

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI č. 4

Název veřejné zakázky: Poskytování redakčních služeb (Zpracování, tvorba a publikace obsahu, kontaktní centrum pro uživatele portálu) pro portál BusinessInfo.cz
Zadavatel: Česká agentura na podporu obchodu / CzechTrade
Sídlo: Dittrichova 1968/ 21, 128 01 Praha 2
IČ: 00001171

Praha 5. února 2013

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, sděluje následující dodatečné informace k zadávací dokumentaci vztahující se k veřejné zakázce na služby zadané v otevřeném řízení dle zákona s názvem „Poskytování redakčních služeb (Zpracování, tvorba a publikace obsahu, kontaktní centrum pro uživatele portálu) pro portál BusinessInfo.cz“.

Dotaz č. 1

Mezi oznámením o zakázce na stránkách www.vestikverejnychzakazek.cz ze dne 24. 12. 2012 a znění zadávací dokumentace existuje nekonzistentnost v oblasti technických kvalifikačních předpokladů,

a to jak u významných služeb, tak u realizačního týmu.

V oznámení o zakázce je požadováno k doložení kvalifikace následující:

„- 1 službu (bez ohledu na to, zda se jednalo o službu jednorázovou či trvající), jejímž předmětem byla publikační činnost na internetu ve finančním rozsahu min. 3 mil. Kč bez DPH. Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad i v případě, pokud v posledních 3 letech realizoval alespoň 1 projekt, jehož předmětem byla publikační činnost na internetu na vlastních webových stránkách (nutno dodat www adresu) a jehož nákladová hodnota byla min. 3 mil. Kč bez DPH. – 1 službu (bez ohledu na to, zda se jednalo o službu jednorázovou či trvající), jejímž předmětem byl provoz informačních linek, call centra či centra pro styk s veřejností, a to ve finančním rozsahu min. 2 mil. Kč bez DPH. Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad i v případě, pokud v posledních 3 letech realizoval alespoň 1 vlastní projekt, jehož předmětem bylo zodpovídání dotazů/centrum zodpovídání dotazů v nákladové hodnotě min.

2 mil. Kč bez DPH. 8 členný realizační tým splňující následující požadavky zadavatele:

1 x vedoucí/šéfredaktor projektu: 4 x člen redakce portálu: 1 x advokát nebo odborník z oblasti práva: 2 X člen kontaktního centra. Bližší specifikace v ZD.“

Oproti tomu v zadávací dokumentaci v kapitole 12.4 na stránkách 23 – 25 jsou kvalifikační kritéria popsána odlišně. Je požadována pouze jedna významná

služby, a to v oblasti publikační činnosti na internetu, zato v rozsahu min. 5 mil. Kč bez DPH. Realizační tým je oproti oznámení požadován

7 členný.

Chápeme to správně tak, že v zadávací dokumentaci došlo k chybě a správné jsou údaje v oficiálním oznámení o zakázce? Pokud ano, jaká je konkrétní specifikace realizačního týmu?

Odpověď:

Avizovaná problematika byla řešena v rámci dodatečných informací č. 2. Dodatečné informace jsou zveřejněny v rámci profilu zadavatele. Platí údaje uvedené v rámci zadávací dokumentace. V současné chvíli je již uveřejněn opravný formulář, kde by údaje měly být shodné s údaji v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 2

Ve specifikaci předmětu plnění veřejné zakázky není v bodě d) „Práce s CMS/redakčním systémem objednavatele“ uvedeno o jaký CMS se jedná. Zajímalo by nás, jaký CMS objednatel používá a jakým způsobem a v jakém rozsahu školení by byl předáván redakci.

Odpověď:

Objednatel používá CMS (content management system)/redakční systém pro tvorbu, správu a publikování obsahu na portálu. Jedná se CMS systém vyvinutý na zakázku Objednatele vycházející z funkcionalit standardních redakčních systémů, ovšem uzpůsobený náročnějším požadavkům na práci s dokumenty, vizualizací šablon a variabilitu umístění různých modulů, statistiku zpracovaných dokumentů a většímu počtu editorů/redaktorů. Redakční systém je ve vlastnictví zadavatele a je technicky spravován externím ICT dodavatelem.

Redakční systém má tyto základní SW charakteristiky:

CMS běží na WAS serveru a je postavený na technologii JAVA. Systém je postavený na modulové architektuře, aby ho bylo možné rozšiřovat.

Pod webovými servery se nacházejí dva aplikační servery IBM Websphere Application Server na technologii Java EE a portálový server s technologií IBM Quickr. Tyto přistupují do databáze Oracle 11g SE v zapojení RAC (Real Application Clusters). Všechny servery běží na Red Hat Enterprise Linux 5.

Návrh řešení HW architektury portálu vychází z principu, že veškeré vrstvy systému jsou duplikovány, tudíž při výpadku jedné větve systému dochází k obslužení požadavku druhou větví.

Uživatel/redaktor komunikuje skrz firewall, SSL akcelérátor. Na stejném serveru je i load balancer, který deleguje požadavky dle zátěže na jednotlivé IBM HTTP webové servery.

Ty obsahují statický obsah (obrázky, styly, javascript), čímž odstiňují zátěž aplikačních serverů a zároveň v případě výpadku aplikačního serveru delegují požadavky na funkční server.

Rozsah školení: cca 20 hod (rozděleno do 3 - 4 dnů)

Dotaz č. 3

Je v současné době známo, jaké telefonní číslo bude pro kontaktní centrum portálu použito a zda bude zřízeno a provozováno na náklady uchazeče?

Odpověď:

Bude použito číslo uchazeče (pevná linka, event. kombinace pevné a mobilní tel. brány). Toto číslo bude zřízeno a provozováno na náklady uchazeče (není požadováno číslo typu bezplatné linky 800, ani typu částečně zpoplatněné linky 844).



Ing. Lenka Sokolová, MBA

Zástupce generálního ředitele