Smlouva o poskytování služeb datového centra

č.j. Objednatele: 2026/SML/0014

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem:	Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce:	Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO:	47114321
DIČ:	CZ47114321

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

Cloud4com s.r.o.	
se sídlem:	Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov
zástupce:	Petr Holý, jednatel společnosti Jiří Černík, jednatel společnosti
IČO:	21050309
DIČ:	CZ21050309
zapsaná v	OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 396190
je plátcem DPH	
číslo bankovního spojení	131-1409070287/0100

dále také jen jako „**Poskytovatel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby datového centra pro zajištění maximální dostupnosti mobilních a internetových aplikací OZP, a to podle pravidel a v parametrech dle této smlouvy a jejích příloh (dále také jen jako „Služby“ či „datové centrum“, event. „Služby datového centra“).
2. Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

II. Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:
   - je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto smlouvu a poskytovat mu Služby datového centra zde uvedené a není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
   - Služby datového centra nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému Objednatelem;
   - Služby datového centra splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejích přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí, a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají po celou dobu platnosti této smlouvy;

- bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
- datové centrum má v souladu s certifikací TIER 3 zejména vysokou úroveň připojení k Internetu a jištění výpadku připojení, záložní zdroje elektrické energie, vysokou míru ochrany proti vniknutí nepovolaných osob (zejména fyzické zabezpečení prostor, autorizace osob poskytovatele, bezpečnostní monitoring 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, bezpečnostní kamery, detektory pohybu a indikátory dveří), povodním (umístění datového centra se nachází mimo záplavové zóny) a požáru (zejména detekce požáru a protipožární dveře), nevyjímaje garantovanou Service Level Agreement. Bližší podmínky stanoví tato smlouva a její přílohy.

III. Zahájení poskytování Služeb / základní principy fungování Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje počínaje 1. 7. 2026 (od 0:00 hod. uvedeného dne) zahájit plně poskytování Služeb (ostrý provoz s daty Objednatele). Prostředí Poskytovatele zároveň musí být připraveno již k 1. 6. 2026 (od 0:00 hod. uvedeného dne) tak, aby během celého měsíce června 2026 mohl Objednatel plnit datové centrum daty (tzn. prvotní transfer dat Objednatele do datového centra), a to ať už od původního poskytovatele, tak z jiných svých serverů. V této souvislosti si jsou obě smluvní strany povinny poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému započetí poskytování služeb. V případě potřeby a k žádosti Poskytovatele poskytne Objednatel detailní popis prostředí (charakter dat, která budou v datovém centru ukládána). Příprava poskytování služeb a zahájení plného poskytování služeb (viz obě data výše uvedená) bude mezi smluvními stranami stvrzena vzájemným podpisem samostatných akceptačních protokolů, které připraví Poskytovatel a které budou obsahovat přesné časové údaje (s přesností na minuty). Veškeré nezbytné činnosti Poskytovatele před zahájením poskytování Služeb jsou zahrnuty v jednorázových cenách za zřízení a ukončení Služeb, resp. za zřízení 2 Kubernetes clusteru dle přílohy č. 2 této smlouvy (tabulky č. 3 a č. 4).
2. Místo/a plnění této smlouvy – příslušný objekt je navržen a spravován/příslušné objekty jsou navrženy a spravovány Poskytovatelem tak, aby byla zajištěna maximální možná bezpečnost dat Objednatele, tj. je chráněn/jsou chráněny zejména proti zaplavení, vyhoření a neautorizovanému přístupu.
3. V důsledku poskytování Služeb, resp. uložení dat v datovém centru Poskytovatele Objednatelem, nikterak nepřechází na Poskytovatele vlastnická ani jiná práva k takto uloženým datům. Poskytovatel není oprávněn využívat a používat data uložená Objednatelem či do nich jakkoli zasahovat.
4. Nejpozději v okamžik zahájení poskytování Služeb je Poskytovatel povinen protokolárně předat Objednateli vše, co bude Objednatel k řádnému a bezproblémovému čerpání Služeb potřebovat. V případě uživatelských příruček či videonávodů postačí poskytnutí funkčních webových odkazů.
5. Poskytovatel se zavazuje nejpozději se začátkem poskytování Služeb zpřístupnit Objednateli formou vzdáleného přístupu samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů v parametrech dle přílohy č. 1 této smlouvy, který umožní Objednateli nastavovat rozsah čerpání Služeb podle požadavků Objednatele.
6. Poskytovatel se současně během období 1. 6. 2026 až 15. 6. 2026 zavazuje proškolit (možno i dálkovým způsobem) 5 pracovníků Objednatele, a to tak, aby tito byli schopni kompletně spravovat a obsluhovat samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů.
7. Datové centrum bude Objednateli dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dostupnost Služeb 99,95 % a vyšší, což znamená, že maximální celková doba výpadků Služeb (bez ohledu na důvod takovýchto výpadků) v časovém období každého jednoho roku trvání této smlouvy nepřesáhne celkem 263 minut. V případě, že nebude předmětná smlouva trvat celý jeden rok, resp. nebude po uplynutí prvního roku trvání smlouvy jakýkoli další celý rok, se uvedený časový limit poměrným způsobem krátí (např. pro účely nároku na zaplacení příslušné smluvní pokuty níže uvedené). Doba jednotlivého výpadku zároveň nesmí přesáhnout 60 minut. Výpadkem podle tohoto odstavce nejsou Objednateli v dostatečném časovém předstihu (minimálně 3 pracovní dny předem) písemně nahlášené a důvodné odstávky Služeb z provozních důvodů (jinak bude nedostupnost Služeb posouzena jako výpadek podle předchozího textu tohoto odstavce). Takovéto předem

nahlášené a odůvodněné odstávky nesmí během jednoho roku poskytování Služeb trvat v souhrnu déle než 250 minut.

8. Objednatel bude Služby datového centra čerpat podle své aktuální potřeby. Čerpání služeb v konkrétním rozsahu fakticky znamená, že na daný kalendářní měsíc Poskytovatel poskytuje Objednateli příslušnou kapacitu (jádra CPU, RAM, HDD, Ethernet), na kterou Objednatel podle své potřeby ukládá příslušná data. Výchozí Objednatelem požadovaná kapacita (minimálně pro první měsíc Služeb) datového centra, kterou se Poskytovatel podpisem této smlouvy zavazuje poskytnout (přidělit) Objednateli od prvního dne poskytování Služeb, je stanovena v čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy, resp. tabulky č. 1 v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může podle své potřeby (písemně resp. alternativně prostřednictvím samoobslužného uživatelského portálu pro řízení a správu zdrojů) vždy pro období dalšího/následujícího kalendářního měsíce poskytování Služeb změnit své požadavky oproti v daný okamžik (měsíc) aktuálnímu stavu (kapacitě). Příslušnou změnu, účinnou od prvního dne (následujícího) kalendářního měsíce, platnou pro celý tento (následující) kalendářní měsíc, je Objednatel povinen nahlásit alespoň 2 pracovní dny předem, tj. před prvním dnem (následujícího) kalendářního měsíce, ke kterému je změna činěna.
9. Výše uvedené povinnosti konkretizuje či o další související povinnosti/parametry Služeb doplňuje veškerý text uvedený v ostatních kapitolách a přílohách této smlouvy, zejména v příloze č. 1.

IV. Technická podpora

1. Poskytovatel se tímto Objednateli zaručuje, že Služby datového centra budou po celou dobu této smlouvy funkční a způsobilé pro použití k jeho sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy bezodkladně odstraňovat veškeré vady Služeb datového centra dle následujícího:
   a) zahájit odstraňování vady nahlášené Objednatelem nejpozději do 1 hodiny od okamžiku nahlášení vady ze strany Objednatele;
   b) odstranit vadu do 1 hodiny od okamžiku zahájení odstraňování vady Poskytovatelem. V případě, že s ohledem na závažnost vady nebude možné vadu odstranit ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené pro odstranění vady poskytnout Objednateli náhradní plnění stejné kvality až do doby odstranění vady.
3. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady Poskytovateli (který je nahlášení vady povinen prokazatelným způsobem a bezodkladně potvrdit, tj. tak, aby byl zřejmý časový okamžik nahlášení vady, to vše s ohledem na charakter jednoho z níže uvedených možných způsobů nahlášení):
   a) telefonicky na tel. číslo XXX, nebo
   b) e-mailem (i bez elektronického podpisu) na e-mailovou adresu: XXX, nebo
   c) prostřednictvím samoobslužného uživatelského portálu pro řízení a správu zdrojů podle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany uvádí, že v případě, že Služby (datové centrum) přestanou/-e plnit jakýkoli z parametrů uvedených v této smlouvě, resp. jejích přílohách, považuje se tato skutečnost pro účely této smlouvy za vadu ve smyslu tohoto článku.
5. Cena za poskytování technické podpory je zahrnuta v měsíčních cenách za poskytování Služeb datového centra dle přílohy č. 2 této smlouvy.
6. Součástí technické podpory jsou i další služby samostatně uvedené u Kubernetes clusteru (poslední řádek tabulky u bodu č. 4 v příloze č. 1). Z hlediska ceny jsou tyto služby odděleny (tabulka č. 5 v příloze č. 2).

V. Rozvojové projekty

1. Poskytovatel je po celou dobu trvání této smlouvy povinen na vyžádání Objednatele realizovat Rozvojové projekty týkající se poskytovaných Služeb datového centra. Rozvojové projekty budou zahrnovat především programování nových funkcionalit a programátorské úpravy.
2. Objednatel vždy písemně uplatní u Poskytovatele konkrétní požadavek na Rozvojový projekt. Poskytovatel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat, písemně jej oznámí Objednateli, který jej následně buďto stejnou formou odsouhlasí či nikoli. V případě, že Poskytovatel nebude moct objektivně příslušný požadavek zrealizovat, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli, aniž by prováděl jeho nacenění ve smyslu předchozí věty. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných Rozvojových projektů, včetně čerpání hodin na ně. Tyto záznamy budou k dispozici oběma smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován.
3. Cena za člověkohodinu (MH) služeb realizace Rozvojových projektů uvedená v příloze č. 2 této smlouvy je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Poskytovatele na jejich realizaci. Pokud Objednatel schválí navržený počet člověkohodin (MH), je Poskytovatel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést.
4. Poskytovatel je povinen protokolárně předat Objednateli plnění Rozvojových projektů v požadovaném rozsahu a čase dle písemně vyhotoveného a předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu. Poskytovatel je rovněž povinen předat (zpřístupnit) Objednateli aktualizované uživatelské příručky či videonávody ve smyslu čl. III. odst. 4 této smlouvy, bude-li realizace příslušného Rozvojového projektů mít dopad na jejich obsah.
5. Objednatel je oprávněn zadávat Poskytovateli požadavky na Realizaci rozvojových projektů dle svých vlastních potřeb a uvážení, avšak v maximálním celkovém počtu 3000 člověkohodin (MH). Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Poskytovateli požadavky na rozvojové projekty vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.
6. Skutečnost, že došlo v průběhu trvání této smlouvy k realizaci Rozvojového projektů, nemění ničeho na cenách za veškeré služby dle této smlouvy uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování Služeb dle této smlouvy, zejména pak v souvislosti s činnostmi dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, včetně předem dohodnutých konzultací s technickými specialisty Objednatele.
2. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

VII. Další povinnosti Poskytovatele

1. Při plnění této smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, interními předpisy Objednatele a dále podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou či mají být známy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech Objednatele či jeho smluvních partnerů, způsobené činností Poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevypořádanými autorskými právy ke Službám datového centra.
3. Poskytovatel se zavazuje mít sjednáno a udržovat po dobu trvání smlouvy pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám, a to tak, aby limit pojistného plnění

ve smyslu ustanovení § 2865 občanského zákoníku činil minimálně 10 mil. Kč. Pojištění Poskytovatele dle předchozího odstavce musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů a osob, které využije k plnění této smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci tohoto článku. Uvedené je povinen Poskytovatel učinit bezodkladně, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele Poskytovateli.
5. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.
8. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

VIII. Cena a platební podmínky

1. Ceny v Kč bez DPH za předmět plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Ke všem cenám dle přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy (např. včetně veškerých případných licenčních poplatků, energií atd.) a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy (vč. inflace) ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
3. Jednorázové ceny za zřízení a ukončení Služeb datového centra (tabulka č. 3 přílohy č. 2 této smlouvy) a za zřízení a ukončení Kubernetes clusteru (tabulka č. 4 přílohy č. 2 této smlouvy) budou Objednatelem zaplaceny na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktura“ či v množném čísle „Faktury“). Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve následující pracovní den po zahájení poskytování Služeb dle této smlouvy (ve smyslu čl. III. odst. 1 věty prvé této smlouvy). Tyto ceny v sobě zahrnují i veškeré náklady za služby Poskytovatele pro období 1. 6. 2026 až 30. 6. 2026 plus služby v souvislosti s ukončením této smlouvy (zejm. ve smyslu č. XII. odst. 5 této smlouvy). Obě tyto služby (ceny) budou součástí jedné souhrnné (položkové) Faktury.
4. Měsíční cena za poskytování Služeb datového centra bude Objednatelem hrazena podle skutečné kapacity, kterou na daný kalendářní měsíc Poskytovatel pro Objednatele poskytoval a umožňoval jí Objednateli v tomto rozsahu plně čerpat (viz pravidla dle čl. III. odst. 8 této smlouvy). Poskytovatel tak bude vždy účtovat Objednateli odměnu za skutečnou kapacitu (počet jader CPU, kapacita RAM, kapacita HDD, kapacita rozhraní Ethernet) datového centra v příslušném kalendářním měsíci v cenách dle tabulky č. 2 v příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy počínaje prvním pracovním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byly Služby čerpány. Pokud nebudou Služby z jakýchkoli důvodů poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu ukončení poskytování Služeb), bude částka za poskytování Služeb v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány. Pro úplnost se uvádí, že položky uvedené v tabulce č. 1 přílohy č. 2 této smlouvy

odpovídají požadavkům Objednatele na poskytování služeb v prvním kalendářním měsíci (a v případě, že Objednatel nebude žádat změnu, pak ve stejném rozsahu i v dalších měsících trvání smlouvy). Objednatel je oprávněn v průběhu plnění smlouvy měnit uvedené položky, tedy přidávat nebo ubírat poskytnuté kapacity datového centra. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že Objednatel může v rámci Služeb požadovat i jiné položky, než jsou uvedeny v tabulce č. 1 v příloze č. 2 této smlouvy. Jejich nacenění pak musí odpovídat tabulce č. 2 v příloze č. 2 této smlouvy. Přílohou jednotlivých Faktur bude vždy detailní měsíční přehled čerpání Služeb datového centra (rozpad na jednotky / jednotkové ceny) ze strany Objednatele tak, aby bylo jasně patrné, že jednotkové ceny odpovídají Ceníku Služeb v příloze č. 2 této smlouvy.

5. Měsíční cena za provoz, údržbu a technickou podporu Kubernetes clusteru (tabulka č. 5 uvedená v příloze č. 2 této smlouvy) bude hrazená vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc poskytování služeb. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy počínaje prvním pracovním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány. Pokud nebudou Služby z jakýchkoli důvodů poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu ukončení poskytování Služeb), bude částka za poskytování Služeb v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány.
6. Cena za realizované Rozvojové projekty bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) za projekty dokončené a protokolárně předané v příslušném kalendářním měsíci, a to podle Objednatelem předem odsouhlasených a Poskytovatelem skutečně poskytnutých člověkohodin (MH) při realizaci Rozvojových projektů. Jednotková cena člověkohodin (MH) realizace Změnových požadavků je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (tabulka č. 6). Platba za plnění poskytovaná v rámci Rozvojových projektů vždy proběhne na základě Faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly realizované Rozvojové projekty protokolárně předány, s konkretizací těchto služeb včetně vzájemně odsouhlasené časové dotace.
7. Služby dle odst. 4 a odst. 5 a event. i odst. 6 budou každý měsíc součástí jedné souhrnné (položkové) Faktury.
8. Splatnost všech vystavených Faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na Fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázaná Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
9. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a řádně vyplněnou přílohu ve smyslu předchozího odstavce. Nebude-li některá Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
10. Všechny Faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXX.
11. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
12. Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskytovatele postoupit smlouvu). Jakékoli právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné.

IX. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li součástí poskytovaných Služeb i plnění, které by mohlo naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k těmto součástem poskytována licence:
    a) nevýhradní, opravňující Objednatele k užívání tohoto díla tak, aby Objednatel mohl plně využívat touto smlouvou ujednaných parametrů Služeb datového centra,
    b) platná na dobu trvání této smlouvy, neomezená územním či množstevním rozsahem,
    c) kterou není Objednatel povinen využít.
3. Cena za veškerá v tomto článku uvedená oprávnění Objednatele je zahrnuta v měsíčních cenách za poskytování Služeb datového centra dle přílohy č. 2 této smlouvy (tabulka č. 2 a č. 5).

X. Zpracování osobních údajů a ochrana důvěrných informací

1. Problematika zpracování osobních údajů a ochrana důvěrných informací, zejména včetně souvisejících povinností Poskytovatele, je řešena samostatnými smlouvami, které jsou zároveň přílohami této smlouvy – Smlouvou o zpracování osobních údajů (příloha č. 3) a Dohodou o ochraně důvěrných informací (příloha č. 4).

XI. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením některé z fází poskytování Služeb datového centra ke dnům a časům uvedeným v čl. III. odst. 1 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou, byť započatou, minutu prodlení.
2. V případ prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované Služby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že celková doba trvání výpadků Služby převýší během časového období jednoho roku více než 263 minut nebo/a délka trvání jednoho výpadku převýší 60 minut nebo/a bude překročen limit pro plánované a řádně nahlášené odstávky Služeb (tj. nebude dodrženo některé z pravidel uvedených v čl. III. odst. 7 této smlouvy), je Poskytovatel za každou jednotlivou, byť započatou, minutu výpadku či překročení limitu povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (tj. zvlášť za porušení každého z pravidel).
4. V případě prodlení Poskytovatele se splněním některé z povinností uvedených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou, byť započatou, hodinu prodlení a za každé jednotlivé prodlení (porušení). V případě porušení některé z povinností ve smyslu čl. IV. odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení se splněním takovéto povinnosti.
5. V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. III. odst. 4 a odst. 6 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každou jednotlivou nesplněnou povinnost.
6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť započatý, kalendářní den, ve kterém nebude tato povinnost splněna.
7. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele uvedených v čl. VII. odst. 3 a odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý, den nesplnění povinnosti/prodlení a za každé jednotlivé porušení.

8. V případě prodlení se splněním jakékoli z povinností Poskytovatele uvedených v čl. XII. odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku ve výši 50.000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení, a to za každou jednotlivou povinnost. Stejnou smluvní pokutu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli i za každý, byť započatý, den předčasného dokončení Migrace.
9. V případě, že Poskytovatel nezrealizuje příslušný vzájemně odsouhlasený Rozvojový projekt vyžádaný dle pravidel uvedených v požadovaném rozsahu nebo čase dle čl. V. této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
10. Pro případ porušení povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a s povinností mlčenlivosti (ochrana důvěrných informací) stanovují sankce samostatně Smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy, a Dohoda o ochraně důvěrných informací, která je přílohou č. 4 této smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
12. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
13. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případech, kdy:
    - některé z prohlášení Poskytovatele se ukáže jako nepravdivé;
    - je zjištěna dlouhodobá (delší než jeden měsíc) nebo opakovaná (více než 3x) vada poskytovaných Služeb datového centra;
    - Poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
    - Poskytovatel opakovaně (min. 2x) porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
14. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
15. Poskytovatel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle přílohy č. 2, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění (v délce alespoň 30 dnů).
16. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
17. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
18. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XII. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Služby na základě této smlouvy budou poskytovány dle termínů uvedených v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na období do 30. 6. 2031.
3. Smlouva může skončit následujícími způsoby:

- smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran;
- Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě skončí dnem, který předem určí Objednatel. Objednatel je v takovém případě povinen určit konkrétní den s předstihem alespoň 5 dnů;
- Poskytovatel je rovněž oprávněn tuto smlouvu písemně a bez uvedení důvodu vypovědět, avšak není oprávněn učinit tak dříve než dne 1. 9. 2027. Výpovědní doba v takovém případě činí 6 měsíců ode dne doručení výpovědi Objednateli.

4. Smlouva rovněž automaticky skončí dosažením úhrad Objednatele Poskytovateli na základě této smlouvy v celkové výši 9.900.000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel je povinen na písemný pokyn Objednatele převést veškerá data Objednatele uložená v datovém centru zabezpečeným způsobem na Objednatelem určené místo/úložiště (dále také jen jako „Migrace“). Objednatel je oprávněn udělit písemný pokyn dle předchozí věty kdykoli v průběhu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen dokončit Migraci ke konkrétnímu dni dle písemného pokynu Objednatele (lhůta nesmí být kratší než 30 dnů) nebo právě 30. den od udělení písemného pokynu, pokud v písemném pokynu není datum specifikováno. Nedojde-li k zahájení Migrace do dne ukončení této smlouvy, je Poskytovatel povinen dokončit Migraci právě 30. den ode dne ukončení této smlouvy (platí především pro speciální případy, kdy nelze uplatnit postup uvedený v předchozím textu, zejm. v případě okamžitých skončení smlouvy). Samotná Migrace (od jejího zahájení do jeho dokončení) nesmí ve všech případech trvat déle než 30 dnů. Cena za Migraci je součástí jednorázové ceny za zřízení a ukončení Služeb dle tabulky č. 3 přílohy č. 2 této smlouvy. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že v případě realizace Migrace po ukončení této smlouvy se nehradí cena za přidělené (využívané) kapacity v mezidobí po ukončení této smlouvy (do dokončení Migrace).
6. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací a případné další.
7. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
   a) za Objednatele: XXX, e-mail: XXX, tel. XXX
   b) za Poskytovatele: XXX, e-mail: XXX, tel. XXX
2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.

6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
7. Současně s touto smlouvou je s Poskytovatelem uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 3 této smlouvy, a Dohoda o ochraně důvěrných informací, která je přílohou č. 4 této smlouvy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:
Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb datového centra
Příloha č. 2 – Ceník Služeb
Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů
Příloha č. 4 – Dohoda o ochraně důvěrných informací

V Praze dne: viz el. podpis

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

V Praze dne: viz el. podpis

.....
Petr Holý
jednatel společnosti
Cloud4com s.r.o.

V Praze dne: viz el. podpis

.....
Jiří Černík
jednatel společnosti
Cloud4com s.r.o.

„Veřejné“