

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
Ředitelství: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, tel. 272 095 111

VÁŠ DOPIS ZNAČKY:

ZE DNE: 1. 10. 2018

NAŠE ZNAČKA: ZP – 139017/2018-R

VYŘIZUJE: Mgr. Dagmar Těšínská

TEL: +420 272095261

FAX:

E-MAIL: dtesinska@zpmvcr.cz

Adresa

DATUM: 3. 10. 2018

Vysvětlení zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky

V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky na služby „**Poskytování telekomunikačních služeb**“, evidované u zadavatele pod č.j.: ZP – 139017/2018-R, evidenční číslo zakázky Z2018-030300 ve Věstníku veřejných zakázek, číslo zakázky 2018/S 170-387078 v Úředním věstníku Evropské unie.

V souladu s citovaným ustanovením ZZVZ uveřejňujeme anonymizované znění žádosti spolu se zněním naší odpovědi (viz příloha tohoto dopisu) na profilu zadavatele ZP MV ČR.

S pozdravem



Ing. Vratislav Matys, MBA
předseda komise k veřejné zakázce
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

Anonymizované znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

Dobrý den,

Dnes jsem prostřednictvím prostředí, ve kterém máte uveřejněnou veřejnou zakázku, odeslala žádost s pár drobnými dotazy.

Pro jistotu zasílám ještě do mailu.

Dotaz č. 1:

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil samostatný návrh smlouvy pro vícero druhů služeb. Není jasné, zdali zadavatel požaduje:

- zvlášť návrh smlouvy pro mobilní služby a zvlášť návrh smlouvy pro služby pevných linek,
- či zdali požaduje jednu smlouvu pro výše uvedené služby dohromady,
- či zda nechává počet smluv na vůli uchazeče.

V příloze č. 8 zadávací dokumentace s názvem Obchodní a platební podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) zadavatel stanovil závazné obchodní podmínky, ovšem nerozděluje tyto podmínky na jednotlivé poptávané služby (mobilní služby a služby pevných linek). Není zcela zřejmé, zdali požaduje zadavatel ty podmínky (u kterých nelze konkrétní službu, na kterou se vztahují, identifikovat) vztahovat pro všechny poptávané služby, či zdali má uchazeč vydedukovat, na kterou službu se daná podmínka vztahuje. Žádáme zadavatele, aby jednotlivé obchodní podmínky přiřadil k jednotlivým poptávaným službám, případně uvedl, které obchodní podmínky dopadají na všechny poptávané služby.

Dotaz č. 2:

Zadavatel stanovil v obchodních podmínkách pod písm. m) požadavek na plnou garanci kvality poskytovaných služeb a požadované SLA, kterou pro mobilní služby nelze splnit, jelikož jak už vyplývá z názvu „mobilní“ služby a samotného principu fungování mobilních služeb, jedná se o služby negarantované. Úroveň pokrytí je dána rozsahem a kvalitou existující sítě každého z operátorů, dostupnost a spolehlivost služby je pak ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření radiového signálu), technickými, geografickými, povětrnostními vlivy, podmínkami, apod., a nelze je tedy (na rozdíl od např. podzemního vedení u fixních služeb) jakkoliv garantovat. Avšak plně stabilního pokrytí, tedy stavu, kdy je trvale a bez přerušení k dispozici elektromagnetické pole příslušného signálu o potřebné úrovni intenzity, nelze dosáhnout, nebo ho lze dosáhnout jen náhodou a nelze ho zaručit. Elektromagnetické pole vzniká technickými zařízeními a šíří se vnějším prostředím. Z toho důvodu požadavek zadavatele na garanci pokrytí je splnitelný pouze ve formě jakéhosi obchodního příslibu nepodloženého žádnou objektivní skutečností; dodavatel musí „vsadit“ na naději, že stabilního pokrytí dosáhne (nebo že se nezjistí opak), aniž by pro to mohl něco konkrétního učinit; kombinací různých opatření se může ke stovce pouze přibližovat. Stabilní stoprocentní pokrytí přitom má dodavatel poskytovat pod sankcí. Taková zadávací podmínka je v rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (zejména v rozporu s ustanoveními § 36 odst. 1. a 3.), jelikož jde o podmínku objektivně nesplnitelnou. Žádný dodavatel (a potenciální účastník zadávacího řízení) nemůže čestně prohlásit požadované pokrytí signálem. Na základě výše uvedeného žádáme, aby zadavatel tuto nesplnitelnou zadávací podmínku ze zadávací dokumentace a závazného návrhu smlouvy odstranil.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v obchodních podmínkách stanovil podmínky pro řešení GDPR. Dle názoru dodavatele není potřeba v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky uzavírat zpracovatelskou smlouvu ve znění, jaké navrhl zadavatel v obchodních podmínkách, jelikož dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušného prováděcího českého zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „Nařízení“) lze osobní údaje zpracovávat, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. Dodavatel má vlastní zásady o ochraně osobních

údajů, kterou jsou zcela v souladu s Nařízením a pro účely splnění smlouvy na obě strany tak nedopadají všechna ustanovení Nařízení, které zadavatel požaduje do smlouvy zapracovat.

Dotaz č. 4:

Zadavatel v rámci bodu 2.1 přílohy č.1 ZD požaduje zřízení dvou dedikovaných VoIP přípojek včetně datové konektivity.

Uchazeč tedy předpokládá, že jde o připojení do dvou oddělených PBX systémů. Prosíme o specifikaci obou PBX systémů.

Na základě typu přenášené služby předpokládáme, že Zadavatel požaduje symetrické datové konektivity. Prosíme o upřesnění požadavku na typ datové přípojky.

Zadavatel v příloze č.2 k ZD - Nabídkové ceny telefonních služeb uvádí u položky „měsíční paušální poplatek za dedikovanou VoIP přípojku pro 15 hlasový kanál vč. datové konektivity min. 2 Mbit/s“ ve sloupci „Počet měrných jednotek za celou dobu plnění (48 měsíců)“ počet 240. Nemělo by být kalkulováno pouze pro 48 paušálů? Podobně u položky „veškeré náklady na zřízení služby (VoIP přípojku pro 15 hlasový kanál vč. datové konektivity min. 2 Mbit/s)“ je uvedeno 5 jednotek. Předpokládáme, že zákazník požaduje pouze jednu takovou přípojku do uvedené lokality nebo je tabulka lokalit pro VoIP přípojky nekompletní?

Předem děkuji za odpověď.

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

K dotazu č. 1:

Jak vyplývá i z textu čl. 3 zadávací dokumentace „NÁVRH SMLOUVY“, účastník zadávacího řízení předloží jeden návrh smlouvy zahrnující celý předmět veřejné zakázky, tj. všechny požadované služby.

Pro naprostou jednoznačnost opakujeme, že obchodní podmínky se vztahují ke všem službám. Pouze v případě, že z logiky věci vyplývá, že se mohou vztahovat jen k jedné ze služeb, se týkají této konkrétní služby. Lze důvodně předpokládat, že v tomto případě účastník zadávacího řízení na základě své odbornosti jednoznačně takové podmínky k dané službě přiřadí.

K dotazu č. 2:

Zadavatel předpokládá, že v případě poskytování mobilních služeb bude též součástí smlouvy obvyklá tzv. mapa pokrytí (ať už jako příloha, nebo v inkorporovaných obchodních podmínkách), která ohraničuje technické možnosti poskytnutí služby ze strany dodavatele. V rozsahu této mapy bude pak nutné dodržet závazek předmětu smlouvy, a proto zadavatel trvá na plné garanci služeb předmětu smlouvy dle písm. m) obchodních podmínek. Ohledně požadované SLA a sankce za její nedodržení, dle páté a osmé odrážky písm. n) obchodních podmínek upozorňujeme, že takové sankce a jejich výši si stanoví účastník zadávacího řízení. Tato účastníkem stanovená sankce není předmětem hodnocení a je tak účastníku umožněno stanovit ji podle svých možností a v návaznosti na objektivní skutečnosti související s provozem mobilních služeb, tedy například stupňovaně a s vyjmenovanými liberačními důvody (vis maior apod.).

K dotazu č. 3:

Ve vztahu k podmínkám pro řešení GDPR zadavatel bude umožňovat účastníku zadávacího řízení v návrhu smlouvy tuto problematiku řešit i podle svých vlastních zásad na ochranu osobních údajů, pokud tyto jeho zásady plně respektují Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušného prováděcího českého zákona o zpracování osobních údajů.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

K dotazu č. 4:

Specifikace PBX systémů:

1 VoIP 50 kanálů - PBX virtuální Mitel MV5000-R6.1 SP2 /E500 TCH

2 VoIP - 15 kanálů PBX Avaya IP Office IP500V2

Tabulka lokalit pro VoIP přípojky je kompletní. Zadavatel aktuálně využívá 1 x VoIP s 50 kanály a 1 x VoIP s 15 kanály, avšak v návaznosti na možné organizační změny, a s nimi spojené navýšení počtu pracovišť po celé ČR a předpokládané rozšíření Call centra zadavatele, byl celkový počet požadovaných VoIP přípojek v rámci modelové varianty pro stanovení nabídkové ceny navýšen o 4 VoIP přípojky.