

Písemná zpráva zadavatele

podle §85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Veřejná zakázka: Zabezpečování informačních a provozních služeb na pracovištích
ZP MV ČR, evidovaná u zadavatele pod č.j.: ZP – 131380/2013-R

Identifikační údaje zadavatele:

Obchodní firma: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
sídlo: Praha 10, Kodaňská 1441/46, PSČ 101 00
IČ: 471 14 304
DIČ: CZ47114304
jednající: Ing. Jaromírem Gajdáčkem, Ph.D., MBA - generálním ředitelem

Předmět veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je zabezpečování informačních a provozních služeb na třech pracovištích ZP MV ČR: Kodaňská 2. patro – výkonná oddělení pobočky ZP MV ČR Praha, Klientské centrum Kodaňská a Teritoriální pracoviště Anděl.

Předmět veřejné zakázky smí být plněn pouze bezúhonnými zaměstnanci s čistým trestním rejstříkem, kteří se písemně zaváží zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se přímo či nepřímo dozvědí v souvislosti s plněním veřejné zakázky a zároveň osobami fyzicky zdatnými (schopnými zakročit) a s odbornou způsobilostí pro výkon činnosti.

Při plnění předmětu veřejné zakázky je nezbytné dodržovat proklientský přístup ke všem osobám, které navštíví některý z objektů zadavatele, tj. zejména:

- slušná a zdvořilá komunikace s klienty, zaměstnanci a potencionálními klienty,
- pozitivní přístup po celou dobu výkonu služby,
- zdvořilé, klidné a profesionální jednání i v krizových situacích,
- aktivní oslovení klienta a nabídnutí pomoci, dotaz na potřeby klienta (potencionálního klienta) a jejich realizace,
- informování klientů (potencionálních klientů) o službách poskytovaných zadavatelem.

Zaměstnanci uchazeče jsou zároveň povinni být nápomocni zaměstnancům zadavatele v běžných provozních věcech.

Uchazeč musí zajistit pokrytí tří míst plnění, každé minimálně jedním zaměstnancem, v rozsahu specifikovaném u každého jednotlivého místa plnění. V případě nepřítomnosti příslušného zaměstnance je uchazeč povinen poskytnout adekvátní náhradu na základě elektronického oznámení zadavatele. Zadavatel má právo kontrolovat zaměstnance uchazeče na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek. V případě zjištění takových látek je zadavatel oprávněn zaměstnance uchazeče okamžitě odvolat z místa výkonu služby a uchazeč je povinen jej trvale nahradit jiným svým zaměstnancem.

Uchazeč odpovídá za škody na majetku zadavatele a zdraví zaměstnanců zadavatele a jeho návštěvníků a klientů, vzniklé jednáním či nejednáním zaměstnanců uchazeče.

Vymezení předmětu veřejné zakázky s použitím klasifikace zboží, služeb a stavebních prací „CPV“:

CPV	Název	Počet ks
79992000-4	Recepční služby	týdenní rozsah při pěti pracovních dnech činí 146 hodin na všech místech plnění

Cena sjednaná ve smlouvě:

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním plněním veřejné zakázky. Cena za 1 hodinu výkonu služby bez DPH, která byla předmětem hodnocení, je stanovena jako nejvýše přípustná. **Cena sjednaná ve smlouvě činí 59,- Kč bez DPH za 1 hodinu výkonu služby.**

Druh zadávacího řízení: zjednodušené podlimitní řízení

Identifikační údaje vybraného uchazeče:

Obchodní firma: **SIMACEK HS, spol. s r.o.**

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně oddíl **C, vložka 38588**

Sídlo: Brno, Trnkova 34, PSČ 628 00

IČ: 262 29 382

DIČ: CZ26229382

Jednatel: Ing. Romanem Čajkou – jednatelem

Seznam uchazečů a jejich nabídkové ceny:

Obchodní firma nebo název uchazeče	Sídlo	Právní forma	IČ:	Nabídková cena v Kč bez DPH
Agentura PANCÉR s.r.o.	Nad Šárkou 2551/6a, 160 00 Praha 6 - Dejvice	s.r.o.	261 55 788	93,-
INDUS, spol. s r.o.	U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10 - Hostivař	s.r.o.	457 87 492	79,-
SIMACEK HS, spol. s r.o.	Trnkova 34, 628 00 Brno	s.r.o.	262 29 382	59,-

Seznam uchazečů, kteří byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení a odůvodnění jejich vyloučení:

Obchodní firma nebo název uchazeče	Sídlo	Právní forma	IČ:
---	---	---	---

Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky:

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky na služby je ekonomická výhodnost nabídky s níže uvedenými dílčími hodnotícími kritérii a jejich váhami:

Poř. č.	Dílčí kritérium	Váha v %
1.	Nabídková cena v Kč za 1 hodinu výkonu služby bez daně z přidané hodnoty	70%
2.	Délka lhůty v hodinách od oznámení požadavku na náhradu za zaměstnance uchazeče, který se do výkonu služby nedostavil nebo byl zadavatelem shledán nezpůsobilým výkonu služby	30%

Nabídky byly hodnoceny bodovací metodou. Pro hodnocení nabídek použila hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé nabídce byla dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, odrážející úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto kritéria.

Vzorec pro výpočet bodů:

$C_{\min} / C_{\text{hn}} \times 100$, kde

$C_{\min}$ = nejnižší nabídková cena, nejkratší délka lhůty výměny zaměstnance,

C_{hn} = nabídková cena, délka lhůty výměny zaměstnance v hodnocené nabídce.

Uchazeči SIMACEK HS, spol. s r.o. a Agentura PANCÉŘ s.r.o. doručili potvrzení příslušné krajské pobočky Úřadu práce České republiky prokazující, že jsou zaměstnavateli zaměstnávajícími více než 25 zaměstnanců, z nichž je více než 50% zaměstnanců osobami se zdravotním postižením. V souladu s ustanovením § 101 odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb. je pro hodnocení jejich nabídek rozhodná výše nabídkové ceny snižena o 15 %. Nabídková cena uchazeče SIMACEK HS, spol. s r.o. po snížení o 15 % činí 50,15 Kč bez DPH a nabídková cena uchazeče Agentura PANCÉŘ s.r.o. po snížení o 15 % činí 79,05 Kč bez DPH.

Nejnižší nabídkovou cenu obsahovala nabídka uchazeče SIMACEK HS, spol. s r.o., která obdržela u kritéria „Nabídková cena v Kč za 1 hodinu výkonu služby bez daně z přidané hodnoty“ 100 bodů. Další nabídky obdržely bodovou hodnotu vypočtenou podle výše uvedeného vzorce. Shodně postupovala hodnotící komise u kritéria „Délka lhůty v hodinách od oznámení požadavku na náhradu za zaměstnance, který se do výkonu služby nedostavil nebo byl zadavatelem shledán nezpůsobilým výkonu služby“. I u tohoto kritéria obdržela 100 bodů nabídka uchazeče SIMACEK HS, spol. s r.o., který nabídl nejkratší délku lhůty výměny zaměstnance.

Hodnocení podle bodovací metody bylo provedeno tak, že hodnotící komise jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobila příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanovila pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější byla stanovena nabídka uchazeče SIMACEK HS, spol. s r.o., která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty. Nabídka uchazeče INDUS, spol. s r.o., která dosáhla nižší bodové hodnoty, se umístila na druhém pořadí. Na třetím pořadí se s nejnižším počtem bodů umístila nabídka uchazeče Agentura PANCÉŘ s.r.o.

Zadavatel rozhodl o výběru nejvhodnější nabídky uchazeče SIMACEK HS, spol. s r.o. v souladu s hodnocením komise.

Subdodavatelé:

Uchazeč SIMACEK HS, spol. s r.o. neuvedl žádného subdodavatele.

Zpracovala: Mgr. Dagmar Těšínská