**Rámcová SMLOUVA**

**na grafické práce**

**č.: SML/XXX/2016**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

**Dům zahraniční spolupráce**

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

zastoupen: Ing. Ivou Tatarkovou, ředitelkou

IČO: 61386839

Kontaktní osoba: Ing. Kamila Abramčuková

e-mail: kamila@abramcukova@dzs.cz

tel.: +420 221 850 107

dále jen „**objednatel**“ na straně jedné

a

**Název společnosti**

se sídlem: adresa

zastoupen: XXX

IČO: XXXXXXXX

DIČ: CZ XXXXXXXX

Bankovní spojení: XXX

Kontaktní osoba: XXX

e-mail: XXX@XXX.cz

tel.: +420 XXX XXX XXX

dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé

uzavřely tuto rámcovou smlouvu:

**Čl. I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je komplexní grafické zpracování informačních a propagačních materiálů všech programů administrovaných objednatelem v elektronické i tištěné podobě s respektem k vizuální identitě objednatele, dále zpracování výstupů z projektů, zpracování inzerce, zpracování výzvy pro vyhlášení soutěží včetně diplomů a certifikátů pro vítěze.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele vykonávat na základě objednávek grafické práce specifikované v tomto článku a objednatel se zavazuje za řádné poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu sjednanou ve výši a způsobem dle čl. V. této smlouvy

Konkrétní grafické práce zahrnují:

1. kreativní grafické činnosti – příprava nových grafických návrhů včetně příslušných autorských práv v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
   1. kreativní grafické činnosti – text s obrázky, grafy a tabulkami
   2. kreativní grafické činnosti – jednoduchý text bez obrázků, grafů a tabulek
2. řemeslné grafické činnosti – aktualizace či rozšíření stávajících materiálů v rámci stávajícího grafického zpracování;
3. DTP práce.
4. Jednotlivá plnění budou objednatelem požadována na základě a v souladu s touto smlouvou konkrétními dílčími objednávkami.

**Čl. II.**

**Objednávka**

1. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy na základě dílčích písemných objednávek objednatele.
2. Objednatel se při zadávání objednávek řídí Přílohou č. 1. a touto smlouvou, nejde-li o případ upravený v odst. 5. tohoto článku.
3. Objednávka v písemné formě zaslaná poskytovateli formou e-mailu bude obsahovat minimálně:
4. specifikaci požadovaného plnění;
5. požadovaný grafický návrh;
6. požadavky na variantní řešení;
7. specifikaci druhu a počtu/kusů požadovaného plnění;
8. cenu plnění dílčí smlouvy;
9. termín předání plnění zhotovitelem (dle náročnosti objednávky);
10. případně další požadavky objednatele.

V objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a zhotovitele a podpis osoby oprávněné učinit objednávku.

1. Objednatel je oprávněn činit jednotlivé objednávky nerovnoměrně dle aktuální potřeby, přičemž je oprávněn po dohodě s poskytovatelem objednávat i jiné práce, než uvedené v čl. I. a Příloze č. 1 této smlouvy, které budou v technických možnostech poskytovatele.
2. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění smlouvy po vzájemné dohodě smluvních stran objednání dalších prací, které vyplynou z jeho potřeb za předpokladu, že to bude v technických možnostech poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit (např. formou e-mailu) přijetí objednávky nejpozději do 24 hodin po jejím obdržení, pokud byla tato objednávka doručena v pracovních dnech od 8,00 do 17,00 hod. Potvrzením přijetí objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
4. Pokud poskytovatel nesplní povinnost dle odst. 6 tohoto článku, je objednávka rovněž akceptována:
5. uplynutím lhůty 24 hodin od okamžiku doručení objednávky poskytovateli, pokud byla tato objednávka doručena v pracovních dnech od 8,00 do 17,00 hod., aniž je v této lhůtě objednateli doručen protinávrh nebo odmítnutí objednávky,
6. zahájením plnění ze strany poskytovatele,

resp. prvním ze shora uvedených okamžiků. Pokud poskytovatel započne s plněním, nemůže namítat, že objednávku neakceptoval.

1. Je-li v objednávce dohodnut předmět plnění dle referenčního vzorku, bude uloženo po jednom kuse schváleného referenčního vzorku u obou smluvních stran. Po odsouhlasení referenčního vzorku je poskytovatel povinen:
2. poskytnout objednateli do doby dohodnuté s objednatelem další vzorek odpovídající schválenému referenčnímu vzorku a vzorky věcí, které je poskytovatel povinen opatřit za účelem zhotovení, a
3. uložit na svůj náklad schválený referenční vzorek po dobu 24 měsíců od převzetí předmětu plnění objednatelem, pokud nebude objednatelem určeno jinak.

V každém jednotlivém případě bude pro případ sporu rozhodující schválený referenční vzorek v držení objednatele.

1. Objednatel je povinen předat poskytovateli podklady nezbytné pro dodání předmětu plnění dílčí smlouvy. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že předané podklady jsou obchodním tajemstvím objednatele a je povinen je chránit. Poskytovatel je povinen objednatele písemně upozornit (emailem) bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů předaných objednatelem k provedení předmětu plnění, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže nevhodné podklady překážejí v řádném plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy nebo dílčí objednávky, je poskytovatel povinen jejich plnění v nezbytném rozsahu přerušit do doby předání náhradních podkladů objednatelem nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na plnění této smlouvy nebo dílčí smlouvy s použitím podkladů, na jejichž nevhodnost byl písemně (emailem) upozorněn. Pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, odpovídá za vady plnění způsobené použitím nevhodných podkladů předaných objednatelem a s tím spojenou škodu.
2. V případě, že po dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem, poskytovatel na předmět plnění umístí logo určené objednatelem (popř. jiný design určený objednatelem), bere poskytovatel na vědomí, že mu v rámci toho nejsou poskytnuta jakákoli práva k logu objednatele (popř. jinému designu), jen taková, která jsou nutná ke splnění smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen připravit předmět plnění k přepravě způsobem odpovídajícím požadavkům stanoveným v objednávce a dle pokynů objednatele. Předmět plnění musí být zabalen do skupinových obalů (kartonů/palet) tak, aby předmět plnění včetně druhotných obalů neutrpěl škodu při obvyklé manipulaci, při opakované nakládce, vykládce a transportu.

**Čl. III.**

**Místo plnění**

1. Místem plnění dle této smlouvy je sídlo objednatele, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem v konkrétním dílčím plnění sjednáno jinak.

**Čl. IV.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu:
2. 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, nebo
3. do vyčerpání finančních prostředků dle čl. V. odst. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny dodatkem po vzájemné dohodě prodloužit trvání smlouvy při zachování cenových podmínek dle čl. V. odst. 1 smlouvy.

**Čl. V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na všechny objednávky učiněné v průběhu plnění předmětu této smlouvy nesmí překročit celkovou částku: **2 770 000,- Kč bez DPH** (slovy: dvamilionysedmsetsedmdesáttisíckorunčeských).

K cenám jednotlivých objednávek bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.

1. Smluvní strany se dohodly, že cena účtovaná poskytovatelem objednateli za jednotlivé objednávky zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním služeb, veškeré výdaje a další náklady spojené s plněním předmětu této smlouvy, včetně nákladů na:
2. komplexní grafické zpracování informačních a propagačních materiálů;
3. veškeré práce spojené s grafickými službami;
4. veškeré práce spojené se zpracováním výstupů z projektů;
5. veškeré práce spojené se zpracováním inzerce;
6. veškeré práce spojené se zpracováním výzvy pro vyhlášení soutěží včetně diplomů a certifikátů pro vítěze;
7. veškeré přípravné práce;
8. veškeré ostatní související náklady spojené se shora uvedeným, jakož i další náklady, které budou stranami vzájemně odsouhlaseny dle objednávky.
9. Objednávku vyúčtuje poskytovatel objednateli formou faktury, jejíž přílohou bude vždy kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona  
   č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli.
10. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 7. prosince příslušného roku.
11. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

**Čl. VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle čl. I této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí a v obvyklé kvalitě v časové návaznosti na akce pořádané objednatelem. Dodací termíny dílčích objednávek činí 1–30 dnů, dle konkrétního terminu dílčí objednávky. V termínu stanoveném v objednávce předá zhotovitel objednateli ke schválení grafický návrh předmětu plnění v konečné podobě e-mailem nebo na nosiči informací (CD). Objednatel se k tomuto zpracovanému grafickému návrhu vyjádří do tří pracovních dnů od předání. Grafický návrh je považován za odsouhlasený či neodsouhlasený objednatelem okamžikem doručení písemného (e-mailového) souhlasu či nesouhlasu objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění této smlouvy. Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat kreativní zpracování grafických návrhů, poskytovat objednateli po celou dobu trvání smlouvy bezplatně poradenský servis na profesionální úrovni, což zahrnuje zejm. informační servis o stavu jednotlivých objednávek včetně průběžných náhledů, proaktivní informování objednatele o možných problémech ještě v předstihu než nastanou; poradenství, spolupráci a konzultační činnost, zajištění souladu materiálů s logo manuály za současného respektování vizuální identity objednatele.
5. Poskytovatel je při plnění dílčích smluv povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se pokyny objednatele. Poskytovatel odpovídá za řádné plnění, v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových.
6. Poskytovatel je povinen plnit dílčí objednávky sám a nemůže se zprostit odpovědnosti za řádné plnění této smlouvy poukazem na to, že si k jejímu zajištění najal třetí osobu, a to i v případě, že k takovému postupu dal objednatel předchozí souhlas.
7. Poskytovatel se zavazuje použít jen takové materiály, které budou nezávadné a vhodné pro daný účel k realizaci předmětu plnění; vhodnost a nezávadnost je poskytovatel povinen na výzvu objednatele prokázat. Za nevhodný se považuje zejména takový materiál, ze kterého se uvolňuje zápach, kapalina, prach, nebo který může ovlivnit senzorické a estetické vlastnosti výrobku, nebo může jakkoli negativně ovlivnit využití výrobků při propagaci objednatele, toto ustanovení platí obdobně i pro kvalitu výrobků.
8. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění předmětu smlouvy sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli takovou kontrolu a poskytnout mu k tomu všechny nezbytné informace. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.
9. Poskytovatel se zavazuje pravidelně vždy ke konci kalendářního měsíce informovat formou  
   e-mailu objednatele o stavu čerpání finančních prostředků, přičemž poskytovatel je povinen uvést kolik Kč bez DPH bylo celkem od účinnosti této smlouvy již vyčerpáno.

**Čl. VII.**

**Sankční ustanovení**

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v odst. 2 článku VI. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v odst. 3 článku VI. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy, nebo v případě vadného plnění předmětu smlouvy, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prodlení, či vadného plnění předmětu této smlouvy.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost smluvních stran dále řádně plnit předmět této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za poskytnutí předmětu této smlouvy.

**Čl. VIII.**

**Odpovědnost za vady a škodu**

1. Za vadu se dle této smlouvy považuje zejména nedostatečné zajištění nebo nezajištění předmětu plnění této smlouvy.
2. Za vadu se rovněž považuje porušení smluvních povinností uvedených v čl. II. a VI. této smlouvy.
3. Pokud bude poskytovatelem zpracovaná objednávka trpět vadami, zejména bude-li neúplná či nekvalitní, je objednatel oprávněn provést reklamaci formou e-mailu nebo telefonicky, přičemž poskytovatel je povinen:
4. zdržet se jednání, díky kterému došlo k nekvalitnímu plnění předmětu této smlouvy a
5. vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit.

Nedodrží-li přitom původní termín požadovaného plnění, nastupují podmínky dle ustanovení  
čl. VII. odst. 3 této smlouvy.

1. V případě nezdržení se jednání dle odst. 3 písm. a) tohoto článku, nebo neodstranění vad dle odst. 3 písm. b) tohoto článku, se uplatní podmínky dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy.
2. Případné reklamace se poskytovatel zavazuje řešit na vlastní náklady včetně dopravného.
3. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které objednateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku činnosti, či opomenutí poskytovatele. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.
4. Faktické přijetí dílčího a /nebo opožděného plnění do skladu objednatele není projevem vůle dílčí a/nebo opožděné plnění přijmout.

**Čl. IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může zaniknout:
2. písemnou dohodou smluvních stran;
3. písemnou výpovědí této smlouvy;
4. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této smlouvy či objednávky některou ze smluvních stran.
5. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí   
   1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Podstatným porušením povinností se rozumí nesplnění smlouvy poskytovatelem v požadovaném termínu a kvalitě, neodstranění reklamovaných vad, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes výzvu poskytovatele, nebo porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.

**Čl. X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Prodávající je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Prodávající podpisem smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje znemožňující její uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Obě smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí kupující, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním smlouvy zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy prodávající.
4. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
6. Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.
7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží kupující a jeden prodávající.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

*Přílohy:*

*Příloha č. 1 – Přehled nabídkových cen za grafické služby (Položkový rozpočet)*

V ……………….. dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

XXX Ing. Iva Tatarková

XXX ředitelka DZS

poskytovatel objednatel

Příloha č. 1