

Smlouva o poskytování úklidových služeb

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Daniel Ballek, MBA, finanční ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
kontaktní osoba: Ing. Dana Baláčová, ředitelka pobočky OZP Brno
e-mail: dana.balacova@ozp.cz
tel.:
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Bude doplněno údaji vybraného uchazeče (dále jen „bude doplněno“)	
se sídlem:	/bude doplněno/
zástupce:	/bude doplněno/
IČO:	/bude doplněno/
DIČ:	/bude doplněno/
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném /bude doplněno/, sp. zn. /bude doplněno/	
číslo účtu (Objednatel bude platit na bankovní účet, který je registrován na FÚ dle §96 zákona o dani z přidané hodnoty):	/bude doplněno/
kontaktní osoba:	/bude doplněno/
e-mail:	/bude doplněno/
tel.:	/bude doplněno/
je plátcem / není plátcem DPH / bude doplněno/	
(dále jen „ Poskytovatel “)	

uzavřeli v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytování úklidových služeb:

I. Účel a předmět smlouvy

- Účelem této smlouvy je zajištění úklidu vnitřních prostor pobočky Objednatele v Brně o výměře cca 260 m², nacházející se na adrese Příkop 843/4, 602 00 Brno (dále jen „pobočka“), a to v období od **1. 9. 2025** do **31. 8. 2029**.
- Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas poskytovat Objednateli úklidové služby, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto smlouvou, včetně jejích příloh, a dále povinnost Objednatele za řádně a včas poskytnuté úklidové služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této smlouvy.

II. Podmínky poskytování úklidových služeb

- Poskytovatel je povinen zajistit:
 - používání výhradně atestovaných čisticích prostředků v souladu s hygienickými normami,
 - dostatečný počet pracovníků k řádnému plnění úklidových služeb,

- c) aby pracovníci provádějící úklid byli bezúhonní (soudně netrestaní za úmyslný trestný čin a správně netrestaní za úmyslný přestupek proti majetku),
 - d) na návrh Objednatele výměnu zaměstnance, zejména z důvodu opakovaně zjištěných nedostatků v kvalitě úklidových služeb, nebo opakovaného porušení povinností Poskytovatele.
2. Úklidové služby dle této smlouvy, tj. úklid vnitřních prostor pobočky, budou spočívat v provedení všech úklidových prací specifikovaných v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
 3. Poskytovatel je povinen poskytovat úklidové služby s vynaložením nezbytné odborné péče v ujednaném čase (leda by bylo pro konkrétní týden dohodnuto smluvními stranami jinak). Dále je Poskytovatel povinen poskytovat úklidové služby v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami, které se na poskytování úklidových služeb přímo či nepřímo vztahují.
 4. Poskytování úklidových služeb bude prováděno každý týden v úterý a pátek mimo provozní dobu pobočky. Pokud bude z důvodu státního svátku či z jiného důvodu (např. provozní záležitosti) pobočka uzavřena, úklid v daný den prováděn nebude, ale bude nahrazen úklidem v den jiný, např. v pondělí.
 5. Nejpozději 5 kalendářních dnů před započatím realizace této smlouvy je Poskytovatel povinen předložit kontaktní osobě Objednatele jmenný seznam zaměstnanců, kteří se budou podílet na provádění úklidových služeb. Jiní, než takto písemně oznámení zaměstnanci Poskytovatele nebudou do objektu Objednatele vpuštěni. V případě, že dojde k výměně zaměstnance Poskytovatele uvedeného v seznamu předloženém Objednateli, je Poskytovatel povinen tuto změnu, včetně identifikačních údajů zaměstnance sdělit emailem kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději jeden pracovní den přede dnem nástupu tohoto zaměstnance. Současně je Poskytovatel povinen předložit vždy aktualizovaný seznam zaměstnanců pověřených realizací úklidových služeb.
 6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, protipožární předpisy a normy, dále se poskytovatel zavazuje dodržovat povinnosti dle platných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v oblasti ekologie a dalších. Poskytovatel se zavazuje dodržovat rovněž vnitřní předpisy Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pracovníků v prostorech a zařízeních, která jsou předmětem plnění této smlouvy. S vnitřními předpisy bude Poskytovatel seznámen Objednatel a bude o tom proveden písemný záznam.
 7. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování úklidových služeb Poskytovatelem a zjistí-li vady, je oprávněn žádat od Poskytovatele jejich neprodlené odstranění. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb (reklamací) je Objednatel oprávněn oznámit kontaktní osobě Poskytovatele buď ústně přímo na místě (v době úklidu či bezprostředně po jeho skončení, je-li kontaktní osoba Poskytovatele přítomna), je-li to možné, eventuálně pak písemně. Poskytovatel je povinen odstranit vady nahlášené ústně obratem, v případě písemně nahlášených vad bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení vady. Objednatel je povinen odstranění vad neprodleně zkontrolovat a v případě neodstranění vad opětovně tuto skutečnost oznámit Poskytovateli.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení úklidových služeb činí **/bude doplněno/** plus platná sazba DPH za kalendářní měsíc. Cena za provedení úklidových služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze smlouvy včetně úklidových prostředků, a zohledňuje tedy rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
2. Cena za poskytování úklidových služeb podle této smlouvy bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc), a to na základě faktury / daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy počínaje prvním pracovním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který bude Poskytovatel fakturovat.
3. Splatnost všech faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
4. Veškeré faktury musí obsahovat zákonné náležitosti. V případě, že některá faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jí zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.

5. Budou-li z jakéhokoli důvodu (vyjma státních svátků či provozních záležitostí na straně Objednatele), tj. např. nečinností Poskytovatele nebo v důsledku předčasného ukončení této smlouvy, úklidové služby poskytovány pouze po část kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli poměrná část sjednané měsíční ceny.
6. Pokud nastanou okolnosti, na základě, kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
7. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s touto smlouvou je neplatné.

IV. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví.
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou Objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy a současně tyto nevyužít, ani se je nepokusit využít pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoli třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoli poškodil nebo mohl poškodit Objednatele. V tomto smyslu je o příslušných povinnostech Poskytovatel povinen poučit zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění úklidových služeb, za které plně odpovídá.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

V. Další povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za škodu jím prokazatelně způsobenou Objednateli či třetí osobě v souvislosti s poskytováním úklidových služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje být po dobu trvání této smlouvy pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci jeho činností podle této smlouvy ve výši minimálně 500.000,- Kč.
3. Poskytovatel se zavazuje ukládat odpad související s poskytováním úklidových služeb Objednateli na místo určené Objednatelem a dle jeho pokynů. Materiál, který není možno považovat za komunální odpad, musí Poskytovatel ukládat a likvidovat dle příslušných právních předpisů a v souladu s pokyny Objednatele.
4. Poskytovatel si je vědom nedotknutelnosti věcí Objednatele a odpovídá za to, že jakékoli věci Objednatele nebudou v souvislosti s Objednatelovým (ne)konáním odcizeny nebo zneužity.

VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k poskytování úklidových služeb dle této smlouvy.

2. Objednatel umožní Poskytovateli při poskytování úklidových služeb bezplatné připojení na zdroje energií a vody v objektu (pobočce) Objednatele. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů nezbytných k provádění úklidových služeb nese Objednatel.
3. Objednatel zajistí Poskytovateli prostor pro ukládání čisticích prostředků a strojů nezbytných pro plnění účelu smlouvy, a to přímo ve svém objektu (pobočce). Poskytovatel je povinen v tomto prostoru udržovat pořádek a čistotu.

VII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. V případě, že Poskytovatel úklidové služby Objednateli neposkytne, byť jen z části, má Objednatel právo zajistit si úklidové služby na náklady Poskytovatele. V takovém případě zaniká právo Poskytovatele na úhradu ceny za úklidové služby, které nebyly v rozporu se smlouvou Objednateli poskytnuty.
3. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu v době sjednané dle čl. II. odst. 7 smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ neodstraněné vady.
4. V ostatních případech porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, je strana, která povinnost porušila, povinna druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti a za každá den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku IV. této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. Smluvní pokuty či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
7. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.
8. Objednatel je oprávněn svou pohledávku, splatnou i nesplatnou, za Poskytovatelem z titulu povinnosti Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu započítat oproti pohledávce, splatné i nesplatné, Poskytovatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit cenu poskytnutých služeb.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena dobu určitou - na období od 1. 9. 2025 do 31. 8. 2029.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů nebo způsoby a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.
3. Objednatel i Poskytovatel mohou tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana nedodržuje ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů souvisejících s jejím plněním či tímto smluvním vztahem, a ani po deseti dnech od doručení písemné výzvy své jednání neuvede do souladu s nimi.
5. Strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit také podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení této smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) nejsou-li úklidové služby opakovaně poskytovány řádně a včas nebo v požadovaném rozsahu a kvalitě,
 - b) opakované porušení povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou,Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. Práva a povinnosti, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) nezanikají.
4. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele, a že uskuteční právní jednání, která se ukážou být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této smlouvy.
5. **Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden náleží každé smluvní straně /alternativně/ Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál smlouvy opatřený uznávanými elektronickými podpisy.**
6. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude na základě zákonem uložené povinnosti zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí.
9. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž tuto smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu, jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této smlouvě vážně deklarují.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace prováděných úklidových prací

V Praze dne:

V dne:

.....
Ing. Daniel Ballek, MBA
finanční ředitel

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví**

.....
/bude doplněno/