

VYSVĚTLENÍ ZADAVACÍ DOKUMENTACE č.3

Zadavatel Technické služby Havlíčkův Brod na základě námitek a žádosti o vysvětlení zakázky malého rozsahu

„Dodávka odbavovacího a informačního systému pro vozidla a kanceláře MHD s přípravou pro vstup do IDS (VDV) kraje Vysočina“

odpovídá na tyto dotazy:

Dotaz č. 1:

Návrh Smlouvy o dílo, II. Předmět smlouvy, bod 8.

8. Součástí předmětu plnění je též provádění tzv. zvýšeného technického dohledu po dobu tří měsíců od data zprovoznění všech dodaných zařízení, kdy zhotovitel po nahlášení objednatele se musí dostavit na adresu objednatele a začít odstraňovat závadu do pěti hodin a to na kterémkoliv dodaném zařízení. Toto období má sloužit objednateli k dokonalému vyladění systému a překlenutí úvodních technických potíží při uvádění systému do provozu. Po uplynutí období zvýšeného dohledu až do konce záruční doby poběží běžný záruční režim.

Žádáme zadavatele o sdělení, zda v případě SW zásahu je možné realizovat v rámci zvýšeného technického dohledu realizovat nápravu formou vzdáleného připojení bez nutnosti fyzické účasti zástupce dodavatele.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nemůže předjímat technické řešení dodavatele, pokud závadné zařízení, popřípadě závada, vzdálený přístup umožňuje je možné realizovat nápravu formou vzdáleného připojení.

Dotaz č. 2:

Návrh Smlouvy o dílo, X. Záruční podmínky, bod 5.

5. Po uplynutí doby tří měsíců se zvýšeným technickým dohledem bude po zbytek záruční doby trvat doba opravy do konce záruky maximálně 72 hodin od nahlášení objednatelem, pokud nebude dohodnuto jinak. Objednatel však musí umožnit servisnímu pracovníkovi nebo pracovníkům na opravě pracovat tak dlouho denně, jak bude potřeba.

Žádáme zadavatele o sdělení, zda uvedená lhůta je platná pouze pro SW zásahy nebo i pro nutnou fyzickou opravu zařízení, kde je třeba zajistit logistiku zařízení. Pokud i pro opravy s nutnou logistikou zařízení, tak jedinou variantou pro uchazeče je do nabídkové ceny zakalkulovat odhadované množství fyzických výjezdů pracovníka, byť by bylo možné v případě prodloužení lhůty realizovat formou běžného odeslání poštovní službou za ekonomicky přijatelnějších podmínek.

Odpověď zadavatele:

Požadavek zadavatele je jednoznačný, týká se kteréhokoliv dodaného zařízení, tedy i nutné fyzické opravy zařízení.

Dotaz č. 3:

Návrh Smlouvy o dílo, X. Záruční podmínky, bod 7.

7. V případě požadavků objednatele na dodávku náhradních dílů garantuje zhotovitel jejich dodání do [doplň zhotovitel] hodin od objednání telefonem, e-mailem nebo faxem, pokud nebude dohodnuto jinak.

Žádáme zadavatele o sdělení, z jakého důvodu není lhůta stanovena pevně dle požadavků zadavatele. Nejedná se o kritérium, které je předmětem hodnocení a tedy může dojít ke stavu rozdílných parametrů nabídky uchazečů. Totéž platí i pro XI. Pozáruční a mimozáruční servis, bod 6 a bod 3 v případě stanovení ceny za km.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že účastník uvede čas na dodání náhradních dílů na základě jeho výrobních, popřípadě skladových a dopravních možností. Vzhledem k tomu, že se jedná o nákup náhradních dílů, o cenu hodinové sazby pozáručního a mimozáručního servisu a sazba za dopravu a nejedná se o hodnocené kritérium nemůže dojít ke stavu rozdílných parametrů nabídky.

Dotaz č. 4:

Krycí list nabídky - *** **Doplnění stávající dodávky pro případnou integraci do VDV (IDS) kraje Vysočina** ***

Žádáme zadavatele o doplnění veškerých potřebných příloh, především jde o

- procesy odbavení
- popis datových struktur
- popis práce s kartou
- popis SAM modulu a práce se SAM modulem
- popis komunikačních rozhraní na návazné systémy

o CED (centrální dispečink)

o zúčtovací centrum

o centrální Back Office

Bez uvedených podkladů není možné stanovit nabídkovou cenu za uvedené doplnění. Pokud není možné zadavatelem dokumentaci zajistit, žádáme zadavatele o vyjmutí požadavku na doplnění stávající dodávky ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Odborný dodavatel potřebné informace pro přípravu nabídky získá od koordinátora krajské dopravy VDV (Veřejná doprava Vysočiny).

Dotaz č. 5:

Zadavatel v rámci vysvětlení zadávací dokumentace č.1 odpověděl následovně:

Dotaz č. 3:

Žádáme zadavatele o sdělení, na jakou celkovou dobu mají být počítány provozní náklady. Žádáme zadavatele o sdělení, zda dílčím kritériem hodnocení je součet bodu 1 a 2 VI.

Provozní náklady v návrhu Smlouvy o dílo vynásobeno dvanácti,

V rámci uvedených pravidel pro hodnocení nabídek je jedním z dílčích kritérií „Provozní náklady na 1 rok“ bez uvedení celkové požadované doby v rámci zadávací dokumentace a jejich příloh. Přičemž bývá obvyklé, že provozní náklady bývají zahrnuty do celkové nabídkové ceny a jsou hodnoceny jedním dílčím kritériem s příslušnou vahou.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel stanovil kritéria pro hodnocení nabídek v kapitole „Pravidla pro hodnocení nabídek“ ve Výzvě k podání nabídky. Za účelem hodnocení nabídek v kritériu dle výše nabídkové ceny zpracují uchazeči nabídkovou cenu způsobem uvedeným v Krycím listu nabídky - položka „Nabídková cena (bez integrace do VDV v Kč bez DPH)“.

Provozní náklady mají být počítány v souladu s požadavkem uvedeným v Krycím listu nabídky na 12 měsíců. Dílčí kritéria jsou uvedena v kapitole Způsob hodnocení dokumentu „Výzva k podání nabídky veřejné zakázky malého rozsahu“.

Zadavatel rozhodl o způsobu hodnocení nabídek dle ekonomické výhodnosti a stanovil dílčí hodnotící kritéria a jejich váhu s tím, že bude použita bodovací metoda. Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného dílčího kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

V případě rovnosti bodů dvou nabídek bude vyhodnocena nabídka s nižší cenou za provozní náklady za 1 rok bez DPH.

Zadavatel vypracoval pravidla pro hodnocení nabídek v souladu s vnitřní směnicí Technických služeb Havlíčkův Brod k postupu zadávání a hodnocení veřejných zakázek malého rozsahu a dílčí kritéria stanovil s ohledem na ekonomickou výhodnost.

Žádáme zadavatele o sdělení, na jaké celkové období (počet roků) má být cena provozních nákladů **závazná**, tj. po jakou celkovou dobu bude zadavatel požadovat provoz systému. Dle odpovědi zadavatele lze **ustanovení** chápat tak, že cena je závazná pouze na 1 rok a poté je čistě na uvážení uchazeče jakou cenu pro **následné** období stanoví.

Odpověď zadavatele:

Cena Provozních nákladů je pro dodavatele závazná na období 12 měsíců. Pro další období zadavatel provede vyhodnocení provozu a bude postupovat v souladu s vnitřní **směrnicí** zadavatele pro zadávání veřejných zakázek.

Dotaz č. 6:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

- pevná paměť o kapacitě minimálně 32 GB, paměti RAM 2 GB,
- procesor o taktovací frekvenci minimálně 1500 MHz,

Žádáme zadavatele o sdělení, zda může uchazeč nabídnout jiné parametry, které splní funkční požadavky zadavatele a zároveň bude HW připraveno na případnou integraci do systému VDV Vysočina. Uvedené parametry mají vliv na nabídkovou cenu. Například požadavek na interní paměť je zadavatel určen v cca 10 násobku nutného.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na stanovených požadavcích trvá, zadavatel musí nabídnout požadované parametry dle Základní technické specifikace.

Dotaz č. 7:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

- mm/s, tisk plošných QR kódů, životnost tiskové hlavy a mechaniky minimálně 120

Příloha č. 4. - Specifikace technických požadavků na odbavovací systém pro případný vstup do VDV (IDS) kraje Vysočina

- Optickou čtečkou 2D čárového kódu, která musí splňovat minimálně níže uvedené parametry: o Zpracování 2D kódu

typu: QR kód

- Korekce: Level L (8%)
- Verze: 23 (109 x 109 modulů)
 - o Zpracování (načtení) QR kódu musí realizováno cca do 1500 ms (v případě dynamicky zobrazovaného QR kódu bude jeho další část zpracována do 1100 ms)

Žádáme zadavatele o sdělení, za skutečně nepožaduje zařízení vybavit zařízení uvedenou čtečkou 2D kódů již v úvodní dodávce. Z hlediska následných dostaveb nemá zadavatel následnou garanci cen a ekonomicky je vždy výhodnější komponenty instalovat do zařízení při úvodní výrobě.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepožaduje zařízení vybavit uvedenou čtečkou 2D kódů již v úvodní dodávce.

Dotaz č. 8:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

- terminál zobrazení hodnoty platby a případně dalších údajů pro cestujícího, displej min. 4,3"

Žádáme zadavatele o sdělení, zda uchazeč splní požadavky zadavatele displejem pro cestující s úhlopříčkou 3,5", které je zcela běžná v rámci systémů v ČR.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje terminál zobrazení hodnoty platby a případně dalších údajů pro cestujícího, s úhlopříčkou minimálně 4,3". Menší úhlopříčka displeje nevyhovuje požadavkům zadavatele.

Dotaz č. 9:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

- bankovní karty EMV budou využity jako nosič časových jízdenek, možnost stropování jízdného
- Informace nezbytné pro akceptaci stávajících čipových karet a EMV karet budou z/do vozidla přenášena on -line, ostatní data budou z / do vozidla přenášena v režimu off-line.

Žádáme zadavatele o doplnění veškerých potřebných příloh, především jde o

- procesy odbavení
- popis datových struktur
- popis práce s kartou
- popis SAM modulu a práce se SAM modulem
- popis komunikačních rozhraní na návazné systémy

o centrální Back Office

Bez uvedených podkladů není možné zajistit funkčnosti a stanovit nabídkovou cenu za uvedené požadavky. Pokud není možné zadavatelem dokumentaci zajistit, žádáme zadavatele o vyjmutí požadavku na doplnění stávající dodávky ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel svoje požadavky stanovil **požadavkem na funkčnost. Vlastní technické řešení je na řešení odborného dodavatele.**

Dotaz č. 10:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

Žádáme zadavatele o vysvětlení pojmu „VRJ“.

Odpověď zadavatele:

V Příloze č. 1 - Základní technická specifikace se pojem „VRJ“ nevyskytuje.

Dotaz č. 11:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

Odbavení předplatných jízdenek

- Po přiložení karty, která identifikuje cestujícího ke čtečce, bude generován například token bankovní nebo dopravní karty.
- Vyhledání předplatní (časové) jízdenky v databázi (například WhiteList k vygenerovanému tokenu).
- Zobrazení jména, příjmení, data narození, druhu slevy a fotografie držitele karty (pokud je pro tuto BČK povinná), na obrazovce řidiče.
- Kód nároku na slevu jízdného bude uložen v záznamu o předplatní jízdence.

- Kontrola časové, relační a zónové platnosti předplatní jízdenky (zóna nástupní zastávky leží v povolených zónách).

Žádáme zadavatele o doplnění veškerých potřebných příloh, především jde o

- procesy odbavení
- popis datových struktur
- popis práce s kartou
- popis SAM modulu a práce se SAM modulem
- popis komunikačních rozhraní na návazné systémy

o centrální Back Office

Bez uvedených podkladů není možné zajistit funkčnosti a stanovit nabídkovou cenu za uvedené požadavky. Pokud není možné zadavatelem dokumentaci zajistit, žádáme zadavatele o vyjmutí požadavku na doplnění stávající dodávky ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel svoje požadavky stanovil **požadavkem na funkčnost. Vlastní technické řešení je na řešení odborného dodavatele.**

Dotaz č. 12:

Příloha č. 1 – Základní technická specifikace

Backoffice

Přípravu jízdních řádů, turnusových rozpisů, a software pro odbavovací zařízení zajišťuje zadavatel třetí stranou prostřednictvím společnosti CZECH Consult, spol. s r.o. v programu Skeleton. Uchazeč je povinen nabídnout pouze takový odbavovací systém, do kterého je možno automaticky přenést jízdní řády, turnusové rozpisy a příslušné software právě v programu Skeleton.

Žádáme tímto zadavatele o sdělení, zda má s uvedenými stranami zajištěnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění uvedeného požadavku a za jakých podmínek bude nutná součinnost uvedených stran poskytnuta.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel bude poskytovat dodavateli jízdní řády, turnusové rozpisy a příslušné software z programu Skeleton, tím je garantována potřebná součinnost. Úkolem dodavatele je dodat takový odbavovací systém, do kterého je možno automaticky přenést jízdní řády, turnusové rozpisy a příslušné software právě z programu Skeleton.

Dotaz č. 13:

Příloha č. 1 - Základní technická specifikace

Předprodej - celkem 3 pracoviště

Dostatečně dimenzovaný PC se zabezpečeným připojením k Internetu - zajistí zadavatel, dodavatel uvede požadavky na PC

Certifikovaná čtečka bankovních i dopravních BČK, barevná tiskárna se skenerem na jednom pracovišti, UPS s kapacitou 1500VAC zálohující PC pro dokončení rozpracovaných operací na jednom pracovišti.

Minimální požadavky na předprodej:

- Založení / zrušení účtu cestujícího včetně skenování, ověření a uložení černobílé fotografie do účtu.
- Načtení povolené bankovní nebo dopravní karty a přiřazení k účtu cestujícího.
- Změna ověřovaných i ostatních údajů účtu cestujícího (slevy, adresa apod.), změna karty k účtu (ztráta, poškození).
- Řešení ztrát a reklamací.
- Vytvoření / prodloužení / zrušení předplatní jízdenky systému Kraje Vysočina cestujícím (s volitelným počátkem platnosti).
- Vydávání a potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdné (studentské průkazy, apod.).
- Informace o změnách v dopravě.
- Kontaktní místo pro podání stížnosti, připomínky cestujících.
- Prodej doplňkového sortimentu a suvenýrů.
- Zaplacení předplatní jízdenky systému Kraje Vysočina cestujícím bankovní kartou,

- mobilem s NFC nebo v hotovosti.
- Informace o cestování ve VDV.
- Vyhledání spojení po České republice.
- Poskytování kompletních informačních materiálů VDV, dle požadavků dopravce a Kraje Vysočina.
- Řešení přestupků zjištěných přepravní kontrolou.
- Poskytování informací o přepravě osob se sníženou schopností pohybu

Žádáme zadavatele o potvrzení, zda skutečně požaduje kombinovanou čtečku pro dopravní karty i pro platební karty (k provedení úhrady a možné tokenizaci). Žádáme zadavatele o sdělení, zda je možné použít samostatnou čtečku pro dopravní karty a samostatnou čtečku pro platební karty. Žádáme zadavatele o sdělení, zda požaduje i dodávku e-shopu, bez kterého není možné splnit požadavky uvedené v této kapitole. Jedná se o požadavky na funkčnost platebních karet.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje kombinovanou čtečku, samostatnou čtečku dopravní karty a samostatnou čtečku pro platební karty zadavatel nepřipouští.
E-shop není předmětem dodávky.

V Havlíčkově Brodě dne 17. 7. 2020

Technické služby
Havlíčkův Brod
MHD - Reynkova 2886
580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 70188041 DIČ: CZ70188041


zástupce zadavatele

Lubomír Hepner
vedoucí střediska MHD TSHB