

uzavřená níže uvedeného dne mezi

JERUS a.s.

IČO: 26709023

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 7762

kontaktní osoba:

tel:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[dodavatel doplní svůj název]

[doplň dodavatel]

[doplň dodavatel]

[doplňí dodavatel]

[doplň dodavatel]

[doplňí dodavatel]

[doplň dodavatel]

[doplň dodavatel]

[doplň dodavatel]

[doplňí dodavatel]

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Strana**“.

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na Veřejnou Zakázku;
- (B) Veřejná Zakázka byla vyhlášena za účelem zajištění vhodného odborného poradce Objednatele, který zajistí vlastní poskytování Služeb v definovaném oboru, a to v rámci projektu „**Rozšíření služeb v podnikatelském inkubátoru DVORANA**“, reg. č. **CZ.01.1.02/0.0/0.0/20_326/0023404**. Daný projekt přináší možnost expertních poradenských služeb pro rozvíjející se malé a střední podniky, které nemají dostatek kapitálu na specifické komplexní odborné poradenství. V rámci projektu se tak rozvíjející inovativní malé a střední podniky mohou dostat ke službám zkušených expertů z práce, kteří se podělí o své praktické zkušenosti, zodpoví konkrétní otázky a povedou firmu její vlastní cestou. Konečnými příjemci Služeb tak budou malé a střední podniky (určené Objednatelem), přičemž zaměření poskytovaných Služeb a potřeby daných konečných příjemců budou specifikovány v Dílčích smlouvách uzavřených za podmínek této Rámcové dohody.
- (C) Strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti ve vztahu k uzavírání Dílčích smluv a poskytování předmětných Služeb;

dohodly se Strany na následujícím:

1.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají v Rámcové dohodě níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Služby znamenají poradenské činnosti a služby v oboru „[doplní dodavatel] dle nabízené části veřejné zakázky“, zaměřené na zvýšení intenzity inovačních aktivit, zejména na realizaci nových technologií a konkurenceschopných výrobků a služeb, což by ve výsledku mělo vést ke zlepšení podmínek pro rozvoj inovačních firem a získání konkurenční výhody na straně příjemců daných služeb

Rámcová znamená ujednání Stran o založení práv a povinností obsažené na této listině, včetně
dobro všech jejích příloh a případných dodatků

Veřejná Zakázka znamená veřejnou zakázku zadávanou Objednatel v režimu ZZVZ s názvem „Poradenská činnost a služby zaměřené na zvýšení intenzity inovačních aktivit, zejména na realizaci nových technologií a konkurenceschopných výrobků a služeb“, část: [doplň dodavatel] dle nabízené části veřejné zakázky

ZZVZ zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

- 2.1 Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli na základě jednotlivých Dílčích smluv sjednaných na základě této Rámcové dohody řádně a včas Objednatelem požadované Služby, a to vždy dle aktuálních potřeb Objednatele a současně i závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Dodavateli odměnu stanovenou v souladu s čl. 4 této Rámcové dohody.
- 2.2 Rámcová dohoda nezakládá povinnost Objednatele poptat u Dodavatele jakékoliv závazné množství Služeb nebo činit jakékoliv výzvy k poskytnutí Služeb (Dílčí objednávky).
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby ve vysokém standardu a kvalitě odpovídající účelu Veřejné Zakázky.
- 2.5 Místem plnění je provozovna Objednatele na adrese Chebská 394/44, 360 06 Karlovy Vary.

3.1 Jednotlivé dílčí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy Objednatele odeslané Dodavateli k poskytnutí Služeb (dále též jako „**Dílčí objednávka**“), jež je závazným návrhem na uzavření dílčí smlouvy a potvrzení (akceptace) Dílčí objednávky ze strany Dodavatele, jenž je přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

3.2 Objednatel se zavazuje zasílat Dodavateli Dílčí objednávku elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele. V případě pochybností se za den doručení Dílčí objednávky považuje následující pracovní den po odeslání příslušného emailu.

- 3.3 Dílčí objednávka musí obsahovat minimálně:
- (i) identifikaci koncového příjemce Služeb (minimálně: jméno a příjmení/název, IČO, sídlo)
 - (ii) bližší popis (specifikace) objednávaného druhu Služeb spadajících do sjednaného oboru;
 - (iii) požadované množství Služeb (v hod.);
 - (iv) termín zahájení a dokončení poskytování Služeb, případně vč. harmonogramu požadovaného poskytování Služeb.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne obdržení Dílčí objednávky její přijetí Objednateli potvrdit. Dodavatel se zavazuje oznámit přijetí Dílčí objednávky Objednateli elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele.
- 3.5 Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí Dílčí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele poskytnout poptávané Služby řádně a včas dle Dílčí objednávky. V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí Dílčí objednávky ve lhůtě stanovené v odst. 3.4 Rámcové dohody, Dílčí objednávka se považuje za akceptovanou Dodavatelem 3. (třetím) pracovním dnem po dni doručení Dílčí objednávky Dodavateli.
- 3.6 Dodavatel si je vědom skutečnosti, že poskytuje Objednateli Služby, jejichž konečným příjemcem je třetí subjekt určený Objednatelem vždy v Dílčí objednávce. Z toho důvodu je Dodavatel povinen postupovat při plnění této Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv k spokojenosti koncového příjemce Služeb.
- 3.7 Dodavatel je povinen provádět Služby na svůj náklad a nebezpečí. Dodavatel je povinen zajišťovat provádění Služeb v souladu s příslušnými právními předpisy. Objednatel je ovšem oprávněn udělovat Dodavateli pokyny (příkazy) ohledně způsobu provádění Služeb a Dodavatel je těmito pokyny (příkazy) vázán.
- 3.8 Dodavatel je povinen postupovat při plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a s pokyny jím pověřených osob.
- 3.9 Dodavatel je povinen podávat Objednateli průběžné aktuální informace o plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy.
- 3.10 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv; Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na podmínky plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv.
- 3.11 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv (byť by za ně Dodavatel neodpovídal) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv Dodavatelem.
- 3.12 Objednatel je oprávněn kontrolovat, zda Dodavatel plní řádně své povinnosti vyplývající z Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, zejména bezodkladně poskytovat vyžádané informace a předkládat vyžádané dokumenty související s poskytnutými Službami.
- 3.13 Dodavatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z Rámcové dohody či kterékoli Dílčí smlouvy na jakoukoliv třetí osobu. Dodavatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžitě pohledávky vůči Objednateli vyplývající z Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy proti peněžitým pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli.
- 3.14 Dodavatel je povinen mít k dispozici vždy takový počet pracovníků, který mu umožní řádně a včasné poskytování Služeb poptávaných Objednatelem. Osoby na straně Dodavatele odpovědné za kvalitu poskytování Služeb jsou: doplň dodavatel dle údajů z nabídky.
- 3.15 Dodavatel smí plnit předmět Dílčí smlouvy prostřednictvím poddodavatelů pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 3.16 V případě, že Objednatel bude muset nahradit třetí osobě v důsledku porušení povinností Dodavatele dle této Rámcové dohody jakoukoliv škodu, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli veškeré náklady, které Objednatel vynaložil na náhradu škody třetí osobě, včetně veškerých účelně vynaložených nákladů s takovou náhradou škody souvisejících. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli rovněž veškeré náklady, které Objednatel vynaloží v souvislosti se zaplacením pokuty či jiné správní sankce či vrácením dotace, která bude po Objednateli pravomocně požadována v důsledku porušení povinností Dodavatele, včetně částky odpovídající takové pokutě nebo jiné správní sankce, případně vrácené dotaci. Dodavatel se rovněž zavazuje nahradit Objednateli jakoukoli jinou škodu (včetně ušlého zisku), která Objednateli vznikne v důsledku porušení povinností Dodavatele ve smyslu této Rámcové dohody, či v souvislosti s plněním předmětu této Rámcové dohody.
- 3.17 Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Dodavatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Dodavatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených.
- 3.18 Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné poskytování Služeb.

4. STANOVENÍ ODMĚNY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel uhradí Dodavateli odměnu ve výši ,- Kč za každou hodinu řádně Dodavatelem poskytnuté Služby schválenou Objednatelem, není-li dále stanoveno jinak. Jednotkové odměny dle tohoto odstavce jsou nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele na poskytování Služeb podle této Rámcové dohody. Dodavatel tak nesmí po Objednateli požadovat nad rámec daných odměn jakékoli další náhrady, ceny, odměny či doplatky, nebo jakákoli jiná plnění. K částce odměny bude připočtena DPH podle příslušných právních předpisů.
- 4.2 Odměny Dodavatele ve smyslu odst. 4.1 Rámcové dohody (případně upraveny postupem dle odst. 4.5 této Rámcové dohody v návaznosti na vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb Objednatelem) budou Objednatelem hrazeny jednou měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Služby Dodavatelem poskytovány, a to na základě přehledu Dodavatelem poskytnutých Služeb, v rozsahu schváleném Objednatelem.
- 4.3 Dodavatel předloží Objednateli do 5 (pěti) kalendářních dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce položkový přehled poskytnutých Služeb (s uvedením času, popisu konkrétní položky Služby a konkrétní fyzické osoby poskytující danou Službu). Dodavatel nemá nárok na úhradu odměny za Služby poskytnuté Dodavatelem nad rámec Dílčí objednávky, resp. Dílčí Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel si je vědom toho, že pro účely vyhodnocení kvality Dodavatelem poskytovaných Služeb je rozhodující spokojenost/nespokojenost na straně koncového příjemce Služeb. Po skončení každého kalendářního měsíce tak osloví Objednatel koncového příjemce se žádostí o písemné ohodnocení kvality Služeb poskytovaných Dodavatelem v předmětném měsíci, a to na základě stupnice: **(i) spokojen bez výhrad, (ii) spokojen s výhradami, (iii) nespokojen.**
- 4.5 V návaznosti na ohodnocení kvality poskytovaných Služeb koncovým příjemcem dle odst. 4.4 této Rámcové dohody:
- (i) se v případě bezvýhradné spokojenosti koncového příjemce s kvalitou poskytovaných služeb jednotková odměna dle odst. 4.1 této Rámcové dohody neupravuje;
 - (ii) se v případě spokojenosti koncového příjemce s kvalitou poskytovaných služeb s výhradami snižuje výše jednotkové odměny dle odst. 4.1 této Rámcové dohody o 40 %;
 - (iii) činí v případě nespokojenosti koncového příjemce s kvalitou poskytovaných Služeb jednotková odměna dle odst. 4.1 této Rámcové dohody 0 Kč (v takovém případě tedy Dodavateli nárok na odměnu nevzniká).
- 4.6 Objednatel sdělí Dodavateli bez zbytečného odkladu výsledek hodnocení kvality poskytovaných Služeb s uvedením písemných výhrad koncového příjemce. Objednatel současně Dodavateli sdělí ním schválený přehled poskytovaných Služeb (s uvedením položek Služeb, které případně neschvaluje s uvedením stručného odůvodnění), výši jednotkové odměny stanovené v návaznosti na vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb a celkovou částku odměny, kterou Dodavatel smí v návaznosti na výše uvedené Objednateli vyfakturovat.
- 4.7 Dodavatel je oprávněn se vyjádřit k vzneseným výhradám a podle okolností vytýkané vady poskytnutých Služeb odstranit. Objednatel se vynasnaží případné neshody či spory mezi Dodavatelem a koncovým příjemcem řešit smírně. V případě odstranění vad poskytovaných Služeb k spokojenosti koncového příjemce, či změny stanoviska koncového příjemce z nespokojenosti s kvalitou služeb na spokojenost (s výhradami nebo bez výhrad), proběhne dodatečné vyúčtování zbylé části odměny Dodavatele postupem dle příslušných výše uvedených ustanovení této Rámcové dohody.
- 4.8 Odměna Dodavatele bude hrazena na základě oprávněně vystavené faktury Dodavatele. Dodavatel smí svou fakturu vystavit teprve po obdržení podkladů ve smyslu odst. 4.6 této Dohody a na základě těchto podkladů (v případě, že výsledkem vyhodnocení bude to, že celková odměna Dodavatele činí 0 Kč, pak Dodavatel fakturu nevystavuje). Nebude-li mít Dodavatelem fakturovaná částka podklad v podkladech dle odst. 4.6 této Dohody, Objednatel fakturu Dodavatele odmítne a vrátí ji Dodavateli, aniž by došlo k prodlžení s její úhradou.
- 4.9 Veškeré faktury musí splňovat náležitosti právních předpisů. Každá faktura bude dále obsahovat odkaz na reg. č. CZ.01.1.02/0.0/0.0/20_326/0023404.
- 4.10 Strany se dohodly na splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu – faktury: 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

4.11 Objednatel má právo fakturu vrátit Dodavateli, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, i tehdy, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti podle příslušných právních předpisů a Rámcové dohody. Nová lhůta splatnosti v délce podle odst. 4.10 Rámcové dohody počne znovu plynout ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli. Postup podle tohoto odstavce lze provést i opakovaně.

5. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 5.1. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
- 5.2. Dohoda se uzavírá na dobu určitou, s trváním do 31.12.2022. nebo do vyčerpání finančního limitu pro tuto část veřejné zakázky. Rámcová dohoda se prodlužuje do 31.3.2023, pokud Objednatel Dodavateli oznámí nejpozději do 15.12.2022, že má zájem na prodloužení trvání Rámcové dohody.
- 5.3. Trvání Rámcové dohody lze před stanovenou dobou trvání ukončit:
- a) písemnou dohodou stran
 - b) odstoupením od ní kteroukoli ze Stran ze zákonem stanovených důvodů;
 - c) odstoupením Objednatele z níže uvedených důvodů:
 - i. koncový příjemce v rámci vyhodnocení kvality poskytovaných služeb dle odst. 4.4 této Rámcové dohody vyjádří písemně svou nespokojenost s poskytnutými Službami;
 - ii. Dodavatel písemně oznámí Objednateli, že není schopen plnit své závazky podle Rámcové dohody;
 - iii. příslušný soud pravomocně rozhodne, že Dodavatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek Dodavatele nebo hrozící úpadek Dodavatele);
 - iv. je podán návrh na zrušení Dodavatele nebo je zahájena likvidace Dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy
 - v. porušení povinností Dodavatele podle odstavce 3.15 této Rámcové dohody
- 5.4. V případě odstoupení od Rámcové dohody se účinky odstoupení vztahují i na existující Dílčí smlouvy, nestanoví-li odstoupivší Strana výslovně jinak.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Dodavatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 2 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6.2. O veškerých změnách v adresách či jiných skutečnostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, jsou Strany povinny se vzájemně písemně informovat v dostatečném předstihu.
- 6.3. Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení Rámcové dohody nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit, a to za předpokladu, že lze předpokládat, že by k právnímu jednání došlo bez nicotné, neplatné, neúčinné či nevynutitelné části právního jednání, pokud by strana nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost takového právního jednání včas rozpoznala; v takovém případě bude dané ustanovení nahrazeno příslušným nejbližše použitelným platným, účinným či vynutitelným ustanovením podle práva České republiky.
- 6.4. Jakékoliv změny či doplnění Rámcové dohody či Dílčí smlouvy lze činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků schválených oběma Stranami a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem nebo za příslušnou Stranu.
- 6.5. Rámcová dohoda je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.

V _____ dne _____.____.

V _____ dne _____.____.

JERUS a.s.

DOPLNÍ DODAVATEL