

SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

se sídlem: Hlinky 151, 656 46, Brno

IČ: 25508881

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, předseda představenstva

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Vít Prýgl, vedoucí tarifního odboru, tel: 543174600, e-mail: vprygl@dpmb.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Vít Prýgl, vedoucí tarifního odboru, tel: 543174600, e-mail: vprygl@dpmb.cz

zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463

(dále jen „**DP**“)

na straně jedné

a

.
. .
. .
. .
. .
. .

.....
se sídlem:

IČ:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

zapsaná v OR vedeném

(dále také „**Dodavatel**“)

na straně druhé

tuto

SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

I.

Vymezení pojmů

„**Elektronická jízdenka**“ je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DP) objednání a úhradu Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby (PR SMS – Premium rate SMS) a následně se při přepravní kontrole elektronickou jízdenkou prokázat. Objednání elektronické jízdenky i její možná následná kontrola proběhne prostřednictvím textových SMS zpráv.

„**Projekt Elektronické jízdenky**“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky při placení Jízdného v dopravních prostředcích provozovaných DP na území, na kterém DP provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 – 99.

„**Systém**“ je počítačový program, který slouží mimo jiné ke komunikaci Dodavatele a SMS center mobilních operátorů. V Systému jsou zachyceny informace o všech Elektronických jízdenkách. Systém umožňuje uložení dostatečného množství dat, snadnou a bezpečnou aktualizaci dat, možnost on-line (tj. okamžité) zpětné kontroly provedené platební transakce, vysokou ochranu proti zneužití a transparentní zúčtování. Systém také poskytuje informace o úhradách za Elektronické jízdenky. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronické jízdenky, kontrolu platnosti osobních dokladů ze stránek www.mvcr.cz, monitorování pohybu mobilních telefonů přepravních kontrolorů a funkci umožňující lokalizaci přepravního kontrolora při jeho ohrožení.

„**Kodexem PR SMS**“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb“, tedy pravidla vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí ČR (dále jen „APMS“) subjektům využívajícím PR SMS. Kodex PR SMS účinný ke dni uzavření této smlouvy tvoří **Příloha č. 1** jako nedílnou součást této smlouvy. Aktuálně platné znění Kodexu PR SMS je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.apms.cz. Okamžikem, kdy nabude změna Kodexu PR SMS účinnosti a Dodavatel o této změně informuje DP, dochází i ke změně **Přílohy č. 1** k této smlouvě, bez toho aniž by byl uzavřen dodatek k této smlouvě.

„**SMS MT**“ se rozumí způsob úhrady Jízdného cestujícím, u nichž je okamžikem úhrady Jízdného okamžik, kdy koncové zařízení cestujícího přijme zpětnou SMS MT zprávu obsahující samotnou Elektronickou jízdenku.

„**Přístupové číslo**“ je číslo nebo čísla, která byla DP přidělena pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a která jsou specifikována v **Příloze č. 2**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Přístupové číslo/čísla je společné pro všechny mobilní operátory působící ke dni účinnosti této smlouvy na území ČR, tedy T-Mobile Czech Republic a.s., Mobilkom a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového a bezporuchového fungování Projektu Elektronické jízdenky.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu Elektronické jízdenky za použití Systému na území, na němž DP provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 – 99 v městě Brně, včetně zajištění bezchybného a nepřerušovaného chodu Systému (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), a to za podmínek v této smlouvě uvedených, zejména pak za podmínek dle **Přílohy č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky**.
3. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit od mobilních operátorů převedení finančních prostředků za Elektronické jízdenky a dále je na DP převést způsobem sjednaným touto smlouvou.
4. Předmětem této smlouvy je jednorázová dodávka 60 ks nových mobilních telefonů s instalovanou aplikací na kontrolu jízdenek dle **Přílohy č. 4 – Specifikace parametrů telefonů**.
5. DP má povinnost zaplatit Dodavateli za poskytnuté plnění dle této smlouvy dohodnutou odměnu.

III.

Základní principy spolupráce

1. DP je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy ve Statutárním městě Brně. DP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit placení Jízdného cestujícími prostřednictvím Elektronické jízdenky.
2. Vztahy mezi cestujícím a DP jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi DP a cestujícím, jejímž obsahem je zejména závazek DP přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (dále jen „Jízdné“).
3. Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu IDS JMK, stanoveného v souladu s cenovými předpisy. Podrobnosti vztahu mezi DP a cestujícím jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK.
4. Dodavatel prohlašuje, že je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat řešení použití bezhotovostních plateb v městské hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DP realizaci Projektu Elektronické jízdenky.
5. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu Elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
6. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat služby Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu. Dodavatel má povinnost v případě vstupu nového mobilního operátora na český trh zajistit poskytování služby Elektronická jízdenka i jeho prostřednictvím, a to ve lhůtě do 14 dnů od vstupu mobilního operátora na trh. V případě nemožnosti zajištění poskytování služby Elektronická jízdenka u nového mobilního operátora z důvodů na straně tohoto operátora, bude Dodavatel o této skutečnosti informovat DP a vyvine ve spolupráci s ním maximální úsilí k řešení vzniklé situace.

7. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a DP. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DP a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva DP ve vztahu k cestujícímu.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DP:

- a. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost objednat a zaplatit Elektronickou jízdenku za použití mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že jízdné bude placeno cestujícími prostřednictvím SMS MT. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, duplikátů Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **Příloze č. 3** této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že předá DP implementovaný Systém a zahájí provoz Systému Elektronické jízdenky dle potřeb a požadavků DP. DP je povinen oznámit Dodavateli požadovaný termín plnění minimálně 14 dní předem.
- b. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky nebo jejím náhodném vymazání z mobilního telefonu. Poplatek za zaslání duplikátu Elektronické jízdenky ve výši maximálně 3 Kč hradí dodavateli cestující, který o zaslání duplikátu požádal. Podrobný popis postupu při vystavování duplikátů je uveden v **Příloze č. 3** této smlouvy;
- c. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DP. DP bude mít okamžitý přístup k aktuální databázi prodaných Elektronických jízdenek;
- d. dodat 60 ks nových mobilních telefonů, a to na základě požadavku a potřeb DP, přičemž DP je povinen oznámit tento požadavek nejpozději 14 dní před termínem dodání mobilních telefonů dle čl. II., bod 4., včetně nainstalovaného a odzkoušeného programové vybavení umožňující přepravní kontrolu Elektronické jízdenky prostřednictvím přístroje. Podrobné podmínky jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. DP dále požaduje, aby dodané mobilní telefony splňovaly požadavek minimálně 24 měsíců záruky od jejich dodání a další požadavky stanovené v **Příloze č. 4** této smlouvy zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DP, a to prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **Příloze č. 3** této smlouvy;
- e. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy DP přístup k aktuálnímu přehledu o prodaných Elektronických jízdenkách prostřednictvím webového rozhraní;
- f. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro DP webové rozhraní pro přístup k analyticko – ekonomickým informacím (včetně zpracování přehledu o počtu Elektronických jízdenek za dynamicky definované období), umožňujícím pracovat s informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady Jízdného prostřednictvím Elektronické jízdenky;

- g. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy kontrolu platnosti osobních dokladů on-line ze stránek www.mvcr.cz;
- h. zajistit po dobu účinnosti této smlouvy funkci monitorování pohybu kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly DP při výkonu kontrolní činnosti včetně zajištění funkce „tíseň“ (okamžité zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení);
- i. navrhnout marketingovou kampaň před zavedením a v průběhu Projektu Elektronické jízdenky, a to včetně návrhu hlavních zásad a harmonogramu marketingové kampaně a to za podmínek a ve lhůtách uvedených v **Příloze č. 3**;
- j. organizovat a provést výběr částek za Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DP;
- k. zajistit, aby cestující od odeslání požadavku na nákup SMS jízdenky obdržel nejpozději do 2 minut potvrzující SMS o zakoupení jízdenky;
- l. vytipovat ve spolupráci s DP nejčastější chyby (přesmyčky), které mohou vzniknout ze strany cestujících a tyto přesmyčky zabudovat do systému tak, aby cestujícímu byla jízdenka prodána;

2. DP se touto smlouvou zavazuje:

- a. trvale využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy;
- b. zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky v rozsahu dostatečném k tomu, aby byl naplněn účel této smlouvy a hradit náklady s tím spojené;
- c. vést marketingovou kampaň vycházející z návrhu marketingové kampaně uvedené v **Příloze č. 3** zaměřenou na používání Elektronických jízdenek, a to v dostatečném rozsahu a dostatečným způsobem tak, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného, a hradit náklady s tím spojené;
- d. pokud tak již neučinil, provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného;
- e. pokud tak již neučinil, provést potřebnou úpravu Smluvních přepravních podmínek, resp. Tarifu tak, aby možnost platby prostřednictvím SMS MT služby mobilního operátora, byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícím a DP;
- f. dodržovat povinnosti specifikované v Kodexu PR SMS (**Příloha č. 1** této smlouvy).

- 3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit Systém proti zneužití, napadení a úniku dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 4. Dodavatel se zavazuje splnit podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména dodržovat lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchovávat pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu vedeného mezi cestujícím a DP.
- 5. Dodavatel se zavazuje neprodleně (max. do 10 minut) způsobem popsaným v Příloze č. 3 informovat (např. e-mailem, SMS nebo telefonicky) DP o každém výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů a o výpadcích Systému. Dodavatel se zavazuje zajistit, že součet

neplánovaných výpadků Systému z důvodů na straně Dodavatele nepřevyší 0,5 % celkového času v kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků Systému z důvodů ze strany Dodavatele se nezapočítávají výpadky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, včetně výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů. Dodavatel se zavazuje, že o případných plánovaných výpadcích bude informovat DP s dostatečným časovým předstihem. Podrobné podmínky jsou popsány v **Příloze č. 3**.

6. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, ledaže se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které Dodavatel provede v rámci dalšího vývoje Systému, což bude provádět soustavně a bezplatně v rámci zajištění funkčnosti Systému, přičemž i o takovýchto vylepšeních musí Dodavatel písemně informovat DP. DP si vyhrazuje možnost budoucí změny parametrů Elektronické jízdenky zejména ve smyslu změny doby platnosti Elektronické jízdenky a změny ceny Elektronické jízdenky a případně i změny počtů a typů provozovaných Elektronických jízdenek, přičemž takové změny nejsou podstatnou změnou předmětu plnění. V případě změny parametrů elektronické jízdenky bude u takovéto nové nebo změněné jízdenky placena odměna Dodavateli ve stejné výši a za stejných podmínek jako u dosud sjednaných Elektronických jízdenek (tj. odměna nebude nikterak navýšena). V případě požadavku DP na změnu jízdenek, je dodavatel takovou změnu povinen provést do 14 dnů od požadavku DP.
7. Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor má právo umístit na své internetové stránky odkaz na internetovou adresu DP, na které se cestující budou moci informovat o Elektronické jízdence. Za obsah stránek DP Dodavatel nenese odpovědnost. Dále má Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor právo (nikoliv však povinnost) zveřejnit obchodní firmu DP, dobu a kontakty DP poskytované provozní podpory, přístupová čísla a ceny Elektronické jízdenky pro cestující.

V.

Cena Elektronické jízdenky

1. V rámci zahájení systému prodeje elektronických jízdenek bude možné obstarat 3 druhy jízdenek. DP požaduje:

elektronickou jízdenku s časovou platností 75 minut za 29 Kč

elektronickou jízdenku s časovou platností 20 minut za 20 Kč

elektronickou jízdenku s časovou platností 24 hodin za 99 Kč

Případná změna parametrů, počtu či typů Elektronických jízdenek na základě požadavku DP bude řešena dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy.

2. Výše Jízdného je dána Tarifem IDS JMK. Jízdné bude cestujícími hrazeno postupem pro používání SMS MT služby mobilního operátora:
 - a. mobilní operátor prostřednictvím služby tzv. „Premium rate SMS“ umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující uhradí cenu odpovídající telekomunikační službě (objednací SMS odchozí od cestujícího). Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí zúčtování provedeného operátorem ve vztahu k cestujícímu.

3. Ke dni zahájení provozu Systému Elektronické jízdenky dle čl. 4.1.a této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za ceny podrobně specifikované v **Příloze č. 2** této smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách v celých Kč. Smluvní strany sjednávají, že nové tarify budou zavedeny do 14 dnů poté, co DP oznámí Dodavateli požadavek na zavedení nových tarifů, což může být například jiná doba platnosti Elektronické jízdenky, jiná cena Elektronické jízdenky či nový typ Elektronické jízdenky.
3. Cena Elektronické jízdenky je včetně DPH. V ceně Elektronické jízdenky není zahrnut poplatek za odeslání objednávací zprávy SMS; poplatek za odeslání objednávací zprávy SMS je závislý na podmínkách sjednaných mezi cestujícím a jeho mobilním operátorem a je cestujícím hrazen přímo tomuto mobilnímu operátorovi.
4. Elektronická jízdenka bude obsahovat alespoň následující náležitosti: název dopravce, rozsah platnosti a typ Elektronické jízdenky, cena Elektronické jízdenky, údaje pro ověření platnosti Elektronické jízdenky. Smluvní strany sjednávají, že přesný obsah Elektronické jízdenky bude specifikován v **Příloze č. 3** této smlouvy.

VI.

Odměna Dodavatele

1. DP se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli odměnu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. Základní Odměna za každý kalendářní měsíc provozu systému, ve kterém bylo prostřednictvím systému prodáno 180.001 – 240.000 ks Elektronických jízdenek, je stanovena paušálně částkou **XXXX Kč bez DPH**. V případě vyššího či nižšího prodeje Elektronických jízdenek za měsíc bude Odměna určena dle následující tabulky:

Počet jízdenek	Výše odměny
0-100.000	= základní odměna - 30 % ze základní odměny
100.001-140.000	= základní odměna - 20 % ze základní odměny
140.001-180.000	= základní odměna - 10 % ze základní odměny
180.001-240.000	= základní odměna
240.001-280.000	= základní odměna + 10 % ze základní odměny
280.001-320.000	= základní odměna + 20 % ze základní odměny
320.001-více	= základní odměna + 30 % ze základní odměny

K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany sjednávají, že Odměna Dodavatele je splatná do 14 dnů od DUZP.

3. Dodavatel se zavazuje, že vždy do 6. pracovního dne každého kalendářního měsíce zašle DP přehled Elektronických jízdenek, prodaných za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), a to na základě údajů v Systému anebo v počítačových

systémech mobilních operátorů, ve kterých jsou zachyceny údaje o Elektronických jízdenkách. V případě, že dojde k rozdílu mezi údaji v Systému Dodavatele a systémech mobilních operátorů, budou pro účely Vyúčtování použity údaje, které budou obsaženy v systémech mobilních operátorů. Na základě obdrženého Přehledu vystaví DP Dodavateli účetní doklad na peněžní prostředky za Elektronické jízdenky prodané v kalendářním měsíci ve výši jejich nominální hodnoty. DP zašle účetní doklad (předpis tržeb za SMS jízdenky) Dodavateli do 11. kalendářního dne měsíce následujícího po zúčtovacím období. Ve stejném termínu zašle Dodavatel DP daňový doklad s vyúčtováním odměny Dodavatele za příslušný kalendářní měsíc.

4. Smluvní strany se dohodly, že odměna za prodané Elektronické jízdenky je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Dodavatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku DP na úplatu za prodané Elektronické jízdenky proti nároku Dodavatele na odměnu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde automaticky k datu splatnosti pohledávek, které se stanovuje na 14. kalendářní den následujícího měsíce, a to bez dalšího právního úkonu. V případě, že se nejedná o bankovní den, pak se splatnost stanovuje na následující první bankovní den. Smluvní strany se dohodly, že k datu provedení zápočtu (splatnosti) Dodavatel, nebo za Dodavatele jeho subdodavatel uhradí DP zbývající část závazku.
5. Dodavatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost DP. DP je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně dodavatele, a to na osobní depositní účet dodavatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení dodavatele. Postup dle § 109a) následně oznámí DP dodavateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky dodavatele za DP o příslušnou částku daně a dodavatel tak není oprávněn po DP požadovat uhrazení této částky.
6. Dodavatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.
7. V případě nedodržení lhůty splatnosti má oprávněná smluvní strana právo vyúčtovat povinné smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury.

VII.

Reklamáce a vyúčtování, vady plnění

1. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti Vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude řešit reklamáce cestujících a mobilních operátorů týkající se Elektronické jízdenky. Dodavatel se zavazuje, že bude řešit reklamáce způsobem popsáním v **Příloze č. 3** Smluvní strany sjednávají, že reklamáce cestujících, které se nebudou týkat Elektronické jízdenky, ale služeb poskytovaných DP, bude řešit DP. Smluvní strany

sjednávají, že si při řešení reklamací poskytnou navzájem veškerou možnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.

3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování vůči cestujícímu a jeho reklamáce bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách a dokladech k převodu) v následujícím měsíci a Vyúčtování bude upraveno takovým způsobem, aby zohlednilo vyřízení reklamáce.
4. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky.
5. Dodavatel není povinen DP poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informace, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

VIII.

Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
2. DP na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) k Systému Dodavatele a ani Systém a jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému ani Systému, které byly DP poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

IX.

Exkluzivita zpracování

1. DP poskytuje Dodavateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, touto smlouvou po dobu trvání smlouvy exkluzivitu zpracování a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy:
 - a. neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, jaké vykonává Dodavatel podle této smlouvy, smlouvu nebo jakoukoli jinou písemnou či ústní dohodu,
 - b. nebude zajišťovat plnění, které na základě této smlouvy zajišťuje Dodavatel svým jménem a na svůj účet a ani neumožní, aby takové plnění bylo poskytováno jménem třetí osoby na účet DP,
 - c. neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy,
 - d. plnění podle této smlouvy nijak neomezí nebo neztíží ani neučiní úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, pokud současně nebudou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany Dodavatele.

X.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Dodavatel se zavazuje, že předá DP implementovaný Systém a zahájí provoz Systému Elektronické jízdenky dle potřeb a požadavků DP. DP je povinen oznámit Dodavateli požadovaný termín plnění minimálně 14 dní předem.

XI.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
 - a. V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
 - b. V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
3. Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení,

kteřá podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

4. Výpovědní doba smlouvy je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní strany.

XII.

Splnění závazků

1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Peněžité závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zajistit, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
3. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.

XIII.

Salvatorní klauzule

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost v rozsahu, v jakém ji bude možné spravedlivě požadovat.
2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

XIV.

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednávají, že DP je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu:
 - a. v případě celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 24 hodin jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každých dalších započatých 24 hodin,
 - b. za prodlení se splněním termínu dle čl. IV.1.a této smlouvy smluvní pokutu ve výši 75.000,- Kč/den.
2. DP není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli (viz § 2913 občanského zákoníku).

3. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
4. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Kodex PR SMS

Příloha č. 2 - Seznam přístupových čísel, která byla DP přidělena pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS

Příloha č. 3 - Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky.

Příloha č. 4 - Specifikace parametrů telefonů

V Brně dne _____

V _____ dne _____

.....
Dopravní podnik města Brna, a.s.

Ing. Miloš Havránek

předseda představenstva