

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
v souladu s § 1746 odst.2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění
mezi

Macron Software, spol. s r.o.

sídlem Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5

IČO: 26156831, DIČ: CZ26156831

společnost zapsaná v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 75322

za společnost jedná jednatel společnosti ing. Martin Šafář

na straně jedné jako dodavatel (dále jen „dodavatel“)

a

Obec Líbeznice

sídlem Mělnická 43, 250 65 Líbeznice

IČO: 240 427

na straně druhé jako objednatel (dále jen „objednatel nebo Obec“)

I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli od doby účinnosti smlouvy služby systému MOBISYS, jehož popis je uveden v příloze 1 této smlouvy (dále jen Systém). Obsahem poskytovaných služeb je:
 - a) poskytnutí přístupu do části webového systému MOBISYS, určené pro správu obce dle sídla Objednatele (dále jen Obec) a využití dalších funkcí systému (zejména rozesílání informačních zpráv technologií „push messages“ – dále jen SSMS).
 - b) zajištění veřejné dostupnosti bezplatné mobilní aplikace MojeObec minimálně ve verzi pro platformu Android a iOS, prostřednictvím distribučních kanálů Apple a Google.
 - c) konfiguraci Obce v rámci systému MOBISYS.
 - d) poskytování provozních statistik systému MOBISYS pro Obec na měsíční bázi.
 - e) rozesílání informačních zpráv na mobilní telefony technologií SMS.

II.

1. Cena za služby dle čl.I odst.1. a)-d) je stanovena na
1250,- Kč bez DPH/kalendářní měsíc
2. Cena za služby dle čl.I odst.1 e) bude účtována dle ceníku v Příloze 2.
3. K cenám stanoveným dle odst. 1 a odst. 2 bude účtována DPH v zákonné výši, která je v době uzavření smlouvy stanovena sazbou 21%. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy.
4. Částka dle odst.1. a odst.2 je splatná na základě daňového dokladu-faktury vystavené dodavatelem vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce se splatností 14 dní a smluvní pokutou 0,2% z dlužné částky denně.

III.

Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Je-li to možné, informuje dodavatel objednatele o přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem, respektive, je-li to možné, provede předmětné činnosti vedoucí k přerušení poskytování služeb v termínu dle dohody mezi Dodavatelem a objednatelem.
2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
3. Dodavatel není povinen plnit své závazky z této smlouvy v případě, že má vůči objednateli jakékoliv pohledávky po splatnosti.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je plně odpovědný za event. porušení autorských či jiných práv třetích osob zveřejněním v síti Internet, pokud takový obsah sám zveřejnil, nebo jeho zveřejnění zadal dodavateli.
2. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Objednatel nesmí:
 - a) žádným způsobem manipulovat se systémem a daty Dodavatele, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému Dodavatele;
 - b) využívat služeb Dodavatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;
 - c) vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě nebo jiné části systému Dodavatele či třetích osob.
3. Objednatel je povinen chránit veškeré předané přístupové údaje (hesla apod.) před zneužitím třetími osobami.
4. Objednatel je povinen provádět hlášení o problémech s obsluhou systému, případných výpadcích, nebo požadavcích na technickou podporu následujícím způsobem:

Hlášení musí obsahovat alespoň:

- a) jednoznačnou identifikaci osoby, která závadu hlásí a které má dodavatel sdělovat nové informace v rámci realizace kroků při řešení problému.
 - b) stručný a výstižný základní popis problému
 - c) podrobný popis problému, včetně postupu, jak problém reprodukovat
5. Hlášení musí být provedeno jedním z následujících komunikačních kanálů (řazeno sestupně dle preference):
 - d) e-mailem na adresu **support@mobisys.cz**

VI.

Ochrana osobních údajů, omezení odpovědnosti

1. Dodavatel bude v rámci provozu služeb přicházet do kontaktu pouze s identifikátory zařízení (tzv. device token) a mobilními telefonními čísly uživatelů služeb a vytvářet jejich databáze. Jeho činnost dle této smlouvy tedy nevykazuje znaky zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
2. Dodavatel používá k doručení SSMS zpráv služeb portálu PushWoosh a odpovídajících služeb společností Google a Apple a k doručování SMS služeb třetích stran a odpovídajících mobilních

výpadky nebo nefunkčnosti služeb těchto externích společností, a za případné škody, které z těchto výpadků vzniknou.

VII.

Obecná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu obou stran a je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2022. Po uplynutí tohoto období se smlouva automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou, ledaže objednatel před tímto datem písemně informuje dodavatele, že netrvá na prodloužení smlouvy. Dojde-li ke změně smlouvy na dobu neurčitou, je každá ze stran oprávněna ji vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel prohlašuje, že před podpisem smlouvy byly splněny veškeré podmínky k uzavření smlouvy dle zák. č. 128/2000 Sb., o obcích.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, a to do 14 dnů po obdržení oznámení o změně ceníku služeb.
4. V případě, že Objednatel porušil ustanovení čl.V, odst.2 je Dodavatel oprávněn s okamžitou platností ukončit poskytování služeb a od smlouvy odstoupit.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu. Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že obsahu smlouvy rozumí, je projevem jejich vážné a svobodné vůle a smlouvu nepodepisují v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy se ukončují všechny smlouvy předešlé, které byly uzavřeny mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to se stejným předmětem smlouvy jako je uveden výše (poskytování služeb systému MOBISYS).

V Líbeznici dne 2.1.2018

za dodavatele



Tomáš Novák
jednatel Macron Software, spol. s r.o.

za objednatele



OBEC LÍBEZNICE
Mělnická 43
250 68 Líbeznice
IČ: 240427

Mgr. Martin Kupka
starosta obce Líbeznice

Příloha 1

Popis systému

MOBISYS je informační systém, který zprostředkovává vzájemnou komunikaci mezi obcemi (městy) a občany.

Obce (města) dostávají od provozovatele služby přístup do webového administračního rozhraní dané obce, skrze které mohou poskytovat informační servis registrovaným občanům. Informační servis probíhá formou zpráv doručovaných na mobilní telefony. Obce (města) mají k dispozici 2 technologie pro doručování zpráv:

- technologii SMS - informační servis je doručován formou klasických SMS zpráv,
- technologii SSMS - informační servis je doručován formou tzv. chytrých SMS zpráv (z anglického Smart SMS, dále jen SSMS). U této technologie jsou zprávy doručovány skrze mobilní aplikaci MojeObec.

Administrační rozhraní dále slouží ke správě přijatých hlášení od registrovaných občanů, správě důležitých obecních kontaktů a ke komunikaci s provozovatelem služby.

Občané se k informačnímu systému registrují výhradně skrze své mobilní telefony. Pro informační servis doručovaný technologií SMS probíhá registrace a odregistrace pomocí unikátního registračního kódu, který je zasílán z mobilního telefonu občana SMS zprávou na specifické telefonní číslo. Jak telefonní číslo, tak registrační a odregistrační kódy mají obce k dispozici v administračním rozhraní.

Příloha 2

Ceník

Položka	Cena bez DPH
Cena za odeslání 1 zprávy SMS na 1 telefonní číslo pro účely stanovení ceny dle čl.II, odst.2.	0,90Kč