

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

- 1. Poskytovatel:** T-Mobile Czech Republic a.s.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. Zn. B3787
sídlo: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00
IČ: 64949681
DIČ: CZ64949681
zastoupená: Štěpánem Čekalem, na základě pověření
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
(dále jenom „Poskytovatel“)

a

- 2. Objednatel:** Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade
státní příspěvková organizace nezapsaná v OR
sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČ: 00001171
DIČ: CZ00001171
oprávněná osoba: Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel
kontaktní osoba: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
(dále jenom „Objednatel“)

uzavírají

níže uvedeného dne měsíce a roku ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) na základě výsledku veřejné zakázky na poskytování služeb „Serverhousing (2024)“ tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

Čl. I Předmět plnění

- Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli ICT služby specifikované v odst. 2 tohoto článku a v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět plnění“). Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a platit za něj kupní cenu dle čl. II této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli ICT služby s následujícími parametry:

ID	Služba	Označení služby	Cena bez DPH za 1 měsíc v Kč	Cena s DPH za 1 měsíc v Kč
S1	Serverhousing + datové linky + internetové připojky	DC, Lambda, Profesionální Internet	113 590	137 443,90
S2	DDoS ochrana	DDoS ochrana	41 000	49 610,00
S3	SOC (Security Operation Center)	SOC	54 600	66 066,00
S4	EDR (Endpoint Detection and Response)	Magenta EDR	51 241	62 001,61

3. Poskytovatel respektuje právo Objednatele neodebrat celý maximální objem **předmětu** plnění u služeb označených identifikátorem S3 a S4, tj. služeb SOC a EDR. Rozsah plnění služeb S3 a S4 bude sjednán písemnou objednávkou Objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje včas poskytnout Objednateli veškerou nutnou součinnost pro bezproblémové spuštění a užívání služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli pravidelný měsíční výkaz skutečně spotřebované elektrické energie, který bude sloužit jako podklad pro stanovení ceny za skutečně odebranou elektrickou energii.

Čl. II

Cena plnění

1. Maximální cena za spotřebovanou **elektrickou** energii: 3 150 000 Kč bez DPH
2. Maximální celková cena za služby a odebranou elektrickou energii bez DPH: 18 400 000 Kč.
3. Cena plnění je konečná a nejvýše přípustná a lze ji měnit pouze na základě změny platné sazby DPH. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím služby, a to včetně nákladů na nastavení služeb dle požadavků Objednatele dle článku III této smlouvy.

Čl. III

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ve lhůtě od 1. 11. 2024 do 28.2.2029.
2. Poskytovatel dodá předmět plnění do smluvených míst plnění, jimiž jsou lokalita uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy a do místa své provozovny serverhousingu.
3. Poskytovatel sdělí Objednateli čas poskytnutí služby nejméně jeden pracovní den před poskytnutím dané služby, a to písemnou formou na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedené v čl. VII této smlouvy.
4. Objednatel není povinen akceptovat předmět plnění, který neodpovídá sjednanému rozsahu, sjednaným termínům, jakosti nebo provedení.
5. Řádné poskytnutí předmětu plnění v rozsahu dle ust. čl. I, odst. 2 této smlouvy bude potvrzeno podepsáním Přílohy č. 2 - Akceptačního protokolu.

Čl. IV

Poskytování a akceptace služeb

1. Smluvní vztah je rozdělen na tři období, která na sebe bezprostředně navazují:
 - a. Období začátku poskytování služeb Poskytovatelem po dobu 2 měsíců na začátku smluvního vztahu.
 - b. Období řádného plnění služeb Poskytovatelem po dobu 48 měsíců;
 - c. Období ukončování poskytování služeb po dobu 2 měsíců na konci smluvního vztahu.
2. Období začátku poskytování služeb Poskytovatelem je období, během kterého bude Objednatel migrovat služby ze stávajícího prostředí do prostředí Poskytovatele. Priority začátku poskytování služeb určuje Objednatel.
3. Období ukončování poskytování služeb Poskytovatelem je období, během kterého bude Objednatel migrovat služby z prostředí Poskytovatele do prostředí budoucího poskytovatele. Priority ukončování poskytování služeb určuje Objednatel.
4. Pokud by došlo k předčasnému ukončení této smlouvy dle článku IX této smlouvy, okamžikem započetí běhu výpovědní lhůty se ukončuje Období řádného plnění služeb Poskytovatelem a

začíná Období ukončování poskytování služeb Poskytovatelem, které je v tomto případě totožné s výpovědní lhůtou dle čl. IX této smlouvy.

Čl. V Platební podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět pravidelnou měsíční fakturaci za **smluvené** a skutečně odebrané služby Objednatelem a spotřebovanou elektrickou energii v daném kalendářním měsíci. Smluvenou službou se rozumí taková služba, která je Objednatelem prokazatelně objednaná a Poskytovatelem včas předaná.
2. Platba bude provedena bezhotovostním převodem ve prospěch účtu **Poskytovatele** uvedeného na faktuře vystavené **Poskytovatelem**. Podkladem pro vystavení faktury v prvním měsíci je podepsaná Příloha č. 2 - Akceptační protokol této smlouvy.
3. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 30 kalendářních dní od jejího doručení do sídla Objednatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o DPH**") a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, Objednatel má právo ji vrátit Poskytovateli. Při vrácení bude uveden důvod vrácení. V **takovém** případě se přerušuje doba splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury do sídla Objednatele. Objednatel se s neuhrazením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
5. Objednatel má právo Poskytovateli vrátit fakturu, pokud obsahuje položky, které nebyly řádně objednány, popř. cena za tyto služby neodpovídá ustanovením této smlouvy. Objednatel se vrácením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
6. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu Objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě a bude v její souvislosti uhrazena Poskytovateli dle smlouvy.
V případě, že:
 - a. Poskytovatel nesplní svou povinnost dle tohoto článku smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou příslušnému správci daně, a
 - b. Objednateli vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou odvést, a
 - c. Objednatel příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede, Poskytovatel se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení Objednatele, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části, příslušnému správci daně v souvislosti s touto smlouvou uhradit na účet uvedený v oznámení Objednatele příslušnou DPH či její část, kterou za Poskytovatele tento odvedl příslušnému správci daně.

Pokud dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce smlouvy a Objednatel odvede za Poskytovatele příslušnou DPH či její část, Objednatel je oprávněn započíst tuto svou pohledávku za Poskytovatele proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za kupujícím plynoucí z této smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce Poskytovatele za kupujícím.

Čl. VI Dostupnost

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré služby, které jsou předmětem této smlouvy, mají minimální dostupnost popsanou v Příloze č. 1.

Čl. VII Kontaktní osoby

1. Kontaktními osobami na straně Poskytovatele v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

[redacted], Key Account Manager, Expert

tel./mobil.: [redacted], e-mail: [redacted]

[redacted], Business konzultant, Senior

Tel./mobil.: [redacted] e-mail: [redacted]

Kontaktními osobami na straně Objednatele v záležitostech týkajících se této smlouvy jsou:

[redacted], vedoucí oddělení ICT

tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

[redacted] oddělení ICT

tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

2. Kontaktní osoby mohou být změněny jednostranným písemným oznámením doručeným (e-mailem nebo poštou) příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou od prvního dne po převzetí oznámení druhou smluvní stranou. Smluvní strany se zavazují oznámit si tuto změnu bez zbytečného odkladu.

Čl. VIII Sankční ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ pozdního dodání předmětu plnění, tedy v rozporu s čl. III této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny dané služby za každý i započatý den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro případ nesplnění požadavku na dostupnost služeb, tedy v rozporu s čl. VI této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny dané služby za každý i započatý den nedostupnosti služby. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny předmětu plnění dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. IX Odstoupení od smlouvy

1. Dotčená smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se má např. prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delším než 14 kalendářních dnů nebo dodání předmětu plnění, který neodpovídá specifikaci uvedené v Čl. I této smlouvy nebo změna vlastností předmětu plnění v době jejího provozu (např. aktualizací) takovým způsobem, kdy přestane odpovídat specifikaci uvedené v Čl. I této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit s devítiměsíční výpovědní lhůtou z důvodu podstatné změny provozních podmínek. Podstatnou změnou provozních podmínek se rozumí např. změna sídla Objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit s čtyřměsíční výpovědní lhůtou z důvodu zřejmého předčasného vyčerpání finančního limitu na dodávku elektrické energie.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno provozovatelem poštovních služeb nebo datovou schránkou druhé smluvní straně s tím, že účinky **nastávají** dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla nebo do datové schránky dotčené smluvní strany. Účinky doručení nastávají i v případě nevyzvednutí zásilky adresátem v úložní době a/nebo dnem odmítnutí převzetí takové písemnosti a/nebo dnem vrácení zásilky poštovním doručovatelem jako nedoručené.

Čl. X

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje v případě, že se v průběhu plnění této smlouvy dostane do kontaktu s jakýmkoliv údaji vztahujícími se k Objednateli nebo jeho činnosti, o tyto údaje náležitě pečovat, nezneužít je, nezměnit, ani jinak nepoškodit, neztratit, neznehodnotit. Jakýkoliv bezpečnostní incident týkající se údajů Objednatele je Poskytovatel povinen okamžitě nahlásit Objednateli.

Čl. XI

Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že na hardwaru Objednatele umístěného v datacentru Poskytovatele po dobu trvání smluvního vztahu budou nebo mohou být, provozovány informační systémy, které jsou významnými informačními systémy ve smyslu Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že je zařazen do evidence významných Poskytovatelů Objednatele (ve smyslu § 8 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) a je tedy povinen poskytnout Plnění dle smlouvy tak, aby vyhovovalo veškerým **požadavkům** stanoveným zákonem pro tzv. významný informační systém. Objednatel je správce i provozovatel významného informačního systému.
2. Objednatel je oprávněn prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti ze strany Poskytovatele. Objednatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Poskytovatele za účelem ověření, že je Poskytovatelem řádně zajištěna bezpečnost aktiv, zachová mlčenlivost.
3. Na případná negativní zjištění, vyplývající z **prověření** dodržování bezpečnostních požadavků Poskytovatelem, Objednatel Poskytovatele bezodkladně upozorní. Poskytovatel je povinen zjednat nápravu, a to ve lhůtě 30 (třicet) kalendářních dnů od upozornění Objednatele. V případě, že Poskytovatel neprovede nápravu ve lhůtě dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty, případně i podezření na ně Objednateli, pokud se týkají nebo mohou týkat jeho aktiv.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

1. Přílohou č. 3 této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, kterými se řídí smluvní vztahy, pokud nejsou upraveny touto smlouvou. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvou nebo Přílohou č. 3 se řídí dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě, a to bez časového omezení.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, číslovaných dodatků, a to jen po dohodě obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem **zveřejnění** smlouvy v Registru smluv, přičemž zveřejnění zajišťuje Objednatel.
5. Spory vzniklé z této smlouvy, které jsou dle §129 zákona 127/2005 Sb. v aktuálním znění v rozhodovací kompetenci Českého telekomunikačního úřadu, budou rozhodovány tímto úřadem. Ostatní spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným, není tím způsobena neplatnost celé smlouvy a ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit ustanovením platným.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze, dne

3. 10. 2024

za Objednatele

Ing. Radomil Doležal, MBA
generální ředitel

V Praze dne

30. 9. 2024

za Poskytovatele

Štěpán Čekal
Manažer prodeje státní správy

Příloha č. 1: Technická specifikace

Serverhousing + datové linky + internetové přípojky		
NIPEZ	72410000-7 Poskytovatelské služby	
parametr	hodnota	max./min.
celková cena zakázky bez DPH (serverhousing, datové linky, internetové přípojky, DDoS ochrana, SOC a EDR) za celé období trvání smlouvy bez plateb za spotřebovanou elektrickou energii.	15 250 000 Kč	max.
délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu)	52 měsíců	max.
počet poptávaných racků v datacentrech Poskytovatele	2 ks	
počet nezávislých internetových přípojek v datacentru Poskytovatele	2 ks (1 pro každý rack)	
počet datových propojů mezi datacentrem Poskytovatele a lokalitou Objednatele (Štěpánská)	2 ks (1 pro každý rack)	
součástí dodávky je i internetová přípojka v lokalitě Objednatele (Štěpánská)	ne	
lokalita Objednatele (DC-03)	Štěpánská 567/15, Praha 2	
datacentrum - oba racky musí být ve stavebně oddělených prostorech	ano	
datacentrum - oba racky musí být v požárně oddělených prostorech	ano	
datacentrum - oba racky musí být v klimatizačně oddělených prostorech	ano	
datacentrum - oba racky musí být připojeny oddělenými větvemi elektrického napájení	ano	
datacentrum - oba racky musí mít možnost definovat rozdílné oprávnění přístupu	ano	
termín pro předání všech služeb dle specifikace	31. 10. 2024 od 9:00 hod	
nejzazší termín, do kdy musí být zadministrovány všechny žádosti o vstup do datacenter Poskytovatele vč. vydání vstupních prostředků (např. vstupní karta a klíče od racku)	24. 10. 2024 od 9:00 hod	max.
datacentrum Poskytovatele je na území hlavního města Prahy	ano	
datacentrum Poskytovatele - splňuje úroveň (dle normy ANSI/TIA-942)	Tier 3	min.
datacentra Poskytovatele - splňují bezpečnostní úroveň eGovernment cloud	2	min.
datacentrum Poskytovatele - má odolnost proti přerušení funkčnosti z důvodu záplavy, vytopení, tornáda	záplavy, vytopení, tornáda	min.
datacentrum Poskytovatele - má ochranu proti nepovolanému přístupu do objektu datacentra	ano	
datacentrum Poskytovatele - je vybaveno kamerovým systémem	ano	
datacentrum Poskytovatele - kamerový systém je vč. systému nočního vidění	ano	
počet požadovaných racků v lokalitě Poskytovatele	2 ks	
racky - požadovaný druh	wide rack 48 U	min.
racky - požadovaná šířka	800 mm	min.
racky - požadovaná hloubka	1200 mm	min.
racky - požadovaná nosnost	800 kg	min.
racky - musí být opatřeny pevnými nebo uzamykatelnými bočnicemi	ano	
racky - musí být opatřeny uzamykatelnými předními a zadními dvířky	ano	

racky - přední a zadní dvířka jsou perforovaná	ano	
racky - prostupnost dvířek	75 - 85%	
racky - musí být opatřeny čidly pro detekci a reporting otevření předních a zadních dveří	ano	
racky - čidla otevření dveří odesílají report o otevření a zavření e-mailem na Objednatele	ano	
racky - požadované volné místo před rackem	1000 mm	min.
racky - požadované volné místo za rackem	1000 mm	min.
racky - požadována instalace UPS v racku	ne	
racky - součástí dodávky je i poskytnutí a instalace PDU lišt v racku	ano	
racky - počet instalovaných PDU v racku	2 ks	min.
PDU - dostupné porty v každém PDU	IEC320 C13 a IEC320 C19	
PDU - počet portů IEC320 C13 na jednom PDU	26 ks	min.
PDU - počet portů IEC320 C19 na jednom PDU	2 ks	min.
PDU - obě PDU umístěné vzadu v racku	ano	
racky - všechna PDU v rackech umožňují plynulé vysunutí i vyjmutí všech komponent umístěných v racku oběma (dopředu a dozadu) směry (nezasahují do prostor určených pro rackové komponenty vč. nosné lišty pro rackové komponenty) bez nutnosti jejich natočení/naklonění	ano	
dodávka ele. energie - odhadovaný max. špičkový odebíraný výkon za oba racky	10 kW	
dodávka ele. energie - je požadována dodávka	ano	
dodávka ele. energie - napětí	230 V	
dodávka ele. energie - zabezpečena pomocí UPS	ano	
dodávka ele. energie - jištěna sekundárním zdrojem v podobě motorgenerátoru	ano	
dodávka ele. energie - počet zálohovaných větví elektrické energie v racku	2 větve	
dodávka ele. energie - garantovaná dostupnost elektrické energie z PDU	99,92%	
racky - součástí dodávky je i zařízení, které umožní nepřerušovaný provoz jednozdrojových zařízení v případě výpadku napájení jedné větve (hotswap napáječ, např. Socomec STATYS XS)	ano	
hotswap napáječ - příkon	600 W	min.
hotswap napáječ - počet a druh zásuvek	4x IEC C13	min.
dodávka elektrické energie - součástí nabídkové ceny je i úhrada za spotřebovanou elektrickou energii	ne	
dodávka elektrické energie - spotřebovaná elektrická energie odebraná prostřednictvím PDU v obou rackech bude fakturována jako dodatečná položka na pravidelné měsíční faktuře	ano	
dodávka elektrické energie - veškerý fakturovaný odběr elektřiny je doložen měřením skutečné spotřeby	ano	
dodávka elektrické energie - maximální cena za spotřebovanou elektrickou energii po celou dobu platnosti kontraktu	3 150 000 Kč	
dodávka datových propojů mezi racky v datovém centru Poskytovatele a Objednatele je součástí dodávky	ano	
datový propoj Štěpánská 15 - výchozí bod pro propojení uživatelů na datacentra Objednatele	ano	
datový propoj Štěpánská 15 - rychlost download	10 Gbps	min.

datový propoj Štěpánská 15 - rychlost upload	10 Gbps	min.
datový propoj Štěpánská 15 - dostupnost	99,95%	
datový propoj Štěpánská 15 - cíl propoje 1	Rack 1 Poskytovatele	
datový propoj Štěpánská 15 - cíl propoje 2	Rack 2 Poskytovatele	
datové propoje mezi racky Poskytovatele - typ	nenasvícené vlákno	min.
datové propoje mezi racky Poskytovatele - počet	70 ks	
datové propoje mezi racky Poskytovatele - druh propoje	SingleMode OS2	
datový propoj z RACK-01 - cíl propoje 1	RACK-02 Poskytovatele	
datový propoj RACK-01 - cíl propoje 2	DC-03 (Štěpánská 15)	
datový propoj RACK-02 - cíl propoje 1	RACK-01 Poskytovatele	
datový propoj RACK-02 - cíl propoje 2	DC-03 (Štěpánská 15)	
všechny datové propoje - garantují zachování pořadí rámců	ano	
všechny datové propoje - předávací rozhraní	2x singlemode vlákno, zakončeno na patchpanelu konektorem typu LC	
všechny datové propoje - garantovaná odezva	1 ms	max.
všechny datové propoje - filtrované	ne	
všechny datové propoje - transparentní na úrovni L2	ano	
všechny datové propoje - prioritizované (QoS)	ne	
všechny datové propoje - podporují službu VRRP mezi všemi racky a DC-03	ano	
všechny datové propoje - služba VRRP mezi všemi racky a DC-03 je součástí dodávky	ano	
všechny datové propoje - garantovaná dostupnost	99,50%	min.
všechny datové propoje - v případě nutného plánovaného výpadku na některé datové službě je Poskytovatel povinen informovat Odběratele písemně předem	ano	
všechny datové propoje - minimální doba, kterou musí Poskytovatel poskytnout Odběrateli pro přípravu na plánovaný výpadek datových služeb	2 pracovní dny	min.
Objednatel umožňuje Poskytovateli použít rack unit (RU) v racku pro nutné síťové komponenty (typicky optická vana, patch panely a edge router pro LAN + SAN) pro dodání služeb	ano	
počet rack unit (RU) Poskytovatele použitých v pronajatém racku pro nutné síťové komponenty (typicky optická vana, patch panely, edge routery pro LAN,) pro dodání služeb	5 ks	max.
dodávka dedikovaných internetových přípojek pro každý rack Poskytovatele je součástí služby	ano	
celkový počet dedikovaných internetových přípojek v datacentru Poskytovatele	2 ks	
dodávka internetové přípojky z datového centra Objednatele DC-03 (Štěpánská 15) je součástí služby	ne	
internetové přípojky - musí umožňovat online reporting vytíženosti linky na straně Poskytovatele (edge router)	ano	
internetové přípojky - součástí dodávky je i přidělení veřejných pevných IP adres Objednateli	ano	
internetové přípojky - verze přidělených pevných IP adresy	IPv4	
internetové přípojky - celkový počet přidělených pevných IP adres	256	min.
internetové přípojky - součástí dodávky je i zabezpečení transportu internetu do zahraničí (Full BGP table) bez omezení	ano	

internetové přípojky - garantovaná šířka pásma do zahraničí	300 Mbps	min.
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rychlost download	300 Mbps	min.
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rychlost upload	300 Mbps	min.
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - rozhraní dostupné v racku	RJ-45	
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - agregované	ne	
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - full duplex	ano	
internetové přípojky v datacentru Poskytovatele - dostupnost	99,50%	min.

DDoS ochrana		
NIPEZ	72410000-7 Poskytovatelské služby	
parametr	hodnota	max./min.
dodávka služby typu DDoS ochrana na internetových přípojkách je součástí služby	ano	
délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu)	52 měsíců	max.
služba DDoS ochrana - bude realizována prostřednictvím služby Poskytovatele	ano	
služba DDoS ochrana - je realizována na straně sítě Poskytovatele	ano	
služba DDoS ochrana - je provozována takovým způsobem, aby nedošlo ke zhoršení latence o více jak 10% při přístupu z / na Internet z infrastruktury Objednatele.	ano	
služba DDoS ochrana - poskytuje dostatečný výkon pro obě internetové přípojky (2x 300 Mbps)	ano	
služba DDoS ochrana - bude poskytována na 1x C rozsah IPv4 adres	ano	
služba DDoS ochrana - musí podporovat IPv4 i IPv6 adresy	ano	
služba DDoS ochrana - Poskytovatel je členem sdružení Fenix (fe.nix.cz) a toto členství bude zachovávat po celou dobu účinnosti Smlouvy.	ano	
služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí automatickou mitigaci běžných volumetrických útoků (Volume Based Attacks) na z internetu dostupných rozhraních Objednatele (webové stránky, informační systémy).	ano	
služba DDoS ochrana - automatické zapnutí v případě atypického chování síťové komunikace	ano	
služba DDoS ochrana - SLA automatické detekce a spuštění automatické mitigace	300 sekund	max.
služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí manuální mitigaci útoku v případě, že se jedná o nový / neznámý typ útoku	ano	
služba DDoS ochrana - SLA pro spuštění manuální mitigace (reakční doba operátora)	15 minut	max.
služba DDoS ochrana - Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o aktivaci DDoS ochrany	ano	
služba DDoS ochrana - informace o aktivaci DDoS ochrany musí být poskytnuta kontaktním pracovníkům Objednatele do	15 minut	max.
služba DDoS ochrana - informace o aktivaci DDoS ochrany musí být poskytnuta kontaktním pracovníkům Objednatele pomocí	telefonického hovoru	
služba DDoS ochrana - umožňuje úpravu parametrů mitigace na základě kontaktu s Objednatelem	ano	

služba DDoS ochrana - možnost definovat mitigaci na základě	země (stát), typ služby (protokol), Mbps, Pps (packet), IP adresy, ASN	min.
služba DDoS ochrana - definice šířky kanálu (Mbps a Pps) je možno definovat na internetovou přípojku Poskytovatele tak i na zdrojovou IP adresu či stát	ano	
služba DDoS ochrana - podporuje definici rozdílných pravidel na každou jednu IP adresu Objednatele	ano	
služba DDoS ochrana - podporuje odhalování a blokaci útoků na základě světově uznávaných systémů (např. arbor.net)	ano	
služba DDoS ochrana - podporuje nastavování pravidel a mitigací na základě pokynů NÚKIB	ano	
služba DDoS ochrana - k vypnutí služby dochází na telefonický nebo e-mailový souhlas Objednatele	ano	
služba DDoS ochrana - Poskytovatel je povinen uchovávat definované šablony mitigací, které vytvořil ve spolupráci s Objednatelem a v případě potřeby provést jejich okamžitou reaktivaci	ano	
služba DDoS ochrana - součástí řešení musí být portálový online monitoring provozu a reporting pro IT pracovníky Objednatele (s přehledem síťového provozu a s identifikací alertů)	ano	
služba DDoS ochrana - portálový online monitoring provozu obsahuje monitoring aktuálního provozu (download a upload trafic v kbps nebo Mbps) na internetových linkách	ano	
služba DDoS ochrana - portálový online monitoring provozu - obsahuje monitoring aktuálního využití pásma dle jednotlivých typů služeb (TCP/UDP porty)	ano	
služba DDoS ochrana - součástí řešení musí být pravidelný reporting na měsíční bázi, který sumarizuje objem zpracovaných (přenesených či zahozených) dat, přehled zaznamenaných útoků a jejich trend (klesající nebo stoupající četnost a komplexita útoků)	ano	
služba DDoS ochrana - pravidelný měsíční report obsahuje	období aktivace mitigace, způsob mitigace, cíl útoku	min.
služba DDoS ochrana - dostupnost služby	99,50%	min.
služba DDoS ochrana - režim služby	24x7	
služba DDoS ochrana - celková cena za poskytování DDoS ochrany je pro každý měsíc trvání smlouvy neměnná (měsíční paušál za poskytování služby)	ano	
služba DDoS ochrana - součástí celkové ceny je rovněž realizace konzultací s pracovníky Poskytovatele pro správné zavedení služby do provozu (konzultace na začátku plnění služby)	ano	
služba DDoS ochrana - součástí celkové ceny je rovněž realizace konzultací s pracovníky Poskytovatele pro bezproblémový provoz služby (konzultace během realizace služby)	ano	
služba DDoS ochrana - Poskytovatel uchová informace pro zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů, ochrany a trendů v síťovém provozu po dobu	90 dnů	min.
služba DDoS ochrana - Poskytovatel zajistí zpracování písemných zpráv z bezpečnostních incidentů s údaji o příčinách a následcích incidentů	ano	

služba DDoS ochrana - Poskytovatel má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost při řešení a vyšetřování incidentů orgány činnými v trestním řízení	ano	
služba DDoS ochrana - počet incidentů, které proběhly v minulém období a vyžadovali součinnost Poskytovatele	přibližně 5 za 1 rok	

SOC (Security Operation Center)		
NIPEZ	72410000-7 Poskytovatelské služby	
parametr	hodnota	max./min.
délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu)	na objednávku Objednatele	
služba SOC - je zajišťována z území EU	ano	
služba SOC - je dostupná v českém nebo slovenském jazyce	ano	
služba SOC - Poskytovatel zajistí prostory a hardwarové vybavení pro poskytování služby	ano	
služba SOC - Poskytovatel zajistí jednotný kontaktní bod pro poskytování služby a jednotné komunikační kanály (kontaktní e-mail a telefon)	ano	
služba SOC - Poskytovatel se zavazuje plnit bezpečnostní požadavky Objednatele, Zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů	ano	
služba SOC - Poskytovatel disponuje certifikací ISO/IEC 27001	ano	
služba SOC - musí podporovat práci s nástroji a systémy Objednatele, které slouží ke sběru a uchování logů systémů Objednatele	ano	
služba SOC - Poskytovatel má schopnost a odbornou způsobilost porozumět obsahu logů vytvářených zařízeními a systémy Objednatele. Logy Objednatele jsou shromažďovány ze zařízení a systémů předních výrobců v oboru – Cisco, Checkpoint, F5, Extreme Networks, Microsoft, Canonical Ubuntu, CentOS.	ano	
služba SOC - Poskytovatel poskytne spolupráci s Objednatelem a jeho servisními partnery při analýze potenciálních incidentů z bezpečnostních alertů, potažmo detailních logů událostí zachycených systémy SIEM a EDR/XDR, včetně návrhu na protipatření	ano	
služba SOC - počet potenciálně závažných incidentů, které proběhly v minulém období, ve kterých bude vyžadována nadstandardní součinnost Poskytovatele s Objednatelem, NÚKIB nebo Policií ČR při jejich přezkoumání	přibližně 2 za 1 rok	
služba SOC - proces řízení incidentů musí být nastaven v souladu s dobrou praxí (ISO/IEC 27035:2016 Information Security Incident Management, NIST SP 800-61 nebo jinou obdobnou normou)	ano	
služba SOC - v rámci služby Poskytovatel navrhne modifikaci relevantních postupů na straně Objednatele, včetně vybudování sady detekčních pravidel pro stávající SIEM/Logmanager v rámci rozvojových služeb v produkčním provozu	ano	

služba SOC: Poskytovatel zajistí realizační tým pro dodávku služeb SOC a to minimálně s následující úrovní kvalifikace: a) L1 operátor - s dostatečnou odborností pro vykonávání činností SOC s prokazatelnou odborností jako SOC operátor L1 (odborná praxe 3 roky doložená CV) b) L2 analytik - s prokazatelnou minimální dvouletou praxí jako SOC operátor L1 či jako SOC operátor L2, nebo analytik kybernetické bezpečnosti. (CV + odborná certifikace CompTIA Security+ nebo Certified SOC Analyst (CSA) nebo obdobná) c) Expertní analytik -L3 - s prokazatelnou minimální pětiletou praxí analytik kybernetické bezpečnosti (CV + odborná certifikace CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) nebo Certified Information Systems Security Professional (CISSP) nebo obdobná).	ano	
služba SOC - Poskytovatel zajistí dostupnost kapacit a odpovídající expertizu pro řešení ad hoc krizových situací (např. kritického incidentu)	ano	
služba SOC - provádí aktivní monitoring síťového provozu mezi Internetem a sítí Objednatele	ano	
služba SOC - v případě detekce abnormálního provozu automaticky nasazuje opatření pro mitigaci abnormálního provozu	ano	
služba SOC - v případě nasazení opatření pro mitigaci abnormálního provozu kontaktuje Objednatele	ano	
služba SOC - kontaktování Objednatele v případě nasazení opatření proti abnormálnímu provozu musí být uskutečněno pomocí	telefonického hovoru	
služba SOC - informace o nasazení opatření proti abnormálnímu provozu musí být poskytnuta do	15 minut	max.
služba SOC - dostupnost služby	99,50%	min.
služba SOC - režim služby	10x5	min.
služba SOC: Poskytovatel se zavazuje zahájit provoz služby do 2 měsíců od doručení (T0) písemné objednávky Objednatele na službu SOC. V rámci těchto 2 měsíců Poskytovatel provede přípravné činnosti: a) Analýza požadavků – termín dokončení T0 + 2 týdny, cílem je ověřit soulad s požadavky Objednatele a podrobně specifikovat technickou realizaci služby a případně identifikovat technické problémy; b) Implementace – termín dokončení T0 + 4 týdny, cílem je zprovoznění služby, zprovoznění synchronizace s nástrojem sběru logů Objednatele a nastavení monitorovacích postupů v souladu s Analýzou požadavků; c) Ověřovací provoz – termín dokončení T0 + 8 týdnů, cílem je jednoměsíční poskytování služby k ověření funkčnosti služby, vyladění efektivní detekce potenciálních incidentů z logů Objednatele.	ano	
služba SOC - předávání dat SOC ochrany nesmí být realizováno přes internetové linky Objednatele z důvodu resistance proti DDoS útokům	ano	
služba SOC - předávací rozhraní mezi infrastrukturou Objednatele a Poskytovatele	1000BASE-TX	

EDR (Endpoint Detection and Response)		
NIPEZ	72410000-7 Poskytovatelské služby	
parametr	hodnota	max./min.
délka trvání poskytování služeb (včetně přechodných období na začátku a konci kontraktu)	na objednávku Objednatele	
EDR (Endpoint Detection and Response) ochrana bude realizována formou rozšíření služby SOC	ano	
služba EDR - musí odhalovat a automaticky eliminovat všechny aktuálně popsané typy útoků v rámci Mitre ATT&CK.	ano	
služba EDR - musí mít schopnost útok automatizovaně zastavit a odstranit jeho artefakty	ano	
služba EDR - musí mít schopnost uložit podezřelé soubory v karanténě	ano	
služba EDR - musí mít schopnost odstavit celý koncový bod do karantény	ano	
služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat vzdálené přesunutí zařízení do karantény a vyjmutí z karantény	ano	
služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat vzdálený přístup k obsahu koncového bodu	ano	
služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat spouštět na koncovém bodu specifické skripty	ano	
služba EDR - služba EDR - při potřebě manuální mitigace musí EDR realizátorovi umožňovat přenést vybraná data k další analýze mimo koncový bod	ano	
služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle dohledání souborů se specifickým hash nebo názvem	ano	
služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle výskytu specifických dat	ano	
služba EDR - musí umožňovat dohledání artefaktů útoku / incidentu přes celou chráněnou infrastrukturu a to minimálně podle výskytu specifických procesů	ano	
služba EDR - pro potřeby forenzního šetření útoků, musí být možné doložit celý sled událostí (minimálně spouštěné procesy, zpřístupňované soubory, klíče registru) od okamžiku zjištění zpětně až k místu prvotního průniku	ano	
služba EDR - musí umožňovat nastavení různých pravidel ochrany podle typu chráněného koncového bodu	ano	
služba EDR - musí umožňovat nastavení výjimek z ochrany	ano	
služba EDR - musí zajistit přiměřené logování na chráněných bodech.	ano	
služba EDR - musí umožňovat odesílání dat do SIEM / logmanageru Objednatele	ano	
služba EDR - musí fungovat prostřednictvím agentů na chráněných zařízeních s operačními systémy Windows 10 a novější a Windows Server 2016 a novější a Linux (minimálně Ubuntu, CentOS a RedHat)	ano	
služba EDR - Poskytovatel zajistí spolupráci realizačního týmu na investigaci a mitigaci incidentů identifikovaných chráněných zařízeních Objednatele	ano	
služba EDR - dostupnost služby	99,50%	min.
služba EDR - režim služby	24x7	
služba EDR - Poskytovatel zajistí dostupnost dat pro zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů a ochrany	ano	

služba EDR - na základě požadavku Objednatele Poskytovatel zajistí zpracování analýz útoků, bezpečnostních incidentů a ochrany	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby sledování prostor kolem racků	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby nepřetržité ostrahy objektů	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb EZS	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb kamerového systému	ano	
kamerový systém - kamery umístěny	vstup do objektu, vstup na chodbu před sálem, v sále, v uličce k rackům Objednatele	min.
kamerový systém - služba sledování prostor nutných pro přístup k rackům - rozsah	24x7	
kamerový systém - Objednatel má možnost získat záznam o přístupu zájmových osob k jeho rackům	ano	
kamerový systém - umožňuje uchování záznamu o stáří	14 dní	min.
kamerový systém - pokud nebude Objednateli poskytnut přístup k záznamům kamerového systému, musí Poskytovatel zajistit předání požadovaného záznamu do	2 pracovní dny	max.
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - pro dosažení přístupu k poskytovaným rackům je požadována nutnost autentizace pracovníků Objednatele více faktory	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - jako jeden z požadovaných autentizačních faktorů musí být použit biometrický prostředek (naplnění principu "something you are")	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - jako jeden z požadovaných autentizačních faktorů musí být použit fyzický bezpečnostní prostředek (naplnění principu "something you have")	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb autorizace	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb autentizace	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby řízení přístupů do prostor	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služby řízeného přístupu k poskytovaným rackům	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb požární ochrany	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb klimatizování prostorů s racky	ano	
služba klimatizace - v případě, že je klimatizovaný prostor sálů datacentra rozdělen na tzv. "teplou" a "studenou" uličku, tak studená musí být umístěna	v předu	

ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí služeb Remote Hands Service v režimu 24x7	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje přítomnost uzlu NIX.CZ pro oba racky Objednatele	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - možnost uschování klíčů ke všem rackům v prostoru vrátnice Poskytovatele v obou datacentrech	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednatel požaduje poskytnutí nezbytné součinnosti při instalaci a provozování umístěné technologie v místech poskytování služeb serverhousingu	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - v prostoru datacentra musí být dostupné parkování pro pracovníky Objednatele v případě návštěvy	ano	
parkování musí být umožněno pro automobily typu	osobní, dodávka	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - datacentru musí umožňovat transport zařízení z dopravního prostředku na sál Poskytovatele bez nutnosti zdolávat schody	ano	
ostatní služby v rámci plnění v lokalitách Poskytovatele - datacentrum obsahuje chráněný prostor, kde je možné dočasné usazení pracovníka pro plnění nezbytných úkonů spojených s konfigurací zařízení Objednatele	ano	
chráněný prostor, kde je možné dočasné usazení pracovníka pro plnění nezbytných úkonů spojených s konfigurací zařízení Objednatele je opatřen přístupem k internetu	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - přístup do datacentra nesmí být časově omezen (provoz datacentra v režimu 24x7)	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - veškeré podpůrné technologie v musí umožňovat jejich opravu bez výpadku služby	ano	
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - podpůrné technologie musí být odolné proti výpadku jednoho prvku	klimatizace, dodávka ele. energie, EZS, EPS	min.
ostatní služby v rámci plnění služby serverhousingu v lokalitě Poskytovatele - Objednateli bude poskytnut pravidelný měsíční reporting o provozních událostech v datacentru a racích	ano	
pravidelný měsíční reporting provozních událostí - obsahuje typy událostí	přístupy oprávněných osob do datacentra, komu byl vydán klíč k rackům Objednatele, výpadky podpůrných služeb, teplota + vlhkost na sálech, provozně- bezpečnostní události	min.
služby EZS - rozsah	24x7	

služby poskytnutí přístupu k poskytovaným rackům - osoby	pro autorizované pracovníky Objednatele, jeho servisní partnery a servisní pracovníky Poskytovatele serverhousingu	
oprávněné osoby s možností využití služby Remote Hands	pro autorizované pracovníky Objednatele, jeho servisní partnery a servisní pracovníky Poskytovatele serverhousingu	
oprávněné osoby s možností využití služby klíčového hospodářství	pro autorizované pracovníky Objednatele a jeho servisní partnery	
Objednatel má možnost definovat různé seznamy a úrovně oprávnění pro výše uvedené služby (přístup k rackům, Remote Hands a klíčové hospodářství)	ano	
služby poskytnutí přístupů k poskytovaným rackům jako součást paušálu - předpokládaný počet autorizovaných osob	10	min.
služby požární ochrany - automatická	ano	
služby požární ochrany - redundantní	ano	
služby požární ochrany - prostory racků jsou chráněny automatickým hasicími zařízeními	ano	
služby požární ochrany - automatická hasící zařízení jsou životu nebezpečná	ne	
služby požární ochrany - jsou konstruovány tak, aby zabránily požáru v sále	ano	
služby požární ochrany - jsou konstruovány tak, aby zabránily požáru v podlaze pod racky	ano	
služby klimatizování prostor s racky - zajištění stabilní teploty	20 až 25 °C	
služby klimatizování prostor s racky - zajištění stabilní relativní vlhkosti	20 až 55 % při teplotě 20 °C	
součástí nabídky je i dokument popisující jakým způsobem splňuje Poskytovatel požadavky na datové centrum a ostatní služby	ano	

Příloha č. 2: Akceptační protokol

1. Poskytovatel: T-Mobile Czech Republic a.s.
sídlo: Tomíčková 2144/1, Praha 4, 148 00
IČ: 64949681
DIČ: CZ64949681

a

2. Objednatel: Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade
sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČ: 00001171
DIČ: CZ00001171

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace jsou níže uvedené služby dle smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky „Serverhousing (2024)“.

Označení služby	
S<doplnit>	<doplnit>

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele, že výše uvedené služby k uvedenému dni řádně poskytla k užívání Objednateli. Tuto skutečnost stvrzuje oprávněná osoba Objednatele.

V Praze, dne.....

Oprávněná osoba Poskytovatele:		
Jméno a příjmení:	Telefon, e-mail:	Podpis:
<doplnit>	<doplnit>	

Oprávněná osoba Objednatele:		
Jméno a příjmení:	Telefon, e-mail:	Podpis:
		

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky TMCZ





VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínek; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje **zveřejňovat** informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, **výpovědí**, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

veřejně s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li její zřízení (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajišťuje pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobít kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat) rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit) čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Cena a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek
Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4 Zálohy
Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v **případech** hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybraní zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vyúčtování od data vybraní zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu **technického** nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. **Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích.** Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do **2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac** poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.



8. Komunikace stran

8.1

Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoli kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.

POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

Štěpána ČEKALA

, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo **vytištěné** obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13.1. 2021

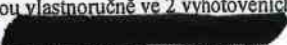
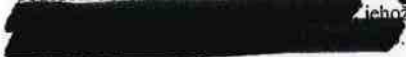

Jose Severino Perdomo Lorenzo
za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto pověření přijímám:


Štěpán Čekal

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ
ADVOKÁTEM**

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu **010307/446/2020/C**.

Já, níže podepsaný Mgr. Ondřej Koláček, advokát se sídlem v Praze, Jankovcova 1518/2, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 15742, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou **vlastnoručně ve 2 vyhotoveních** podepsal Jose Severino Perdomo Lorenzo,  jehož totožnost jsem zjistil z PAS č. 

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu **nepotvrzuje** správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

Praha 13. 1. 2021 


Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č. 14800-0137-0431
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran **souhlasí** doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, **neobsahuje** viditelný zajišťovací prvek.

Praha 414 dne 15.01.2021 


Podpis, úřední razítko

ŽITKY
Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č.: 14800-0278-0072-7

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek.

Praha 414 dne 24.06.2024

Podpis, [redacted]

