Obchodní podmínky pro dodavatele

Dodavatelský portál a expresní ověření

Dobrý den, prosíme, věnujte pozornost změně VOP platných od 15.11.2026.

Tyto podmínky upravují bezplatné používání dodavatelské části elektronického nástroje e-zakazky.cz a dobrovolné placené expresní ověření. OTIDEA CZ s.r.o. zajišťuje technickou službu a zákaznickou podporu; dodavatel odpovídá za své podklady a úkony v zakázce.

1 Poskytovatel a předmět služby

1.1 Poskytovatelem služby e-zakazky.cz je OTIDEA CZ s.r.o., IČO 05844428, DIČ CZ05844428, se sídlem Karlínské náměstí 235/13, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 270524, dále jen „poskytovatel“. Kontaktní e-mail poskytovatele pro tuto službu je info@zadavatel.cz. Služba je dostupná na internetové adrese https://www.e-zakazky.cz, dále jen „portál“.

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují používání dodavatelské části portálu. Portál umožňuje vyhledávat na něm dostupné zveřejněné zakázky, získávat přístup k dostupným dokumentům a prostřednictvím zpřístupněných funkcí elektronického nástroje komunikovat se zadavateli a provádět úkony při zadávání veřejných zakázek. Rozsah přístupných údajů a úkonů závisí na konkrétní zakázce, fázi jejího zadávání a oprávnění uživatele.

1.3 Dodavatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, za kterou je účet veden a která využívá portál pro svou podnikatelskou, profesní nebo jinou dodavatelskou činnost. Dodavatel je smluvní stranou poskytovatele. Uživatelem se rozumí konkrétní fyzická osoba oprávněná používat účet vlastním jménem nebo za dodavatele. Jedná-li fyzická osoba sama za sebe jako dodavatel, má obě postavení.

1.4 Poskytovatel zajišťuje technický provoz portálu a podporu jeho používání. V rámci této služby neadministruje veřejné zakázky, nezastupuje zadavatele ani dodavatele, nepřipravuje obsah nabídek a nerozhoduje o kvalifikaci, hodnocení, vyloučení účastníka, výběru dodavatele ani jiných otázkách zadávacího postupu. Ověření účtu není potvrzením kvalifikace nebo způsobilosti dodavatele pro konkrétní zakázku.

1.5 Za obsah a pravidla zakázky odpovídá příslušný zadavatel. Za vlastní nabídky, zprávy a další úkony odpovídá dodavatel. Technické přijetí dokumentu nástrojem nepotvrzuje jeho právní nebo obsahovou správnost. Tím není dotčena odpovědnost poskytovatele za jeho vlastní smluvní a zákonné povinnosti.

1.6 Na elektronické úkony se v příslušném rozsahu vztahují zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, vyhláška č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, a při zpřístupňování informací na profilu zadavatele vyhláška č. 345/2023 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, vždy v účinném znění. Tyto podmínky nepřenášejí zákonné povinnosti zadavatele na dodavatele.

2 Bezplatné používání a jediná placená služba

2.1 Registrace, vedení dodavatelského účtu, standardní ověření, vyhledávání zakázek, přístup ke zpřístupněné dokumentaci, elektronická komunikace, podávání nabídek a ostatní poskytované

dodavatelské funkce portálu jsou bezplatné. Dodavateli se neúčtuje poplatek podle objemu uložených dat, za obnovení přístupu, běžnou technickou podporu ani za vyřízení reklamace.

2.2 Jedinou placenou službou podle těchto podmínek je dobrovolné expresní ověření podle článku 5. Objednání této služby není podmínkou běžného používání portálu ani účasti v zakázce. Poskytovatel zachovává použitelný bezplatný postup standardního ověření, který vede ke stejným přístupovým právům jako úspěšné expresní ověření. Standardní ověření provádí bez zbytečného odkladu a jeho obvyklou dobu sdělí před volbou placeného expresu.

2.3 Technické limity souborů a přenosů slouží k provozu a bezpečnosti nástroje; nezakládají automatický přechod na placený účet. Potřebné technické požadavky poskytovatel zpřístupní před provedením dotčeného úkonu.

2.4 Náklady na vlastní zařízení, internetové připojení a služby jiných subjektů si dodavatel hradí sám. Tyto náklady nejsou poplatkem poskytovatele za používání portálu.

3 Registrace a správa přístupů

3.1 Před dokončením registrace se uživateli zpřístupní tyto podmínky v podobě umožňující jejich uložení. Smlouva o používání portálu vzniká přijetím podmínek oprávněnou osobou za dodavatele a potvrzením vytvoření účtu poskytovatelem. Prohlížení veřejně přístupných informací, které nevyžaduje účet, není podmíněno registrací nebo objednáním služby. Poskytovatel uchovává záznam o přijaté verzi podmínek. Registrace sama o sobě nezakládá povinnost objednat placenou službu.

3.2 Dodavatel uvede pravdivé a aktuální identifikační a kontaktní údaje a bez zbytečného odkladu oznámí jejich změny. U zahraničního subjektu se používá odpovídající zahraniční identifikace; nelze zadat cizí nebo smyšlené IČO. Osoba jednající za dodavatele musí mít pro daný úkon potřebné oprávnění. Technické přiřazení uživatele k účtu samo nerozšiřuje jeho oprávnění právně jednat za dodavatele.

3.3 Vytvoření účtu, ověření kontaktního e-mailu a ověření identity dodavatele jsou samostatné kroky. Úkony, pro něž je ověření potřebné, jsou zpřístupněny po jeho dokončení. Konkrétní bezplatné způsoby ověření a požadované podklady jsou uvedeny při registraci. Ověření nesmí vyžadovat údaje nebo doklady, které nejsou pro tento účel potřebné.

3.4 Dodavatel si registraci a ověření zajistí s přiměřeným předstihem před plánovaným podáním. Zahájení registrace ani platba za expresní ověření nenahrazují vlastní podání a neprodlužují lhůty v zakázce.

3.5 Dodavatel spravuje oprávnění osob, které za něj účet používají, chrání přihlašovací prostředky, neumožní jejich používání neoprávněným osobám a bez zbytečného odkladu zruší přístupy osob, které již oprávnění nemají. Podezření na zneužití účtu nebo ztrátu přístupových prostředků oznámí podpoře. Poskytovatel při obnově přístupu nebo změně oprávněné osoby může požadovat přiměřené ověření.

3.6 Hesla, jednorázové přihlašovací kódy, soukromé klíče ani úplné údaje platební karty se nepředávají technické podpoře nebo AI asistentovi. Poskytovatel nepožaduje sdělení takových údajů za účelem běžného vyřízení požadavku.

4 Elektronické úkony a komunikace o zakázce

4.1 Dodavatel se před podáním seznámí se zadávacími podmínkami, změnami a vysvětleními dokumentace a s technickými požadavky nástroje. Odpovídá zejména za obsah, úplnost, pravdivost, čitelnost, správný formát a přílohy svých podání, za splnění požadavků na oprávnění a podpisy, za volbu správné zakázky a druhu úkonu a za dodržení příslušných lhůt.

4.2 Dodavatel pravidelně kontroluje zprávy a stav zakázky v nástroji. Pokud si služba pro určitou funkci vyžádá nastavení upozornění, dodavatel odpovídá za správnost svých kontaktních údajů. E-mailová a jiná upozornění slouží jako pomocná notifikace; nejsou samostatným úkonem zadavatele ani právní podmínkou doručení zprávy v nástroji.

4.3 Při komunikaci, na kterou se vztahuje § 211 odst. 9 ZZVZ, nastává doručení prostřednictvím elektronického nástroje okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta v tomto nástroji. Doručení nezávisí na tom, zda si adresát otevřel zprávu nebo obdržel a přečetl pomocné e-mailové upozornění. U ostatních postupů se účinky doručení posuzují podle příslušných právních a zadávacích pravidel.

4.4 Rozpracování nabídky, nahrání souborů nebo uložení konceptu není podáním. Dodavatel musí dokončit postup odeslání určený nástrojem a ověřit výsledný stav a dostupné potvrzení. Pro okamžik provedení úkonu jsou rozhodné skutečné údaje o přijetí nástrojem, nikoli čas zahájení nahrávání, čas na zařízení dodavatele nebo telefonát podpoře. Není-li výsledek zřejmý, dodavatel bez zbytečného odkladu kontaktuje podporu a ověří stav úkonu.

4.5 Nabídku, žádost o vysvětlení, námitky ani jiné podání určené zadavateli nelze účinně nahradit zprávou na zákaznickou podporu, rozhovorem s AI asistentem nebo telefonátem poskytovateli. Dodavatel používá komunikační cestu určenou právními předpisy a zadávacími podmínkami. Podpora nezastupuje zadavatele a nesmí za něj přijímat rozhodnutí.

4.6 Poskytovatel není oprávněn přepisovat čas podání, přijímat nabídky za dodavatele mimo stanovený postup, doplňovat obsah nabídky nebo měnit lhůtu určenou zadavatelem. Při technickém incidentu poskytne dostupné podklady a součinnost k jeho prověření. O procesních opatřeních v zakázce rozhoduje příslušný zadavatel nebo jiný oprávněný orgán.

4.7 Dodavatel používá nástroj s přiměřeným časovým předstihem a uchovává vlastní kopie odeslaných dokumentů a dostupných potvrzení. Tato povinnost nesnižuje požadavky na řádné fungování a evidenci úkonů nástroje.

5 Expresní ověření

5.1 Dodavatel může dobrovolně objednat přednostní ověření identity za jednorázovou konečnou cenu 1 815 Kč včetně DPH. Nejde o předplatné ani o podmínku zachování bezplatného účtu. Cena se vztahuje k objednávce konkrétního ověření. Pro případnou budoucí změnu ceny platí článek 13.4.

5.2 Před objednáním se zobrazí cena, rozsah služby, podklady potřebné k ověření, způsob platby a počátek běhu lhůty. Objednávka musí výslovně vyjadřovat závazek zaplatit. Smlouva o expresním ověření vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem; poskytovatel zašle potvrzení a platební údaje na kontaktní e-mail. Údaje objednávky lze před jejím odesláním zkontrolovat a opravit.

5.3 Poskytovatel provede ověření a sdělí výsledek do 24 hodin od posledního z okamžiků doručení objednávky, přijetí její úhrady a dodání úplných použitelných podkladů předem vymezených pro zvolený způsob ověření. U spotřebitele je další podmínkou přijetí jeho samostatné výslovné žádosti o zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení podle článku 14.3; není-li taková žádost udělena, uplynutí této lhůty. Rozhoduje poslední z příslušných okamžiků. Jde o po sobě jdoucí hodiny včetně víkendů a svátků. Začátek a konec této lhůty potvrdí na kontaktní e-mail. Chybějící nebo nevyhovující podklady bez zbytečného odkladu konkrétně označí. Počátek lhůty nesmí odkládat pouze interním zařazením platby či žádosti ke zpracování; dodatečný požadavek na nepodstatné údaje lhůtu neprodlužuje. Pouhá výzva k doplnění není dokončením ověření. U spotřebitele se předčasné zahájení služby řídí také článkem 14.

5.4 Expresní služba nezaručuje kladný výsledek, jestliže nelze spolehlivě ověřit identitu nebo oprávnění jednající osoby. Poskytovatel sdělí důvod neúspěšného ověření a případný způsob nápravy. Úspěšné ověření oznámí e-mailem a umožní používat funkce podmíněné ověřením. Ověření ani oznámení neprodlužuje lhůtu pro nabídku a nepotvrzuje splnění podmínek konkrétní zakázky.

5.5 Pokud poskytovatel z důvodu na své straně nedodrží lhůtu podle odstavce 5.3, vrátí cenu expresní služby do 14 dnů od marného uplynutí sjednané lhůty stejným platebním způsobem, není-li s dodavatelem dohodnuto jinak. Ověření dokončí bez dalšího poplatku. Tím nejsou dotčena další zákonná práva dodavatele. Včas provedené ověření s odůvodněným negativním výsledkem samo o sobě není prodlením poskytovatele.

5.6 Platba se identifikuje podle údajů objednávky. Chybný variabilní symbol sám o sobě neznamená nezaplacení, lze-li platbu spolehlivě přiřadit. Při nejasnosti si strany poskytnou potřebnou součinnost. Poskytovatel vydá řádný účetní a případně daňový doklad.

5.7 Neobjednání nebo nezaplacení expresní služby není důvodem k omezení bezplatného standardního ověření nebo k odebrání již existujícího oprávněného přístupu. Při neuhrazení objednávky může poskytovatel pozastavit pouze expresní vyřízení. Zákonné možnosti omezení z bezpečnostních důvodů tím nejsou dotčeny.

5.8 Dodavatel může objednávku bezplatně zrušit před zahájením práce na ověření. Poskytovatel vrátí přijatou cenu do 14 dnů od zrušení. Další práva při vadném plnění nebo případná práva spotřebitele zůstávají zachována.

6 Řádné používání a obsah dodavatele

6.1 Dodavatel a jeho uživatelé nesmějí neoprávněně přistupovat k účtům a neveřejným údajům jiných osob, obcházet bezpečnostní opatření, narušovat provoz, šířit škodlivý obsah nebo nástroj využívat k protiprávním účelům.

6.2 Dodavatel zajistí, že má potřebná práva k dokumentům a údajům, které vkládá nebo odesílá, a zákonný důvod k předání osobních údajů. Obsah musí odpovídat právním předpisům a právům dotčených osob. Dodavatel odpovídá za vlastní výběr a obsah vložených podkladů, nikoli za zpracování, které poskytovatel samostatně určuje pro své účely.

6.3 Poskytovatel neprovádí odbornou kontrolu nabídek a nezaručuje jejich soulad se zadávacími podmínkami, obchodní výhodnost nebo úspěch v zakázce. Technické kontroly formátu, velikosti nebo bezpečnosti souboru takovou kontrolu nenahrazují. Zjistí-li poskytovatel podezření na nezákonný či bezpečnostně závadný obsah, postupuje podle právních předpisů a přiměřeně chrání důvěrnost podání i jeho důkazní hodnotu.

6.4 Dodavatel poskytuje provozovateli oprávnění technicky zpracovat, uložit, přenést a zpřístupnit vložený obsah v rozsahu potřebném k provedení pokynů dodavatele, provozu nástroje a splnění příslušných právních povinností. Nejde o převod vlastnictví ani obecnou licenci k obchodnímu využívání dokumentů nebo jejich obsahu. Pravidla zpracování osobních údajů obsahují samostatné zásady.

7 Technická podpora a AI asistent

7.1 Technická podpora řeší registraci, přihlášení, ověření, používání funkcí a poruchy portálu. Dotazy k obsahu zakázky a požadavkům zadavatele dodavatel směřuje příslušnému zadavateli určeným způsobem. Dostupné kontaktní kanály a provozní doba podpory jsou zveřejněny na portálu.

7.2 Poskytovatel může po zpřístupnění příslušné funkce používat textového nebo hlasového AI asistenta pro zákaznickou podporu e-zakazky.cz. Uživatel je při zahájení takové interakce informován,

že komunikuje s AI. Asistent může vysvětlovat používání portálu, zaznamenat problém a kontaktní údaje a předat požadavek lidské podpoře.

7.3 AI asistent nerozhoduje za zadavatele, neposuzuje přípustnost nabídky a neposkytuje závazný právní výklad. Rozhovor s ním není podáním v zakázce, schválením identity ani potvrzením provedení úkonu v nástroji. Výsledek technického úkonu nebo předání požadavku se potvrzuje až po jeho skutečně úspěšném provedení.

7.4 Uživatel může požádat o předání požadavku lidské podpoře. U složitých, nejasných nebo nevyřešených případů poskytovatel zajistí přiměřené navazující prověření. Automatická odpověď sama o sobě neznamená vyřízení reklamace nebo vzdání se nároku uživatele.

7.5 Do podpory a AI asistenta se předávají pouze údaje potřebné k řešení požadavku. Do AI asistenta se nevkládá neveřejný obsah nabídek. Potřebuje-li lidská podpora k prověření konkrétní chyby výřez dokumentu, určí bezpečný postup a omezí jeho rozsah; nesmí tím být porušena důvěrnost nabídky nebo pravidla jejího otevření. Zpracování hlasu, přepisů, tiketů a dalších osobních údajů upravují samostatné zásady ochrany osobních údajů. Jejich zpřístupnění nebo potvrzení seznámení s nimi nenahrazuje souhlas, pokud je pro konkrétní účel vyžadován.

8 Provoz, poruchy a přiměřené omezení

8.1 Poskytovatel zajišťuje technický provoz, zabezpečení, podporu a evidenci elektronických úkonů v rozsahu, který vyžadují právní předpisy a sjednané vlastnosti nástroje. Zjištěné poruchy řeší bez zbytečného odkladu podle jejich závažnosti, zejména s ohledem na probíhající lhůty a dopad na podávání nabídek.

8.2 Plánovanou odstávku poskytovatel oznámí s přiměřeným předstihem a usiluje o omezení jejího dopadu. Neodkladný bezpečnostní zásah může provést bez předchozího oznámení, vyžaduje-li to ochrana služby nebo údajů; o podstatném omezení informuje, jakmile je to možné. Oznámená odstávka sama o sobě nemění zákonné ani zadavatelem stanovené lhůty.

8.3 Dodavatel při hlášení poruchy uvede identifikaci účtu a případně zakázky, čas události, popis úkonu a chybové hlášení; připojí bezpečně dostupné podklady bez hesel a přístupových kódů. Poskytovatel incident zaznamená, prověří dostupné provozní údaje a poskytne přiměřenou součinnost při jeho doložení.

8.4 Poskytovatel může dočasně omezit konkrétní přístup nebo funkci, je-li to nezbytné k ochraně bezpečnosti, splnění právní povinnosti nebo nápravě závažného porušování podmínek. Rozsah i trvání musí odpovídat důvodu. U napravitelného porušení poskytovatel zpravidla nejprve vyzve k nápravě; okamžitý zásah je přípustný zejména při bezprostřední hrozbě, zneužití přístupů nebo zákonném příkazu.

8.5 Omezení nesmí být sankcí za oprávněnou reklamaci, kritiku nebo neobjednání placené služby. Poskytovatel sdělí důvod a postup nápravy, nebrání-li tomu zákon nebo nezbytná ochrana probíhajícího šetření, a přístup obnoví po odstranění důvodu. Přiměřeně chrání probíhající elektronické úkony, důkazy a oprávněný přístup k dokumentům.

9 Odpovědnost

9.1 Dodavatel nese odpovědnost za vlastní jednání a jednání osob, které pověřil, za správu svých oprávnění, za obsah a včasnost svých podání a za plnění svých povinností vůči zadavateli. Zajistí vhodné vlastní technické vybavení a připojení. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedostatky v této oblasti, ledaže k újmě přispělo porušení jeho vlastní povinnosti.

9.2 Poskytovatel nezaručuje výsledek zakázky, získání zakázky ani správnost rozhodnutí zadavatele. Neodpovídá za samostatné jednání zadavatele nebo jiného dodavatele, za nepravdivé či neúplné podklady zákazníka ani za chybu jeho zařízení nebo připojení, pokud újmu nezpůsobilo nebo nezvětšilo porušení povinnosti poskytovatele.

9.3 Poskytovatel odpovídá za vlastní porušení smluvních a zákonných povinností podle použitelného práva. Označení služby za technický nástroj ani její bezplatnost nevylučují odpovědnost za bezpečnost, řádné technické zpracování úkonů a osobních údajů v rozsahu uloženém poskytovateli.

9.4 V rozsahu, v němž to právo připouští a dodavatel není v postavení slabší strany, se vylučuje náhrada ušlého zisku spočívajícího v očekávaném získání nebo plnění veřejné zakázky a náhrada ztráty obchodní příležitosti. Tato výluka se neuplatní na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu člověku na jeho přirozených právech, na právo slabší strany na náhradu jakékoli újmy ani na jiné případy, v nichž omezení nepřipouští zákon. Výluka se netýká práva na vrácení ceny neřádně poskytnutého expresního ověření.

9.5 Strana, která zjistí hrozbu újmy, bez zbytečného odkladu upozorní druhou stranu a přijme přiměřená opatření k jejímu odvrácení nebo zmírnění. Případná spoluúčast dodavatele na vzniku či zvětšení škody se posuzuje podle zákona.

10 Reklamace a řešení podnětů

10.1 Dodavatel může oznámit závadu, nesrovnalost v platbě nebo reklamaci prostřednictvím zveřejněných kontaktů podpory. Uvede, čeho se podnět týká, potřebné identifikační údaje a požadovaný způsob řešení. Oznámení má učinit bez zbytečného odkladu; opožděné oznámení samo o sobě nezpůsobuje zánik zákonných nároků.

10.2 Poskytovatel přijetí reklamace potvrdí a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany přípustným způsobem jinak. O výsledku a důvodech vyrozumí dodavatele. Hlášení naléhavé technické poruchy řeší podle její závažnosti, nikoli až uplynutím reklamační lhůty.

10.3 Vyřízení reklamace je bezplatné. Zjistí-li se neoprávněně přijatá platba nebo nárok na vrácení ceny, poskytovatel vrátí odpovídající částku bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od uznání nároku, pokud zákon nevyžaduje dřívější vrácení. Tím nejsou dotčeny důvody a lhůty vrácení podle článků 5.5, 5.8 a 14.4; jejich běh není podmíněn dalším uznáním nároku poskytovatelem.

10.4 Tato ustanovení neomezují právo obrátit se na soud nebo příslušný orgán. Pravdivé upozornění na problém, oprávněná stížnost ani kritika služby nejsou samy o sobě porušením podmínek.

11 Trvání účtu a ukončení

11.1 Smlouva o používání portálu se uzavírá na dobu neurčitou. Dodavatel ji může bezplatně vypovědět požadavkem z účtu nebo oznámením na kontakt podpory. Smlouva končí dnem uvedeným dodavatelem ve výpovědi, nejdříve jejím doručením poskytovateli; neuvede-li datum, končí doručením. Poskytovatel přiměřeně ověří oprávnění žadatele a dohodne s ním bezpečný technický postup. Ověření může odložit nevratné technické kroky, nikoli svévolně prodlužovat smlouvu. Povinnosti předání, ochrany a oprávněného uchování údajů trvají podle těchto podmínek i po jejím skončení. Dodavatel může požadovat okamžité znepřístupnění svého účtu, byl-li informován o dopadu na přístup ke zprávám a probíhajícím zakázkám.

11.2 Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní dobou alespoň 60 dnů při ukončení provozu nebo z jiného závažného provozního důvodu. Zajistí přiměřenou návaznost pro probíhající zakázky a zákonem požadovanou dostupnost. Pro závažné nebo opakované porušení podmínek lze smlouvu

ukončit po marné výzvě k nápravě; bez výzvy pouze tehdy, pokud pokračování bezprostředně ohrožuje bezpečnost, je protiprávní nebo je to jinak odůvodněno zákonem.

11.3 Ukončení účtu není zpětvzetím nabídky, námitek ani jiného podání a neodstraňuje jejich právní účinky. Dodavatel musí potřebné úkony v zakázce provést vůči zadavateli určeným způsobem. Odchod jednotlivého uživatele není automaticky ukončením účtu celé organizace.

11.4 Poskytovatel umožní oprávněnému dodavateli bezplatně získat jeho dokumenty, zprávy, potvrzení a související exportovatelné údaje, které má v rámci služby oprávnění získat. Soubory předá v uloženém formátu, datové záznamy ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Postup, dostupné formáty a případná omezení sdělí před zahájením předání. Předáním nelze zpřístupnit nabídku před dovoleným okamžikem, obsah jiného dodavatele, zdrojový kód ani chráněné informace poskytovatele; omezení nesmí nepřiměřeně bránit získání vlastních údajů.

11.5 Pokud běžné stažení nestačí, poskytovatel po ověření oprávnění žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, standardně nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího obdržení. Po dokončení předání ponechá alespoň 30 kalendářních dnů pro dodatečné získání údajů, ledaže dodavatel požádá o dřívější výmaz a právo takový výmaz připouští. Do dokončení přenosu přiměřeně zachová kontinuitu a bezpečnost služby. Případné delší nezbytné uchování dokumentace zakázky se řídí odstavcem 11.7.

11.6 Je-li konkrétní služba službou zpracování dat podle nařízení (EU) 2023/2854, může dodavatel požádat o přechod k jinému poskytovateli nebo do vlastní infrastruktury bez další výpovědní lhůty. Přechod trvá nejvýše 30 kalendářních dnů; je-li takový postup technicky nemožný, poskytovatel do 14 pracovních dnů od žádosti konkrétně odůvodní alternativní období, nejvýše sedm měsíců. Dodavatel může přechodné období jednou prodloužit. Po přechodu následuje nejméně 30 dnů k získání dat. Poskytovatel poskytne přiměřenou součinnost a informace o známých rizicích, zajistí kontinuitu a bezpečnost přenosu a oznámí dokončení a ukončení dotčené služby. Za přechod, nezbytnou součinnost ani předání neúčtuje poplatek. Provozní kopie exportovatelných dat a digitálních aktiv vymaže po úspěšném dokončení přechodu a uplynutí období k jejich získání. Pro úplné odstranění zabezpečených záloh si strany sjednávají další lhůtu nejvýše 90 dnů od výmazu provozních kopií; po tuto dobu platí omezení používání a obnovy podle přílohy 1 odst. 8.3. Tím není dotčen právem vyžadovaný dřívější výmaz ani konkrétně vymezené zákonné uchování. Informace o datových strukturách a formátech, jurisdikci infrastruktury a opatřeních proti nezákonnému přístupu zahraničních veřejných orgánů k neosobním datům jsou součástí informací o službě zveřejněných na portálu.

11.7 Deaktivace přístupu není automatickým výmazem dokumentace, která je součástí zakázky, záznamů o provedených úkonech, daňových dokladů ani údajů potřebných k uplatnění nebo obraně práv. Takové údaje se uchovávají pouze po příslušnou odůvodněnou dobu a s odpovídajícím omezením přístupu. Doby a role při zpracování osobních údajů upravují zásady ochrany osobních údajů. Uchování dokumentace zadavatelem a zákonné uveřejnění nejsou samotným zrušením dodavatelského účtu dotčeny.

12 Osobní údaje

12.1 Zpracování osobních údajů je popsáno v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů e-zakazky.cz, který je dostupný na portálu. Dokument vysvětluje účely, právní základy, role poskytovatele a zadavatelů, příjemce, doby uchování, používání AI podpory a možnosti uplatnění práv.

12.2 Přijetí těchto podmínek není obecným souhlasem se zpracováním pro libovolné účely ani souhlasem s marketingem. Pokud je pro určité zpracování potřeba souhlas, poskytovatel jej získá

samostatně a umožní jeho odvolání. Odvolání nepovinného souhlasu není důvodem k odebrání běžného přístupu k nástroji.

12.3 Je-li poskytovatel zpracovatelem osobních údajů v podkladech dodavatele, platí příloha 1 těchto podmínek. Tato příloha tvoří smluvní ujednání podle čl. 28 GDPR; samotné zásady ochrany osobních údajů takové ujednání nenahrazují.

13 Změny podmínek a závěrečná ustanovení

13.1 Poskytovatel může tyto podmínky přiměřeně změnit z důvodu změny právních předpisů, nezbytného zabezpečení, změny technických funkcí nebo organizace poskytování služby. Změna nesmí zpětně měnit provedené úkony, cenu již objednaného expresního ověření ani zavádět poplatek za používání elektronického nástroje dodavatelem v rozporu se zákonem.

13.2 Nové znění, přehled podstatných změn, datum účinnosti a poučení o možnosti odmítnutí poskytovatel oznámí na sjednaný kontaktní e-mail alespoň 30 dnů předem; samotné zveřejnění na portálu nebo oznámení při příštím přihlášení takové oznámení nenahrazuje. Vyžaduje-li povaha změny delší přiměřený čas, poskytovatel jej umožní. Neodkladná bezpečnostní opatření se řídí článkem 8 a nelze jimi zpětně zavádět nové platební povinnosti.

13.3 Dodavatel může do oznámeného data účinnosti změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu bezplatně vypovědět. Má právo na přiměřenou dobu pro ukončení používání a získání dokumentů; standardně alespoň 30 dnů od odmítnutí a podle okolností i dobu delší. Do skončení tohoto období se použijí dosavadní smluvní podmínky, pokud kogentní právo nevyžaduje jinak. Odmítnutí nesmí automaticky zablokovat již probíhající úkon nebo přístup potřebný k ochraně práv v zakázce.

13.4 Bezplatné používání se neobnovuje do placeného režimu a nezakládá souhlas s expresním ověřením. Jeho nová cena se použije pouze na samostatně objednanou službu za předem zobrazenou a přijatou cenu. Změnu základního obchodního modelu nelze prosadit samotnou změnou odkazu na ceník.

13.5 Smluvní vztah se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy uvedenými v článku 1.6. Kogentní práva, včetně případných práv spotřebitele, nejsou těmito podmínkami omezena. Neúčinnost jednotlivého ustanovení sama o sobě nezpůsobuje neúčinnost ostatních částí.

13.6 Pro nově uzavírané smlouvy jsou tyto podmínky účinné ode dne jejich zveřejnění na portálu. Vůči existujícím smlouvám se uplatní až po platném sjednání nebo změně jejich obsahu; samotné zveřejnění je zpětně nemění. Poskytovatel u zveřejněné verze eviduje datum zveřejnění a účinnosti. Přijaté znění uchovává a na žádost zpřístupní. Smlouva se uzavírá v českém jazyce; případný informativní překlad neomezuje práva, která podle závazných právních předpisů nelze vyloučit.

14 Práva fyzické osoby v postavení spotřebitele

14.1 Portál je určen především pro dodavatelskou a profesní činnost. Pokud přesto konkrétní smlouvu uzavírá fyzická osoba mimo své podnikání nebo samostatný výkon povolání, použijí se také následující pravidla. Právní postavení se posuzuje podle skutečného účelu smlouvy.

14.2 Spotřebitel může od smlouvy o službě uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, není-li právo zákonným způsobem vyloučeno. Pro zachování lhůty stačí odstoupení včas odeslat na info@zadavatel.cz nebo na adresu sídla poskytovatele. Může použít vzor v odstavci 14.7, jeho použití však není povinné. Odstoupením od služby portálu se neruší právní účinky podání již doručených zadavateli.

14.3 Expresní ověření před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájí poskytovatel jen na samostatnou výslovnou žádost spotřebitele. Před objednáním jej poučí, že po úplném poskytnutí služby za těchto podmínek právo odstoupit zaniká. Žádost ani potvrzení tohoto poučení nesmějí být předem zaškrtnuté nebo nahrazené obecným přijetím podmínek. Pokud spotřebitel předčasné zahájení nepožaduje, poskytovatel jej upozorní, že služba v tomto období nebude poskytnuta expresně, a umožní bezplatný standardní postup; lhůta expresu začne až po skončení zákonné čekací doby a splnění podmínek odstavce 5.3. Potvrzení smlouvy a příslušných prohlášení obdrží spotřebitel e-mailem.

14.4 Při včasném odstoupení poskytovatel vrátí přijaté prostředky nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení stejným způsobem, nedohodne-li se spotřebitelem jinak bez dalších nákladů. Za službu částečně poskytnutou na výslovnou žádost před uplynutím lhůty může požadovat pouze zákonnou poměrnou část ceny a jen při splnění příslušných informačních povinností. Spotřebitel nenese náklady, které zákon vylučuje.

14.5 Reklamaci spotřebitele poskytovatel přijme, potvrdí a vyřídí včetně informování nejpozději do 30 dnů, nedohodne-li se se spotřebitelem na delší lhůtě. Práva z vadného plnění ani následky marného uplynutí zákonné reklamační lhůty nejsou těmito podmínkami omezeny.

14.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce. Informace a formulář jsou dostupné na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat za zákonných podmínek do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u poskytovatele. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno. Poskytovatel neúčtuje zvláštní cenu za komunikaci na dálku; uživatel hradí jen svůj obvyklý tarif připojení nebo hovoru.

14.7 Vzor oznámení o odstoupení: „Adresát: OTIDEA CZ s.r.o., Karlínské náměstí 235/13, Karlín, 186 00 Praha 8, info@zadavatel.cz. Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby: …; datum objednávky nebo uzavření smlouvy: …; jméno a příjmení: …; adresa: …; identifikace objednávky nebo účtu: …; datum: …; podpis, pokud je oznámení zasíláno v listinné podobě: … .“

Příloha 1

Zpracování osobních údajů v podkladech dodavatele

1 Rozsah a smluvní strany

1.1 Tato příloha upravuje zpracování osobních údajů, které dodavatel ukládá do rozpracovaných nabídek, konceptů zpráv a dalších vlastních podkladů v e-zakazky.cz, pokud je dodavatel správcem těchto údajů a OTIDEA CZ s.r.o. je zpracovává jeho jménem. Je součástí smlouvy o používání portálu a představuje ujednání podle článku 28 nařízení (EU) 2016/679, dále jen „GDPR“.

1.2 Dodavatel určuje účel a obsah připravovaných podkladů a jejich adresáta. Poskytovatel zpracovává údaje v rozsahu potřebném k technickému fungování sjednaných funkcí. Samotné uložení osobních údajů do systému neopravňuje poskytovatele k použití pro vlastní marketing, vytváření profilů nebo výcvik modelů AI.

1.3 Příloha neupravuje vlastní zpracování poskytovatele pro správu smluvního vztahu, ověření účtu, fakturaci, bezpečnost jeho služby a vlastní zákaznickou podporu, u něhož je samostatným správcem. Tato zpracování popisují zásady ochrany osobních údajů.

1.4 Po odeslání podání zadavateli může poskytovatel zpracovávat doručenou kopii a související záznamy pro zadavatele podle jeho pokynů a příslušné smlouvy. Dodavatel nemůže prostřednictvím této přílohy požadovat výmaz nebo změnu dokumentace, o níž podle práva rozhoduje zadavatel. Případné kopie ponechané v prostoru dodavatele se posuzují podle skutečného účelu a pokynů dodavatele. Použitelnost pravidel se tedy odvíjí od konkrétní operace a účelu, nikoli pouze od okamžiku kliknutí na odeslání.

2 Předmět povaha a doba zpracování

2.1 Předmětem je technické ukládání a zpřístupňování podkladů v účtu dodavatele, jejich průběžné změny podle pokynů, přenos určenému zadavateli, zálohování, obnova, zabezpečení a vrácení či výmaz podle této přílohy. Účelem je umožnit dodavateli přípravu a provedení jeho úkonů v nástroji. Automatická věcná kontrola nabídky ani použití jejího obsahu AI asistentem nejsou součástí tohoto pokynu.

2.2 Zpracování trvá po dobu, po kterou dodavatel využívá dotčenou funkci, a po nezbytnou dobu pro následné předání, výmaz provozních kopií a zánik záloh podle článku 8.

2.3 Dotčenými osobami mohou být dodavatel jako fyzická osoba, jeho zaměstnanci, statutární zástupci, zmocněnci, členové realizačního týmu, poddodavatelé, kontaktní osoby referenčních zákazníků a další osoby uvedené v podkladech pro účast v zakázce.

2.4 Mohou být zpracovávány identifikační a kontaktní údaje, údaje o pracovní nebo odborné roli, vzdělání, kvalifikaci, praxi, referencích, oprávnění jednat, podpisy a další údaje, které dodavatel zákonně potřebuje doložit. Údaje zvláštních kategorií podle čl. 9 GDPR a údaje podle čl. 10 GDPR lze vložit pouze tehdy, jsou-li pro konkrétní postup nezbytné a jsou splněny příslušné právní podmínky; dodavatel omezí jejich rozsah na potřebné minimum. Běžná podpora ani AI asistent nejsou určeny k jejich předávání.

3 Pokyny a povinnosti dodavatele

3.1 Doložené pokyny tvoří smlouva, tato příloha a úkony oprávněných uživatelů v nástroji, včetně pokynu k odeslání určenému adresátovi. Další pokyny se předávají v doložitelné podobě

prostřednictvím sjednaného kontaktu. Změna rozsahu zpracování nad rámec služby vyžaduje předchozí dohodu.

3.2 Dodavatel odpovídá za zákonnost účelu, příslušný právní základ, splnění informačních povinností a přiměřenost vkládaných údajů, jakož i za oprávnění osob udělovat jeho jménem pokyny. Není tím přenesena odpovědnost za vlastní porušení povinností poskytovatele.

3.3 Poskytovatel zpracovává údaje jen na doložené pokyny dodavatele, včetně pokynů k případnému předání mimo Evropský hospodářský prostor. Vyžaduje-li určité zpracování právo EU nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje, informuje dodavatele předem o tomto požadavku, ledaže mu to právo zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.

3.4 Domnívá-li se poskytovatel, že pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů, neprodleně na to dodavatele upozorní. Dotčené zpracování může v nezbytném rozsahu pozastavit do vyjasnění zákonného postupu; zachová bezpečnost údajů a neprovede svévolný výmaz podání.

4 Mlčenlivost a zabezpečení

4.1 K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby v rozsahu potřebném pro jejich úkoly. Poskytovatel zajistí, aby byly vázány mlčenlivostí nebo odpovídající zákonnou povinností a znaly své povinnosti při ochraně údajů. Mlčenlivost trvá i po skončení jejich spolupráce.

4.2 Poskytovatel zavede a udržuje technická a organizační opatření přiměřená rizikům podle čl. 32 GDPR. Zahrnují řízení přístupů a jejich rušení, autentizaci oprávněných osob, ochranu přenosu, oddělení oprávnění jednotlivých dodavatelů, protokolování relevantních přístupů a úkonů, správu bezpečnostních aktualizací, zálohování a prověřování obnovy, reakci na incidenty a kontrolu účinnosti opatření. Rozsah šifrování a případné pseudonymizace odpovídá povaze údajů a rizikům zpracování.

4.3 Poskytovatel umožní dodavateli získat popis příslušných opatření v rozsahu potřebném k ověření souladu; může chránit informace, jejichž nekontrolované zveřejnění by zvyšovalo bezpečnostní riziko. Odmítnutí sdělit takové detaily musí být nahrazeno jiným přiměřeným způsobem doložení.

5 Další zpracovatelé a mezinárodní předávání

5.1 Dodavatel poskytuje obecné písemné povolení zapojit další zpracovatele za podmínek tohoto článku. Před zahájením zpracování mu poskytovatel zpřístupní aktuální seznam s identitou dalších zpracovatelů, jejich činností a místem zpracování. Povolení nepokrývá jiný účel než poskytování sjednané služby.

5.2 O zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele poskytovatel informuje dodavatele nejméně 30 dnů předem na smluvní kontakt. Dodavatel může v této lhůtě vznést odůvodněnou námitku týkající se ochrany osobních údajů. Strany hledají řešení, které zachová zákonnost zpracování a potřebnou dostupnost nástroje. Do vyřešení námitky poskytovatel nezapojí pro dotčené údaje nového zpracovatele způsobem odporujícím této příloze. Práva dodavatele podle čl. 28 GDPR tím nejsou omezena.

5.3 Poskytovatel uzavře s dalším zpracovatelem smlouvu ukládající v příslušném rozsahu stejné povinnosti ochrany údajů a odpovídá dodavateli za plnění těchto povinností dalším zpracovatelem. Samotné zveřejnění názvu technického dodavatele takovou smlouvu nenahrazuje.

5.4 Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně odpovídajícího vzdáleného přístupu, se uskuteční jen při splnění kapitoly V GDPR a v mezích doložených pokynů. Poskytovatel předem sdělí cílovou zemi, příjemce a použitý mechanismus a na žádost zpřístupní

odpovídající informace o zárukách, s přiměřenou ochranou důvěrných údajů. Evropské umístění serveru samo o sobě nevylučuje mezinárodní předávání.

6 Součinnost a porušení zabezpečení

6.1 S přihlédnutím k povaze zpracování poskytovatel přiměřenými technickými a organizačními opatřeními pomáhá dodavateli při vyřizování práv subjektů údajů podle kapitoly III GDPR. Žádost týkající se zpracování podle této přílohy předá dodavateli bez zbytečného odkladu; sám o ní věcně nerozhoduje bez pokynu, ledaže mu odpověď ukládá zákon.

6.2 Poskytovatel pomáhá dodavateli plnit povinnosti podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména při zabezpečení, oznamování porušení, posouzení vlivu a předchozí konzultaci s dozorovým úřadem, s ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici.

6.3 Zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů oznámí dodavateli bez zbytečného odkladu. Oznámení nesmí odkládat do úplného vyšetření. Postupně poskytne dostupné údaje o povaze incidentu, dotčených kategoriích a přibližném počtu osob a záznamů, předpokládaných důsledcích, přijatých a navržených opatřeních a kontaktní osobě. Provede přiměřené kroky k omezení dopadu a zachování důkazů.

7 Doložení souladu a audity

7.1 Poskytovatel poskytne informace potřebné k doložení povinností podle čl. 28 GDPR a umožní audity včetně inspekcí prováděné dodavatelem nebo jím pověřeným nezávislým auditorem. Audit proběhne v přiměřeném rozsahu s ochranou bezpečnosti a práv jiných zákazníků a osob.

7.2 Strany předem dohodnou organizační podmínky a přiměřené oznámení, nebrání-li tomu naléhavost incidentu nebo požadavek dozorového úřadu. Existující nezávislá zpráva nebo certifikace může pomoci doložit soulad; bez dalšího nevylučuje odůvodněný audit. Dodavatel hradí náklady svého externího auditora; poskytovatel za svou nezbytnou součinnost neúčtuje další poplatek za používání služby.

8 Vrácení a výmaz

8.1 Po skončení služby poskytovatel podle volby dodavatele vrátí nebo vymaže osobní údaje zpracovávané výhradně podle této přílohy a odstraní existující kopie, nevyžaduje-li jejich uchování právo EU nebo členského státu. Pokyn k dřívějšímu výmazu rozpracovaného podkladu lze učinit i za trvání smlouvy, není-li tím dotčena dokumentace již doručená zadavateli.

8.2 Neudělí-li dodavatel pokyn k dřívějšímu výmazu, poskytovatel mu po ukončení služby ponechá alespoň 30 kalendářních dnů k převzetí rozpracovaných podkladů; pokud podle článku 11 obchodních podmínek běží delší období přechodu nebo získání dat, vyčká do jeho konce. Poté je vymaže z aktivního prostředí, pokud se strany nedohodnou na nezbytné delší době nebo delší lhůtu nevyžaduje použitelný právní předpis. Nárok na data se nevztahuje na údaje jiných dodavatelů ani jiné informace, k jejichž získání není dodavatel oprávněn, na zdrojový kód nebo obchodní tajemství poskytovatele.

8.3 Kopie v zabezpečených zálohách mohou doznít po dobu nejvýše dalších 90 dnů po výmazu z aktivního prostředí. Nejsou po tuto dobu dostupné pro běžné používání a používají se pouze pro obnovu po incidentu; při obnově se znovu uplatní dříve provedené výmazy a omezení. Poskytovatel na žádost potvrdí dokončení výmazu.

8.4 Vyžaduje-li zákon další uchování, poskytovatel vymezí právní důvod, rozsah a dobu, přiměřeně informuje dodavatele a údaje uchová odděleně nebo s omezeným přístupem pouze pro tento účel.

Obecná možnost budoucího sporu sama nezakládá oprávnění ponechat bez omezení celé rozpracované nabídky v roli zpracovatele.

9 Přednost a trvání povinností

9.1 Při rozporu s obecnými ustanoveními obchodních podmínek má tato příloha přednost v otázkách zpracování podle čl. 28 GDPR. Povinnosti mlčenlivosti, bezpečnosti, součinnosti a výmazu trvají po dobu, kdy poskytovatel dotčenými údaji disponuje. Odpovědnost vůči subjektům údajů podle GDPR nelze touto přílohou omezit.