**Příloha č. 2 - Obsah webu**

**WEB PARTICIPATIVNÍ ROZPOČET MĚSTA BRNA
FUNKCIONALITY + TEXTOVÝ OBSAH**

Průzkum trhu na poskytnutí služeb vytvoření a provozu webových stránek pro participativní rozpočet města Brna.

Cíle webu

Cílem webu je pomoci naplnit definované strategické, marketingové cíle, které jsou obsaženy v příloze č. 1 dopisu - Zkrácený brief projektu PARO. Web by se měl stát základním kamenem průběžné komunikace projektu Participativního projektu města Brna (dále PARO) po celou dobu jeho realizace.

**Mapa webu (myšlenková mapa)**



------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*V jednotlivých kapitolách jsou kurzivou psané texty pod čarou. Jedná se o příklad obsahu nebo jeho jiné upřesnění.*

1. Kalendář

# **1.1 Akce**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

Do této sekce budou vkládány avíza o důležitých akcích a událostech souvisejících s průběhem realizace projektu PARO. Příklad struktury: Ilustrační fotka, headline, datum, perex. Vytvoření “timeline” - kde se nacházíme, co už proběhlo, co bude následovat (s filtry na typ události, proces).



------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***Obsah***

*1.1.2017 Spuštění webu paro.brno.cz*

*Od 10.1.2017 začíná komunikační kampaň participativního rozpočtu, ve které bude občanům města Brna projekt PARO představen*

*1.2.2017 Právě bylo otevřeno přihlašování projektů do 1. ročníku PARO*

*10.3.2017 Zveme všechny občany na workshop s názvem JDEME NA TO!*

*8.8.2017 proběhne historicky první veřejné setkání s občany nad projekty PARO*

*10.10.2017 v 10:10 hodin začíná hlasování o navržených projektech. Hlasování potrvá do 20.10.2017 do 20:20 hodin*

# **1.2 Workshopy k přípravě projektů**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Workshopy s názvem JDEME NA TO! jsou místem, kde se občané nejen dozví, jak podat projekt do PARO, ale budou moci projekt zpracovat a podat. Ve všem jim budou k dispozici pracovníci úřadu v čele s koordinátorem PARO.*

*Pracovní setkání s občany tzv. workshopy na téma přípravy návrhu projektu do PARO, proběhnou v měsících únoru a březnu v těchto termínech:*

*29.2.2017 Brno-střed, Dominikánské náměstí 1, Brno-střed*

*1.3.2017 Brno-východ*

*2.3.2017 Brno-západ*

*3.3.2017 Brno-jih*

*4.3.2017 Brno sever*

# **1.3 Přihlášení projektů**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

Tlačítko “Přihlásit projekt”, které by uživatele přeplo na přihlašování (mělo by být volitelně aktivní - podle harmonogramu)

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Do termínu ukončení podávání návrhů PARO zbývá: 5 dní 12 hodin 35 sec.*

*Termín pro podání návrhů do PARO je 30.4.2017 23:59:59.*

# **1.4 Veřejná setkání k navrženým projektům**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Veřejná setkání nad navrženými projekty se uskuteční během srpna a září v těchto termínech:*

*2.8.2017 Brno-střed, dominikánské náměstí 1, Brno-střed*

*10.8.2017 Brno-východ*

*20.8.2017 Brno-západ*

*3.9.2017 Brno-jih*

*4.9.2017 Brno sever*

# **1.5 Hlasování o projektech**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

Tlačítko “Hlasovat” - aby mohl uživatel rovnou hlasovat (mělo by být volitelně aktivní - podle harmonogramu).

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Hlasování o navržených realizovatelných projektech proběhne elektronicky od 10.10.2017 v 10:10 hodin. Hlasování potrvá do 20.10.2017 do 20:20 hodin.*

*Pokud někdo raději hlasuje per papir, bude mít možnost v těchto termínech:*

*10.10.2017 Brno-střed, Dominikánské náměstí 1, Brno-střed*

*11.10.2017 Brno-východ*

*12.10.2017 Brno-západ*

*13.10.2017 Brno-jih*

*14.10.2017 Brno sever*

# **1.6 Realizace projektů**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

Odkaz na mapu projektů

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Od 1.1.2018 začíná realizace vybraných projektů PARO.*

*2.1.2018 provedl primátor spolu s radním pro participaci úvodní výkop na dětském hřišti v Brně-středu, čímž úspěšně zahájil rozjezd PARO v celém SMB.*

2. Co je PARO BRNO

# **2.1 O projektu**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy. Jednoduchý kontaktní formulář pro kladení dotazů.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Co je Participativní rozpočet? Výsledek specifického postupu zapojení veřejnosti do rozhodování o určitém objemu financí*

*Cílem projektu je zvýšení možností občanů k aktivnímu zapojení do procesu sestavování rozpočtu města (připomínky, návrhy, vlastní projekty…). Občané budou více rozumět rozpočtu města a aktivně jej budou ovlivňovat svými návrhy.*

*Celý proces se řídí Zásadami participativního rozpočtu SMB.*

# **2.2 Jak to bude probíhat**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Kroky procesu:*

1. *občané podávají návrhy*
2. *úřad posoudí, zda nic nebrání, aby byly zrealizovány*
3. *proběhnou veřejná projednání návrhů*
4. *občané budou o návrzích hlasovat*
5. *projekty, které získají největší podporu, budou zařazeny do rozpočtu města a zrealizovány*

# **2.3 Přihlášení projektů**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

Tlačítko “Přihlásit projekt”, které by uživatele přeplo na přihlašování (mělo by být volitelně aktivní - podle harmonogramu). Odkaz - vzor vyplněné přihlášky projektu. Odkaz - přihlášené projekty.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Návrh projektu může podat každý obyvatel města Brna, který dovršil 16 let.*

*Návrh projektu musí mít podporu minimálně 15 obyvatel.*

*Návrh projektu se podává na formuláři buď elektronicky přímo na webu nebo v papírové podobě skrze informační místa PARO.*

*Všechny projekty projdou na úřadě posouzením realizovatelnosti (tj. analýzou, zda realizaci nebrání žádné legislativní nebo technické překážky. Rovněž bude určen budoucí správce (nositel, realizátor) projektu.*

*Malý výtah ze stavebního zákona, zejména pasáže § 96 Územní souhlas, § 103 Stavby, terénní úpravy, zařízení a udržovací práce nevyžadující stavební povolení ani ohlášení, § 79 odst. 2 Stavby, které nevyžadují rozhodnutí o umístění stavby ani územní souhlas.*

# **2.4 Veřejná setkání k přihlášeným projektům**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*V průběhu podávání návrhů budou organizovány workshopy k přípravě projektů.*

*V srpnu a září proběhnou veřejná projednání, kde budou návrhy představeny, projednány a bude hlasováno o jejich podpoře.*

# **2.5 Hlasování o projektech**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

Tlačítko “Hlasovat” - aby mohl uživatel rovnou hlasovat (mělo by být volitelně aktivní - podle harmonogramu)

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Hlasování probíhá v elektronické podobě a prostřednictvím veřejného projednání s hlasováním na veřejných fórech, přičemž každý hlasující smí využít ke hlasování pouze jeden způsob.*

*Pravidla pro hlasování:*

1. *hlasování se zúčastní občané města Brna, kteří v den hlasování dovršili 16 let,*
2. *hlasování je tajné, nikoliv anonymní,*
3. *při hlasování bude využit takový volební algoritmus, který umožní distribuci kladných i záporných hlasů mezi jednotlivé návrhy,*
4. *hlasující bude rozdělovat celkem pět kladných hlasů a dva záporné, hlasující může rozdělit své hlasy mezi libovolné projekty. Jednomu projektu však maximálně dva kladné nebo jeden záporný hlas.*

*Na základě Výsledků hlasování je sestaven „Seznam vítězných projektů“ k realizaci.*

*Vítězné projekty jsou zařazeny do návrhu rozpočtu města Brna (popř. rozpočtů městských částí) pro následující rok.*

# **2.6 Realizace projektů**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Vítězné projekty budou realizovány v následujícím roce, kdy byly vybrány. O průběhu realizace budou občané podrobně informování na tomto webu.*

# **2.7 Ke stažení**

**Funkcionality**

Uložiště omezeného počtu dokumentů (myšleno desítky).

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Zásady participativního rozpočtu statutárního města Brna*

*Formulář podání návrhu projektu*

*Fotka a mail koordinátora(ky)*

3. Chci přihlásit projekt

# **3.1 Jak přihlásit projekt**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

Mapa s vyznačenými městskými pozemky - vazba na GIS (popř. územní plán ?)

Interaktivní formulář

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**3.2 On-line**

Návrh projektu se podává na **on-line** formuláři (zde), v elektronické podobě e-mailem či datovou schránkou nebo nebo v papírové podobě skrze informační místa PARO.

3.2.1. On-line formulář

preferované verze - online formulář automaticky data uloží do databáze projektů se statusem “Návrh” (důležitý design služby), vazba na mapy

3.2.2. E-mailem

paro.brno@brno.cz

3.2.3 Datovou schránkou

identifikátor a7kbrrn

Přihláška poštou

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Tuto možnost chápeme jako opravdu nouzové řešení, pracné pro zpracování, ale z hlediska běžného provozu MMB ji nelze vyloučit.*

# **3.3 Přihláška osobně**

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Rádi Vás uvidíme! Odkaz Koordinátor / Podatelna.*

4. Databáze projektů

**Funkcionality**

Jelikož by přihlašování projektů mělo probíhat primárně prostřednictvím webového rozhraní, měla by být k dispozici jednoduchá administrace databáze projektů pro koordinátora procesu, v rámci které budou přihlášené projekty evidovány a zpracovávány ještě před tím, než dojde k jejich publikaci.

V rámci databáze bude u jednotlivých projektů sledován a průběžně aktualizován **stav** s následujícími popisy:

- evidovaný (automaticky po vložení projektu)

- nesplňující formální požadavky

- přihlášený

- probíhá analýza proveditelnosti

- nerealizovatelný

- zařazeno do hlasování (publikovaný)

- nezískal dostatečnou podporu pro realizaci

- příprava na realizaci

- realizace

- dokončen

Tabulka projektů v rámci administrace by měla vypadat zhruba následovně:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sp.značka | Navrhovatel/Řešitel + kontakt | Popis projektu | Náklady | Oblast (místo, nebo téma) | Stav |
|   |   |   |   |   |   |

Ve druhém sloupci se v rámci tabulky zobrazuje před zařazením do hlasování navrhovatel + kontakt a po hlasování řešitel + kontakt. Sloupce v tabulce projektů budou pevné, avšak můžeme jednorázově požadovat jejich rozšíření.

Po rozkliku by se měl administrátor v editačním modu dostat na kartu projektu, v rámci které budou shromážděny všechny informace o projektu, včetně všech průvodních komentářů, výstupů z technické analýzy, atp.

Po publikaci by mělo zobrazení tabulky projektů vypadat zhruba následovně:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Stav | Ilustrační obrázek | Popis projektu | Náklady | Oblast (místo, nebo téma) | Sp. značka |
|   |   |   |   |   |   |

Po rozkliku se uživatel opět dostane na kartu projektu, na které budou ovšem viditelné pouze informace určené veřejnosti.

Další databázové položky:

**Příznak řazení** dle výsledků hlasování na veřejných projednáváních.

**Rok realizace** pro účely práce s archivem realizovaných projektů.

**Geografické umístění** projektu v mapě.

Automaticky dle adresy nebo editačně kliknutím v mapovém podkladu. Přidání geoinformací k projektu pro zobrazování projektů na mapě města.

***Požadavky na mapy na webu***

Web bude funkčně propojen s prostředím Grafického informačního systému města Brna (GISMB). Úroveň spolupráce bude upřesněna v rámci realizace dle technických možností dodavatele a odběratele. Minimální možnosti:

Vstupem GISu

předání informací ze zadávacího formuláře projektu včetně umístění v mapě a uploadovaných dokumentů o projektech do GISMB

Výstupem GISu pro web bude

* mapová aplikace (spinbox), integrovatelná, s moderním responzivním designem, která se dá (i frame) vložit do webových stránek, umožňuje přímé propojení databázové části s mapou,
* rozhraní pro předání uložených databázových informací.

Očekávané přínosy:

* Výhodou tohoto řešení by byla např. možnost využít v aplikaci nejrůznější podkladová data (i pro veřejnost), při posuzování reálnosti návrhu přímo využít analytické nástroje a data, které jsou součástí GISMB (vlastnické vztahy, územní plán, další již evidované záměry, nejrůznější omezení…) - lze předchystat report, který na pár kliknutí tu analýzu provede. A pak zase elektronicky se to může předat na vyšší místa k posouzení.
* Vítězné návrhy by zase již byly v systému, pouze by se u nich změnil atribut z „vítězného návrhu“ na „záměr města“ a předá do aplikace záměry k realizaci.

# **4.1 Projekty 2017**

**Funkcionality**

Select z databáze projektů dle příslušného příznaku.

V zobrazené tabulce odkazy na dokumenty projektu všude.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Popis dtb - T. Koláčný vč. statusů*

*Projekty realizovatelné – pro hlasování*

*Projekty realizovatelné – po úpravě návrhu*

*Projekty nerealizovatelné*

# **4.2 Projekty v realizaci**

**Funkcionality**

Select z databáze projektů dle příznaku v realizaci.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **4.3 Realizované projekty**

**Funkcionality**

Select z databáze projektů dle příznaku realizováno + zobrazení po letech.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **4.4 Mapa projektů**

**Funkcionality**

Zobrazení projektů v mapě s odkazem na dokumenty (Brownfields, Bombardování). Všechny projekty včetně realizovaných 24 měsíců zpětně.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Mapa s projekty nebude vnořena do kategorie projektů, ale bude integrována do homepage a bude propojena s dynamickou databází projektů.*

*V rámci projektu je očekáváno několik mapových náhledů:*

* *Realizované projekty všechny z databáze odkaz ze sekce Archiv.*
* *Realizované projekty za XX let (volitelný parametr zobrazení, např. volební období, 5 let….) využití v marketingu.*
* *Projekty v aktuálním roce s příznakem (ikonou) podle stavu, přihlášené přijaté….*

# **4.5 Archiv projektů**

**Funkcionality**

Pro účely hodnocení a prezentování výsledků archiv realizovaných projektů umožňující různé náhledy včetně mapového s ručně zadávanými parametry. Videa.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Chci hlasovat pro projekt

**5.1 Jak hlasovat pro projekt**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **5.2 Registrace – ověření trvalého pobytu**

**Funkcionality**

Ověření vidimací dle dokladu + nástroj na vydání tokenu, mobilní, aby šlo používat na marketingových akcích a shromážděních.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **5.3 Hlasování podpůrné – osobně na veřejném setkání**

**Funkcionality**

Požadujeme řazení projektů pro online hlasování dle výsledků těchto hlasování.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **5.4 On-line finální hlasování**

**Funkcionality**

Hlasování registrovaného občana tokenem.

Hlasování se souhlasem ověření identity v ZR. (Je cílem, nemá prozatím právní oporu)

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

6. Aktuality

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Štítky kategorií*

7. Jak to funguje v jiných městech

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, videa, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Case studies.*

8. Zapojte se

# **8.1 Registrace do newsletteru**

**Funkcionality**

Interaktivní formulář

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Check boxy (volba rozsahu odběru informací)*

# **8.2 Propojení fcb, twit, instagram**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy. Možnost sdílení musí být průběžně dostupná na celých stránkách! Workshopy, hlasování, co je PARO atd.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Zobrazit feedy na webu*

# **8.3 Podpořte nás**

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Např. Ambasador program (šiř a získej).*

9. Kontakt

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Obsah není blíže specifikován.*

# **9.1 Koordinátor PARO**

*Kontaktní informace.*

# **9.2 Kontaktní místa v městských částech**

*Brno - střed*

*Brno - Židenice; ÚMČ Brno-Židenice, Gajdošova 7, 636 00 Brno; místostarosta Ing. Petr Kunc*

 *Společenské centrum Karas, Vymazalova 22, Brno*

 *Denní centrum, Táborská 171, Brno*

 *Dělnický dům Jamborova*

*Brno - Tuřany ÚMČ Brno-Tuřany, Tuřanské nám. 1, Brno; Ing. Tomáš Hornoch, vedoucí ekonomického odboru (tel.: 545 128 241)*

*Brno - Černovice ÚMČ Brno-Černovice, Bolzanova 1, 618 00 Brno; Ing. Pavla Těšíková, vedoucí odboru finančního a vnitřních věcí ÚMČ; Ing. Mirka Wildmannová, Ph.D., MBA, radní pro finance a rozpočet*

# **9.3 Ostatní důležité kontakty**

*Podatelna*

*Sociální sítě.*

10. FAQ

**Funkcionality**

Editovatelná informační stránka, text, obrázky, odkazy.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***1.******Co mám dělat, když chci podat projekt, ale nechci nikam chodit?***

*o Návrh projektu, podpořeného 15 podpisy podporovatelů, můžete podat přímo na webu PARO* [*www.paro.brno.cz*](http://www.paro.brno.cz/)

***2.******Musím mít trvalé bydliště v Brně, když chci podat projekt?***

*o Návrh projektu může podat i občan, který nemá trvalé bydliště v Brně.*

***3.******Můžu hlasovat pro projekt, když nemám trvalé bydliště v Brně?***

*o Hlasovat může pouze občan starší 16 let s trvalým bydlištěm v Brně.*

***4.******Kdo bude vítězný projekt realizovat?***

*o V případě, že návrh bude úspěšný a bude v rámci hlasování vybrán k realizaci, bude tato již probíhat zcela podle podmínek, za nichž jsou v rámci města realizovány ostatní investiční i neinvestiční akce. Žádná další účast od autora návrhu již nebude vyžadována, byť se jí určitě nebráníme. Bude však nutné dodržet všechny právní předpisy, zejména ty, které se vztahují k realizaci veřejných zakázek. Pokud má autor projektu nějaké speciální požadavky (na vzhled, použité materiály apod.) je vhodné je co nejpřesněji zanést do návrhu projektu. Nepočítáme však s tím, že by projekt realizoval sám autor.*

***5.******Kdo se bude starat o prostor, který nově vznikne díky participativnímu rozpočtu?***

*o Pokud vznikne např. dětské hřiště, bude ve správě městské části, města či jeho organizací, které budou zajišťovat jeho pravidelnou údržbu, úklid atd.*

***6.******Nevím kolik stojí asfaltování chodníku, nové parkovací místo atp. Nemáte na radnici nějaký tabulkový ceník?***

*o Samozřejmě orientační ceny jednotlivých prací víme. Abychom Vám mohli s rozpočtem poradit, potřebujeme však co nejpřesnější informace o aktuálním stavu – jaký je povrch teď a jaký si přejete v rámci svého návrhu, jaké jsou rozměry chodníku, který si přejete opravit nebo vybudovat, kolik parkovacích míst a kde přesně by mělo vzniknout… Důležité je přiložit také zakreslení do mapy a fotografii místa, o které se jedná.*

Požadavky na zakázku

Uživatelské rozhraní:

* Grafické řešení nového webu musí být respektovat vizuální řešení projektu Participativní rozpočet Brno. Toto kreativní řešení bude vytvořeno komunikační agenturou, kterou město Brno v současné době hledá prostřednictvím otevřené soutěže (zadávací dokumentace byla zveřejněna 5.10.2016 na profilu zadavatele - statutární město Brno). Dodavatel webu musí povinně spolupracovat s výše zmíněnou komunikační agenturou zejména ve věci vizuálního řešení webu. Komunikační agentura bude současně povinna poskytovat ve věci grafického, vizuálního řešení webu součinnost dodavateli webu.
* Grafické řešení webu musí využívat logo Brna (povinný prvek www.brno.cz/logo) v souladu s grafickým manuálem města a musí splňovat Vyhlášku č. 64/2008 Sb. o přístupnosti webových stránek orgánů veřejné správy včetně Metodického pokynu k vyhlášce č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).
* Zajištění kompatibility s mobilními zařízeními (responzivní řešení).
* UX a použitelnost. Web musí být navržen tak, aby návštěvníci (cílové skupiny) snadno a intuitivně našli informace, které hledají v podobě, které očekávají.
* Sdílení na soc. sítích. Návštěvník webu musí mít možnost lajkovat, sdílet každý obsah webu.

Technické řešení:

* Redakční systém – bude plně funkční a uživatelsky přehledný a snadno ovladatelný s možností úpravy homepage a všech dalších stránek či podstránek a jejich přidávání či odstraňování. Redakční systém umožní vkládání fotek, videa (včetně jejich konverze do potřebného rozměru s ohledem na layout stránky), textů, bannerů, úprava pořadí položek v menu, apod.
* Analytika. Řešení musí být propojeno s analytickým nástrojem Google Analytics.
* SEO. Redakční systém musí obsahovat modul SEO.
* Očekávaný rozsah je wireframe webu, naprogramování, instalace, implementace včetně grafiky dle návrhu komunikační agentury, konfigurace, optimalizace pro tiskový výstup a řešení spolupráce si GISMB (viz. kapitola 4.).
* Návrh scénáře zálohování a obnovy..
* Zajištění provozu a bezpečnosti, podmínky SLA.
* Součástí plnění je i bezplatné proškolení určených zaměstnanců zadavatele (správci a uživatelé).
* Termín dodání plně funkčního webu je předpokládán do 9. 1. 2017.
* Možnosti budoucího rozvoje (hlasování, které není v této zakázce poptáváno).

Pro potřeby vyhodnocení průzkumu trhu prosím stručně popište, jak budete postupovat a lze uvést příklady výsledku (viz požadavek na reference).