

KUPNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

AB plus CZ s.r.o.

se sídlem: Za Elektrárnou 419/1b, 170 00 Praha 7
zastoupená: Marcel Vavřík a David Chromec, jednatele
IČO: 25168860
DIČ: CZ25168860
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 83750

na straně jedné jako „Prodávající“

a

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zastoupená: Ing. Jaromírem Gajdáčkem, Ph.D., MBA, generálním ředitelem
IČO: 47114304
DIČ: CZ47114304
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7216

na straně druhé jako „Kupující“

(společně též „Smluvní strany“)

ve smyslu ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále též jen „Smlouva“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Obě Smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy, a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku, včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu.
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána s ohledem na záměr Prodávajícího směřující k prodeji zboží uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a vůli Kupujícího nakupovat předmětné zboží, přičemž realizace dílčích plnění podle této Smlouvy bude realizována prostřednictvím jednotlivých dílčích objednávek Kupujícího (dále jen „Objednávky“) a jejich potvrzením Prodávajícím.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Prodávající se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy ve formě dílčích plnění dodávat Kupujícímu zboží, které je uvedeno v Příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 2.2 Kupující se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy odebírat od Prodávajícího v rozsahu Objednávek předmětné zboží a zaplatit za ně Prodávajícímu touto Smlouvou sjednanou kupní cenu.

- 2.3 Zboží uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě ve svém předpokládaném množství nemusí být Kupujícím dočerpáno, nesmí však být přečerpáno (viz čl. 4.9 této Smlouvy). Kupující si zároveň vyhrazuje právo odebrat zboží v závislosti na svých aktuálních potřebách i v jiných množstevních kombinacích než je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že stanovená maximální celková hodnota dodávek uvedená v čl. 4.9 této Smlouvy nesmí být překročena.
- 2.4 Kupující je oprávněn dílčími Objednávkami objednávat pouze licence a/nebo technické podpory, jejichž typy jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Výjimku tvoří případy upgrade resp. update licencí a příslušných technických podpor prováděné výrobcem SW během platnosti této Smlouvy: V případě, že výrobce zboží, společnost VMware Global, Inc., USA v průběhu doby platnosti této Smlouvy uvede na trh softwarové licence (vč. příslušné technické podpory) ve vyšší verzi, než je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy, které podle sdělení výrobce mají nebo musí původní verze licencí (a technické podpory) nahradit, je Prodávající povinen na tuto skutečnost Kupujícího bez zbytečného odkladu upozornit a navrhnout řešení nastalé situace.

3. OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

- 3.1 Plnění z této Smlouvy budou uskutečňována dle Objednávek.
- 3.2 Objedávka učiněná Kupujícím je závazná po dobu 10 (slovy: deseti) pracovních dní.
- 3.3 Jestliže přijetí Objednávky učiněné Prodávajícím obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je toto přijetí považováno za odmítnutí Objednávky a považuje se za novou nabídku. Shora uvedené změny k Objedávce je povinen Prodávající učinit písemně, formou e-mailové zprávy odeslané na adresu Kupujícího uvedenou v čl. 3.4 této Smlouvy. Kupující může poté - na základě dohody s Prodávajícím vystavit Objedávku náhradní, obsahující dohodnuté změny. Shora uvedené ustanovení neplatí pro případ uvedený v čl. 4.2 této Smlouvy, který musí být vždy řešen formou písemného očíslovaného dodatku k této Smlouvě. Přijetí Objednávky s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky Objednávky, Kupující vylučuje.
- 3.4 Objedávka bude Kupujícím odeslána formou e-mailové zprávy na níže uvedený kontakt Prodávajícího. Potvrzení Objednávky učiní Prodávající rovněž formou e-mailové zprávy odeslané na kontakt Kupujícího. E-mailové kontakty obou Smluvních stran jsou následující::
- za stranu Prodávajícího: mmikes@ab-plus.cz
 - za stranu Kupujícího: jjehlicka@zpmvcr.cz
- 3.5 Objedávka Kupujícího musí obsahovat:
- i. specifikaci a množství zboží
- 3.6 Jestliže z obsahu Objednávky nebude zřejmé jiné ujednání Smluvních stran o dodací lhůtě, dopravních podmínkách, místu dodání, platebních podmínkách apod., řídí se právní vztahy mezi Smluvními stranami ustanoveními této Smlouvy.
- 3.7 V případě, že Prodávající nepotvrdí Kupujícímu přijetí Objednávky do 10 (slovy: deseti) pracovních dní, má se za to, že tato Smlouva byla porušena podstatným způsobem.
- 3.8 Prodávající je povinen upozornit e-mailem Kupujícího na blížící se konec platnosti technické podpory licencí, která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, část II. a to s předstihem nejméně jeden měsíc před koncovým termínem platnosti technické podpory.

4. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za zboží dodávané na základě Objednávky učiněné na základě této Smlouvy kupní cenu, která je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy pro jednotlivé typy zboží. K cenám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy bude připočítána sazba DPH v zákonné výši.
- 4.2 V případě, že kurz CZK k EUR (kurz ČSOB – devizy střed) oslabí oproti kurzu uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy resp. oproti poslednímu smluvně stanovenému kurzu o více než 5% (slovy: pět procent), má Prodávající právo navrhnout Kupujícímu změnu kupních cen zboží uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a to tak, aby změna cen odpovídala shora uvedené změně kurzu. Pokud budou ceny na základě tohoto návrhu změněny, má Prodávající právo podat další návrh na zvýšení cen až příští kalendářní rok.
V případě, že kurz CZK k EUR oproti shora uvedenému kurzu naopak posílí o více než 5% (slovy: pět procent), má Prodávající povinnost příslušnou změnu kupních cen zboží Kupujícímu bez zbytečného odkladu navrhnout.
V případě oboustranné dohody pak budou náležitě upraveny ceny zboží uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě a to výhradně formou očíslovaného dodatku k této Smlouvě.
Pokud se Smluvní strany na navržené úpravě cen nedohodnou, má každá ze Smluvních stran právo odstoupit od této Smlouvy.
- 4.3 Prodávajícímu vzniká právo účtovat Kupujícímu kupní cenu za dodané zboží stanovenou ve smyslu čl. 4.1 a 4.2 této Smlouvy a to okamžikem dodání zboží Kupujícímu nebo prvním dnem prodlení Kupujícího s převzetím zboží dodávaného řádně na základě Objednávky.
- 4.4 Kupní cena objednaného zboží bude Prodávajícím Kupujícímu fakturována na základě řádně vystavené faktury-daňového dokladu, jejíž lhůta splatnosti činí 21 (slovy: dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury na adresu Kupujícího. Peněžité závazky vyplývající z této Objednávky jsou splněny dnem odepsání dlužné částky z účtu Kupujícího. Adresa Kupujícího pro doručování faktur je shodná s adresou sídla Kupujícího uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Fakturu je rovněž možné zaslat elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: info@zpmvcr.cz.
- 4.5 Prodávající se zavazuje vyhotovit a odeslat (předat) fakturu do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po vzniku práva fakturovat dle čl. 4.3 této Smlouvy.
- 4.6 Nedílnou součástí faktury dle čl. 4.4 této Smlouvy je použitý kurz CZK k EUR a doklad o převzetí zboží dle 5.3. této Smlouvy.
- 4.7 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Pokud daňový doklad nebude obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Kupující oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že Prodávající je poté povinen daňový doklad - fakturu opravit nebo vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Kupující v prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 4.8 V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny objednaného zboží, je Prodávající oprávněn požadovat od Kupujícího smluvní pokutu ve výši 0,1% (slovy: jednu desetinu procenta) z hodnoty kupní ceny zboží dodaného na základě Objednávky a to za každý i započatý den prodlení. Bude-li Kupující v prodlení delším než 10 (slovy: deset) pracovních dnů po marném uplynutí lhůty splatnosti příslušné faktury, má se za to, že tato Smlouva byla porušena podstatným způsobem.
- 4.9 Předpokládaná celková hodnota dodávek zboží uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy za 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců počínaje dnem platnosti a účinnosti této Smlouvy nepřesáhne částku **2.500.000,-** (slovy: dvě miliony pět set tisíc korun českých) **Kč bez DPH**. Obě Smluvní strany mají za povinnost dodržení tohoto limitu sledovat a na blížící se jeho přecherpání resp. na skutečné přecherpání, ke kterému by došlo realizací poslední Objednávky, upozornit druhou Smluvní stranu. Prodávající v případě obdržení takovéto Objednávky nesmí objednané zboží

Kupujícímu dodat, ale musí místo toho Kupujícího na nastalou situaci bez zbytečného odkladu písemně upozornit.

- 4.10 Prodávající jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že v případě, že na Objedávce nebude uvedeno jinak, činí dodací lhůta objednaného zboží 10 (slovy: deset) pracovních dní od odeslání Objednávky Prodávajícímu dle čl. 3.4 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že objednané zboží bude dodáno Prodávajícím Kupujícímu na náklady Prodávajícího, a to podle povahy objednaného zboží buď:
- a) na adresu sídla Kupujícího uvedenou v záhlaví této Smlouvy – v případě, že se jedná o zboží dodávané na elektronických nosičích a balené v obalech. Konkrétní termín předání zboží bude mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnut nejméně 1 (slovy: jeden) pracovní den před plánovaným dnem předání zboží
 - b) nebo na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v čl. 9.3 této Smlouvy – v případě, že se jedná o zboží dodávané pouze elektronicky.
- 5.3 Pověřený pracovník strany Kupující, uvedený v čl. 9.3 této Smlouvy, je povinen – v závislosti na způsobu dodání uvedeném v čl. 5.2 této Smlouvy, buď:
- a) v místě dodání provést spolu se oprávněným pracovníkem Prodávajícího či dopravce zajištěným Prodávajícím fyzickou převímku objednaného zboží a výsledek převímky uvést na předávacím protokolu, v dodacím nebo nákladním listě
 - b) nebo potvrdit přijetí elektronické dodávky Prodávajícímu e-mailem. V případě, že Kupující do 5ti (pěti) pracovních dní od elektronického dodání objednaného zboží nepotvrdí e-mailem přijetí dodávky, má se za to, že zboží bylo řádně dodáno a převzato.
- 5.4 Prodávající splní svůj závazek dodat objednané zboží v okamžiku, kdy toto zboží řádně a včas předá Kupujícímu dle čl. 5.3 této Smlouvy a umožní Kupujícímu ve sjednaném termínu dodání a řádným způsobem s objednaným zbožím disponovat a využívat.
- 5.5 Prodávající je povinen v okamžiku předání zboží Kupujícímu nebo dopravci určenému Prodávajícím předat spolu se zbožím doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání objednaného zboží, zejména doklady stanovené obecně závaznými právními předpisy a případně i doklady v rozsahu stanoveném touto Smlouvou resp. Objednávkou. V případě dodání zboží dle čl. 5.2. písm. b) je Prodávající povinen doklady vztahující se ke zboží odeslat Kupujícímu současně se zbožím na kontaktní e-mailovou adresu.
- 5.6 V případě prodlení Prodávajícího s dodáním zboží či jejich částí objednaných na základě Prodávajícím potvrzené Objednávky, je Kupující oprávněn požadovat od Prodávajícího smluvní pokutu ve výši 0,1% (slovy: jednu desetinu procenta) z hodnoty kupní ceny nedodaného zboží za každý i započatý den prodlení. Bude-li Prodávající v prodlení s dodávkou objednaného zboží o více než 10 (slovy: deset) pracovních dní, má se za to, že Smlouva byla porušena podstatným způsobem.

6. PŘECHOD VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1 Prodávající je povinen dodat objednané zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje Objednávka a tato Smlouva, včetně příslušné technické dokumentace. Jestliže Prodávající poruší své uvedené povinnosti, vznikají Kupujícímu práva z vadného plnění, které se řídí ustanoveními § 2099 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.
- 6.2 K přechodu nebezpečí škody na dodávaném předmětu smlouvy z Prodávajícího na Kupujícího dochází v okamžiku dodání zboží Prodávajícím dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.3 Vlastnická práva k dodanému zboží přecházejí na Kupujícího po úplném zaplacení jeho sjednané kupní ceny dle čl. 4 této Smlouvy.
- 6.4 Kupující je oprávněn uplatnit nároky z vadného plnění zboží pouze písemným oznámením doručeným Prodávajícímu.
- 6.5 V případě, že součástí zboží dodaného na základě Objednávky jsou softwarové licence uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, část I. – „Licence“, poskytuje Prodávající Kupujícímu nevýhradní a časově neomezené softwarové licence s tím, že Kupující není oprávněn příslušný software kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám, je oprávněn software instalovat jen pro svoji potřebu a na svém vlastním zařízení. Prodávající prohlašuje, že software není zatížen žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce software, společnosti VMWare Global, Inc., USA. Používání licencí se řídí pravidly výrobce software, shrnutými v dokumentech VMware End User License Agreements, které jsou volně k dispozici na této www adrese: <http://www.vmware.com/download/eula/>.
- 6.6 V případě, že součástí zboží dodaného na základě Objednávky jsou softwarové licence uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, část I. – „Licence“, Prodávající poskytuje na tyto licence záruku za jakost v trvání 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců od dne převzetí licencí dle čl. 5.4 této Smlouvy. Záruční doba běží nepřetržitě bez ohledu na výskyt vad a řízení o odstranění vad nebo na to, zda Kupující software užívá či nikoli. Záruční doba na média (pokud je zboží na nich dodáno) činí 3 (slovy: tři) měsíce od dne převzetí zboží dle čl. 5.4 této Smlouvy.
- 6.7 V případě, že součástí zboží dodaného na základě Objednávky je technická podpora uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy, část II. – „Technická podpora“ (= „Basic Support/Subscription for VMware“) jsou podmínky a rozsah poskytování technické podpory uvedeny tamtéž.

7. ZÁNİK ZÁVAZKU

- 7.1 Tento závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
- a) písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu,
 - b) odstoupením od Smlouvy, přičemž kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této Smlouvě nebo byla-li tato Smlouva jednáním druhé Smluvní strany porušena podstatným způsobem,
 - c) odstoupením Kupujícího od Smlouvy v případě, že rozhodnutím správce daně bude Prodávajícímu přidělen status nespolehlivého plátce,
 - d) odstoupením Kupujícího od Smlouvy v případě, že je vůči Prodávajícímu zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace,
 - e) jednostrannou výpovědí, přičemž kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu svým jednostranným právním jednáním vypovědět tuto Smlouvu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně,

- f) vyčerpáním dohodnuté částky plnění dle čl. 4.9 této Smlouvy,
- 7.2 Odstoupením od Smlouvy závazek zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.3 Dojde-li k zániku závazku dle této Smlouvy, dohodly se obě Smluvní strany na tom, že Kupující odebere veškeré jím objednané zboží, tzn. zboží, které bylo objednáno písemnou Objednávkou doručenou Prodávajícímu přede dnem zániku závazku dle Smlouvy, s výjimkou zboží, jehož dodávkou by byla přečerpána úhrnná hodnota dodávek dle čl. 4.9 této Smlouvy.

8. DOBA TRVÁNÍ ZÁVAZKOVÉHO VZTAHU

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Spory vzniklé mezi Smluvními stranami v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. kterékoli Objednávky, budou přednostně řešeny dohodou obou Smluvních stran. V případě neúspěšné dohody pak bude spory rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Kupujícího.
- 9.3 Obě Smluvní strany výslovně prohlašují, že ve věcech plnění této Smlouvy, jakož i Objednávek, je pověřeným pracovníkem:
- za stranu Prodávajícího: Ing. Miroslav Mikeš,
tel.: 607 890 885 e-mail: mmikes@ab-plus.cz
 - za stranu Kupujícího: Ing. Jan Jehlička,
tel.: 272 095 252, e-mail: jehlicka@zpmvcr.cz

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po vzájemné dohodě obou Smluvních stran, a to pouze formou písemných očíslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 10.3 Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.4 Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), uveřejnit na svém profilu celé znění této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele této veřejné zakázky, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností Prodávajícího, stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

10.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace zboží.

10.6 Obsah této smlouvy, s níž jsou obě Smluvní strany plně srozuměny, je vyjádřením jejich svobodného a vážného projevu vůle, na důkaz čehož připojují pod její ustanovení své podpisy.

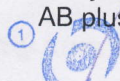
V Praze dne 23. 9. 2014

Za Prodávajícího:

 **ab-plus**
voz. kancelář
Za Elektrárnou 419/1b, 170 00 Praha 7
IČO: 25168860, DIČ: CZ25168860
tel.: +420 286 000 900
fax: +420 286 000 999

Marcel Vávřík
jednatel

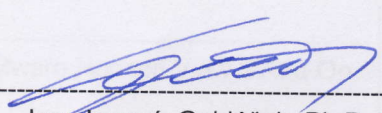
AB plus CZ s.r.o.

 **ab-plus**
voz. kancelář
Za Elektrárnou 419/1b, 170 00 Praha 7
IČO: 25168860, DIČ: CZ25168860
tel.: +420 286 000 900
fax: +420 286 000 999

David Chromec
jednatel
AB plus CZ s.r.o.

V Praze dne 22. 9. 2014

Za Kupujícího:


Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

Příloha č. 1 – Specifikace zboží

Kód zboží	Název zboží	Cena za kus bez DPH
I. Licence:		
VU5-PR-A10-C	VMware Horizon View 5 Add-On – 10 pack	34 862 Kč
VU5-PR-A100-C	VMware Horizon View 5 Add-On – 100 pack	348 616 Kč
II. Technická podpora:		
VU5-PR-A10-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon View 5 Add-On – 10 pack – 1 year	9 556 Kč
VU5-PR-A100-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon View 5 Add-On – 100 pack – 1 year	95 556 Kč

Použitý kurz CZK k EUR (ČSOB – devizy střed k 1. 8. 2014): 27,669

Parametry technické podpory „Basic Support/Subscription for VMware“ jsou následující:

- Délka podpory je jeden rok ode dne podpisu protokolu o převzetí zboží
- Doba poskytování podpory je v pracovní dny od 7 do 19 hod
- Kontakt podpory
 - Bezplatné telefonní číslo 800 555 613
 - Web přístup do supportního centra přes <http://www.vmware.com/support/login.portal>
- Neomezený počet požadavků na podporu
- Remote Support
- Online přístup k dokumentaci a technickým zdrojům, znalostní databázi, diskusním fóřům
- Bezplatný nárok na upgrade a update zakoupeného zboží

Detaily podmínek technické podpory jsou k dispozici na těchto www adresách:

<https://www.vmware.com/support/services/basic.html>

http://www.vmware.com/files/pdf/support/support_terms_conditions.pdf

Předpokládané objemy plnění jednotlivých druhů zboží za 48 měsíců:

Kód zboží	Název zboží	Kusů
III. Licence:		
VU5-PR-A10-C	VMware Horizon View 5 Add-On – 10 pack	10
VU5-PR-A100-C	VMware Horizon View 5 Add-On – 100 pack	1
IV. Technická podpora:		
VU5-PR-A10-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon View 5 Add-On – 10 pack – 1 year	100
VU5-PR-A100-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon View 5 Add-On – 100 pack – 1 year	10

Limitní celková částka: 2,5 mil. Kč bez DPH