

Vaše značka	Ze dne	Naše značka	Vyřizuje	Telefon	Datum
			Vinkler, Ph.D.	581 674 401 777 465 900	

EKOLTES Hranice, a. s.

Vás vyzývá k podání nabídky na dodávku služby

Dodávka IS KARAT**Předmět zakázky:**

služby jak výše uvedeno v objektech a.s. EKOLTES Hranice, a to v sídle společnosti Zborovská 606, na středisku provozu domů v Komenského ul. 652, na středisku správy sportovišť – Plovárna Žáčkova ul., na úseku městské skládky na Jelením kopci v Hranicích.

Plnění:

- zkušenosti s implementacemi a údržbou IS Karat (ideálně certifikovaný partner výrobce IS Karat)
- zajištění help desku - vyřizování požadavků uživatelů IS
- zajištění prevent servisu - činnosti zajišťující bezproblémových chod IS ve společnosti
- zajištění upgrade, update, patch systému, tj. požadavek na aktuální verzi IS
- zajištění technické podpory výrobce (legislativní a aplikační podpora)

Požadavky na splnění kvalifikace:

Nepředložení kteréhokoli z požadovaných dokladů níže uvedených v bodě „základní kvalifikační kritéria, prokázání oprávnění k podnikání“ nebo předložení neplatného dokladu je považováno za důvod k vyloučení uchazeče ze soutěže.

Základní kvalifikační kritéria, prokázání oprávnění k podnikání:

- výpis z obchodního rejstříku ne starší 30 dnů

Požadavky na prokázání technické způsobilosti:

- seznam referencí významných zákazníků
- jednotný dohled sítě a helpdesk 7/24, dostupný přes bezplatnou linku

Doba a místo plnění:

Předpokládaný termín zahájení služby je první čtvrtletí roku 2015. Smlouva na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Služby budou prováděny na všech provozech a.s. EKOLTES Hranice.

Způsob hodnocení nabídek:

Nabídky jsou hodnoceny podle ekonomické vhodnosti. Kritéria hodnocení jsou:

1. provozní výhodnost
2. ekonomická výhodnost /cena/
3. doplňující služby
4. servisní podmínky
5. reference
6. návrh smlouvy o dílo
7. certifikát ISO 9001 a ISO 14001 – výhodou

Důraz při hodnocení nabídky bude kladen na pevně stanovenou měsíční paušální cenu za poskytované služby.

Požadavky na jednotný způsob zpracování ceny:

Nabídková cena bude zpracována podle předložených podkladů formou návrhu smlouvy o dílo.

Lhůta pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek počíná běžet ode dne vyhlášení výzvy a končí dne 22.12.2014 v 11:00 hod.

Lhůta, kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni:

60 dnů

Místo pro podání nabídek:

Nabídky lze podat na sekretariátu ředitele společnosti EKOLTES Hranice, a. s. v sídle zadavatele v uzavřené obálce označené adresou uchazeče a s označením „**Dodávka IS KARAT**“.

Uchazeč může podat nabídku rovněž doporučeně poštou na adresu zadavatele, a to tak, aby byla do skončení lhůty pro podání nabídek doručena na místo určené zadavatelem.

Název a sídlo zadavatele:

EKOLTES Hranice, a. s., Zborovská 606, 753 01 Hranice

Jistota:

Zadavatel nepožaduje složení jistoty.

Bc. Milan Vinkler, MSc., Ph.D.
ředitel společnosti