

TSB 01/14

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. 221567,

kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1. 9. 2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

zastoupena Ing. Jaromírem Machálkem, generálním ředitelem

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu/-y elektronických komunikací jejíž/jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Kde se v této Smlouvě hovoří o Specifikaci, rozumí se jí Specifikace místa připojení. Jednotlivé Specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich ukončení.
3. Účastník se zavazuje za poskytované služby dle této smlouvy uhradit poskytovateli cenu dle příslušné Specifikace a dále případně ceny za odebrané související služby dle platného Ceníku poskytovatele zveřejněného v platném znění na www.netbox.cz, který je rovněž nedílnou součástí této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel zahájí poskytování každé sjednané Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby. Tímto dnem je služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro účastníka a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby účastník potvrzuje jak řádné předání objednaných služeb, tak i jejich řádnou funkčnost. Účastník je povinen poskytnout pro předání a převzetí služby potřebnou součinnost a službu v termínu určeném poskytovatelem převzít. V případě, že je účastník vyzván (písemně či prostřednictvím e-mailu) k převzetí služby a k tomuto převzetí se nedostaví, čímž součinnost neposkytne, považuje se za den předání a převzetí služby (tedy i den její aktivace) a den podpisu předávacího protokolu den, kdy mělo dle výzvy k předání a převzetí služby dojít.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytovaných služeb.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení účastníka potřebných pro řádné poskytování služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách poskytovatele) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení ujednání uvedených ve Specifikaci a tedy ani za porušení garantované dostupnosti služeb.
4. Funkčnost služby (zejména u služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání, např. NETBOX TV Business) je předváděna na prostředcích účastníka; účastník nese plnou odpovědnost za správnou funkčnost těchto prostředků.

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \times \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

4. Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou je služba ve stavu poruchy či závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných služeb se nesčítají).
5. Poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu se Specifikací, případně v rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání účastníka či uživatele, které přímo či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.
6. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu poruchy či závady na technické infrastrukturu poskytovatele (např. porucha na přípojce apod.).
7. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně poskytovatele prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované služby, je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamační účastníka uznána za oprávněnou, smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci. Nárok na smluvní pokutu je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Poskytovatel je povinen o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorového.
8. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě poskytování služby, které zajišťuje účastník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností a dále doba poruchy způsobené jednáním i opomenutím účastníka či uživatele služby. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací poskytovatele ani doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele nemožněn přístup do místa poskytnutí služby uživatele za účelem opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit nejméně 72 hodin před začátkem plánované údržby a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny.
9. Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 2:00 a 06:00 hodin.
10. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady poskytovateli na jeho call centrum (telefonicky na tel. č. +420 841 400 500 nebo e-mailem na otline@netbox.cz) v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a Specifikacemi.
11. Servisní zásah je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.
12. Odstranění poruchy je zprovoznění služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.
13. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve Specifikaci (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou poskytovatel a účastník (uživatel) postupně hlásit zniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.
14. Poskytovatel se jako součást služby zavazuje zajišťovat pro účastníka také servisní práce dle platného ceníku prací uvedeného na www.netbox.cz.

VI.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- Tato smlouva a její jednotlivé Specifikace se uzavírají na dobu určitou, a to na počet kalendářních měsíců uvedených v příslušné Specifikaci. Doba trvání smlouvy/Specifikace počíná běžet dnem její účinnosti; dnem účinnosti je den sjednaný jako den zahájení poskytování služby dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
- Ukončením platnosti poslední platné Specifikace pozbývá současně platnosti i tato smlouva.
- Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kromě případů uvedených ve Všeobecných podmínkách užeb el. komunikací sítě NETBOX® také tehdy, pokud:
- poskytovateli vznikla škoda neoprávněným zásahem účastníka
 - plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí visajícím v délce přesahující 30 kalendářních dnů.
- Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka.

VII.

Ostatní ujednání

- Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních kontaktních údajů, uvedených v záhlaví této smlouvy.
- Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli

5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy účastníka přidělené z rozsahu sítě Poskytovatel pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

III.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník se zavazuje včas informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.
2. V případě, že účastník využívá služby spojené s umístěním vlastních zařízení či technologií na/v místech, která jsou ve vlastnictví či užívání poskytovatele, zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení vlády č. 362/2005 Sb., v platném znění a nese veškerou odpovědnost za svoje jednání i opomenutí v souvislosti se vstupem na místo umístění zařízení či technologií a plnou odpovědnost za nesplnění těchto povinností.

IV.

Ceny za služby

1. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran na paušální měsíční částku ve výši uvedené ve Specifikaci.
2. Nad rámec ceny za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy se účastník zavazuje uhradit poskytovateli také další ceny sjednané touto smlouvou nebo Specifikacemi a ceny za veškeré dodané zboží i další služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci a to ve výši dle platného Ceníku poskytovatele uvedeného na www.netbox.cz.
3. Účastník se dále zavazuje nad rámec cen dle čl. IV odst. 1, 2 této smlouvy uhradit poskytovateli jednorázovou cenu za zřízení (aktivaci) služby ve výši uvedené ve Specifikaci.
4. Ceny sjednané touto smlouvou se rozumí bez DPH, která k nim bude poskytovatelem připočtena v zákoně stanovené výši.
5. Ceny sjednané touto smlouvou se účastník zavazuje platit poskytovateli na základě faktury - daňového dokladu - obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění a to v souladu s intervalem fakturace sjednaném ve Specifikaci a vystavené nejpozději do 15. dne příslušného období sjednaného ve Specifikaci jako interval fakturace anebo ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění u pravidelně opakujících se cen je vždy poslední den sjednaného období; dnem zdanitelného plnění u jednorázových cen je den provedení prací či předání služby.
6. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako měsíční nebo se jedná o úhrady jednorázových cen za služby, vystavuje Poskytovatel faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce nebo do 15 dnů ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena anebo den provedení prací či předání služby (u jednorázových cen).
7. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako čtvrtletní či roční, vystavuje Poskytovatel faktury na pravidelné ceny vždy předem na sjednané období a to vždy nejpozději do 15. dne sjednaného období. Dnem zdanitelného plnění je den vystavení faktury ze strany Poskytovatele.
8. Splatnost faktur - daňových dokladů - vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 30 dnů. Lhůtasplatnosti začíná běžet ode dne vystavení faktury.
9. V případě prodlení se zaplacením cen za služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
10. Účastník bere na vědomí, že v ceně služeb šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání (např. NETBOX TV Business) nejsou zahrnuty poplatky za zpřístupňování děl (programů) veřejnosti. V případě že účastník užívá TV nebo rozhlasové přijímače a vysílání ve veřejně přístupných prostorách (např. v hotelu či jiném ubytovacím zařízení, hotelových pokojích, restauraci, vstupních halách apod.), je povinen samostatně vlastním jménem a na vlastní účet vypořádat veškerá práva, povinnosti a poplatky spojené se zpřístupňováním děl veřejnosti u příslušných kolektivních správců (DILIA, OSA apod.), tedy získat od těchto správců oprávnění k užití a zaplatit autorské odměny v souladu s platnými právními předpisy.

V.

Kvalita poskytovaných služeb, dostupnost

1. Poskytovatel garantuje účastníkovi kvalitu poskytovaných služeb v úrovni uvedené v příslušné Specifikaci.
2. Poskytovatel garantuje účastníkovi sjednanou kvalitu služby pouze na předávacím rozhraní, ve kterém je účastníkovi umožněno službu odebírat a neručí tak za kvalitu služby za tímto předávacím rozhraním. Případy zhoršená kvalita služby za tímto rozhraním jde plně k tíži účastníka a není důvodem k uplatnění reklamace na poskytovatele služby.
3. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr doby, po kterou byla služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná.

3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou, jejím uzavřením či plněním, a které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

4. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.

5. V případě, že účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází místo či místa připojení služby, a Poskytovatel nemá s tímto vlastníkem uzavřenu Smlouvu o umístění zařízení, předloží souhlas vlastníka s poskytováním služby dle této smlouvy, případně správce nemovitosti, resp. poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k uzavření Smlouvy o umístění zařízení s vlastníkem nebo s pověřeným správcem nemovitosti.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

3. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a dalších součástí smlouvy, včetně součástí uvedených na www.netbox.cz souhlasí, což potvrzují svými níže připojenými podpisy.

5. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.

6. Ujednání jednotlivých Specifikací mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této smlouvy a přílohy č. 1.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy a dokumenty, včetně dokumentů uvedených na www.netbox.cz:

Specifikace místa připojení

Ceník poskytovatele uvedený na www.netbox.cz

Příloha č. 1 - Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací sítě NETBOX®

V Brně dne 6. 1. 2014

06-01-2014

BRNO, 06-01-2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel

Technické síť Brno,
akciová společnost
účastník



SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 8
CZ 635 00 Brno
E-mail: info@sc.cz, www.sc.cz
Tel./Fax: +420 544 423 411



POVĚŘENÍ

S platností od 1. 9. 2010 tímto pověřujeme zaměstnance Ing. Vítězslava Vojáčka, nar. 22. 2. 1969, bytem Babice nad Svitavou 355, 664 01, aby jako obchodní ředitel společnosti SMART Comp. a.s. se sídlem Brno, Jezuitská 3, 602 00, IČ: 25517767 (dále jen „společnost“) uskutečňoval právní úkony týkající se:

- 1) vzniku, změn a zániku smluv o umístění zařízení (série IV) v souvislosti se zajišťováním sítě el. komunikací NETBOX v případech tzv. individuální výstavby společnosti
- 2) vzniku, změn a zániku smluv o poskytování služeb el. komunikací uzavíraných mezi společností a uživateli služeb el. komunikací, jež jsou podnikajícími fyzickými osobami nebo právnickými osobami (tzv. firemní klientela).

Toto pověření platí na dobu neurčitou a pozbývá platnosti nejpozději dnem skončení pracovního poměru zaměstnance; pověření pozbývá platnosti rovněž dnem jeho odvolání ze strany zaměstnavatele.

V Brně dne 31. 8. 2010


Marek Bukal
předseda představenstva
SMART Comp. a.s.




Pavel Vávra
člen představenstva
SMART Comp. a.s.

Shora uvedené pověření přijímám.
V Brně dne 31. 8. 2010


Ing. Vítězslav Vojáček
obchodní ředitel

студенту і розкрити зміст. Краще всього розкрити зміст на темі «Аналіз

SMART Comp. a. s.
Marek Bukal, předseda představenstva

Specifikace místa připojení č. 221568,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

MART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

IČ: CZ25517767

zastupující Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

účet: 4975382/0800

záleží jen „poskytovatel“)

Technické síť Brno, akciová společnost

sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

IČ: CZ25512285

zastupující: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

záleží jen „účastník“)

akto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

Název služby: Specifikace místa připojení

Popis služby:

plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221568 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technickým způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585.

součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221568 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36.

Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu zastopisu smlouvy ze strany účastníka.

II.

Parametry služby

Adresa místa poskytování služby:

o) označení budovy/jednotky: 1

o) detail umístění:

o) ulice/č.p.: Stará osada 3984/15

o) obec: Brno

o) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

o) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

o) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

o) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

o) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

o) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

o) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

o) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

o) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

o) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

o) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz pátevní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIK PEČINIK	+420 736 500 910 dipecinik@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	FIALA KAREL Senior Manager NMS	+420 736 500 904 fiala@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	DIK TRHÁV Manager NMS IT	+420 736 500 905 diktrhav@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení: KUBIČKA, JIŘÍ
Adresa pro doručování: KUBIČKOVÁ 1115/8, BRNO
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Veřejná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Veřejná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

BRNO,

06-01-2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
IČ: 255817767
DIČ: CZ255817767

Technické síť Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221569,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221569 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221569 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Černovická 33/2b

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DISPERINT	420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL FIALA ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	ROMAN MEZL technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Mobilní telefon:

Pevná linka:

Fax:

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge

Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

E-mail: trage@netbox.cz

Mobilní telefon: 736 500 905

Pevná linka: 544 423 111

Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767

BRNO,

06-01-2014

Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník

Specifikace místa připojení č. 221570,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221570 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221570 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dni od podpisu čístopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Zeiberlichova 48/41

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIMPEČIAR	602 595 400 00 dimpeciar@telnet
Eskalační úroveň 1	KAREL PÁZA Hlavní manažer produktů	602 784 521 000 Páza@telnet
Eskalační úroveň 2	STANISLAV KŘEČL Regionální odborník IT	602 604 003 426 Krecl@telnet

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

méno a příjmení:
adresa pro doručování:
e-mail:
mobilní telefon:
pevná linka:
fax:

UDOMA PŘÍJEMNÁ
BARVIVKA 1 5160200 BRNO
sebumint@at.cz
604 732 487
735 914 012
735 914 016

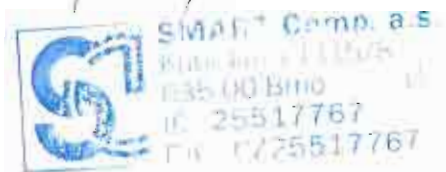
2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

méno a příjmení: Jiří Tráge
adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
e-mail: trage@netbox.cz
mobilní telefon: 736 500 905
pevná linka: 544 423 111
fax: 544 423 111

✓ Brně dne 6. 1. 2014

BRNO 06-01-2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221571,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednatel: Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednatel: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221571 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221571 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Bednářova 261/16

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIFREČNIK	920 135 424 04 difre@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL TRÁVA ředitel úseku provoz páteřní sítě	920 736 500 904 trava@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TRÁVA JAROSLAV ředitel úseku provoz páteřní sítě	920 604 212 94 trava@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Mobilní telefon:

Pevná linka:

Fax:

YUONA JUDILAYAL
BARTOŠOVA 1115/8 BRNO
FAX: 544 423 111
809 725 464
325 424 012
325 424 016

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge

Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

E-mail: trage@netbox.cz

Mobilní telefon: 736 500 905

Pevná linka: 544 423 111

Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014

REMI

06-01-2014


SMART Comp. a.s.
poskytovatel


Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



REMI
12

Specifikace místa připojení č. 221572,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojákem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221572 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221572 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Ondrova 17/25

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III. Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	NEDE PIAK	420 736 424 014 dopracovatel@it.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL TMAČA Hlavní administrátor pro DB a S	420 736 502 405 piala@it.cz
Eskalační úroveň 2	TEMAČA KAREL Hlavní administrátor pro IT	420

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

.. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

méno a příjmení:
adresa pro doručování:
e-mail:
mobilní telefon:
televní linka:
fax:

JEDNAŠKA
BRNO, KUBÍČKOVA 1115/8
PSČ 635 00
TEL 25517767
FAX 25517767

.. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

méno a příjmení: Jiří Tráge
adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
e-mail: trage@netbox.cz
mobilní telefon: 736 500 905
televní linka: 544 423 111
fax: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

BRNO,

06-01-2014



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
TEL 25517767
FAX 25517767



Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník

TECHN
SÍTĚ

Specifikace místa připojení č. 221573,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupená Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221573 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221573 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Tuřanské náměstí 84/1

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteří sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DISPATCHER	710 115 914 619 dispatch@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	MARKET PLACE RECEIVING MANAGER	710 115 914 619 market@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TECHNICAL SUPPORT MANAGER	710 115 914 619 technical@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

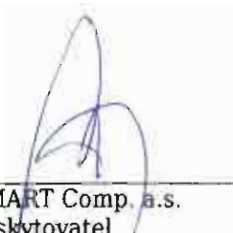
Jméno a příjmení:
Adresa pro doručování:
E-mail:
Mobilní telefon:
Pevná linka:
Fax:

BRNO
KUBICKOVA 1115/8
635 00 BRNO
736 500 905
544 423 111
544 423 111

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Pevná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



BRNO

06-01-2014



Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221575,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení
2. Popis služby:
 - a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221575 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585
 - b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady
 - c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221575 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36
4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:
 - a) označení budovy/jednotky: 1
 - b) detail umístění:
 - c) ulice/č.p.: Mahenova 357/8
 - d) obec: Brno
 - e) stát: Česká republika
2. Technická specifikace:
 - a) technologie lastmile: optický kabel
 - b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45
 - d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)
 - e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst
 - f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)
 - g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA
 - h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce
 - i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována
 - j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení
 - k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIPEŘINIK	910 574 424 017 dipe@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	LAREC FARA ved. úseku provoz páteřní sítě	910 759 571 671 lar@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TECHNICKÝ ŘEDITEL	910 600 725 976 tech@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:
Adresa pro doručování:
E-mail:
Mobilní telefon:
Pevná linka:
Fax:

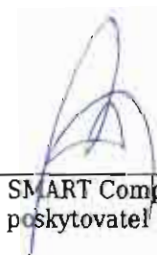
UDGNA VUTHOVA
BARVĚSKA 1/602 00 BRNO
Věstejte se na 12
604 228 467
PMT 924 072
535 427 016

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Pevná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014

LEAD 06-01-2014



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Technické síť Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221576, ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zápsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednatel: Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojákem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednatel: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221576 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221576 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Kolaříkova 1499/3

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

b) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagované a netagované multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagované a netagované Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV, bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV, bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DÍPPE TANK	910 132 404 001 dippe@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	LARCEL FIALA senior manager prodeje	910 132 404 001 fiala@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TECHNICKÝ ŘEDITEL	910 132 404 001 tech@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

jméno a příjmení:
adresa pro doručování:
mail:
obilní telefon:
vná linka:
x:

Ylana Vojtěchová
Razuměná 5, 635 00
netbox@netbox.cz
604 725 567
535 424 016

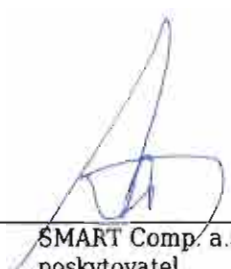
Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

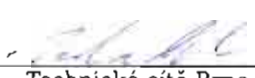
jméno a příjmení: Jiří Tráge
adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
mail: trage@netbox.cz
obilní telefon: 736 500 905
vná linka: 544 423 111
x: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

BRNO

06-01-2014


SMART Comp. a.s.
poskytovatel


Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221577,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221577 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221577 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Haškova 4/2

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj ve volném přenosovém pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIŠKOVÁ	602 741 414 011 dis@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL FIARA ved. úseku provoz páteřní sítě	420 736 500 904 fiara@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TOBIAS PÉREZ ved. úseku provoz páteřní sítě	420 736 500 904 perez@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

.. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

méno a příjmení:
adresa pro doručování:
e-mail:
mobilní telefon:
pevná linka:
fax:

YVONKA SUTERNA
KATUŠENKA J. TRÁGE BRNO
Kontakt: 736 500 905
604 223 467
736 500 905
736 500 905

.. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

méno a příjmení: Jiří Tráge
adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
e-mail: trage@netbox.cz
mobilní telefon: 736 500 905
pevná linka: 544 423 111
fax: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

BRNO

06-01-2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
tel: 544 423 111
fax: 544 423 111

Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221578,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

MART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

Č. 25517767

DIČ: CZ25517767

zastoupená Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

účet: 4975382/0800

dále jen „poskytovatel“)

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

Č. 25512285

DIČ: CZ25512285

zastoupená Ing. Jaromírem Machálkem, generálním ředitelem

dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221578 rychlostí uvedenou v čl.

II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221578 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu listopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Křížová 88/24

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteří sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DISPATCH	420 145 224 001 dispatch@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KARL FIALA Service manager pro 4. úroveň	420 736 722 629 fiala@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TOMAS NEKL Reditel oddělení IT	420 604 023 976 nekl@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:
Adresa pro doručování:
E-mail:
Mobilní telefon:
Pevná linka:
Fax:

UČESKA (S) FINEA /
SARVILIA / 1, 602 10 BRNO
Kontaktujte 718 12
804 823 547
745 414 012
745 414 016

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

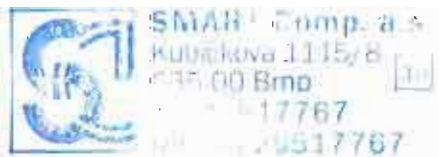
Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Pevná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014

BRNO, 06 -01- 2014


SMART Comp. a.s.
poskytovatel


Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221579,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednatel Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednatel Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221579 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221579 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Palackého třída 2658/164

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj v bezlicenčním pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

c) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

d) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

e) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

f) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

g) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

h) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

i) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

j) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	KARL TRÁVA	920 145 424 077 diagnostika@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KARL TRÁVA ved. úseku provoz páteřní sítě	920 334 521 629 trava@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TRÁVA JIŘÍ technický ředitel	920 609 223 976 trava@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:
Adresa pro doručování:
E-mail:
Mobilní telefon:
Pevná linka:
Fax:

UDANA (MILADA)
BAPVIRTEA (V. 602 01 BRNO)
Kontaktace: 12 12
609 228 467
121-424 032
121-422 036

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Pevná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

/ Brně dne 6. 1. 2014

BRNO

06-01-2014



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221580,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221580 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221580 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Mozolky 2562/52

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: radioreléový spoj v bezlicenčním pásmu 5 GHz

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

c) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

d) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

e) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

f) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

g) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

h) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

i) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

j) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIPEČINEK	420 745 929 000 dipe@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL FIALA ředitel úseku	420 736 500 904 fiala@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TO MAREK FIALA ředitel úseku	420 604 203 906 fiala@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

méno a příjmení:
adresa pro doručování:
mail:
obilní telefon:
vná linka:
x:

KUPNA JUTILUVA!
BARVIVKA! 602 00 BRNO
SEKRETARIE N. B. B2
604 713 967
71 424 012
71 424 016

Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

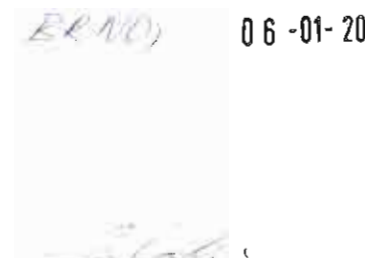
méno a příjmení: Jiří Tráge
adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
mail: trage@netbox.cz
obilní telefon: 736 500 905
vná linka: 544 423 111
x: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

BRNO

06-01-2014


SMART Comp. a.s.
poskytovatel


Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221581,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojákem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

akto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221581 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221581 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

d) Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

e) Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu a stopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

Adresa místa poskytování služby:

označení budovy/jednotky: 1

detail umístění:

ulice/č.p.: Libušina třída 825/27

obec: Brno

stát: Česká republika

Technická specifikace:

technologie lastmile: optický kabel

předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP

spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

tagované a netagované multicast je propagován, priorita je dochována

tagované a netagované Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskační úroveň 2	Ing. Jiří Kučik technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DUPREDAK	420 736 500 910 dupredak@netbox.cz
Eskační úroveň 1	MARKET FIALA ved. úseku provoz páteřní sítě	420 736 500 904 fiala@netbox.cz
Eskační úroveň 2	TECHNICKÝ ŘEDITEL Jiří Kučik	420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

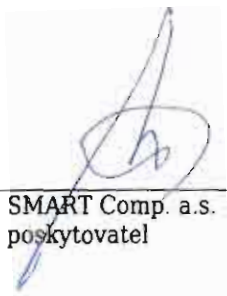
Jméno a příjmení:
Adresa pro doručování:
E-mail:
Mobilní telefon:
Pevná linka:
Fax:

TECHNICKÉ SÍTĚ BRNO
BATHINKA 17 602 00 BRNO
SEKRETARIAT@TSE.CZ
TEL 544 423 111
TEL 544 423 111
FAX 544 423 111

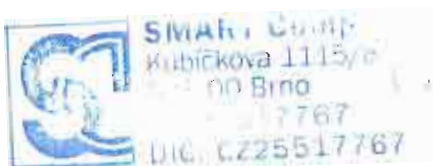
2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: 736 500 905
Pevná linka: 544 423 111
Fax: 544 423 111

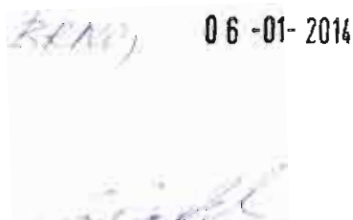
/ Brně dne 6. 1. 2014



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



BRNO, 06 -01- 2014



Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník

Specifikace místa připojení č. 221583,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojačkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající: Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221583 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221583 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čístopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: náměstí Svobody 84/15

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

d) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

e) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

f) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

g) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

h) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

i) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

j) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

k) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DISPEČER	671 541 424 010 dispecer@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	LEON TALA ved. úseku provoz páteřní sítě	671 541 424 629 tala@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TOMAS MEXL ved. úseku provoz páteřní sítě	671 541 424 962 mexl@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Měno a příjmení:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Mobilní telefon:

Pevná linka:

Fax:

Technická síť Brno
Kubíčková 1115/8
602 00 Brno
736 500 905
544 423 111
544 423 111

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Měno a příjmení: Jiří Tráge

Adresa pro doručování: Brno, Kubíčková 1115/8, PSČ 635 00

E-mail: trage@netbox.cz

Mobilní telefon: 736 500 905

Pevná linka: 544 423 111

Fax: 544 423 111

Brno dne 6. 1. 2014

Brno

06-01-2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel

Technické síť Brno,
akciová společnost
účastník



SMART Comp. a.s.
Kubíčková 1115/8
602 00 Brno
736 500 905
544 423 111
DIČ: CZ25517787



Specifikace místa připojení č. 221584,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednatel Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barvířská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

jednatel Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221584 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technických způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikací místa připojení číslo 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro propojení se Specifikací místa připojení číslo 221585), které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221584 a Specifikací místa připojení číslo 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. Lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu čistopisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Vondrákova 826/15

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

c) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

d) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

e) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

f) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

g) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

h) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

i) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

j) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DIMETRIUS	420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KARL FIALA ved. úseku provoz páteřní sítě	420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	TOMAS MAJL technický ředitel	420 604 225 476 mkucik@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Mobilní telefon:

Pevná linka:

Fax:

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge

Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

E-mail: trage@netbox.cz

Mobilní telefon: 736 500 905

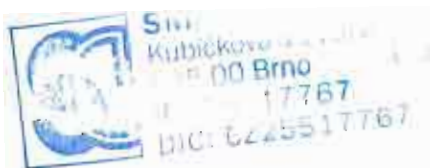
Pevná linka: 544 423 111

Fax: 544 423 111

V Brně dne 6. 1. 2014


SMART Comp. a.s.
poskytovatel


Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník



Specifikace místa připojení č. 221585,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 221567

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

Č. 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Ing. Vítězslavem Vojáčkem, obchodním ředitelem, na základě pověření ze dne 1.9.2010

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

účet: 4975382/0800

dále jen „poskytovatel“)

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barviřská 5, 602 00 Brno

adresa pro doručování: Barviřská 5, 602 00 Brno

kontaktní e-mail:

Č. 25512285

DIČ: CZ25512285

jednající Ing. Jaromír Machálek, generální ředitel

dále jen „účastník“)

fakto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení

2. Popis služby:

a) plně vyhrazený, šifrovaný (šifrování IPsec AES-256) digitální okruh s duplexním synchronním přenosem bez využití veřejné sítě internet garantuje propojení topologií hvězda Specifikace místa připojení číslo 221585 rychlostí uvedenou v čl. II, odst. 2, bodu d) v obou směrech a technickým způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2. se Specifikacemi místa připojení číslo 221568, 221569, 221570, 221571, 221572, 221573, 221575, 221576, 221577, 221578, 221579, 221580, 221581, 221583, 221584, 221585

b) součástí služby jsou koncové aktivní prvky (minimálně s jedním vstupem pro každou propojovanou Specifikaci místa připojení uvedenou v čl. I, odst. 2., bodě a) , které jsou ve správě poskytovatele a poskytovatel zajišťuje jejich funkčnost na svoje náklady

c) garantovaná doba odezvy mezi Specifikací místa připojení číslo 221585 a Specifikacemi místa připojení číslo 221568, 221569, 221570, 221571, 221572, 221573, 221575, 221576, 221577, 221578, 221579, 221580, 221581, 221583, 221584, 221585 je maximálně 50 ms.

3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36

4. lhůta pro realizaci: Poskytovatel se zavazuje, že k předání plně funkční služby účastníkovi dojde do 21 dní od podpisu smlouvy ze strany účastníka

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:

a) označení budovy/jednotky: 1

b) detail umístění:

c) ulice/č.p.: Malinovského náměstí 624/3

d) obec: Brno

e) stát: Česká republika

2. Technická specifikace:

a) technologie lastmile: optický kabel

b) předávací rozhraní: ethernet 10BASE T/100BASE TX s koncovkou RJ45

c) rychlost datového okruhu: 5/5 Mbps (příchozí rychlost/odchozí rychlost)

d) pronajaté zabezpečené datové propojení dvou míst

e) L2 transparentní - kromě vadných nebo neplatných rámců propaguje vše, tj. propaguje 802.1q (VLAN tagging, QinQ), STP (spanning tree protocol - bridging), CDP (Cisco discover protocol), MPLS (multiprotocol label switching)

f) MAC adresy neurčují směr propagace rámců, zařízení přenáší i rámce se stejnou SA a DA

g) délka rámce je minimálně 64 pro tagované i netagované rámce

h) tagovaný a netagovaný multicast je propagován, priorita je dochována

i) tagovaný a netagovaný Broadcast je propagován bez kapacitního omezení

j) rámec PAUSE 01 80 C2 00 00 01 nebude discartován

5

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 3313,- Kč bez DPH (4009,- Kč s 21% DPH)
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,- Kč bez DPH (0,- Kč s 21% DPH)
3. Interval fakturace: jeden kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň odpovídá hodnotám sjednaným v tabulce „Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA)“ v čl. IV., bodě 4.
3. Poskytovatel v případě nutnosti zajistí výměnu veškerého hardwaru, na kterém poskytuje službu, do 1 (jednoho) pracovního dne od poruchy.
4. Garantované parametry úrovně dostupnosti služby (SLA):

Garantovaný parametr	Jednotka	Garantovaná úroveň dostupnosti	Dostupnost v % pod garantovanou úrovní / Překročení garantované úrovně v %	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
Doba zřízení	Den	20	1	5
Dostupnost	%	99	1	10
Plánovaná údržba	Hod.	40	1	5
Oznámení údržby	Den	7	1	5
Chybovost	%	3	1	3
Šířka pásma	%	99	0,5	5

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	operátor NOC	+420 736 500 910 noc@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	Ing. Petr Schich ved. úseku provoz páteřní sítě	+420 736 500 904 schich@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	Ing. Jiří Kučík technický ředitel	+420 736 502 405 jkucik@netbox.cz

2. Účastník

Eskalační úroveň	Jméno, příjmení, funkce	Telefon, e-mail
Primární kontakt pro hlášení poruch	DISPATCH	+420 736 504 000 dispatch@netbox.cz
Eskalační úroveň 1	KAREL TÁLIA šéf oddělení pro servis	+420 736 504 009 talia@netbox.cz
Eskalační úroveň 2	RODOLF TÁLIA šéf oddělení servisní	+420 604 721 006 rodolf@netbox.cz

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

. Obchodní kontaktní údaje účastníka dle čl. VII odst. 2 smlouvy:

méno a příjmení:
dresa pro doručování:
-mail:
mobilní telefon:
evná linka:
ax:

YVONA VITKOVA
BARICEVA, 603 00 BRNO
VERETA.MAT@NET.CZ
604 773 967
736 500 905
544 423 111

. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

méno a příjmení: Jiří Tráge
dresa pro doručování: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
-mail: trage@netbox.cz
mobilní telefon: 736 500 905
evná linka: 544 423 111
ax: 544 423 111

Brně dne 6. 1. 2014

SMART Comp. a.s.
poskytovatel

Technické sítě Brno,
akciová společnost
účastník




SMART Comp. S.S.
KUTUBKO a 115/8 
635 06 8 ind
IC: 25917767
DIC: C225517767

CEC
128