Roškotova 1225/1
140 00 Praha 4
ISDS: q9iadw9
www.ozp.cz

Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato Smlouva o zpracování osobních údajů ("**Smlouva**") se uzavírá mezi:

(1) **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 14000, IČ: 471 14 321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232 ("**Správce**") na straně jedné;

a

(2) [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [BUDE DOPLNĚNO], oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO] ("**Zpracovatel**") na straně druhé;

(Správce a Zpracovatel dále společně jako "**Smluvní strany**" a každá jednotlivě jako "**Smluvní strana**").

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

(A) Správce a Zpracovatel uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] Smlouvu o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb ("**Smlouva** o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb") ohledně poskytování služeb v rozsahu v ní uvedeném a

(B) v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb bude Zpracovatel zpracovávat osobní údaje pro Správce v rozsahu a za účelem uvedeným v této Smlouvě;

Smluvní strany ujednaly následující:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Správce a Zpracovatel uzavřeli Smlouvu o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb, upravující poskytování recepčních a bezpečnostních služeb ze strany Zpracovatele ("**Služby**").

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Správce výhradně za účelem poskytování Služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb ("**Účel**").

Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje, jak jsou definovány v čl. 2 této Smlouvy, výhradně za uvedeným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Správce a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této Smlouvy a Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb, má přednost tato Smlouva.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovavatel bude na základě Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb zpracovávat pro Správce následující kategorie subjektů osobních údajů:

2.1.1 klienti Správce,

2.1.2 zaměstnanci Správce,

2.1.3 osoby pohybující se v bezprostřední blízkosti objektů Správce, případně na recepci objektů Správce.

(dále společně jen jako "**Subjekty osobních údajů**").

Zpracovavatel bude na základě Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb u jednotlivých kategorií Subjektů osobních údajů zpracovávat pro Správce následující typy osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, pracovní zařazení, telefonní spojení, email, číslo dveří kanceláří, podoba, popisné údaje, doklad, kterým lze prokázat totožnost);

(dále společně jen jako "**Osobní údaje**").

Pokud Zpracovatel zpracovává na základě výslovného pokynu Správce osobní údaje, které tato Smlouva v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou tyto nové osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ

Tato Smlouva je účinná ode dne účinnosti Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb, a to po dobu účinností této smlouvy.

4. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVATELE

Zpracovatel se zavazuje přijmout všechna potřebná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající bezpečnosti Osobních údajů, k zamezení nahodilého nebo neoprávněného přístupu k Osobním údajům, jejich pozměňování, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpřístupnění nebo zpracování předávaných Osobních údajů. Pro tyto účely Zpracovatel přijme technické a organizačné opatření ujednané v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Zpracovatel je povinen poskytnout svým zaměstnancům a ostatnímu personálu, který se podílí na zpracování Osobních údajů, přiměřené pokyny pro jejich zpracování, zejména ohledně povinností Zpracovatele vyplývajících z povinnosti mlčenlivosti, tj. dodržovat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům nebo důvěrným informacím, které zpracovává na základě této Smlouvy, a dále poskytnout svým zaměstnancům a ostatnímu personálu dostatečné pokyny k technickým a organizačním bezpečnostním opatřením přijatým pro ochranu a zabezpečení Osobních údajů Správce.

Zpracovatel je povinen zavázat dohodou o mlčenlivosti své zaměstnance, aby dodržovali povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke všem Osobním údajům nebo důvěrným informacím, jako i k dodržování požadavků a norem Zpracovatele v souvislosti s poskytováním Služeb za účelem zpracování Osobních údajů pro Správce na základě této Smlouvy. Správce může požádat Zpracovatele o předložení důkazů k ověření výše uvedených skutečností. Tímto ujednáním není dotčena náhrada újmy nebo smluvní pokuta v souladu s příslušnými ustanoveními Dohody o mlčenlivosti.

5. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Zpracovatel má povinnost poskytnout Správci požadovanou součinnost při plnění Účelu této Smlouvy, ochraně Osobních údajů před jakýmkoli zneužitím nebo neoprávněným přístupem a dodržováním příslušných právních předpisů při zpracování Osobních údajů.

Za účelem plnění této Smlouvy poskytne Zpracovatel Správci bez zbytečného odkladu veškerou požadovanou součinnost k usnadnění povinností Správce při zpracování Osobních údajů podle platných a účinných právních předpisů včetně, nikoliv však výlučně:

5.1.1 při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů ("**Zákon o zpracování osobních údajů**");

5.1.2 při přijímání vhodných technických a organizačních opatření k zajištění úrovně bezpečnosti odpovídající možným rizikům při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy;

5.1.3 při posouzení vlivu Zpracovatele podle Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb na ochranu Osobních údajů Správce, zejména s přihlédnutím k platným a účinným právním předpisům v době jeho zavedení.

V případě, že Správce požaduje spolupráci nebo součinnost podle tohoto odstavce, je Správce povinen písemně oznámit Zpracovateli veškeré své požadavky k součinnosti nebo spolupráci a doložit je přesnými pokyny.

Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, po dobu a k Účelu stanoveným touto Smlouvou, nebo pouze na základě písemných pokynů Správce.

Zpracovatel se zavazuje, že neposkytne Osobní údaje třetí straně, a to ani pro nekomerční účely, vyjma případů kdy takové poskytnutí vyžadují platné a účinné právní předpisy nebo Správce dal k předem poskytnutí výslovný písemný souhlas.

Zpracovatel se zavazuje, že nepředá Osobní údaje do země, která není členem EU, vyjma případů, kdy Správce předem poskytne písemný souhlas s předáním. V takovém případě je Zpracovatel dále povinen splnit veškeré požadavky na bezpečnostní opatření odpovídající platným zákonům o ochraně osobních údajů a/nebo pokynům Správce.

Zpracovatel se zavazuje, že bude řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy ze strany Správce a Úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně jakéhokoli Narušení bezpečnosti, jak je definováno v čl. 7.1 této Smlouvy, nebo jakéhokoli jiného aspektu zpracování nebo ochrany osobních údajů. Zpracovatel se také zavazuje řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy související s chybami nebo problémy se změnami nebo aktualizacemi Osobních údajů, které vznese dotčený Subjekt osobních údajů, a které jsou nebo byly zpracovávány Zpracovatelem. Zpracovatel má povinnost notifikovat Správce do 24 hodin od obdržení jakéhokoli předvolání, soudního příkazu nebo správního příkazu vládním nebo správním orgánem, který požaduje přístup k Osobním údajům nebo jejich zveřejnění. V takových

případech má Zpracovatel povinnost umožnit Správci, aby na vlastní náklady provedl ochranné opatření proti předvolání, soudnímu příkazu nebo správnímu příkazu, přičemž poskytne Správci veškerou potřebnou součinnost.

Zpracovatel neprodleně notifikuje Správce o jakýchkoli překážkách při plnění této Smlouvy a o veškerých okolnostech týkajících se závažného porušení povinností Zpracovatele ohledně zpracování a ochrany Osobních údajů stanovenými touto Smlouvou. Zpracovatel je dále povinný neprodleně poskytnout Správci veškerou součinnost k odstranění překážek a/nebo případnému zabránění nebo nápravě porušení povinností Zpracovatele.

Po ukončení zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy je Zpracovatel povinen poskytnout Správci všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou kdy uchovávání vyžaduje zákon, nebo k tomu dal písemný souhlas Správce.

6. SUBDODAVATELÉ PRO ZPRACOVÁNÍ

Zpracovatel ke zpracování Osobních údajů může zapojit subdodavatele pouze za následujících podmínek:

6.1.1 na základě předchozího písemného souhlasu Správce za předpokladu, že zapojení subdodavatele je při poskytování Služeb souvisejících se zpracováním Osobních údajů nezbytně nutné a Zpracovatel zároveň předložil Správci veškeré informace o totožnosti subdodavatele, včetně míst zpracování;

6.1.2 Zpracovatel uzavře se subdodavatelem smlouvu, zajišťující dodržování stejných podmínek a povinností ujednaných touto Smlouvou a Smlouvou o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb, zejména povinnost mlčenlivosti, zajištění bezpečnosti při zpracování Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem; a

6.1.3 smlouva mezi Zpracovatelem a subdodavatelem uvedená v čl. 6.1.2 výše může být sjednaná výhradně na dobu určitou nepřesahující dobu účinnosti této Smlouvy.

Zpracovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů subdodavatelem stejně, jako by Zpracovatel zpracoval Osobní údaje sám. Zpracovatel odpovídá Správci za to, že jeho subdodavatelé budou plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Zákona o zpracování osobních údajů a je ve všech případech plně odpovědný za následky jednání a opomenutí svých zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů, které vedou k jakémukoli nesouladu nebo porušení ustanovení této Smlouvy.

7. NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Narušení bezpečnosti osobních údajů znamená jakýkoli bezpečnostní incident zahrnující skutečné, předpokládané nebo potenciální ohrožení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti Osobních údajů, včetně jakéhokoli nahodilého, neoprávněného, nepovoleného nebo protiprávního zničení, použití, získávání, ukládání, prohlížení, pořizování kopií, ztráty, krádeže, změně, zpřístupnění zveřejněním nebo přístupu k Osobním údajům (**"Narušení bezpečnosti"**).

Při Narušení bezpečnosti Zpracovatel notifikuje bez zbytečného odkladu Správce a v každém jednotlivém případě nejpozději do 72 hodin po zjištění Narušení bezpečnosti způsobené Zpracovatelem, jeho zaměstnanci a/nebo subdodavateli a poskytne Správci podrobný popis Narušení bezpečnosti, kategorie a typ Osobních údajů, které byly předmětem Narušení bezpečnosti, identitu každého dotčeného Subjektu osobních údajů a veškeré další informace, které může Správce nebo Úřad pro ochranu osobních údajů důvodně požadovat v souvislosti dotčenými Subjekty osobních údajů a Narušením bezpečnosti.

Zpracovatel se zavazuje, že neprodleně a na vlastní náklady provede opatření potřebné k: (a) vlastnímu vyšetření Narušení bezpečnosti; (b) identifikaci, předcházení a zmírnění účinků jakéhokoli Narušení bezpečnosti; (c) poskytnutí přiměřené součinnosti Správci při oznamování Narušení bezpečnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů a/nebo dotčeným Subjektům osobních údajů; a (d) k nápravě Narušení bezpečnosti. Před jakýmkoli zveřejněním nebo sdělením třetí osobě o výše uvedených oznámeních a/nebo podáních, sděleních, notifikacích nebo tiskových zprávách souvisejících s jakýmkoli Narušením bezpečnosti (**"Oznámení o narušení"**), je Zpracovatel povinen obdržet písemný souhlas Správce, a to v případě kdy (i) může být Správce konkrétně jmenován nebo odkazován v souvislosti s Oznámením o narušení; (ii) jsou zapojeny nebo ovlivněny Osobní údaje a/nebo systémy Správce; (iii) Oznámení o narušení je zaměřeno na Subjekty osobních údajů; nebo (iv) Správce má nebo může mít určité nezávislé právní, smluvní nebo jiné závazky v důsledku Narušení bezpečnosti.

Zpracovatel se dále zavazuje, že bude řádně a bez prodlení odpovídat na veškeré dotazy ze strany Správce, Úřadu pro ochranu osobních údajů, vládních orgánů nebo správních orgánů, a poskytovat nezbytnou součinnost, pokud jde o jakékoli Narušení bezpečnosti. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci na jeho žádost a nejpozději do 24 hodin od doručení této žádosti informace o stavu Narušení bezpečnosti, a to i opakovaně až do doby odstranění stavu Narušení bezpečnosti nebo sjednání nápravy. Oznámení o narušení a každé jiné oznámení nebo notifikace s tím související bude Správci poskytnuto na jeho emailovou adresu provozni@ozp.cz ve lhůtě nejméně 2 dny při předpokládaném ohrožení nebo Narušení bezpečnosti, a nejvíce 24 hodin po dni, kdy k Narušení bezpečnosti skutečně došlo.

Správce je povinen Zpracovatele bezodkladně informovat, v případě, že zjistí nebo předpokládá Narušení bezpečnosti, které může ovlivnit poskytování Služeb Zpracovatele v jakémkoli rozsahu. Oznámení musí být Zpracovateli poskytnuto na jeho emailovou adresu [BUDE DOPLNĚNO] ve lhůtě nejméně 2 dny před předpokládaným ohrožením nebo Narušením bezpečnosti, a nejvíce 24 hodin po dni, kdy k Narušení bezpečnosti skutečně došlo.

Zpracovatel uhradí Správci veškeré náklady, ztráty, způsobenou újmu a výdaje, které se vztahují nebo jsou výsledkem jakéhokoli Narušení bezpečnosti na straně Zpracovatele nebo jakéhokoli jiného porušení závazků Zpracovatele podle této Smlouvy. Výše uvedené zahrnuje mimo jiné také náklady na Oznámení o narušení, služeb pro styk s veřejností a dalších krizových opatření a/nebo konzultační, účetní nebo auditorské náklady týkající se nebo vyplývající z vyšetřování a opatření Správce k Narušení bezpečnosti a/nebo pokuty uložené Správci Úřadem pro ochranu osobních údajů v souvislosti s jednáním nebo opomenutím povinností Zpracovatele podle této Smlouvy a/nebo platných a účinných právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů.

8. SMLUVNÍ POKUTA

Pokud Zpracovatel poruší jakoukoli povinnost podle ustanovení článků 5, 6, a/nebo 7 této Smlouvy, je Zpracovatel povinen uhradit smluvní pokutu Správci ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 20 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě zaslané Správcem na základě tohoto ustanovení.

Zaplacením smluvní pokuty, jak je popsána v odstavci 8.1 výše, není dotčeno právo Správce požadovat náhradu újmy způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy nebo právo požadovat smluvní pokutu podle Smlouvy o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků. Práva a povinnosti ujednané touto Smlouvou nejsou převoditelná bez předchozího písemného svolení druhé Smluvní strany.

Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží po 1 stejnopise.

Tato Smlouva se řídí právem České republiky. K řešení sporů vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.

V _____ dne _____

Za Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

_____

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

V _____ dne _____

Za [BUDE DOPLNĚNO]

_____

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 1

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ OCHRANY A BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

Zpracovatel je povinen:

(a) zabránit jakémukoli neoprávněnému přístupu k Osobním údajům a k způsobům jejich zpracování;

(b) zabránit neoprávněnému prohlížení, vytváření, pořizování kopií, přenášení, změnám nebo výmazům záznamů, které obsahují Osobní údaje;

(c) přijmout opatření umožňující s přesností určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovávány; a

(d) stanovit pravidla určující podmínky přístupu a dalšího zpracování Osobních údajů.

2. ZVLÁŠTNÍ OPATŘENÍ ZPRACOVATELE K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Personál Zpracovatele

Zaměstnanci a případní subdodavatelé Zpracovatele jsou vyškoleni v zásadách ochrany a bezpečnosti osobních údajů a seznámili se s jejich odpovědností v oblasti ochrany soukromí a bezpečnosti.

Zaměstnanci a případní subdodavatelé Zpracovatele jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti Osobních údajů Správce nebo jiných důvěrných informací a dodržování příslušných zásad, norem nebo požadavků Zpracovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Nedodržení těchto zásad, norem nebo požadavků bude předmětem šetření, které může vést k disciplinárním opatřením nebo ukončení pracovního poměru ze strany Zpracovatele.