3; 64-bit, SP2)
- Windows XP Embedded (SP3)
- Windows Vista (32-bit, 64-bit)
- Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM and SP1)
- Windows 7 Embedded Standard
- Windows 8 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8 Embedded (32-bit)
- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit, including Windows To Go)
- Windows 8.1 update for April 2014 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8.1 update for August 2014 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8.1 Embedded (32-bit)
- Windows 10 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10
- CentOS 6U4, 6U5, 6U6; 32-bit and 64-bit
- Debian 6.0.5 Squeeze; 32-bit and 64-bit
- Fedora 16, 17; 32-bit and 64-bit
- Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 and 2 SP3 running SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; 32-bit and 64-bit
- Novell Open Enterprise Server (OES) 11 and 11 SP1 running SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 and SP2; 64-bit
- Oracle Linux 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; 64-bit
- Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 5U7 - 5U11, 6U2 - 6U6, 7, 7.1; 32-bit and 64-bit
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit
- SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit
- Ubuntu Server 11.10, 12.04, 12.04.2, 13.04; 64-bit
- Ubuntu Desktop 11.10, 12.04, 12.04.2, 13.04; 64-bit

Instalační balíček SEP je možné instalovat na servery s tímto operačním systémem:

- Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit, R2, SP1 or later)
- Windows Small Business Server 2003 (32-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit, R2, SP1, and SP2)
- Windows Small Business Server 2008 (64-bit)
- Windows Essential Business Server 2008 (64-bit)
- Windows Small Business Server 2011 (64-bit)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012 R2 update for April 2014
- Windows Server 2012 R2 update for August 2014

7. Schéma nasazení do podnikové infrastruktury



Příloha č.2

Harmonogram plnění Dodávky a platební milníky

Prodávající se zavazuje provést Dodávku jako celek k termínu podle odst. 3.1. Smlouvy. Jediným platebním milníkem je termín převzetí Dodávky jako celku.

