

veřejná zakázka

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU (kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pragoplyn, a.s.

a

Město Pelhřimov

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka, distribuční kapacity do jednotlivých Odběrných míst, ACQ, MCQ
3. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C - Obchodní podmínky
5. Příloha D – Plná moc podpisový řád

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu (tato Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu dále jen „**Smlouva**“).

Tato Smlouva je uzavírána mezi:

Pragoplyn, a.s.

se sídlem Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČ 27933318, DIČ CZ27933318

zastoupená na základě plné moci Mgr. Petr Dolejš, manažer pro veřejné zakázky a elektronické aukce a Magdalena Boháčová, specialista pro servis zákazníků 5

bankovní spojení Citibank Europe plc., číslo účtu 2049340208/2600

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12177

obchodník s plynem reg. číslo licence 240705404 vydaná ERÚ dne 30.8.2007, ve znění doplnění č. 001 vydaného ERÚ dne 21.5.2012

Kontaktní osoby:

Mgr. Petr Dolejš, manažer pro veřejné zakázky a elektronické aukce

tel: 221 092 117, e-mail: petr.dolejs@pragoplyn.cz

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Město Pelhřimov

se sídlem Masarykovo náměstí 1, 393 01 Pelhřimov
IČO: 00248801

Jednající/zastoupená Leopold Bambula, starosta

bankovní spojení 27-622101359/0800

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Masarykovo náměstí 1, 393 01 Pelhřimov

Kontaktní osoba pro věci smluvní : Leopold Bambula, tel. 565 351 390, email : bambula@mupe.cz

Kontaktní osoba pro fakturaci : Jindřich Vaňkát tel. 565 351 132, 777 171 789

email : vankat@mupe.cz

(dále jen „**Zákazník**“)

(dále společně též „**Smluvní strany**“)

Předmětem této Smlouvy je dodávka a odběr zemního plynu (dále jen **plyn**) v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen **energetický zákon**).

Dodavatel se Smlouvou zavazuje dodávat v době odpovídající sjednanému Termínu dodávek Zákazníkovi zemní plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství odebrat a zaplatit za něj Dodavateli dohodnutou cenu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou,

včetně jejích nedílných příloh. V případě rozporu Smlouvy a Obchodních podmínek platí ustanovení obsažená ve Smlouvě.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II.1 (cena), II.2 (cena), II.3 (cena), II.4 (náhrada nákladů), III.11 (zálohy), III.12 (mimořádná fakturace), V.1 (uzavření smlouvy), V.5 (automatické prodloužení Smlouvy), V.7 (jednostranná změna ceny a Obchodních podmínek), VI.4 (ukončení či přerušení dodávek), VII.5 (odstoupení od Smlouvy), VII.6 (odstoupení od Smlouvy), IX.1 (jednostranná změna ceny), IX.2 (jednostranná změna Obchodních podmínek), IX.3 (jednostranná změna ceny), X.1 (úrok z prodlení), X.2 (smluvní pokuta), X.3 (vypořádání stran v případě neoprávněného ukončení Smlouvy), X.4 (náhrada nákladů), X.5 (omezení odpovědnosti), XII.2 (vymezení osobních údajů), XII.4 (nakládání s osobními údaji), XIII.2 (vyloučení úpravy týkající se doložek u adhezních smluv), XIII.8 (vyloučení postoupení pohledávky a Smlouvy), XIII.9 (vyloučení započtení), XIII.10 (převzetí nebezpečí změny okolností) a XIII.11 (vzdání se práva na domáhání se zrušení závazku) Obchodních podmínek, s jejichž obsahem byl před uzavřením smlouvy dostatečně seznámen a byl mu vysvětlen. Zákazník dále prohlašuje, že byl Dodavatelem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn jím hrazené na základě této Smlouvy.

Smluvní strany si sjednávají splatnost odchylně od zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Termín dodávek dle této Smlouvy se sjednává na dobu určitou od 1.1.2015 6.00 hod. do 1.1.2017 6.00 hod bez možnosti automatické prolongace.

Doba trvání Smlouvy je doba určitá do 31.12.2016 bez možnosti automatické prolongace.

Úplné ujednání o celkovém množství plynu dodávaného dle této Smlouvy je obsaženo v Příloze A k této Smlouvě.

Cena plynu dodávaného dle této Smlouvy se sjednává v nedílné Příloze B k této Smlouvě.

Splatnost záloh na dodávku plynu se sjednává jako měsíční a to tak, že záloha je splatná k 15.dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají splatnost přeplateků a nedoplateků ve lhůtě 14 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na dodávku plynu ve výši 80 % .

Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Dodavateli budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Zvláštní ujednání

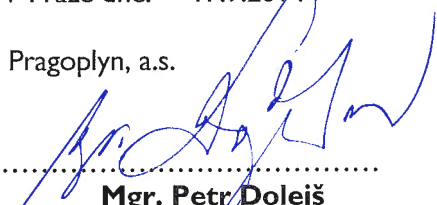
1. Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
2. Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
3. Z důvodu provozních potřeb může zadavatel v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavateli garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.
4. Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy sjednal pojištění proti škodám způsobeným třetím osobám jeho činností nebo činností jeho zaměstnanců, popř. osob, které

použije k plnění předmětu smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 3 miliony Kč.

5. Cenu sdružených služeb dodávky zemního plynu bude zadavatel dodavateli hradit jednou ročně v případě odběrů typu MO za odběrné místo na základě písemného vyúčtování (dále jen „Faktura“). Zadavatel u odběru typu MO na základě platebního kalendáře - daňového dokladu - uhradí v každém měsíci, případně čtvrtletí, zálohy ve výši 80% z předpokládané výše platby. Platební kalendář pro platbu záloh bude stanoven na základě předpokládané spotřeby dle této zadávací dokumentace (Příloha č. 1). Zálohy budou splatné vždy k 15. dni v příslušném měsíci.
6. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy a který je dodavatel povinen vystavit zadavateli vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se dodávka realizovala. **Zúčtovací faktura je splatná do 14 kalendářních dní ode dne doručení zadavateli, zálohová faktura je splatná do 14 kalendářních dní ode dne doručení zadavateli.** Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
7. Faktura, resp. zálohová faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V tomto daňovém dokladu bude provedeno vyúčtování zaplacené zálohy. Zadavatel uhradí fakturované částky příkazem k úhradě ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře.
8. V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
9. V případech zřízení nového odběrného místa garantuje uchazeč stejné podmínky jako u OM, která byla předmětem zakázky, včetně výsledné ceny

V Praze dne: 17.9.2014

Pragoplyn, a.s.


.....
Mgr. Petr Dolejš
manažer pro veřejné zakázky
a elektronické aukce

Pragoplyn, a.s.


.....
Magdalena Boháčová
specialista pro servis zákazníků 5

Pragoplyn, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Jungmannova 36/31, PSČ 110 00
IČ 279 33 318

V Pelhřimově dne 29.9.2014

Město Pelhřimov


.....
Leopold Bambula
starosta



Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

číslo odběrného místa	ElC kód	odběrné místo	IČ	obec	ulice	číslo popisné	číslo or.	roční odběr MWh	distribuční zóna	termín dodávek plynu pro odběrné místo od
1.	27ZG900Z1008819A	Město Pelhřimov	00248801	Pelhřimov	Masarykovo náměstí	1		136	E.ON Distribuce	1.1.2015
2	27ZG900Z1008285L	Město Pelhřimov	00248801	Pelhřimov	Masarykovo náměstí	3		99	E.ON Distribuce	1.1.2015

Příloha B- Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena za ostatní služby dodávky

Maloodběr

Cena za dodávku plynu

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v Kč/MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši : **XXX / 1 MWh**

Plnění dodávky způsobem postupného nákupu zemního plynu.

Zadavatel bude v rocích předcházejícím roku dodávky zadávat vítěznému dodavateli příkazy k nákupu zemního plynu, a to maximálně 4x do roka. V příkazu zadavatel určí kolik komodity v % z předpokládaného ročního množství pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. Minimální nakupované množství dodávky je 25 % z celkového ročního množství dodávky daného kalendářního roku. Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí koeficientu, kterým se bude násobit aktuální tržní cena komodity zemního plynu na burze European Energy Exchange AG (www.eex.com) v den nákupu. Pro nákup se bere hodnota „settlement price“ následujícího ročního produktu NCG Natural Gas Year Futures v EUR/MWh. Například pro rok 2015 se bere v rámci postupného nákupu do konce roku 2014 hodnota NCG Natural Gas Year Futures Cal-15. Výsledná cena pro daný typ odběru se vypočítá pomocí váženého průměru jednotlivých nákupů pro daný rok dodávky. Zadavatel bude nakupovat formou postupného nákupu zvlášť na jednotlivé roky dodávky, tzn. 2015 a 2016, a vždy tak, aby zrealizoval nákup 100% předpokládaného množství komodity do 15.12. roku předcházejícím před rokem dodávky zemního plynu. Pro přepočet na českou korunu se bere kurz České národní banky platný pro daný den nákupu. Pokud se v průběhu postupného nákupu do konce roku 2016 změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy European Energy Exchange AG (www.eex.com) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejbližší příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi odběratelem a dodavatelem jinak.

Výsledný násobící koeficient určený na základě elektronické aukce je 1, 037.

Pro výpočet výsledné ceny dle koeficientu postupného nákupu bude použit vážený průměr jednotlivých nákupů.

Uvedená cena je stanovena bez DPH, bez daně ze zemního plynu a poplatku za služby Operátora trhu.

DPH, daň ze zemního plynu ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb., v platném znění, poplatek za služby operátora trhu a cena za distribuci budou k uvedené ceně připočítávány dle platné legislativy a cenového rozhodnutí ERÚ.

Termín dodávek : **od 6,00 hod 1.1.2015 do 6,00 hod 1.1.2017.**

Obchodní podmínky

platné a účinné od 1.1.2014

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztahy vznikající při uzavírání smluv o dodávce plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) nebo smluv o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva o sdružených službách**“), (společně také jako „**Smlouva**“), mezi obchodní společností Pragoplyn, a. s., (dále jen „**Obchodník**“) a zájemcem o odběr zemního plynu (dále jen „**Zájemce**“). Zájemce, který uzavře s Obchodníkem Smlouvu o dodávce nebo Smlouvu o sdružených službách, se stává zákazníkem v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „**Zákazník**“).

2. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „**plyn**“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání, s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

3. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie Domácnost nebo kategorie Maloodběratel se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“).

4. OP se stávají nedílnou součástí Smluv, uzavřených mezi Obchodníkem a Zákazníkem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných platných právních předpisů. Aktuální znění OP je zveřejněno na webové adrese Obchodníka www.pragoplyn.cz (dále jen „**webová adresa**“) a je k dispozici také v jeho obchodních místech.

5. OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka upravené zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, energetický zákon, v platném znění (dále jen „**EZ**“) a příslušnými platnými právními předpisy.

6. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě (dále jen „**Smlouva o připojení**“), kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) a jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**ŘPDS**“).

7. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách, Zájemce výslovně souhlasí s tím, aby Obchodník uzavřel s PDS smlouvu o distribuci plynu.

Článek II. Cena, náhrada nákladů

1. Cenou se rozumí cena za sdruženou službu dodávky plynu nebo cena za dodávku plynu, případně další plnění, na které Obchodníkovi vznikne v souladu se Smlouvou a jejími přílohami vůči Zákazníkovi nárok (dále jen „**Cena**“).

2. Cena za sdruženou službu dodávky plynu je tvořena:

- regulovanými cenami za přepravu plynu, za služby operátora trhu (dále jen „**OTE**“), včetně poplatku na činnost Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), dle příslušných ustanovení EZ a za distribuci plynu stanovenými ERÚ jako ceny pevné v cenovém rozhodnutí ERÚ,
- cenou ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „**Cena za plyn**“) stanovenou Obchodníkem v Ceníku prodejných cen zemního plynu Obchodníka,
- k cenám uvedeným v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku OP se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem dle příslušných platných právních předpisů.

3. Cena za dodávku plynu je tvořena cenami uvedenými v odst. 2. písm. b) a c) tohoto článku OP.

4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k PDS v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných

v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet, mimořádnou fakturaci či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa Zákazníka. Zákazník je dále povinen nahradit Obchodníkovi náklady stanovené v Ceníku nadstandardních služeb uveřejněném na webové adrese Obchodníka a v jeho obchodních místech. Náklady dle tohoto odstavce je Zákazník povinen uhradit na základě výzvy Obchodníka.

5. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle příslušného platného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování dodávky plynu jsou naměřené údaje předané Obchodníkovi v souladu s platným EZ a příslušnými platnými právními a technickými předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů v souladu s ŘPDS příslušného PDS.

2. Neumožní-li Zákazník v době odečtu odebraného plynu přístup k měřicímu zařízení (dále jen „**plynoměr**“) a nesdělí-li Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. odst. 4. písm. f), je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu kvalifikovaným propočtem podle příslušného platného právního předpisu. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu uvedeným způsobem i v případě poruchy plynoměru či při ukončení odběru plynu.

3. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována daňovým dokladem (dále jen „**faktura**“), který bude obsahovat náležitosti dle příslušných platných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými PDS ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

4. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a může být též vystavena způsobem hromadného elektronického zpracování dat.

5. Fakturou budou vyúčtovány všechny uhrazené zálohy připsané na bankovní účet Obchodníka do data odečtu uvedeného na faktuře. Fakturu s výsledným nedoplatkem je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře v souladu se Smlouvou s tím, že datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsaná na bankovní účet Obchodníka, uvedený v záhlaví faktury, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi s datem splatnosti, které je uvedeno na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uvedeno na faktuře (předpisu záloh), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit jako neidentifikovatelnou. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury (zálohy), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat úrok z prodlení podle čl. X. odst. 1 OP až do obdržení správně poukázané platby.

7. Případný přeplatek nebo nedoplatek faktury, který nepřesáhne částku 100,- Kč, může Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

8. Na platby za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, které mají stejné bankovní spojení, stejný způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

9. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby plynu nebo změny Ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka a v souladu s uvedenou změnou změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

10. Pro první zúčtovací období se výše zálohy na dodávku plynu stanovuje na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“) a je stanovena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti v celkové výši předpokládané roční platby včetně DPH a daně z plynu popřípadě dalších daní a poplatků dle příslušných platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn stanovit periodu placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím zúčtovacím období, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna Ceny za plyn nebo daňových předpisů) a při rozšíření odběru plynu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Přitom platí, že periodu placení záloh a výši záloh stanovuje Obchodník na základě sjednaného množství dodávek plynu nebo očekávaného množství dodávek plynu s přihlédnutím ke skutečné spotřebě plynu v předchozím zúčtovacím období.

11. Počet (cyklus) záloh a termíny splatnosti záloh jsou stanoveny ve Smlouvě s příloženým předpisem. Záloha je vypočítávána zpravidla na celý kalendářní rok a je stanovena Obchodníkem podle skutečné spotřeby z předchozího vyúčtování nebo z předpokládaného množství plynu uvedeného ve Smlouvě. Předpis záloh odesílá Obchodník Zákazníkovi jako samostatnou zásilku. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

12. Pokud se v případě, že tuto službu příslušný PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem v kategorii Maloodběr dohodne na mimořádné fakturaci dodávky plynu prováděné na základě samoodětu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem PDS s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodčet v PDS stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou PDS požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodětu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu: fakturace@pragoplyn.cz.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné Ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou výši stálých platů.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka písemnou reklamaci do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy, především EZ včetně jeho prováděcích vyhlášek a v souladu s vnitřními předpisy Obchodníka. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamacie bude obsahovat především:

- identifikaci osoby, která reklamaci činí,
- údaje týkající se reklamované faktury,
- popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamacie.

Reklamacie se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Není-li splatnost Ceny či náhrady nákladů sjednána, bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy stanovena Obchodníkem.

Článek IV. Dodací podmínky

I. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a závazek Obchodníka dodat plyn je splněn přechodem sjednaného množství plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně subjektu odebírajícího plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje PDS dle EZ a příslušných platných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- dodat sjednané množství plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušným platným právním předpisem. Jedná-li se o Smlouvu o sdružených službách je dále povinen zajistit přepravu, distribuci a uskladnění plynu,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušného platného právního předpisu.

4. Zákazník:

- po uzavření Smlouvy nesmí uzavřít Smlouvu o dodávce plynu nebo Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu s jiným dodavatelem plynu pro předmětné odběrné místo a pro dobu, pro kterou se podle Smlouvy Obchodník zavázal dodávat plyn a Zákazník zavázal plyn odebírat,
- je povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávek plynu,
- je povinen odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes plynoměr, který připojil PDS nebo jím pověřená osoba,
- je povinen zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet,
- je povinen písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ. Vznikne-li Obchodníkovi nesplněním této povinnosti škoda, Zákazník je povinen škodu uhradit,
- je povinen zaslat Obchodníkovi nebo PDS údaj o stavu plynoměru na předepsaném tiskopisu, případně jinou vhodnou formou uvedenou na webové adrese do tří dnů od oznámeného data odečtu plynoměru, které nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti,
- je povinen udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá právní předpisům, technickým normám a pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či ztrátu Obchodníkovi,
- je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru, pokud má pochybnosti o jeho bezchybném měření, žádost o přezkoušení však nezavazuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech, když přezkoušení dle tohoto písmene bude provedeno v souladu s obecně závaznými právními předpisy a řádem PDS,
- je povinen neprodleně oznámit Obchodníkovi i PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

Článek V. Vznik smlouvy, změna smlouvy a doba její platnosti

I. Smlouva se uzavírá písemně. Nedohodnou-li se Zákazník a Obchodník jinak, má se za to, že se vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy (nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh. V případě neexistence zvláštních ujednání Obchodník nepřebírá jiné povinnosti, s výjimkou těch, které jsou uvedeny v konkrétním smluvním ujednání nebo které vyplývají z obecně závazných právních předpisů. Obchodník si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, a to v kterékoliv fázi jednání. Důvody neuzavření smlouvy není Obchodník povinen Zákazníkovi sdělit.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke stejnému dni, když ke vzniku Smlouvy se nevyžaduje doručení přijatého návrhu druhému účastníkovi, ovšem výjma závazků dodávat a odebírat plyn ve sjednaném období, které nabývají účinnosti až dnem zahájení dodávky. V případě, kdy

Zákazník nemá s PDS uzavřenou Smlouvu o připojení, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření Smlouvy o připojení.

4. Za předpokladu, že Obchodník zveřejní na své webové adrese odpovídající formulář návrhu Smlouvy, lze Smlouvu uzavřít též korespondenčně, a to způsobem uvedeným dále v tomto bodě. V takovém případě Závěmce vyplní formulář Obchodníka k tomu určený (dále jen „**formulář**“), který je k dispozici na webové adrese zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Závěmce ve formuláři uvede všechny požadované údaje, podepíše jej a zašle v dvojím vyhotovení společně s požadovanými doklady na adresu Obchodníka uvedenou v pokynech k odeslání na webové adrese. Závěmcem podepsaný a správně vyplněný formulář, který Obchodník obdrží, se považuje za návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „**návrh**“). Závěmce je návrhem vázán po dobu třiceti dnů od jeho doručení Obchodníkovi. Závěmce návrh nemůže během této lhůty odvolat. Nebude-li návrh obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí formulář Závěmci k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, formulář podepíše a zašle jej Závěmci na adresu, kterou uvedl Závěmce ve formuláři. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Obchodníkem podepsaný formulář se považuje za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (dále jen „**přijetí návrhu**“). Obchodník není povinen zaslat návrh přijmout. Smlouva uzavřená tímto způsobem vzniká a nabývá účinnosti způsobem uvedeným v odstavci 3. tohoto článku. Obchodník je povinen doručit Zákazníkovi jeden originál podepsané Smlouvy.

5. Pokud se Obchodník se Zákazníkem nedohodnou jinak, má se za to, že v případě, že Zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

6. Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, není-li stanoveno jinak, právní jednání v jiné formě Obchodníka nezavazuje. Smlouva může být též měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem na jeho webové adrese, pokud kterýkoliv z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem. Zákazník je vázán svým návrhem na změnu Smlouvy po dobu třiceti dnů.

7. Obchodník je však v souladu s OP oprávněn jednostranně měnit Cenu i OP.

8. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasné informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zářilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušeni nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušeni dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě a odebrání nebo zaplombování plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.

3. Omezení nebo přerušeni dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí příslušným platným právním předpisem.

4. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

a) v případě neoprávněného odběru plynu dle příslušných platných právních předpisů (dále jen „**NO**“),

b) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody, apod.) ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušeni dodávky plynu,

c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu PDS nebo Obchodníkovi přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, a PDS následně na případný návrh Obchodníka přikročí k přerušeni nebo ukončení připojení,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušeni připojení k distribuční soustavě ze strany PDS,

e) v případě, že dojde k zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k Zákazníkovi, jako dlužníkovi.

5. Při oprávněném přerušeni, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušeni dodávky plynu provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Určení výše náhrady škody při NO se řídí příslušným platným právním předpisem. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním NO.

Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka.

2. K dohodě o ukončení platnosti Smlouvy může dojít pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či nemovitosti nebo že ruší odběrné místo. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů přede dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den trvalého ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování odběru. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník opustí odběrné místo, aniž by došlo k ukončení Smlouvy dohodou dle tohoto odstavce, je povinen zaplatit Obchodníkovi Cenu dle článku II. OP až do doby podepsání protokolu o ukončení odběru plynu s vyznačením stavu plynoměru ke dni ukončení odběru nebo uzavření Smlouvy s novým Zákazníkem.

3. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,

b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, kdy Obchodník zvýší Cenu za plyn nebo změni OP. V těchto případech Zákazník může od Smlouvy odstoupit pouze způsobem uvedeným v čl. IX. OP.

6. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn,

b) po zjištění NO respektive kdy PDS zjistí neoprávněnou distribuci plynu,

c) Zákazník užívá k odběru plynu neohlášená OPZ,

d) Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty nebo jiné dlužné částky a do třiceti dnů ode dne, kdy došlo ze strany Zákazníka k prodlení s placením, neuzavře Obchodník se Zákazníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,

- e) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena, a to z důvodů nespočívajících na straně Zákazníka či Obchodníka,
- f) Zákazník trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- g) údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
- h) v případě, že Zákazník poruší povinnost uvedenou v článku IV. odst. 4. písm. a) OP,
- ch) pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě.

8. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet, případně odebrat plynoměr. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení platnosti Smlouvy.

Článek VIII. Změna dodavatele plynu

1. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek IX. Změna OP a Ceny

1. Obchodník je oprávněn OP a Cenu změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, situace na trhu s energiemi nebo obchodní politiky Obchodníka.

2. Změnu OP je Obchodník povinen uveřejnit nejpozději třicet dnů přede dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech a ve stejné lhůtě oznámí Zákazníkovi změnu OP včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny OP, stává se změna ode dne její účinnosti závazná pro další smluvní vztah.

3. Změnu Ceny je Obchodník povinen uveřejnit třicet dnů přede dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech. Bude-li změna Ceny spočívat ve zvýšení Ceny za plyn, Obchodník zvýšení oznámí Zákazníkovi ve lhůtě třiceti dnů přede dnem účinnosti této změny včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s chystanou změnou. V případě, že Zákazník se zvýšením Ceny za plyn nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení Ceny za plyn, stává se ode dne účinnosti změny zvýšená Cena za plyn závazná pro další smluvní vztah.

4. Odstoupení podle odstavců 2. nebo 3. tohoto článku OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

5. V případě, že Obchodník změnu OP nebo zvýšení Ceny za plyn Zákazníkovi neoznámí do třiceti dnů před účinností změny, Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit do tří měsíců od data účinnosti zvýšení Ceny za plyn nebo změny OP. Odstoupení, které bylo v souladu s tímto ustanovením uskutečněno do tří měsíců od účinnosti zvýšení Ceny za plyn nebo změny OP a méně než deset dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

6. V případě, že se práva a povinnosti stran upravená OP změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle tohoto článku OP s tím, že o takovéto změně bude Obchodník Zákazníka pouze informovat.

Článek X. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle příslušného platného právního předpisu. Právo na náhradu škody není úrokem z prodlení dotčeno ani omezeno.

2. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč kategorie Domácnost a 4.000,- Kč kategorie Maloodběratel v případě, že poruší povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 4. písm. a) OP. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování na bankovní účet oprávněného.

3. V případě, že Zákazník má oprávnění čerpat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy nebo ukončením odběru plynu z jakéhokoliv důvodu toto oprávnění zaniká. V případě, že Zákazník již produkt čerpal a dojde k neoprávněnému ukončení odběru plynu před uplynutím platnosti Smlouvy nebo dojde k ukončení platnosti Smlouvy z důvodů uvedených v čl. VII. odst. 2. a 6. písm. a), b), c), d), f), g) a h) OP či v čl. IX. OP, je Zákazník povinen Obchodníkovi celkovou hodnotu čerpání produktu zaplatit v Obchodníkem stanovené lhůtě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. V případě, že Zákazník neplní své platební povinnosti, má Obchodník právo mu zaslat písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady na zasílání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, stejně tak je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit náklady na vypracování splátkového kalendáře či obdobné dokumentace, která bude Obchodníkem vypracována v souvislosti s prodlením Zákazníka s plněním jeho platebních povinností. Výše nákladů, které je dle tohoto odstavce povinen Zákazník uhradit Obchodníkovi, je stanovena v Ceníku nadstandardních služeb.

5. Nestanoví-li obecně závazný právní předpis či konkrétní smluvní ujednání jinak, odpovídá Obchodník pouze za škodu, kterou Zákazníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen na zaslací adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě nebo v OP:

- a) osobně nebo kurýrem; písemnost je považována za doručenu dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě,
- c) doporučeným dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě nebo dřívějším dnem doručení,
- d) faxovým přenosem; písemnost je považována za doručenu převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána,
- e) elektronicky e-mailem; písemnost je považována za doručenu obdržetím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy nebo obdržetím oznámení o odepření potvrzení přijetí písemnosti příjemcem,
- f) zprávou SMS odeslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu; písemnost je považována za doručenu obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- g) do datové schránky; písemnost je považována za doručenu doručením do datové schránky.

2. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na své webové adrese. Dnem umístění a

zpřístupnění sdělení na webové adrese se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

3. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během trvání smluvního vztahu.

4. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout předávání obchodních sdělení elektronickou formou podle příslušných platných právních předpisů.

Článek XII. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,
- marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
- účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínek finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím subjektům.

2. Osobními údaji se pro účely smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo.

3. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona.

4. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

5. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a je možné ho písemně odvolat. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

Článek XIII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám příslušný platný právní předpis.

2. V případě, že je Smlouva adhezní povahy a Zákazník ve Smlouvě vystupuje jako podnikatel, prohlašují Smluvní strany, že vyloučí aplikaci ustanovení § 1799 (seznámení s doložkou ve smlouvě uzavřené adhezním způsobem a jejím významem) a § 1800 OZ (vysvětlení významu doložky ve smlouvě uzavřené adhezním způsobem).

3. Zákazník, který je v postavení spotřebitele prohlašuje, že byl v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy Dodavatelem vyrozuměn zejména o základních informačních údajích o Dodavateli, o produktu dodávaného plynu, o celkové ceně za plyn, případně o způsobu jejího stanovení a to ve vztahu k jednotlivým zúčtovacím obdobím, o příslušných daních připočtených k celkové ceně, o způsobu platby a plnění, o době trvání Smlouvy a podmínek jejího ukončení, dále také o povinnosti platit zálohy dle Smlouvy. Zákazník, který je v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající, byl dále vyrozuměn o právu na odstoupení od Smlouvy v případě, že je Smlouva uzavřena distančně nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, podmínkách využití práva na odstoupení, lhůtě a postupu. Současně byl Zákazník informován o podmínkách případné povinnosti hradit poměrnou část ceny za plyn v případě odstoupení od Smlouvy. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že v případě, že některá z informací sdělených spotřebiteli před uzavřením Smlouvy bude v rozporu s obsahem Smlouvy, má přednost obsah Smlouvy.

4. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy nicotné, neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení nicotné, neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení nicotného, neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava příslušných platných právních předpisů České republiky.

5. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 písm. a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

6. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

8. Zákazník, který není v postavení spotřebitele, není bez výslovného souhlasu Obchodníka oprávněn postoupit žádnou svoji pohledávku za Obchodníkem ani žádnou smlouvu s Obchodníkem.

9. Zákazník, který není v postavení spotřebitele, není bez výslovného souhlasu Obchodníka oprávněn započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Obchodníkem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Obchodníka za Zákazníkem.

10. Zákazník prohlašuje, že v rámci smluvního vztahu s Obchodníkem na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 OZ.

11. Zákazník, který je právnickou osobou prohlašuje, že se podpisem Smlouvy ve smyslu § 2000 odst. 1 OZ vzdává práva, domáhat se zrušení závazků založených Smlouvou.

12. OP jsou platné a účinné od 1.1.2014 a nahrazují dosavadní OP. Pro Smlouvy uzavřené do nabytí účinnosti OP platí dosavadní OP beze změny.

V Praze dne 28. 11. 2013

Eckart Baum
předseda představenstva

Ing. Milan Jadlovský
člen představenstva



Pragoplyn, a. s.

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Pragoplyn, a.s.**, se sídlem Praha 1, Nové Město, Jungmannova 36/31, PSČ 110 00, IČ: 27 93 33 18, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce 12177, zastoupená předsedou představenstva Ing. Milanem Jadlovským a členem představenstva Ing. Martou Ptáčkovou (dále pro účely této plné moci „**Zmocnitel**“), tímto

udílí plnou moc a zmocňuje

své zaměstnance:

Mgr. Petra Dolejše, Manažera pro veřejné zakázky a el. aukce,
nar. 26.8.1961, bytem Pod Děkankou 1694/4, Praha 4

a

Jitku Prokopovou, Specialistu pro servis zákazníků 5,
nar. 31.5.1958, bytem Hlaváčova 1162/36, Praha 8

a

Magdalenu Boháčovou, Specialistu pro servis zákazníků 5,
nar. 28.5.1956, bytem Ctěnická 694/11, Praha 9

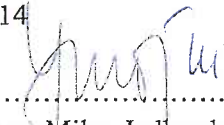
(uvedení zaměstnanci dále pro účely této plné moci jen jako „**Zmocněnci**“) k tomu, aby v dále v této plné moci uvedeném rozsahu jménem Zmocnitele a na jeho účet činili dále uvedená právní jednání související s účastí Zmocnitele v zadávacích řízeních vedených podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Zmocněnci jsou na základě této plné moci oprávněni jménem Zmocnitele podepisovat návrhy smluv do zadávacích řízení k udělení veřejné zakázky na dodávku plynu nebo na sdruženou službu dodávky plynu (jakožto návrhy smluv tvořících součást nabídky Zmocnitele do uvedených zadávacích řízení) a v případě výběru Zmocnitele jako vítězného uchazeče jsou Zmocněnci rovněž oprávněni uzavřít takovou smlouvu s příslušným zadavatelem, to vše však pouze u veřejných zakázek s předpokládanou hodnotou veřejné zakázky nepřevyšující částku ve výši 5.010.000,- Kč.

Zmocněnci jsou oprávněni činit jménem a na účet Zmocnitele právní jednání specifikované výše, v rámci této plné moci uvedeném rozsahu však pouze takovým způsobem, že jej v zastoupení Zmocnitele učiní alespoň dva Zmocněnci společně, z nichž jedním bude vždy Mgr. Petr Dolejš.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

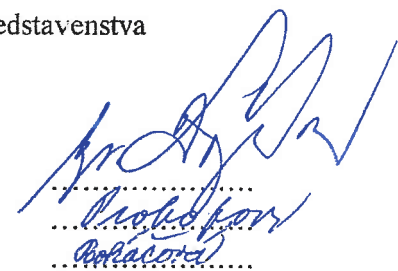
V Praze dne 23.4.2014


..... **Pragoplyn, a.s.**
Ing. Milan Jadlovský
předseda představenstva


Ing. Marta Ptáčková
člen představenstva

Plnou moc ve výše uvedeném rozsahu přijímám.

V Praze dne 23.4.2014


Mgr. Petr Dolejš

V Praze dne 23.4.2014

Jitka Prokopová

V Praze dne 23.4.2014

Magdalena Boháčová