



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

SERVISNÍ SMLOUVA

Objednatel^{em} označena číslem: **OKST-0017/15 (SML-0100/15)**

Zhotovitelem označena číslem: **nespecifikováno**

uzavřena v rámci projektu: Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová, registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/22.09618, veřejná zakázka „Konsolidace HW technologického centra Moravská Třebová – digitalizační pracoviště“.

Smluvní strany:

Objednatel:

Název: **Město Moravská Třebová**
Sídlo: nám. T. G. Masaryka 29, 571 01 Moravská Třebová
IČO / DIČ: 00277037 / CZ00277037
Bankovní spojení: 94-4214591/0710, Česká národní banka
27-1283386349/0800, Česká spořitelna, a.s.
Statutární orgán: JUDr. Miloš Izák, starosta města

(dále označován jako „Objednatel“)

a

Zhotovitel:

Název: **PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o**
Sídlo: **Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem**
Zápis v rejstříku: **Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26849**
IČO: **28685521**
DIČ: **CZ28685521**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s., 2650692319/0800**
Statutární orgán: **Jindřich Štercl, jednatel**

(dále označován jako „Zhotovitel“)

(dále označovány společně jako „Strany“)

Vzhledem k tomu, že

- a) objednatel vyhlásil zjednodušené podlimitní řízení podle ustanovení § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, týkající se podlimitní veřejné zakázky s názvem „Konsolidace HW technologického centra Moravská Třebová – digitalizační pracoviště“ (dále jen „Veřejná zakázka“),



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

- b) na základě výsledků tohoto zadávacího řízení objednatel rozhodl o přidělení veřejné zakázky zhotoviteli,
- c) zhotovitel je subjektem podnikajícím v činnostech, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanoveních podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku tuto servisní smlouvu na údržbu tiskového systému (dále jen „smlouva“).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Objednatel má zájem hospodářsky zefektivnit a zkvalitnit digitalizaci dokumentů při své činnosti za tímto účelem hodlá spolupracovat se Zhotovitelem podle této smlouvy.
- 1.2 Účelem této smlouvy je stanovit práva a povinnosti smluvních stran při poskytování servisních služeb spojených s opravami a údržbou dvou digitalizačních pracovišť tvořících tiskový systém ve vlastnictví Objednatele v zájmu zajištění jejich průběžné funkčnosti a provozuschopnosti. Uvedená digitalizační pracoviště byla pořízena na základě kupní smlouvy č. **OKST-0016/15 (SML-0099/15)** ze dne .
- 1.3 Zhotovitel i Objednatel prohlašují, že nejsou žádným způsobem omezeni v právu uzavřít tuto smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby pro tiskový systém v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za služby uvedené v čl. 2.1 této smlouvy sjednanou cenu.

3. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 3.1 Zhotovitel je povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy s vynaložením odborné péče, na vysoké kvalitativní úrovni a s respektováním zájmů Objednatele, které zná nebo musí znát.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zahájit opravu zařízení nebo výměnu náhradních dílů nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy, není-li sjednáno jinak. V případě, že se nepodaří odstranit závadu do 2 pracovních dnů od zahájení opravy, poskytne Zhotovitel Uživateli po dobu opravy bezplatně náhradní zařízení srovnatelné s poškozeným.
- 3.3 V případě implementace a využití systému dodávaného Zhotovitelem pro dálkovou diagnostiku a správu zařízení provede Zhotovitel opravu zařízení nebo výměnu náhradních dílů nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení poruchy systémem, nedohodou-li se strany jinak.



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

- 3.4 Zhotovitel neodpovídá za závady na Tiskovém systému nebo sníženou funkcionalitu vzniklou chybami v programovém vybavení Objednatele. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé přerušením provozu HW zařízení vzniklé v důsledku vyšší moci.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1 Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytnou k plnění závazků Zhotovitele z této smlouvy. Objednatel je povinen zejména:
- umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do provozních prostor Objednatele, v nichž je umístěn Tiskový systém, a umožnit jim užívání těchto prostor k plnění povinností Zhotovitele z této smlouvy,
 - umožnit Zhotoviteli přístup k počítačové síti Objednatele a poskytnout mu požadované informace o počítačovém HW a SW v rozsahu nezbytném pro účel plnění povinností Zhotovitele z této smlouvy,
 - je povinen oznámit poruchu na zařízení neprodleně, nejpozději do 24 hodin od vzniku, resp. zjištění závady. Při oznámení poruchy na zařízení je Objednatel povinen specifikovat zařízení, dobu vzniku závady a její projevy,
 - vzhledem k potřebě zajištění optimálních podmínek provozu Tiskového systému se Objednatel zavazuje při provozu zařízení používat výhradně Zhotovitelem dodávaný spotřební materiál. Spotřebními materiály se rozumí tonery, sady pro údržbu a náhradní díly. Objednatel se zavazuje odebírat spotřební materiál určený k provozu Tiskového systému výhradně od Zhotovitele.

5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Za poskytování služeb dle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou cenu, která je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Podkladem pro stanovení ceny podle počtu výtisků je odečet stavu počítadel na zařízení k poslednímu dni zúčtovacího období, kterým je příslušný kalendářní měsíc, v němž je služba poskytována. V případě, že je smlouvou sjednáno využití služby pro dálkovou diagnostiku a správu zařízení, zajišťuje odečty stavu počítadel Zhotovitel. V opačném případě je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli stavy počítadel na zařízení nejpozději 1. pracovní den kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období.
- 5.3 Sjednaná cena bude hrazena na základě faktury Zhotovitele vystavené vždy bezodkladně po ukončení zúčtovacího období příslušného kalendářního měsíce a je splatná do 30 dnů ode dne vystavení.
- 5.4 Sjednaná cena je cenou bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočtena ve výši dle obecně závazných právních předpisů.



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

- 5.5 Sjedená cena bude Zhotovitelem účtována počínaje dnem účinnosti této smlouvy, není-li dohodnuto jinak. V případě, že smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, uhradí Objednatel Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny připadající na příslušné měsíční období.
- 5.6 Faktury (daňové doklady) vystavené Zhotovitelem budou obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Zhotovitel vystaví příslušný daňový doklad vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž je služba dle této smlouvy poskytována.
- 5.7 Bude-li daňový doklad obsahovat nesprávné údaje anebo nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit jej nejpozději do lhůty splatnosti. V takovém případě počíná běžet termín splatnosti dnem doručení opraveného daňového dokladu.
- 5.8 Závazek Uživatele uhradit sjednanou cenu je splněn dnem, kdy byla příslušná částka připsána na účet Zhotovitele.
- 5.9 Služby požadované Uživatelem nad rámec Služeb uvedených v této smlouvě nejsou součástí sjednané ceny.

6. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 6.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci součinnosti při plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen "důvěrné informace").
- 6.2 Za důvěrné jsou považovány veškeré poskytnuté podklady a informace bez ohledu na způsob či formu jejich poskytnutí, přičemž jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace týkající se jiné smluvní strany a používat důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie důvěrných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit, není-li to v rozporu s účelem smlouvy a potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení písemným potvrzením.
- 6.5 Porušením povinnosti neposkytovat důvěrné informace není poskytnutí důvěrných informací poradcům a auditorům příslušné smluvní strany a rovněž v případě, že jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.

7. SMLUVNÍ POKUTY



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

- 7.1 V případě prodlení Zhotovitele se zahájením opravy Tiskového zařízení je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení až do zaplacení.
- 7.3 Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany do deseti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení porušující smluvní straně.
- 7.4 Jakákoliv platba přijatá jednou ze smluvních stran se nejdříve použije k zaplacení všech sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, přičemž pořadí takto placených sankčních plateb se řídí datem jejich vzniku (sankční platba s dřívějším datem vzniku má přednost).

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že tato servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy.
- 9.3 Za podstatné porušení povinnosti, které je důvodem k odstoupení od smlouvy, považují smluvní strany porušení následujících povinností:
 - a) jakékoliv porušení povinnosti dle čl. 4 a čl. 6 smlouvy,
 - b) opakované prodlení Zhotovitele se zahájením opravy Tiskového systému o více než 7 dní,
 - c) opakované prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny o více než 30 dní.
- 9.4 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.

10. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 10.1 Veškeré písemnosti budou doručovány druhé smluvní straně v listinné formě nebo elektronicky na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany konstatují, že veškeré písemnosti v listinné formě se považují za došlé jejich doručení do sféry druhého účastníka za níže stanovených podmínek, přičemž se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu či emailovou schránku oficiálně uvedenou v záhlaví této smlouvy sdělenou řádně druhou smluvní stranou v případě její změny do doby odeslání písemnosti.



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

- 10.3 Při prokazování odeslání písemnosti je dostatečné, když odesílatel doloží, že písemnost v listinné formě byla doručena osobně nebo odeslána prostřednictvím Zhotovitele poštovních služeb a v případě zaslání elektronickou poštou, že odesílatel obdržel potvrzení o doručení od druhé smluvní strany.

11. ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí výhradně českým právem, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory se budou snažit řešit smírnou cestou. V případě, že nebude možné spor takto vyřešit, bude rozhodnut věcně příslušným soudem, přičemž si strany výslovně sjednávají místní příslušnost soudu ve Svitavách.

13. ODPOVĚDNÉ A POVĚŘENÉ OSOBY

- 13.1 Právní jednání týkající se změn této smlouvy mohou činit pouze statutární orgány smluvních stran nebo jimi pověřené osoby.
- 13.2 Běžné otázky poskytování Služeb řeší Zhotovitel a Objednatel zejména prostřednictvím kontaktních osob, jejichž seznam je uveden v příloze.
- 13.3 Všechny dokumenty mající vztah k plnění ze smlouvy a zápisy z jednání musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany, která úkon činí.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 14.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že se vyvarují všech jednání, která by mohla poškodit práva a zájmy druhé smluvní strany.
- 14.4 Smluvní strany v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 14.5 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží každá ze smluvních stran.
- 14.6 Ukáže-li se jedno nebo více ustanovení smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, zůstává smlouva jako celek v platnosti, přičemž za neplatnou nebo nevykonatelnou bude považována pouze ta její část, které se důvod neplatnosti nebo nevykonatelnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto/tato



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

ustanovení nahradit či doplnit novou smluvní úpravou tak, aby smysl a účel této smlouvy při respektování vůle smluvních stran zůstal zachován. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu dostalo kterékoli ustanovení smlouvy do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takovéto ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se budou v této věci řídit obecně závaznými právními předpisy.

- 14.7 V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny skutečností uvedených v této smlouvě (např. změna sídla, změna jednajících osob apod.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem smlouvy a že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 14.9 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Tiskového systému, rozsahu služeb a ceny za poskytnuté služby

- 14.10 Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů: Právní úkon, který je předmětem této smlouvy, byl schválen usnesením Rady města Moravská Třebová č. **893/R/070915** na zasedání dne **7. 9. 2015** nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

V Praze dne **1.10.2015**

Za Zhotovitele:

PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s. r. o.
Sídlo: Ralsov 769/9, 400 03 Ústí nad Labem
Provozovna: Pásova 150/7, 110 01 Ústí nad Labem
IČO: 28695521, DIČ: CZ28695521
Tel: +420 723 725 725, +420 725 755 733
E-mail: prvni.chranena.dilna.cz
www.prvni.chranena.dilna.cz



Mgr. Barbora Horáčková,
manažer veřejných zakázek
na základě plné moci ze dne 25. 11. 2014

V Moravské Třebové dne **6/10/2015**

Za Objednatele:

JUDr. Miloš Izák
starosta města Moravská Třebová



MĚSTO
Moravská Třebová
PSČ 571 01

-1-

PŘÍLOHA č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY NA ÚDRŽBU TISKOVÉHO SYSTÉMU



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Název dotačního projektu: **Elektronizace procesů, digitalizace dat a konsolidace IT infrastruktury TC Moravská Třebová**
Registrační číslo projektu u poskytovatele dotace: **CZ.1.06/2.1.00/22.09618**

1. Kontaktní osoby objednatele

- jméno a příjmení: **Ing. Pavel Šafařík**
- telefon / email: **+420 603 891 370 / psafarik@mtrebova.cz**

2. Kontaktní údaje zhotovitele

- telefon pro nahlašování závad: 461 361 111
- web adresa helpdesku pro nahlašování závad: www.orcz.cz
- e-mail pro nahlašování závad: helpdesk@orc.cz

3. Specifikace tiskového systému

- Bizhub C224e

4. Specifikace služeb

- doba poskytování služeb: 8:00 – 16:00,
- monitorovací systém bude součástí služby,
- popis služby:
 - náklady na pohotovost, práci, dopravu technika,
 - vzdálený monitoring,
 - automatické odečty počítadel,
 - automatické objednávky spotřebního materiálu,
 - automatické objednávky servisních zásahů,
 - veškerý spotřební materiál,
 - formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4,
 - formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtisk A4,
 - oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu,
 - průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát.

5. Cena služeb

- cena za 1 B/W výtisk/kopii A4: 0,18 Kč
- cena za 1 COLOR výtisk/kopii A4: 0,90 Kč