|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Pořadí* | *Název položky* | *MJ* | *Množství* | *Cena za jednotku* |
| *001.* | **Hosting virtuálních serverů***Hosting virtuálních serverů bude provozován na platformě VMWARE vSphere a to minimálně ve verzi 5.5.**Záloha dat serverů bude umístěna do geograficky vzdálené lokace v jiném datovém centru**Technické požadavky na služby:**Servery budou umístěny v hostingové lokalitě splňující technické předpoklady uvedené v obecných požadavcích na kvalitu služeb Data musejí být geograficky uložená v české republice a pravidla jejich uložení se budou řídit českým právním řádem**Zajištění monitorování jednotlivých hostovaných serverů na úrovni vytížení zdrojů (CPU, RAM, HDD, IOPS), dostupnosti serverů, vybraných služeb a komunikačních portů. Monitoring musí být přístupný zadavateli formou náhledu aktuálního stavu sledovaných parametrů a zajištění 24/7/365 notifikací emailem a sms v případě nestandardních situací**Dostupnost serverů bude zajištěna na úrovni 99,99 %**Zadavateli bude umožněna správa serverů i zdrojů formou vzdáleného přístupu pomocí RDP, SSH, včetně omezené správy na úrovni např. VCloud Directoru.**Zadavatel dále požaduje:**Možnost nastavení vlastní VLAN, komunikace všech hostovaných serveru na jedné vyhrazené síti.**Zajištění veřejných IP adres formátu ipv4 a ipv6 pro servery* *Garanci schopnosti navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 25 % na základě požadavků objednatele do 48 hodin.**Dodavatelem zpracovaný akceptační protokol (report dostupnosti hostovaných serverů, report o průběhu zálohovacích a replikačních úloh) v měsíční frekvenci.**Zajištění udržování kompatibility prostředí VMWARE podle produkčního prostředí zadavatele. Aktuální verze produktů používaných zadavatelem - VMWARE vSphere 5.5**Poskytnutí plné spolupráce a podpory při migraci serverů do datového centra dodavatele, např. při definici adresního plánu interní sítě.**Uchazeč uvádí cenu služby v Kč bez DPH za 1 měsíc.* | *měsíc* | *6.00* | *…….* |
| *002.* | **Správa a dohled perimetru sítě***Bližší specifikace položky**Zadavatel požaduje zajištění této služby ze vzdálené lokality s využitím monitoringu zařízení. Servisní požadavky, jejichž charakter neumožňuje dálkovou správu, budou řešeny v místě.**Parametry služby:**vzdálený dohled nad zařízeními 24 hodin 7 dní v týdnu, s možností vzdáleného nastavení produktu a provedení úprav (od 08.00h do 16.00h)**návrhy na optimální nastavení bezpečnostních pravidel a politik, úpravy konfigurace podle potřeb Objednatele**implementace nových firmwarů a patchů, bezpečnostních pravidel a politik**pravidelně měsíční vytvářeni a zasílaní statistik a reportu z provozu zařízeni FortiNet, archivace a záloha konfigurací zařízení nutnou k odstranění závady**dokumentování provedených změn s popisem na jakou funkcionalitu mají vliv**Technické požadavky na služby:**dohled obsahuje maximálně 5 hodin konzultací, a to prací provedených telefonicky, vzdáleným přístupem nebo prací provedených osobně, zásahem na místě**doba reakce na poruchu zařízení u appliance do 2 hodin od nahlášení závady Objednatelem, do 4 hodin od reakce na poruchu zařízení appliance zapůjčení náhradního zařízení poskytující ekvivalentní funkce na dobu nezbytně nutnou k odstranění závady**doba reakce na poruchu zařízení u appliance do 4 hodin od nahlášení závady Objednatelem, do 8 hodin od reakce na poruchu zařízení u appliancí zapůjčení náhradního zařízení poskytující ekvivalentní funkce na dobu nezbytně* | *Měsíčně* | *1.00* | *……..* |
| *003.* | **Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery (upgrade CPU)***Bližší specifikace položky**Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery min: 1 vCPU 0,5 GHz**Pozn.1:**Tato položka byla označena jako nezapočitelná. Znamená to, že uvedenou nabídku položky nebude systém započítávat do celkové sumy uchazeče.* | *Měsíčně* | *1.00* | *……* |
| *004.* | **Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery (upgrade RAM)***Bližší specifikace položky**Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery min: 1GB RAM**Pozn.1:**Tato položka byla označena jako nezapočitelná. Znamená to, že uvedenou nabídku položky nebude systém započítávat do celkové sumy uchazeče.* | *Měsíčně* | *1.00* | *…….* |
| *005.* | **Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery (upgrade HDD)***Bližší specifikace položky**Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery min: Storage TIER -1, GB diskového prostoru (rychlost 1Gbps)**Pozn.1:**Tato položka byla označena jako nezapočitelná. Znamená to, že uvedenou nabídku položky nebude systém započítávat do celkové sumy uchazeče.* | *Měsíčně* | *1.00* | *…….* |
| *006.* | **Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery (upgrade IP adresa)***Bližší specifikace položky**Navýšení zdrojů pro hostované virtuální servery min: Veřejná IP adresa IP v4 nebo IP v6**Pozn.1:**Tato položka byla označena jako nezapočitelná. Znamená to, že uvedenou nabídku položky nebude systém započítávat do celkové sumy uchazeče.* | *Měsíčně* | *1.00* | *……* |

Obecné požadavky na kvalitu poskytovaných služeb

Prostředí datového centra dodavatele musí splňovat následující parametry:

Poskytovatel doloží např. formou čestné prohlášení, že má smluvně zajištěno umístění technologie v datovém centru, nebo vlastní a provozuje vlastní datové centrum v české Republice, které splňuje tyto technické parametry:

Každý technologický prvek nainstalován v min. redundanci N+1

Redundantní UPS systémy zapojené v systému n/n+1, redundantní diesel agregát n+1, několikanásobné připojení do energetické sítě

Klimatizační systém, redundantní chlazení v systému n+1, regulace vlhkosti a prašnosti Požární čidla a systémem automatického stabilního hasicího zařízení.

Umístění v datovém centrum disponujícím dohledovým a helpdeskovým pracoviště nacházejícím se ve stejné budově v režimu 7/24/365

Redundantní konektivita do páteřních datových sítí vedená minimálně dvěma nezávislými trasami. Non-stop fyzická ochrana objektu v režimu 7/24/365

Kamerový systém se záznamem Uzamykatelné stojany

Bezpečnostní Certifikaci dle normy ISO 27001

Další požadavky:

Dodavatel ručí za dodržení plánovaných zálohovacích a replikačních schémat.

Dodavatel je mimo pravidelných reportů schopen poskytnout statistiky dostupnosti, SLA, výsledků záloh a replik. Dodavatel je na požádání schopen provést testovací úlohu zálohy a obnovy min 1x za 6 měsíců

Dodavatel je povinen zajistit vzdálenou technickou podporu 24/7/365 s reakční dobou do 60 minut (restart serveru, networking)

Dodavatel je povinen hlásit veškeré výpadky služeb s dopadem na služby poskytované zadavateli min. 5 dní předem.

Datové připojení do datového centra dodavatele:

Zadavatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k zálohování. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení odběratele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC, na technologiích FortiNet, pro plnou kompatibilitu s prostředím zadavatele.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označení serveru** | **Úloha** | **Název serveru** | **OS** | **Počet virtuálních procesorů** | **RAM v GB** | **HDD v GB** | **Storage garantovatelný IOPS / VM** |   | **Veřejná IP adresa** | **Zálohování** |
| **NIC** | Bodů obnovy | Frekvence | Záloha do geograficky vzdálené lokace |
| server1 | Domain Controller  | SNPDC01.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 1 | 2 | 80 | 8000 | 1 Gb/s | ne | 7 | denní | ano |
| server2 | Domain Controller  | SNPDC02.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 1 | 2 | 80 | 8000 | 1 Gb/s | ne | 7 | denní | ano |
| server3 | File server | SNPFILE01.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 1 | 4 | 280 | 8000 | 1 Gb/s | ne | 7 | denní | ano |
| server4 | databázový server SQL | SNPSQL01.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 2 | 12 | 380 | 8000 | 1 Gb/s | ne | 7 | denní | ano |
| server5 | aplikační server | SNPDMS01.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 2 | 4 | 280 | 8000 | 1 Gb/s | ano | 7 | denní | ano |
| Server6 | aplikační server | SNPAPP01.snp2.local | WServer 2016, 64 bit | 2 | 4 | 280 | 8000 | 1 Gb/s | ano | 7 | denní | ano |
| **CELKEM** | 9 | 28 | 1380 |  |  |  |  |  |  |